教育名詞

破窗理論

吳清山* 林天祐**

破窗理論 (broken windows theory) 係指細小的錯誤行為如果不及時加以阻止或導正，將引發更多、更大的錯誤，最後導致無法收拾的後果；相對的，如果微小的錯誤行為能在短時間之內獲得阻止或導正，就比較不會引發後續的錯誤行為。在學校中，如果及時發現並立即導正行為些微異常的學生，就可以維持良好的班級秩序以及和諧的學校氣氛。

破窗理論源自於社會學家威爾遜 (James Q. Wilson) 以及凱林 (George L. Kelling) 在 1982 年所發表的一篇文章——「破窗」，該文章指出：當都市中的一棟建築物出現少數幾個破窗，如果沒有及時加以修復，接著就可能會有更多的窗戶被打破，甚至被人破窗而入進行更大的破壞；又如行人道上出現少數的垃圾，如果沒人及時清理，就會出現更多的垃圾，甚至連餐廳的垃圾都可能隨手被丟棄在行人道上。

此一想法引起美國犯罪學者的廣泛討論，並依據此一想法提出防制犯罪的兩大具體策略，第一是細小的犯罪行為出現時就要加以阻止，第二是阻止的措施要來得及時不可以拖延。據此，破窗理論認為斷絕微小反社會行為的發生，可以預防大型犯罪行為的發生，許多大城市也根據這種論點，訂定具體的防範犯罪措施 (如紐約市的「零容忍」與「優質生活」計畫)，並獲得明顯的效果。

在教育實務方面，破窗理論最主要用來幫助教師建立班級秩序，以及協助學校行政人員建立和諧的學校氣氛與文化。依據破窗理論，如果學生目睹他人輕微違反規定行為未被糾正，就有可能產生也想試一試的念頭，因而誘發更多違規行為，進而引發更嚴重的違反班規、校規行為。因應之道，就是要把握見微知著的原則，對於小的違規行為要能夠靈敏察覺，並立即使用最適當的方

* 吳清山，國家教育研究院院長

** 林天祐，臺北市立教育大學校長

式加以導正，以防止進一步違規行為之發生。

相關研究發現，學生霸凌等偏差行為在幼稚園階段就已經出現徵兆，只是多數教師或是家長認為只是小朋友頑皮，不以為意，並未能及時給予阻止、導正，到了小學高年級以後，已經很難輔導改正，而出現更嚴重的違反社會規範之行為。部分學生在耳濡目染的情況之下，也會誘發相同或其他的違反社會行為，進而造成學校失序的狀況。

政府與教育單位應針對出現霸凌等偏差行為的學生，進行系統性個案研究與分析，追溯個案的幼年行為特徵，並提供教師與學校行政人員適當的因應做法，從健全根基開始，使學生偏差行為消弭於無形，讓學校能專注於教學。