

Classroom Management in Action

英語教室的班級經營

龍山國小林淑惠老師

<前言>：班級經營不良，讓老師萌生退意!?

從下列這段敘述，我們不難看出班級經營帶給教師很大的工作壓力：

The greatest threat to a long and successful teaching career is student misbehavior. Teachers report it to be their primary source of career-based stress, and former teachers report it to be the number one reason that they left the field. Nationally (USA), over 1/5 of new teachers leave the profession in the first three years (the rate is higher in low income urban areas).

(出處 www.behavioradvisor.com)

讓我們再看看以下幾位英文老師的對話：

Alice：我剛上完五年 A 班的課，我覺得頭好痛喔，他們班總是鬧哄哄的，分組活動一點合作風氣都沒有，我越來越不敢在他們班做分組活動。

Betty：我還好，今年沒碰到常規不好的班級，所以上課不必花太多時間管秩序，只是我安排的學習活動，有的班級學得很快，有的班速度比較慢，最後變得每班進度不一樣，我覺得很傷腦筋

Charles：我收作業收得很煩，小朋友要不沒帶作業，要不就根本沒寫，實在很難掌控。改作業已經很累人了，還要追討作業，真教人受不了。

Diane：我們是科任老師，對小朋友的影響力有限。所以我都拜託導師幫我叮嚀小朋友交作業，聽說沒寫的還會被導師處罰呢！我實在太謝謝導師了。或許你也可以試試看。

Edward：我最近上六年級的課很累，他們畢業旅行剛回來，心情浮動，根本無心上課。我花了不少時間在維護秩序，結果沒上到什麼課。就算記名字給予獎勵或懲罰，也因為上課時間太短，很難徹底施行獎賞。

（謝謝輔導團的 Amanda, Annie, Jean, Lily, Peiling, Stella, Suching 提供意見）

我相信這也是許多英文老師在學校常常討論的話題吧。對國小英文老師而言，班級經營的好壞，不但影響教學品質、影響學生學習，更直接的影響老師的教學動力與身心健康。

爲了在教學路上勝任愉快，也爲了學生學習的品質著想，良好的班級經營是值得老師們用心規劃的。身爲科任的英文老師，我們每個禮拜只能和小朋友相處八十分鐘，班級經營難免成效不佳。但是我發現許多老師和專家，非常用心的爲我們找到一些可以利用的方法，大家不妨看完全文，做個參考，也許對你很有幫助喔。

<班級經營的問題>：英文老師頭痛問題排行榜

讓英文老師頭痛的班級經營問題可真不少呢。基本的常規問題，包括學生秩序差、作業收不齊、作業沒有完成、課本忘了帶。進階問題可能包括科任老師對學生的影響力有限、獎懲制度實施不易、英語能力差距大，課程活動設計不易等。事實上，除了這兩類問題外，每位老師隨著教學年資增加，面臨的班級經營問題也不一樣。剛出道的老師，最頭痛的多半是學生的問題行爲。已有教學經驗的英文老師，（比較不會被學生嚇到了吧）比較在意的多半是教學活動，例

如課程活動安排是否流暢、是否具多樣性。

有的老師指出，上述對話中教師遇到的班級經營問題，只反映了問題的表象，其實有些現象是互為因果的，例如，因為科任老師和小朋友相處的時間短，對小朋友的影響力有限，相對的會影響收作業的速度、獎懲制度的實施、以及分組活動的秩序。相處的時間少，不是我們能改變的條件，但是如何在短暫的時間裡把握機會，倒是我們可以嘗試的地方。

今年在大同國小的座談會上，與會的英文老師們也提出了平常會影響他們上課的班級經營問題，這裡簡單列出 22 項。

In the classroom, it really bothers me when my students...	
1. do not concentrate	12. chat
2. are distracted (day dreaming)	13. have no intention to speak up
3. write their own homework	14. are sleepy
4. doodle (on their books)	15. read comics
5. complain of fairness of a game	16. do not bring their books
6. do not discuss when they are supposed to do	17. eat or drink in the classroom
7. didn't do their homework	18. are late for the class
8. didn't correct homework	19. ask for permission to go to the bathroom
9. are too noisy (yelling, making sounds, etc.)	20. play their toys or game cards
10. complain about doing homework	21. chat too much but can't finish discussion in time
11. ask for reward frequently	22. are too picky on others

表一：台北市國小英文老師頭痛的班級經營問題列舉

這麼多種班級經營的問題，其實可以簡單歸納成三類，第一類是學生不當行為；第二類是教師的教學流暢度；第三類是比較難解決的現實問題。以下就針對各

類別逐一討論。

〈學生行為的管理〉 蘿蔔與棒子---軟硬兼施

心理學家Rudolf Dreikurs曾說A misbehaving child is a discouraged child. 雖然我們知道每個行為背後都有它的動機與原因。但是身為科任英文老師，總共教兩三百個學生，雖然我們關愛學生，但實在沒有辦法一一去了解學生的背景，教學現場的問題，多半只能靠事先預防，問題發生時就得仰賴現場臨機應變，兵來將擋，水來土淹。

在常規管理方面，有很多學者專家提出不少可協助現場教師的方法。“教室裡的春天”一書中，介紹了八種班級經營模式。其中雷德與華頓伯(Redl & Wattengerg)提出了團體動力模式。他們歸納出四種影響學生行為的技術供教師採用。這四種技術是：支持自我控制、提供情境協助、評估現實、訴諸痛--快原則。其中支持自我控制與提供情境協助的技巧，值得各位英文老師參考，點列如下：

1. 支持自我控制：傳達訊息（透過眼神表情）、趨近控制（走近學生）、表示興趣（給予支持鼓勵）、展現幽默（點到為止）、視而不見（若是學生為試探老師則可視而不見）
2. 提供情境協助：支持學生了解課程現況（允許學生互問交談）、因時制宜而調整進度

所有的常規處理方法，大致可歸納成三類，即預防性常規、支持性常規、糾正性常規。（教室裡的春天, p.22）教師在實施這些常規時，最好能依照學生不當行

為的程度強弱而採用，糾正性常規是最後的處理方法，而不是唯一的處理方法。

有必要與學生面對面談話時，教師要懂得發問技巧，*Positive Discipline*一書的作者群，建議教師不要質問學生Why，而是要從了解與關心的角度問What & How. (Ask what and how questions. Positive Discipline, A Teacher's A to Z Guide, p.134)

處理學生的常規問題時，除了根據不同狀況採取不同的常規處理法，更應該考慮學生的年齡與心智成熟度。今年我們在大同國小座談會上，和老師們討論學生的行為問題。與會的老師分低中高年級組，整理出年級學生特色，並分享處理學生不當行為的經驗。詳細內容請看下列表格。

低年級特色	
1. 服從性高	5. 喜歡簡單的遊戲
2. 活動力強	6. 喜歡肢體活動
3. 喜歡唱歌比動作	7. 喜歡發表意見
4. 注意力不持久	8. 喜歡圖片與繪畫
低年級的行為管理策略	
問題列舉	策略
A. 注意力不持久	1. 活動安排宜先動後靜 2. 有固定管理口訣，培養師生默契 3. 換湯不換藥（重複性的練習可從全班、分組、

	個人多次替換練習) 4. Spot check---隨時點學生回答,讓學生提高警覺 5. 用學生的語言溝通 6. 命令宜簡單明確,並需老師示範 7. Step by step---做完一個動作才換下一個 8. 重振精神的術語---老師要看誰的眼睛裡有小星星?學生會抬頭看老師,重拾注意力
問題 B. 抱怨遊戲不公平	1. 先說明遊戲規則才開始玩 2. 有糾紛,請同學舉證所犯規則

表二：低年級特色與行為管理策略列舉

中年級特色	
1. 參與度高 2. 已有基本常規概念 3. 好爭執	4. 特別在乎公平與否 5. 特別活潑好動 6. 愛講話
中年級的行為管理策略	
問題列舉	策略
問題 A. 如何維持秩序	1. 代幣制度（分組計分）、 2. 正增強（予以獎勵、獎卡獎狀）

	3. 負增強（予以懲罰或剝奪） 4. 尋求導師協助 5. 言語獎勵
問題 B. 如何避免孩子計較 公平與否	1. 活動設計避免混淆，規則清晰，指令明確 2. 老師示範 3. 與自己競爭，而非與他人競爭 4. 鼓勵好的行為

表三：中年級特色與行為管理策略列舉

高年級特色	
1. 自主力高 2. 喜歡益智遊戲 3. 不喜歡做動作 4. 不喜歡童謠	5. 性別意識高 6. 意見比較多 7. 蠻愛講八卦的 8. 容易自以為是、愛挑剔
高年級的行為管理策略	
問題列舉	策略
問題 A. 玩遊戲容易失序	1. 事先想好周全的遊戲規則 2. 有人犯規時，殺雞儆猴 3. 處理態度宜剛柔並濟

	4. 轉移焦點 5. 技巧性地製造雙贏
問題 B. 學生能力差異大	採分組教學，可採用班上既有的分組
問題 C. 如何異質分組	1. 將學生分成六色群組（男女、英文程度），貼六色標籤紙，讓學生自行尋找六個組員。每一色都要有一個。 2. 由老師設定分組標準，由學生自行尋找組員 3. 異質分組是爲了實施小老師制
問題 D. 分組時有人被排擠	1. 接納被排擠者特別加分 2. 抽籤決定組員 3. 定期換組 4. 照原班級的分組 5. 依照亂數或報數選人
問題 E. 班級經營困難	配合級任導師的策略
問題 F. 不願投入 Song & Chant	可找流行歌曲替代

表四：高年級特色與行爲管理策略列舉

<教學流程順暢度>緩急非所益---掌握上課的速度

在教學流程控制方面，庫寧（Jacob Kounin）發現課程轉換中常犯的兩個錯誤為急動與滯留（教室裡的春天, p.65-68）。如果教師在課程轉換時小心避免這兩類錯誤，就能減少上課時學生不良行為的發生。

（急動）課程轉換太快

- 插入：例如突然宣佈活動,學生沒有準備
- 跳接：例如上課中,突然想起某件要處理的事情,中斷上課過程,之後很難拉回
- 截斷：例如上課中突然插入上次沒完成的事情,之後就不上課
- 搖擺不定：例如從活動A跳到活動B,再回到活動A
- （滯留）課程轉換滯留

1. 過度滯留：教學進度受到非必要因素影響而變慢

例如引導和解釋太多、重複練習過多、過分注重細節而忽略學習重點、道具與器材干擾

2. 支離破碎：將原本可完整進行的活動分割成不必要的小步驟。例如請學生出來拿材料，不必一一唱名，可請組長為組員拿。

教學流程的速度快慢，需要經驗累積，才能精確掌握速度。不論是急動或滯留，相信透過教師自身的反省與教學經驗的增加，發生的頻率會越來越低。

〈實務經驗分享〉 大同國小座談會上的經驗交流

93年12月我們在大同國小的經驗分享座談會上，與多位老師暢談如何維持教學流暢的心得，老師討論熱烈，並回饋許多經驗與大家分享，以下就針對教學流暢度，呈現幾位老師有創意的經營技巧。

我如何維持教學過程流暢		
點子提供人	情境	做法
三民國小 楊老師	A 課前準備	將不同年級的教具和教材放入不同的大袋子裡或櫃子裡（current unit only）
	B 課前計劃課後修正	填寫簡單的教學日誌（含班級進度、回家功課）
龍安國小 潘老師	課前準備	1. 事先佈置：先寫好板書、貼好情境圖
興華國小 E 老師	課前準備	1. 清楚課程流程 2. 估計所需時間 3. 準備備案
三興國小 薛老師	確定教學目標與進度	學期初即擬定詳細進度，每堂課皆有明確的教學目標，課後並做適度修正。
龍山國小 C 老師	一上課的收心操	Greeting + routine: 念 A—Z 的發音口訣 念 Days of the week 念 Months of a year
萬大國小 陳老師	A 學生沒帶課本	準備幾本“愛心課本”在教室備用
	B 學生無精打采	1. 柔性勸說（想睡覺可以去洗臉） 2. 念大聲一點 3. 轉為動態的競賽活動

謝謝以上各位老師分享班級經營的好點子

<結語>

班級經營對老師而言是一門藝術，很少人能在短時間內就達到完美境界，對科任的英文老師而言困難，如何同時兼顧課程活動活潑、教學流程流暢，並仍讓學生維持良好常規，實在是一大考驗。透過輔導團出團交流，我們發現許多老師的好點子，希望有朝一日，我們透過不斷的交流，讓每一位英文老師都成為班級經營高手！

<參考書目>

1. 譯者：金樹人（2000）。教室裡的春天。台北市：張老師文化事業有限公司（原著：Charles, C.M.。(1992) Building Classroom Discipline。New York：Longman Publishing Group）
2. Jean Brewster and Gail Ellis with Denis Girard（2002）。England：Pearson Education Limited。
3. Jane Nelsen, Ed. D., Linda Escobar, M.A., M.F.T., Kate Ortolano, Roslyn Duffy, and Deborah Owen-Sohocki, M.S.（2001），Positive Discipline：A Teacher's A to Z Guide。Roseville, California：Prima Publishing。
4. 張玉成（1999）。教師發問技巧。台北市：心理出版社。

<其他資料來源>

1. 英文工廠雜誌（English Works，第10輯），班級經營 Classroom Management
2. 相關網站：www.BehaviorAdvisor.com