

70-73

特殊兒童的親子溝通

陳綠萍校長

時間：83年4月16日

地點：雙蓮國小

教養殘障孩子不但勞心勞力，而且經常要面對挫折、難題，因此，我希望大家多多自我成長，到外面聽演講，參加座談會，和學者專家及其它的家長交流、溝通，分享知識、經驗。走過從前、回首來時路，才能深深體會自己是上帝特別挑選的使者，到人間傳遞愛與關懷。

有緣才能成骨肉，要使親子之間感情融洽、溝通無礙，擁有親密、和諧的親子關係，必須注意以下幾點：

一、做個智慧的父母親：營造一個安樂窩，讓家成為孩子感情與生活的避風港，從出生就要重視教育，養成孩子良好的生活習慣，不要給予不必要的特殊待遇，儘量以正常孩子的標準要求我們的孩子。在尊重的環境中長大的孩子才會尊重別人，父母應該體認孩子是一個完整、獨立的個體，不要強將自己的愛惡加諸孩子身上，或期望下一代達成自己未圓的心願。此外，由於資訊日新月異，社會

發展一日千里，父母更別忽略了隨時吸收新知、了解孩子的喜惡，參與他們的活動，積極與子女同步成長，縮小親子之間的代溝。

二、了解孩子的發展狀況：在身心發展方面，隨著年齡改變，動作、語言、理解力、道德認知都有不同的表現，對此有所了解，才能在要求和寬容之間做適當的抉擇。當孩子年幼的時候多讓他們從遊戲中學習，發揮創意，培養穩定的情緒，並具備良好的社會性。在氣質屬性方面，可藉觀察了解孩子的活動性、規律性、趨避性（內向、外向），適應度、反應強度、情緒本質、注意力、堅持力，施以適切的管教方法。爲了幫助孩子學習得更好，我們最好能深入了解他習慣安靜或熱鬧的學習環境、自我要求高或低、喜歡群體或個別學習、對物理空間（桌椅、空氣、環境…）有什麼要求、傾向即思即行抑或三思而後行，然後投其所好，儘量配合他的學習方式。另一方面，則按資訊內容（圖形、符號、語意、行爲）、思考運作（認知、記憶、聚斂思考、擴散思考、評鑑）、行爲結果（單位、類別、關係、系統、轉換、應用）三項，客觀分析孩子的智能結構，因材施教。俗話說：「三百六十行，行行出狀元」，如果能明瞭孩子的性向是屬於研究型、實用型、藝術型、企業型、日常型或社會型中的那一類，就可以輔導他做正確的職業生涯規畫。

三、減少親子衝突：親子衝突的類型一般可分爲命令型、法官型、威脅型、說教型、萬事通型、警察型六類：

(一)命令型：父母以命令的口氣及心態對孩子提出要求，常造成孩子激烈的反彈，就算勉強接受，也只是口服心不服。(二)法官型：父母總是在孩子尚未申訴、解釋前，就片面、武斷的下結論，對孩子定罪，以致親子產生衝突。(三)威脅型：父母用恐嚇的方式嚇阻子女，常說出一些做不到的事或非內心所願的話，例：「給我滾出去，永遠不要回來」、「死在外面算了」等等，久而久之，孩子或不理不睬，或信以為真，做出令父母傷心的事。(四)說教型：由於父母的嘮叨不休，言不及義，造成親子關係不佳，孩子最後可能把父母說的話都當成耳邊風。(五)萬事通型：父母扮演萬能主宰的角色，要求孩子以他的方法解決問題，不讓孩子有嘗試和體驗的機會，因此易引起反感、發生衝突。(六)警察型：父母解決問題的唯一方法就是懲罰，並未留給孩子犯錯的空間，所以很容易發生親子之間的衝突。

四、學習良好的溝通方式：首先，要建立親子溝通的心橋，以同理心接納孩子，給孩子說不的權利，容許孩子有個別差異，不要事事拿他和別人比較。本身要培養高度的幽默感，在適當的情境下給孩子台階下，還要有停（停下手邊工作）、看（看著孩子）、聽（傾聽孩子的話）的教養態度。其次，則是暢通親子溝通管道，以適當的語言、文字、符號、肢體動作表達自己的情緒，借助重要他人和孩子溝通，多參與他們的校內、外活動，利用共同工作的機會和孩子溝通、協商，因為共同工作時，人的防衛心理會降低，此外，舉開家庭會議，決定家庭中的行事，讓孩

子學習社會規範、行事程序，也是十分重要的。最後，我提供幾項有效的溝通技巧，供大家參考：1.說孩子聽懂的話，不要用太艱深的語句。2.不以自己的層面衡量孩子，過去的生活經驗，孩子未必能體會，所以很難接受父母所說：「我們小時候…」之類的話。3.站在孩子立場看問題。4.找出孩子的優點讚美。5.肯定孩子的努力。6.多用間接的語氣交談：例：「你認為呢？」「我覺得…」。7.選擇適當的時間、地點、方式溝通。8.父母如有疏失不妨坦誠認錯，認錯不會降低父母的尊嚴，做不到的事最好坦誠向孩子說明原因，不要輕易許諾。9.尊重孩子的選擇，給孩子選擇的權利，但也要求他們對自己所做的選擇負責。

「望子成龍，望女成鳳」是天下父母的心願，綜而言之，現代孩子的優點就是資訊接收的多、廣，知識豐富，缺點則是：容忍力低、合作精神不夠、勤儉習慣待加強、自我意識過強、服從性低、功利主義、缺乏感恩心等。所以，我建議各位：除了盡力教育孩子之外，也要讓孩子有機會適應不同的人、事、物，養成愛整潔、勤勞、順從的習性，不要太縱容孩子，讚美和物質的享受要適度，從「做」中獲取經驗最重要。