



46-51

國家圖書館入口網站整合與優化

陳澄瑞 國家圖書館資訊組設計師

前言

國家圖書館為達成以個人化為主軸、整合化為導向和以互動化的網站服務目標，執行「閱讀植根與空間改造—242入口網站整合與優化」計畫（以下簡稱該計畫），於該計畫下本館99年提出為期三年之「知識支援入口網站系統建置」專案（以下簡稱iNCL專案），iNCL專案所建置之系統包含「單一登入整合認證服務」、「網站整合搜尋服務」、「個人知識支援服務」、「iNCL個人化入口網站」及「iNCL館員入口網站」等多項系統，期待系統之建置與推出，能提供讀者與館內同仁更優質之服務，能讓讀者與館員一次到站即可滿足個人需求，獲得更完整之知識支援，並提升本館為民服務品質。

建置緣起

本館統整全國圖書資訊，並提供民眾完善的數位資源服務，歷年來已建置了各類型應用系統，然各系統大多獨立運作，讀者操作使用上，產生許多不便：

一、應用系統眾多，不易尋找

本館所建置供民眾檢索、利用的各類型應用服務系統眾多，且各系統分散各地，獨立運作，新讀者較不易尋獲所需之資料。

二、多個帳戶資料，操作不便

各個應用服務系統彼此互相獨立，各自管控自己的讀者資料，同時讀者需記憶多組帳號/密碼登入系統。

三、統一操作介面，較無彈性

本館之入口網站全球資訊網係單一樣式之服務網站，對所有民眾呈現之資訊完全相同，無法依據不同的讀者需求，分別提供個人化服務。

四、相似服務功能，分散各處

各系統各自有其個人化服務，且性質相似，例如個人興趣書目資料儲存功能，讀者取用個人的興趣書目資料時需往返於各系統間，造成使用上之不便。

策略

有鑑於此，本館iNCL專案規劃分三期執行相關系統之開發，並採用個人化、整合化與互動化的網站服務模式，期待藉由下列系統之開發，提供讀者更優質之服務：

一、建置單一登入認證整合系統

便利與簡化讀者操作程序，減少讀者重覆輸入多個應用系統之帳號與密碼，及易忘記密碼的不便，並提供程式介面，讓各應用系統進行整合，減少各應用系統重複撰寫程式碼，與節省系統開發時間與成本。



二、建置單一整合搜尋介面

便利讀者一次查詢即可完整取得本館各類型數位資源。

三、建置共通性服務介面

建置各系統共通性之個人化服務功能，例如個人知識庫管理功能，可整合讀者知識資源，提供共通的個人化功能介面，減少各系統撰寫重複的程式碼，以節省系統開發時間與成本。

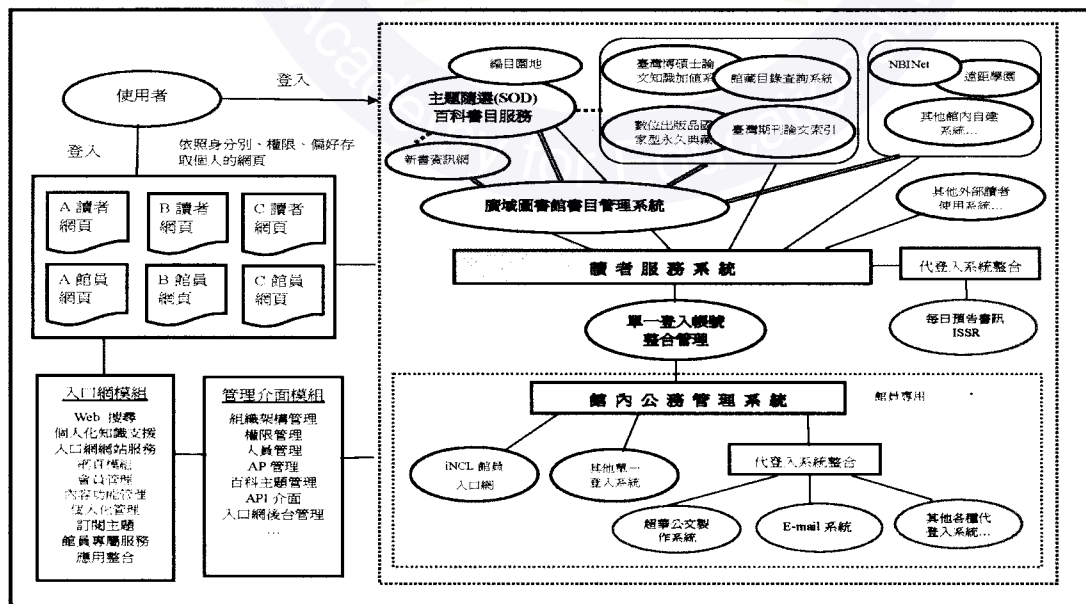
四、建置個人化網站

讓讀者可依據個人的需求與屬性建立專屬之網頁。

系統發展狀況

一、系統架構

「知識支援入口網站系統建置」案之整體系統



「知識支援入口網站系統建置」案架構圖

模組包含會員申請、登入、驗證、讀者服務系統與館內公務管理系統之單一登入帳號整合、入口網相關模組及管理介面相關模組等。

二、執行狀況

iNCL專案乃分三期執行，第一期（99年）為專案之基礎建設，共包括：「單一登入認證整合服務」、「網站整合搜尋服務」與「個人知識支援服務」系統等，已於100年4月25日正式上線啟用，茲說明如下：

（一）「單一登入認證整合服務」系統：截至目前已完成24個本館現有或新開發應用系統單一登入功能之整合，只要申請成為本系統會員之讀者，當使用本系統網站帳號登入本館任一個已納入單一登入整合之系統網站後，即無需再輸入帳號、密碼，即可往返於各系統間，並使用各系統所提供之專屬服務以及個人化服務。已納入「單一登入認證整合服務」系統如下表：



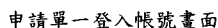
單一登入認證整合服務系統
1.全球資訊網*
2.臺灣博碩士論文知識加值*
3.臺灣期刊論文索引系統*
4.館藏目錄查詢系統*
5.全國圖書書目資訊網*
6.遠距學園*
7.當代文學史料知識加值*
8.編目園地*
9.主題隨選百科書目服務*
10.數位出版品平台系統*
11.每日預告書訊服務*#
12.數位多元資源查詢系統*#
13.iNCL個人化入口網*
14.iNCL館員入口網
15.國圖公務E-Mail#
16.館內資訊管理系統#
17.超華公文製作系統#
18.全球資訊網後台管理系統#
19.國圖電子報後台管理系統#
20.活動報名後台管理系統#
21.相簿管理後台管理系統#
22.知識支援入口網後台管理系統#
23.期刊文獻資訊網後台管理系統#
24.臺灣概覽後台管理系統#

註：系統名稱後有星號*者表該系統為外部讀者使用系統，有井號#者表該系統是以代理登入方式進行單一登入整合。

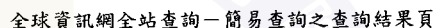
(二)「網站整合搜尋服務」系統：「網站整合搜尋服務」乃透過單一整合搜尋介面，讓讀者使用該介面即可同時取得本館網站網頁資料與自建資料庫系統資料，查詢結果可於同一畫面呈現。目前本服務已包含50多個系統，並已置於本館全球資訊網首頁上方之全站查詢，作為讀者基礎入門或新讀者之資料查詢管道，便利讀者一次查詢即可快速取得本館多個網站的網頁與資料庫資料。

(三)「個人知識支援服務」系統：「個人知識支援服務」之功能主要是提供應用程式介面（API），讓其他應用系統可透過該API管理讀者的個人知識資源，並透過全球資訊網個人化網頁的呈現，提供了讀者整合、集中式的個人知識支援使用介面（包含個人知識庫管理與個人查詢歷程管理等2項服務功能），讓讀者得以獲得更完整之個人知識支援。目前本館「主題隨選（SOD）百科書目服務」系統已使用本服務介面提供書目資料與書目查詢歷程收藏功能，讀者只要於SOD系統瀏覽書目並執行書目收藏，即可將所選之書目儲存至個人的知識庫中。

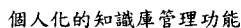
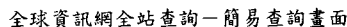
iNCL專案第二期（100年）主要係開發「個人化入口網」系統（網址為：<http://incl.ncl.edu.tw> 或點選本館全球資訊網左上角之iNCL小圖示），該系統係國家圖書館本著以個人化為主軸、以整合化為導向和以互動化為元件的目標，發展網站系統與個人化的使用介面，讓讀者可依據個人的屬性建立專屬之網頁，該系統已於101年4月30日正式上線，外部讀者只要於本館全球資訊網「會員專區」申請



於「iNCL個人化入口網」系統中，首頁的右上方放置了本館的網站整合搜尋方框，便利讀者一次查詢即可取得本館50多個網站的網頁與資料庫資料。而讀者可依照個人偏好自行於 iNCL 設定多個

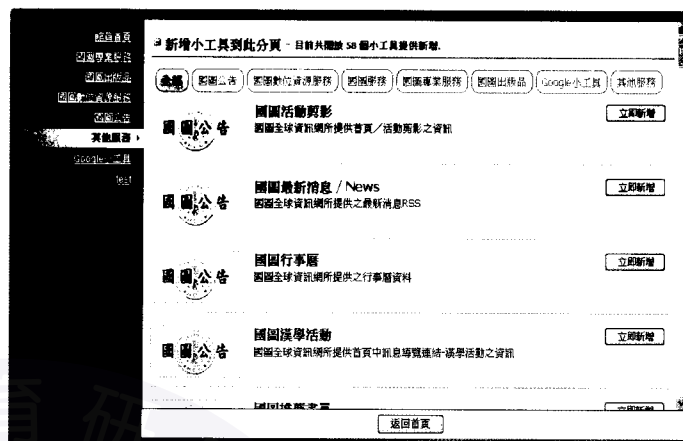


分頁，以便將網頁進行分門別類。另外 iNCL 提供的小工具庫，讀者可自由挑選，並在每個分頁中新增多個小工具，目前 iNCL 所提供的小工具種類包含了國圖公告、國圖服務、國圖專業服務、國圖數位資源服務、國圖出版品、Google 小工具與其他服務等7種，而小工具共約60個，各樣的小工具讓讀





「iNCL個人化入口網」登入後畫面



iNCL個人化入口網—新增小工具畫面

者只要開啓 iNCL 網頁，即可掌握本館相關活動資訊與數位資源服務。同時 iNCL 也提供了5種版型之佈景主題供讀者自行設定喜好的頁面風格。

iNCL專案第三期（101年）計畫，將提供個人化入口網加值服務，與建置個人化入口網館員專屬服務等功能，由於個人化服務應包含外部讀者與館內同仁，整合與提供本館館員必備之應用服務功能，可讓本館之資源分享、協同工作更具效率，並可提升館內內部訊息之交流及館員之工作效率，目前正建置中。

結語

iNCL專案依據既定時程已完成前二期系統之上線作業，並積極辦理第三期系統開發，藉由iNCL專案之系統順利推出，可帶給讀者簡單、便捷、專屬、獨特的服務，並可提升本館服務品質。而本館亦將秉持讀者至上的服務目標，繼續努力，建置符合時代需求與讀者需求的系統以提供更優質與更多元的服務。



iNCL個人化入口網不同的分頁與佈景主題