

第八章 社會教育

本章首先針對社會教育 97 年度的基本現況以數據呈現，並對近年改變加以比較；其次，針對重要施政措施及成效歸納說明，然後提出社會教育問題及因應對策；最後，就未來發展動態加以評估，提出未來施政方向及未來社會教育發展建議。

第一節 基本現況

在社會教育的基本現況方面，以 97 年度教育統計中有關機構與學生數資料為主，說明及比較近年社會教育的演變情形。同時，對民國 97 年頒布的社會教育法令規章，加以摘要說明。

壹、機構與學生

社會教育的重要機構分為成人補習進修教育、短期補習教育、空中教育、社區大學、社會教育機構等五部分，敘述如下：

一、成人補習進修教育

在成人補習進修教育方面，至 96 學年度，國小補校計 310 校 860 班，18,425 名學生；國中補校 241 校 622 班，9,507 名學生；高級進修學校共 225 校，其中高中進修學校 149 班，4,483 人，高級職業進修學校 2,643 班，96,299 人，專科進修學校 42 校 931 班，39,344 人，進修學院 44 校 759 班，29,265 人。各校分布情形，詳如表 8-1 所示：

表 8-1 93 至 96 學年度臺閩地區成人補習進修教育學生人數統計表

學年度 校別	班	級	數	(班)	學	生	數	(人)
	93	94	95	96	93	94	95	96
國小補校	798	816	860	860	17,071	16,967	19,175	18,425
國中補校	712	657	631	622	12,858	11,001	9,998	9,507
高中進修學校	147	148	153	149	4,539	4,596	4,512	4,483

表 8-1 (續)

校別	學年度				學生數 (人)			
	93	94	95	96	93	94	95	96
職業進修學校	2,664	2,662	2,623	2,643	94,493	96,955	96,969	96,299
大專進修學校	1,895	1,572	1,427	1,690	81,740	71,054	70,864	68,609
總計	6,216	5,855	5,694	5,964	210,701	200,573	201,318	197,323

資料來源：教育部（民 97）。中華民國教育統計。臺北市：作者。

另外，持續辦理成人基本教育研習班 2,415 班，約 48,300 人參與學習（普通班 1,342 班，26,840 人；外籍配偶專班 1,073 班，21,460 人）。並配合內政部開辦外籍配偶語言學習輔導班 400 班，約有 9,000 名外籍配偶加入基礎識字學習行列。

二、短期補習教育

在短期補習教育方面，教育部仍積極輔導地方政府辦理短期補習班管理業務，經統計至民國 97 年 3 月全國各縣市立案短期補習班有 17,390 家。為增進管理功能，也建置有短期補習班管理網站，提供民眾有關補習班相關資訊，以促進消費資訊公開與交易公平。

三、空中教育

在空中教育方面，分為空中大學、空中進修學院及空中專科進修學校三類。

空中大學包括國立空中大學及高雄市立空中大學二所，96 學年度之學生人數為 16,321 人，較之前一學年度減少一千多人，詳見表 8-2：

表 8-2 93 至 96 學年度空中大學學生人數表

單位：人

學年度	性別		
	男	女	合計
93	7,022	17,509	24,531
94	6,268	14,769	21,037
95	5,380	12,550	17,930
96	4,919	11,402	16,321

資料來源：教育部（民 97）。中華民國教育統計。臺北市：作者。

空中進修學院及空中專科進修學校為國立臺北商業技術學院、臺中技術學院二校附設空中進修學院，國立空中進修學院專科部與國立空中大學附設空中專科進修學校，96 學年度之學生人數為 15,485 人，較前一學年度略減 2,000 多人，詳見表 8-3：

表 8-3 92 至 95 學年度空中進修學院及空中專科學校學生人數表 單位：人

學年度	性別		合計
	男	女	
93	4,989	11,398	16,387
94	5,652	13,368	19,020
95	4,362	13,296	17,658
96	4,870	10,615	15,485

資料來源：教育部（民 97）。中華民國教育統計。臺北市：作者。

四、社區大學

依據終身學習法的規定，地方政府可以自辦或委託民間團體辦理社區大學。民國 87 年，臺北市首創文山社區大學，為全臺第一所社區大學，之後開始在各縣市推廣開來，成為當前重要的社區終身學習場所。97 年度一般社區大學計有 78 所，原住民部落社區大學 14 所。

五、社會教育機構

依據社會教育法條文中對於社會教育機構的定義，其目的在推動社會教育工作，使社教機構成為規劃與開展社會教育的基石。教育部對於所屬社教機構的統計，依其業務性質，分為圖書館、博物館、科學館、藝（美）術館、文化中心等，至 97 年度 12 月，計有 20 個部屬國立館所。

貳、教育法令

教育部於民國 97 年 5 月 19 日公布「教育部設置各鄉鎮市區樂齡學習資源中心實施計畫」，除延續民國 96 年運用學校閒置空間設置學習中心外，更擴展結合相關民間團體、社福體系、教育體系、農漁會等單位，真正落實在地化的學習型態為主，民國 97 年已核定設置 105 所。

本計畫目標藉由樂齡學習資源中心的成立，招募社區教師及志工，邀請社區老人出來學習及擔任志工，提供以老年人為對象之藝術教育、旅遊學習、醫療保健、消費安全、休閒學習、家庭人際關係、生命關懷、口述歷史及資訊研

習等多元學習課程，整合鄉鎮市區老人學習資源（含老人文康中心、社會福利單位、社區大學、高齡學習中心及民間團體等），提供社區老人便利的學習資訊連結網絡，讓老年人可以透過社區管道學習新知，並同時拓展人際關係，讓生活更快樂，共同營造無年齡歧視之社區文化。

本計畫運用直轄市、縣（市）政府所屬各鄉鎮市區公所、社教機構（含公共圖書館、社區大學）、學校、立案之文教基金會、社會福利團體、宗教組織（章程中明定有推動老人活動之相關事項）、經內政部評鑑為優等者之社區關懷據點、農漁會、文史團體等非營利組織等單位為設置之地點，其條件、場地規劃模式及運作方式如下：

一、設置條件：

1. 以一樓公共空間（或有電梯抵達之其他樓層）為佳，場地應具備得容納 30 人至 50 人之研習空間。
2. 資源中心設置地點應考量空間之安全性，如建築物之安全、地面必須平坦、各項消防設施之完備、具有逃生設備及逃生口等，為顧及老人安全，應避免選擇臨時搭建之建物，並以設置有無障礙空間為優先考量。

（二）場地規劃模式：

1. 由直轄市、縣（市）政府結合鄉鎮市區公所選擇適合之公共空間，規劃適於社區老人學習之資源中心。
2. 徵選並評估現行辦理老人教育活動之民間團體（含社福團體、文教團體、社區發展協會及經內政部評鑑為優等者之社區關懷據點），於其既有基礎上擴充服務項目設置資源中心。
3. 偏遠地區或社區資源缺乏者，由直轄市、縣（市）政府選擇適當學校（國中小及幼稚園）、社會福利團體、宗教組織及文史團體等非營利組織成立資源中心，並由其協助提供相關資源及場地。

（三）設置運作方式：

1. 結合並彙集轄區內老人學習資源，成立橫向連結網絡，提供在地化之老人學習服務。
2. 於平時日間或假日規劃適合老人學習之課程，延聘講師提供學習活動，並招募志工以安排中心活動及協助老人學習。

3. 規劃辦理學習活動：設計並規劃學習課程，如保健養生、藝術與公民教育、家庭人際、理財規劃、科技資訊、消費保護、退休規劃、生命關懷、口述歷史及世代交流活動（社區祖孫活動、三代同堂活動）等，並得因應課程需要，編寫相關教案。
4. 組成樂齡銀髮志工服務隊，服務項目如下：主動關懷並邀請社區老人積極參與活動；提供社會諮詢服務；參與社區文化講解；照護孩童諮詢；結合社區學校，為社區兒童口述歷史。
5. 提供創作品之展示空間：得參考日本「銀色商店」之概念，於學習中心設置展示臺，展示老人智慧及創意結晶，再造生產力。

另外，為輔導直轄市、縣（市）政府成立本資源中心，及整合鄉鎮市區內所轄老人教育資源，教育部成立相關輔導機制及督促縣市成立專業督導團。

第二節 重要施政成效

教育部在 97 年度的社會教育重要施政措施和工作成效，主要有 10 項，分述如下：

壹、研修補習及進修教育內涵，持續建構學習社會的基礎

就具體施政績效來看，成人基本教育方面，至民國 96 年底國內不識字人口數已降為 44 萬 7 千人，不識字率降至 2.37%；成人補習進修教育方面，據 97 年教育統計，國小補校計有 310 校、18,425 人；國中補校計有 241 校、9,507 人；高中職進修學校計有 223 校、101,481 人；專科進修學校計有 43 校、42,090 人；進修學院計有 44 校、28,774 人。在短期補習教育方面，至 96 年 12 月底全國各縣市立案短期補習班計有 17,295 家。空中教育方面，96 學年度空中大學計有國立空中大學及高雄市立空中大學 2 所，學生共計 16,321 人，97 學年度上學期學生數 16,751 人。

貳、推動非正規教育課程認證，提供國人更多的學習機會

除依據終身學習法訂定「非正規教育學習成就認證辦法」，並成立非正規教育課程認可委員會，負責課程認可決策及督導等事宜。近程實施重點如下：

首先，以 3 年（96~98 年）為試辦階段，未來將視辦理情形，逐步檢討推廣。試辦期間先以人文、藝術、社會科學及自然科學（無涉及實驗、實習）課

程為原則，醫學類或需要實驗、實習之技藝類課程，暫不開放申請。其次，先行開辦大學程度之學分課程認可。繼之，經認可之課程有效期間為3年，期滿擬繼續開設者，再另行辦理申請認可，學分證明作為抵免之有效期間依課程性質而定。

最後，關於受理申請認可之單位、申請條件及程序如下：

- 一、申請單位：依法設立之社會教育機構、社區大學、文教性質之人民團體及文教基金會。
- 二、申請條件：師資以符合「教育人員任用條例」中所規定大學教師所規定之任用資格為原則；課程應具大學程度、有授課之場所及相關之設備；每1學分應授課18小時，課程長度至少應延續2週以上；所招收之學員應具有高級中等學校畢業或同等學力資格，或年滿22歲者。
- 三、申請程序：受理申請單位應填具申請書及課程計畫，含開班課程名稱、學分數、教材大綱及時數配置、教師相關學歷證明、教學場地及相關設備、招生對象、人數、資格及收費等資料，於開課前向課程認可機構提出申請。
- 四、申請課程之認可，依規費法規定收取費用，每1學分收費新臺幣1,000元。

委請國立臺灣師範大學成人教育研究中心辦理，對於申請認可之非正規教育課程予以審核，以維護課程品質。非正規教育課程認證作業要點已於民國95年11月公布。截至民國97年11月底計有文教基金會、民間團體、社區大學等45個機構、332門課程、852個學分通過認證。

參、建構社區教育學習網絡，培育社區服務之優良人才

為配合行政院「挑戰2008：國家發展重點計畫」之「新故鄉社區營造計畫」之執行，教育部自民國93年起，業已訂定「建立社區教育學習體系計畫」，希冀透過「示範社區教育團隊」操作及相關輔導與獎勵，達成整合地方資源及社區組織，發展落實社區主體性之教育學習體系，本計畫並列為「臺灣健康社區六星計畫」執行計畫之一。計畫目標有三：

- 一、建立社區教育學習體系：整合社教機構、社區大學、圖書館及各級學校等學習資源，建構社區教育學習體系，實踐終身學習社會理想願景。
- 二、建立網路學習平臺：整合社教機構、社區大學、圖書館及各級學校等學習資源，並發展網路學習教材，使民眾能夠在網路輕易取得學習資訊或進行網路學習。

三、社區教育種子教師培訓：透過各種訓練課程及研習，培訓在地專業人才，達成社區教育能力培訓目標，共同參與社區教育資源網絡的營造。

從具體施政績效來看，包括：成立「社區教育學習體系深耕輔導團」並積極輔導示範團隊。至於 97 年度主要計畫成果如下：

- (一) 遴選社區教育團隊：計遴選 22 個社區教育團隊，於每縣市遴選示範社區教育團隊，建立整合模式，以避免資源重疊，降低執行成效：本年共遴選出 22 個社區教育團隊，成立「社區教育深耕輔導團」，定期至 22 個縣市走動式輔導，以協助團隊進行滾動式修正及成長。
- (二) 成立深耕輔導團：邀集專家學者及實務工作者組成「深耕輔導團」協助推動本計畫，其成員涵括學者專家及社教機構代表等，積極深入地方，提供社區示範團隊專業諮詢及輔導，協助其開花結果。
- (三) 建立社區教育學習平臺：目前已有 14 縣市已建置網路學習平臺，提供社區學習機構之課程資訊及研發網路 E 化教材，方便民眾查詢運用。另於社教博識網 (<http://wise.edu.tw>) 逐步增強其功能，除擴大各相關訊息蒐集範圍，供民眾參考外，並進一步將各類學習資源及研習資訊置於網站上，便利民眾查詢使用。
- (四) 推動社區教育學習資源的培力：為深化各縣市政府教育局與示範社區教育團隊的協調統整與專業學習建構能力，並建立全國性社區教育學習體系相關政策與計畫之共識與願景，民國 97 年各縣市持續辦理行政人員研習訓練，並培育 1,279 位種子教師。

肆、導引社區大學精緻化發展，倡議臺灣本土之主流意識

社區大學係屬非正規教育體制，為終身教育的一環，目的在結合社區資源與力量，提供具人文素養、公共性、思考性、生活性等終身學習課程，進而培養具有社區意識、參與社會公共事務的現代化公民。

為落實終身學習理想，健全社區大學體質，教育部於民國 90 年 5 月 30 日頒布「教育部補助社區大學及其相關團體要點」，做為各界申請社區大學補助之依據；民國 92 年 2 月 14 日修正該要點為「教育部補助及獎勵社區大學及其相關團體要點」，增加獎勵補助；並於民國 94 年 1 月再次修訂，增列開設弱勢族群等議題之課程作為獎勵基準，並逐年提高經費補助，以確實達到加強輔導各縣市辦理社區大學工作及推廣社區大學之功能。為加強引導，提升有關獎勵

推展社區大學項目總額比例至 50%至 60%（原 40%至 50%），而調降有關補助推展社區大學項目總額比例至 40%至 50%（原 50%至 60%）。

經由相關推動策略，具體施政績效有以下幾項：

一、補助社區大學運作費用

97 年度已補助 70 所社區大學之課程計畫，並獎勵 62 所 96 年度辦學績效良好之社區大學及補助 14 所原住民部落社區大學。年度編列新臺幣 2 億 6,000 萬元經費，參與人數計 22 萬人。

二、結合民間資源推動社區大學業務

- （一）97 年度補助 4 個民間團體 13 項活動計畫，以促進社區大學整體發展、人才培育、師資培訓等專案計畫。
- （二）補助社團法人社區大學全國促進會辦理「社區大學第 10 屆全國研討會」、「全國社區大學工作研習營」及「社區大學影像教育計畫」、「社區大學認證成果出版計畫」等項計畫，期藉由辦理師資培訓、座談會、專題研究等方案與議題，俾建立社區大學之專業性及落實社區大學之辦學理念，促使社大健全發展與深化工作。

三、強化辦理績效建立評鑑機制

- （一）強調地方政府應定期就所屬社區大學進行評鑑，評鑑結果除可做為政府是否繼續委託之憑據外，並將作為教育部獎勵社區大學之重要參考項目，以利政策規劃及督促各縣市政府推動社區大學之工作。
- （二）為瞭解各縣市政府推動社區大學之實際成效，落實地方政府對社區大學評鑑之職責，辦理社區大學評鑑。

伍、強化社區老人教育工作，建構世代融合學習環境

近年我國老年人口快速增加，至民國 97 年底，65 歲以上老年人已達 240 萬 2,220 人，占總人口比率約 10.43%，高齡化社會持續發展。對人類社會而言，老人人口的比率，是衡量一個國家或社會發展的指標之一，而我國在經濟發展、醫藥水準的提升、公共衛生的改善，均有可觀成就，因此，強化社區老人教育工作，自然成為當前的重點工作。為因應高齡社會，教育部於民國 95 年 11 月公布「邁向高齡社會老人教育政策白皮書」，揭示「終身學習」、「健康快

樂」、「自主尊嚴」和「社會參與」之老人教育四大願景，並提出七大目標、11項推動策略及行動方案。

民國 97 年推動的策略與績效如次：

- 一、民國 97 年已補助各單位辦理近 1,400 場活動，結合所屬電臺辦理老人廣播節目。
- 二、進行全國屆齡退休及高齡者需求意向調查，委託玄奘大學進行本計畫案，成功完成 6,025 份問卷（一般住戶、獨居老人及共同事業戶），其研究結論及建議將作為教育部未來執行之政策參考。
- 三、委託世新大學進行全國性年輕世代對於祖父母的態度與互動全國調查，成功訪問了 1,073 位 12 至 24 歲目前至少有一位祖父母仍健在者。
- 四、運用學校閒置空間，增設老人學習中心，民國 97 年持續營運尚有 16 所。
- 五、整合相關單位，設置樂齡學習資源中心：教育部於民國 97 年 5 月 19 日公布「設置各鄉鎮市區樂齡學習資源中心」，結合地方資源，如民間團體、鄉公所及公共圖書館與學校共同協助，以成立該鄉鎮市區之老人資源中心為目標，共同營造無年齡歧視之社區文化。民國 97 年已成立 105 所。
- 六、研發老人教育多元學習教材：教育部民國 97 年委託辦理「發展代間教育策略執行方案」及研擬「老人教育五大核心課程（健康老化、社會參與、老人心理、經濟安全及家庭關係）」指標內涵、課程大綱及教材等議題，使老人教育課程內容更為豐富。
- 七、老人教育人員專業化：目前各單位並無有系統的培訓老人教育專業講師，教育部近年來，委請學術團體以系統化的方式，培訓老人教育種子教師，讓老人教育人員更專業化。
- 八、建構完善的輔導機制：教育部 97 年度委託專業團體建立輔導與督導制度，提供執行老人教育工作的最佳後盾。
- 九、人力資源再開發與運用：教育部於民國 97 年表揚 47 位優秀的銀髮教育志工，其用意在於，鼓勵各單位開發銀髮志工及組成志工隊，以老人服務老人，鼓勵退休人士將經驗與智慧再貢獻於社會，重塑老人是社會資產而非負擔，以落實人力再運用與提升。
- 十、本部民國 97 年首度與大學院校合作辦理老人短期寄宿學習計畫，已委託 13 所大學院校試辦，讓老年人有機會進入校園和年輕學子共同學習、互動，享受大學校園優質的學習環境。使學校成為老人學習的樞紐，廣泛提供學習的資源與學習機會。

十一、結合各縣市家庭教育中心首度推出「第一屆全國祖孫週」的活動，並於北中南東分區辦理開幕活動，以鼓勵民眾促進世代間的互動，建構無年齡歧視之社會。

陸、建構最需要關懷家庭輔導網絡，營造幸福美滿的家庭願景

由於社會變遷快速，家庭功能已日趨改變，產生諸多家庭及社會問題，例如：已婚女性就業，形成家中人力缺乏；離婚率升高，造成單親、繼親或隔代家庭增加；嬰兒出生率下降，使得家中人口數變少（少子化現象）；國人平均壽命延長，人口呈現老化現象（老人化現象）；不婚、晚婚人口增加，家庭結構面臨改變；同居、婚外生子亦不斷增加，形成多元面貌的家庭；外籍配偶家庭更要面對家人互動、教養子女的衝擊。

因此，現代家庭所面對的問題，日益複雜。然而，無論家庭的功能及其結構如何變遷，家庭內涵定義如何多元，多數人仍然期望有個「健康幸福美滿的家庭生活」，因此，如何建構最需要關懷家庭輔導網絡，協助其經營家庭及子女教育，成為當前社會教育的重要課題。

這方面的具體施政績效如下：

一、輔導地方政府依法設置家庭教育中心

依「家庭教育法」第 7 條規定，「直轄市、縣（市）主管機關應遴聘家庭教育專業人員，設置家庭教育中心……」，目前除嘉義市、屏東縣、金門縣、連江縣外，其餘縣市均已設置完成。

二、全力辦理家庭教育活動

中央及地方政府合作，全力辦理家庭教育相關的活動。同時教育部亦補助地方政府進行上述工作，並強調下列重點工作：「高中以下學校 4 小時家庭教育課程實施」、「重大違規學生家長之家庭教育」、「婚前教育與婚姻教育」、「外籍配偶終身學習」、「原住民家庭教育」、「家庭中性別平等教育」、「老人家庭生活教育」。97 年度各地方政府辦理前揭活動計 5,224 場活動，392,834 人次參加，受理諮詢輔導專線個案達 6,985 件，滿足在地民眾對於家庭教育需求。

三、結合民間相關資源，擴展家庭教育服務範圍

為有效運用民間資源，擴大家庭教育服務效益，教育部亦透過補助民間團體辦理各類家庭教育活動及課程，滿足民眾接受家庭教育之需求，包括：「親

職教育研討會」、「家長成長讀書會」、「社區家庭幸福關懷活動」、「新移民家庭成長與文化深耕活動」等，服務社區民眾學習需要，並藉以提升國人經營家庭、提高家庭幸福指數；97 年度補助民間團體及相關政府機關辦理家庭教育活動計 48 案。

四、活用家庭教育出版品

本部近年度完成多種家庭教育類出版品，除於網站提供民眾參考外，亦要求各縣市家庭教育中心於辦理預防推廣活動時多加運用。

五、提升家庭教育專業化

為擴展家庭教育從業人員吸收時事新知、掌握社會發展趨勢，使中央政策落實於地方之業務推動，透過工作會報與活動之召開，聯繫各縣市家庭教育中心人員之業務面向，傳達中央重要政策，提升業務推動之專業品質，97 年度重要活動如下：

- (一) 全國家庭教育工作會報（含家庭教育志願服務工作會報）；
- (二) 全國婚姻教育推動人員培訓（分兩階段）；
- (三) 外籍配偶教育種子人員培訓；
- (四) 辦理第 1 屆全國孫祖週系列活動，並分臺北、苗栗、臺南、臺東等 4 區同步進行。

六、辦理家庭教育專業人員認證

依據家庭教育法第 7 條，直轄市、各縣（市）政府應遴聘家庭教育專業人員，設置家庭教育中心，推廣家庭教育業務。教育部並於民國 93 年發布「家庭教育專業人員資格遴聘及培訓辦法」，並委託「臺灣家庭生活教育專業人員協會」辦理認證工作，截至民國 97 年計核發予 474 人「家庭教育專業人員證明書」。

七、11 縣市試辦「建構最需要關懷家庭輔導網絡」專案

鑑於近年來國內自殺人數日增、自殺年齡有下降趨勢、離婚率升高，單親、繼親或隔代家庭增加、學校中輟生問題等，顯示國內家庭功能失調問題日益嚴重。為使家庭教育發揮積極「預防」問題發生之功能，本計畫將建立直轄市、縣（市）政府家庭教育中心為主軸之家庭輔導網絡，針對各國中、國小提供重大違規學生之家庭，培訓家庭教育中心輔導志工進行家庭訪視，並提供個別化

家庭教育輔導計畫，強化渠等家庭教育功能，以降低前開社會嚴重問題之情形；97 年度計有 22 縣市參與試辦「建構最需要關懷家庭輔導網絡」專案，截至民國 97 年 12 月底，計通報 985 案，開案數為 858 案，開案率為 87%，已結案 340 案。

八、「夜光天使點燈專案試辦計畫」

本部首度結合地方政府及民間資源試辦「夜光天使點燈專案計畫」，於民國 97 年 9 月間由基隆市等 9 縣市第 1 梯次先行試辦，為應地方熱烈反應及需要，尙未開辦之 16 縣市已於民國 97 年 11 月間陸續開辦。本（97）年度本計畫共計設置 236 個據點（270 班），服務學童數計約為 3,925 人受益。

柒、強化新移民多元文化教育，共創臺灣本土文化新氣象

由於臺灣婚姻的質變，臺灣男性娶外籍配偶的趨勢逐漸升高，這種因跨國聯婚所導致的移民事實，也逐漸衍生出許多家庭與社會問題，亟需政府及民間單位共同努力，提供並營造外籍配偶多元之教育服務，提升外籍配偶在臺生活適應能力，並妥善運用各類多元的文化資源。因此，內政部與教育部近年來投入相當程度之經費，強化新移民多元文化教育，提升新臺灣之子素質，共創臺灣本土文化新氣象。其具體施政績效如下：

- 一、陸續於桃園縣、南投縣及臺南市等 17 縣市成立 23 所新移民學習中心，提供新移民整合式之教育服務，並於民國 97 年 7 月至 8 月遴聘相關實務專家學者組成訪視小組前往 23 所新移民學習中心進行訪視輔導，對於表現優良之桃園縣忠貞國小新移民學習中心、苗栗縣海寶國小新移民學習中心及臺北縣野柳國小新移民學習中心，分別核予新臺幣 5 萬元獎勵金。
- 二、補助各縣市政府依外籍配偶不同識字程度廣設外籍配偶成人基本教育研習班（分初、中、高級班），並鼓勵循序進入國中、小補校及進修學校就讀。97 年度合計開辦成教班 1,245 班，補助經費新臺幣 4,830 萬 6,000 元，計 24,900 人學習。
- 三、97 年度補助各縣市政府辦理家庭教育及親子閱讀活動經費新臺幣 867 萬 0,115 元，辦理 489 場次，約 23,998 人次參加。
- 四、97 年度補助民間團體辦理外籍配偶家庭教育活動，社教工作站及社區大學辦理外籍配偶兩性教育、家庭教育及社區學習等相關活動，約新臺幣 100 萬元。

五、辦理「外籍配偶學習宣導整合行銷及媒體通路」，拍攝紀錄片及首映記者會，12個縣市巡迴座談會，製作東南亞越南、印尼、泰國、菲律賓及柬埔寨等五國文化教學影片，已提供相關單位及各國民小學使用，共建全民學習之多元文化社會。

捌、鼓勵本土藝術多元化發展，提升美感教育與人文素養

在當今全球化之趨勢下，各國莫不重視發展文化創意產業，藝術教育更是發展知識經濟的核心。為順應時代潮流，於民國86年3月12日，公布施行「藝術教育法」，不但使目前推展之各階段藝術教育，獲致法源上依據，也同時顯見藝術教育之重要性與日俱增。

邁入新世紀後，科技及經濟發展普遍陷入瓶頸，而國民精神生活的調適與需求有賴政府進一步在國民創意、美感、技巧及創作能力上積極提升，以改善國人生活品質，增進人文素養，進而能在國際競爭中脫穎而出、另創文化奇蹟。其具體施政績效如下：

一、補助辦理推展藝術教育與文化活動

為加強推行全民藝術教育與文化活動，發掘與培育各類藝術優秀人才，接受大專院校、社教機構、登記立案法人及演藝團體等申請經費補助辦理藝術教育及文化活動。

二、輔導社教機構辦理全國性藝術比賽

為加強推行藝術教育，鼓勵藝術創作，特與國立教育廣播電臺等4所社教館合作，於每學年舉辦全國學生音樂、美術、創意偶戲及師生鄉土歌謠等4項學生比賽；此外輔導國立臺灣藝術教育館，辦理文藝創作獎。

三、補助重要民族藝術藝師傳藝活動

持續補助民族藝術藝師辦理傳藝活動，以培育民族藝術人才。

四、輔導國家級音樂表演團體

為培植國家藝術菁英人才，推廣藝術欣賞教育活動，將國立中正文化中心改制為行政法人，透過法人專業自主，以達效能的提升等目的。另以任務編組方式，設置實驗合唱團，並輔導該團進行表演及推廣事宜。

玖、擴大社教機構高品質服務，展現精緻多元的教育內涵

為延續「國立社教機構服務升級計畫」，發揮既有的功能與特色，藉由自96年度起持續3年（96~98年）加強執行「國立社教機構服務升級第二期計畫」，以提升人力素質，塑造具創造力的組織文化，並展現各社教機構獨特的魅力與感受，以達到創意加值、文化觀光及在地行銷之效益，讓政府的資源挹注不再只是消極的補助，而是積極的投資。其具體施政績效如下：

- 一、改善各館所軟硬體設施及安全——本計畫係由國家圖書館等12館共同執行設備升級，加強各項軟硬體設施建置，並陸續辦理各項規劃，已有效改善各社教機構之展演內容、蒐藏設施、營繕安全，以營造各社教機構獨特魅力之文化空間。
- 二、節能減碳為推動國家永續發展之重點工作，需要全體國民體認與支持，在教育上尤為重要之一環，值得長期投入與投資；軟體部分，除要求所屬機關、學校全體同仁平時力行實踐與宣導外，長期目標更要求全面檢討改善硬體設備，並維持推動節能相關措施。
- 三、97年度為提供青年學子、及民眾於暑假期間參與豐富精彩之休閒活動之機會，教育部今年暑假結合全國15個社教館所、各社區大學及9個教育基金會，以「驚豔、仲夏、學習趣」主題：規劃「海洋教育」、「閱讀成長」、「文化藝術」、「科技學習」等四大主軸及社區大學，舉辦一系列精采暑假活動。
- 四、民國97年「博物館營運管理人員」培訓邀請了國內博物館界、學界及企業界之經營行銷管理專家學者蒞臨進行專題演講，針對博物館營運管理、博物館公關行銷，博物館資源統整運用及未來科技博物館新願景等議題進行探討，除給予參與學員專業課程訓練、工作坊輔導、實習與實務操作外，另加入提案競賽，以競賽方式互相觀摩，並探索創新與發展的可能性。

拾、結合民間 NPO 組織活力，共創攜手合作的夥伴文化

近年來臺灣非營利組織（NPO）蓬勃發展，教育部主管之教育基金會共有700個，基金總額約為新臺幣500億元，加上文建會、直轄市政府及縣（市）政府主管的文教基金會，全國約計有2,300個文教基金會，基金總額高達新臺幣600億元。民間非營利組織的蓬勃發展及龐大資源雖然日受重視，但非營利組織往往受限於各自背景、資源，大多以獨立運作模式去推動各項公益，甚少發揮資源整合觀念，進行聯結合作，以致未能有效地擴大社會影響層面。

教育部為促進教育基金會相互聯結合作，以發揮更大的公益效能，從民國89年開始，規劃透過政府與民間的攜手合作，推動「教育基金會終身學習列車實施計畫」，列車實施計畫運用主題連結、共同行銷的策略聯盟方式，讓教育基金會配合教育部重要教育政策，規劃具有前瞻性、建設性，並有助於社會發展之教育議題及學習活動，有效地聯結教育部及各縣市政府所屬之文教基金會，讓政府與民間攜手共同打造多元的學習網絡，實現全民終身學習社會。

就具體施政績效而言，自89年度至97年度，推出各種不同教育主題列車，如媒體素養、生態關懷、創造力教育、全民閱讀、社會關懷、生命教育、原住民教育、永續臺灣、全球化教育……等共計推出84部各種不同教育主題列車，2,326項列車計畫，辦理約68,000場次活動。

為擴大並深化列車效益，97學年度列車計畫除開放縣市主管基金會擔任列車長，並同時開放相關民間教育團體擔任子車，期列車能經由跨領域與不同團體，如各地的社教館所、文史工作室、家庭教育中心、社會團體、企業、媒體等聯結合作，以創造出更大且增值的公益效能；社會關懷是非營利組織共同的核心與使命，深刻的瞭解社會現象、掌握社會脈動，創新並深化議題，才能讓列車活動符合社會需求，並不斷與時俱進。展望未來，強化終身學習列車主題之聯結與規劃，增加列車方案之廣度與深度，並不斷思考如何藉由資源分享、擴大結盟、增加列車學習據點，吸引社區民眾與弱勢族群的主動參與，不斷擴散終身學習列車影響力，以推動全民終身學習社會。

第三節 問題與對策

隨著社會變遷加速，有必要全面檢討社會教育應興應革之重點，97學年度社會教育方面的問題，就問題與對策兩方面加以說明：

壹、社會教育問題

在社會教育問題方面，主要為持續發展與改進的議題，值得重視者包括：

一、補習及進修教育問題

在步入高齡化社會之際，政府與民間如何積極推展終身教育，以建立學習社會，是當前主要課題。而終身學習活動歷程，從學前兒童延伸至高齡者，在在彰顯「繼續性教育過程」的重要性。在教育橫向方面，包括「正規、非正規及非正式的教育活動」；在教育縱向方面，涵蓋「家庭、學校、社會等三種教

育活動」；對學習主體而言，它提供給每個人隨時隨地均可學習的教育管道。因此，有必要提升補習及進修教育的效能，面對的主要問題包括：

- (一) 為增進國家競爭力，必須持續降低不識字人口比率。
- (二) 必須統整辦理國中小補習學校及各級各類進修學校，提升補習及進修教育教學品質。
- (三) 要加強短期補習班輔導管理，確實提供民眾有關補習班相關資訊，保障民眾學習權益。
- (四) 要強化空中教育績效，積極推動網路教學，以輔助或取代教室教學的形式，以符時代潮流與民眾需求。

二、推動非正規教育課程認證問題

長期以來，正規學校教育的學習結果給予學習學分、文憑與資格的採認，而非正規教育的學習成就則未被認可，國內提供成人非正規教育之學習管道包含大學推廣教育、社區大學、文教基金會、人民團體、企業教育訓練及補習班等，但僅大學校院推廣教育學分班能銜接正規與非正規教育。因此，終身學習法第 16 條規定中央主管機關為激勵國民參與終身學習意願，對非正規教育之學習活動，應建立學習成就認證制度，承認非正規教育的學習成就。

但此一認證制度之建立，仍有必要加強推廣與配套措施。面對的問題包括：

- (一) 鼓勵大學承認經認可之課程學分，辦理學分抵免事宜。
- (二) 針對非正規教育機構團體、民眾等進行宣導。
- (三) 檢討評估成效，加強基礎研究，例如非正規教育課程認證標準朝向多元開放發展，進行實施成效評估調查、學習者需求調查、規劃學群課程等。
- (四) 要使不同學習管道獲得認可與發展機會；鼓勵累積學分，進而據以獲致文憑或取得資格，使學習成為永續的活動；同時讓正規、非正規的教育活動彼此交流，形成統整的學習體系，進而促進學習社會之體現。

三、社區學習深耕問題

社區教育學習體系計畫為五年中程計畫，推動期程至民國 97 年底，未來繼續推動時面對的問題包括：

- (一) 深耕社區教育學習：如何銜接既有的基礎，持續深耕社區，推展各種類的教育學習。
- (二) 整合社區學習相關資源：資源整合並非一朝一夕可成，後續計畫如何

將已調查、整合運作之社區學習相關資源發揮效能，成爲重要的議題。

- (三) 培訓社區教育人才：社區學習依靠人才，培訓需要人才，人才有賴培訓，因此，有效培訓社區教育人才乃最核心的主題。

四、社區大學精緻化問題

各縣市社區大學持續擴充數量及推展學習活動，但爲促進社區大學精緻化，面對的問題爲：

- (一) 必須強化縣市政府之監督功能：直轄市及縣市政府依法爲社區大學之主管機關，應擔負督導之責，使社區大學應維持一定之品質。
- (二) 要加強建立社區大學評鑑機制：特別要強調評鑑之歷程及其信效度，以有效輔導社區大學。
- (三) 要奠立社區大學永續發展基礎：特別要強調社區大學設立之條件及方式，以有效奠定社區大學持續發展型態。

五、強化社區老人教育工作問題

面對人口結構高齡化，國家財政、經濟及家庭結構的改變都具有重大的影響，強化社區老人教育工作勢在必行，面對的主要問題如下：

- (一) 儘速建構老人教育終身學習體系：由點而線到面，整合各類相關組織機構形成高齡者終身學習系統。
- (二) 必須增加老人教育預算：除了過去以社會福利辦理之資源外，配合社區發展之需求宜增加各類資源的投入。
- (三) 增設全國各鄉鎮樂齡銀髮學習中心：配合在地化需求，各地必須提供符合需要的學習地點與場所。
- (四) 要促進老人人力再提升與再運用：老年人力是高齡社會珍貴的資源，如何轉化此一人力資源，包括經驗傳承、志願服務、生涯發展等內涵。

六、建構關懷家庭輔導網絡問題

家庭教育必須持續重視與發展，尤其要建構妥適的家庭輔導網絡，面對的主要問題包括：

- (一) 加強評估「建構最需要關懷家庭輔導網絡」的試辦計畫成效。
- (二) 改變家庭教育中心較爲「被動」之角色，促使家庭教育資源藉由主動出擊之志工，發揮更高之教育效益。
- (三) 建立弱勢家庭的家庭教育支持系統：隨著臺灣貧富差距擴大，若干貧

困、單親、失親、隔代教養、外籍配偶等中低收入家庭，無法支付子女補習或上安親班費用，或無暇照顧子女，必須協助照顧這群兒童與少年的學習權益及身心發展。

七、強化新移民多元文化教育問題

為提供外籍配偶更完整之生活照顧服務，要加強外籍配偶教育輔導業務，以強化新移民多元文化教育，面對的問題為：

- (一) 全方位加強外籍配偶教育服務措施：包括鼓勵外籍配偶循序參與成人教育、家庭教育等學習活動，積極充實人力資源。
- (二) 持續增進國人對外籍配偶及其家庭之同理認識，加強民眾「認識多元文化」相關課程，訴求多元文化之正面效益。
- (三) 提供個別化設計，推動教育服務到家措施：運用數位機會中心及國民電腦，結合社區規劃自主學習活動，讓無法親自參加現場學習之外籍配偶能輕鬆方便獲得各類學習資源。

八、鼓勵本土藝術多元化發展問題

本土藝術仍有待多元化發展，如何加強鼓勵其推展，面對的問題包括：

- (一) 從建構社會藝術教育資訊網絡，形成合作夥伴關係，藝術素養始能落實、普及與深化。
- (二) 為發揚臺灣本土藝術特色，除鼓勵有關之社會藝術展演活動外，宜強化研發推展具臺灣主體性的社會藝術教育或創意文化方案，以發揚臺灣文化特色。

九、擴大社教機構高品質服務問題

社教機構為社會教育的主要系統，持續發展高品質服務絕對重要，在擴大社教機構高品質服務方面，面對的問題為：

- (一) 追求優質、卓越的服務品質不能停止，必須達到創意加值、文化觀光及在地行銷之效益，藉以持續推動各社教機構徹底改造內在經營體質並建構外在優質社會教育環境。
- (二) 持續落實社教館所之評鑑效能，以館內年度輔導經費與人力為基礎，結合民間及社區資源，輔導社教機構健全運作。
- (三) 必須規劃彈性多元活潑的學習主題活動，配合社教重大議題，研提整體計畫及活動策略，有效將政府及民間資源做一整合運用，深化各項

學習活動內涵。

十、結合民間非營利組織活力問題

社教資源廣布於全社會，必須積極結合民間資源，尤其是非營利組織（NPO）的活力，面對的主要問題是：

- （一）加強擴大結盟，以增進效益：社會關懷是非營利組織共同的核心與使命，深刻的瞭解社會現象、掌握社會脈動，創新並深化議題，才能讓活動符合社會需求，並不斷與時俱進。
- （二）必須強化方案計畫之深度及廣度：終身學習主題不乏需要長期深耕的方案計畫，其實施內容及策略應與時創新深化，增加廣度與深度，並不斷思考如何藉由資源分享、擴大結盟、增加列車學習據點，以吸引社區民眾與弱勢族群的主動參與。

貳、因應對策

針對上面所提的各項問題，教育部亦推動或研擬因應的對策，茲分述如下：

一、補習及進修教育問題之因應對策

面對補習及進修教育之問題，因應對策如下：

- （一）加強輔導成人教育活動：辦理成人及外籍配偶基本教育、編印相關課程及補充教材，以提升其基本生活知能，降低不識字人口比率。
- （二）持續推動補習及進修學校教育：統整辦理國中小補習學校及各級各類進修學校，提升補習及進修教育教學品質。
- （三）加強短期補習班輔導管理：積極輔導地方政府監督管理短期補習班，建置「各縣市短期補習班資訊管理系統」，提供民眾有關補習班相關資訊，保障民眾學習權益。另為維護短期補習班進修學生個人資料安全，訂定短期補習班電腦處理個人資料管理辦法。
- （四）強化空中教育績效：除積極輔導並強化空中大學、空中進修學院及空中專科進修學校教學及校務行政發展外，並積極推動網路教學，以輔助或取代教室教學的型式，以符時代潮流與民眾需求。

二、推動非正規教育課程認證之因應對策

有關推動非正規教育課程認證問題，因應對策如下：

- （一）加強推廣與配套措施：鼓勵大學承認經認可之課程學分，辦理學分抵

免事宜；針對非正規教育機構團體、民眾等進行宣導；檢討評估成效，加強基礎研究，包括非正規教育課程認證標準朝向多元開放發展，進行實施成效評估調查、學習者需求調查、規劃學群課程。

- (二) 有效改變學習觀念：未來希望透過本案課程認證制度，能改變民眾的學習觀念，使不同學習管道獲得認可與發展機會；鼓勵累積學分，進而獲致文憑或取得資格，使學習成為永續的活動；同時讓正規、非正規的教育活動彼此交流，形成統整的學習體系，進而促進學習社會之體現。

三、社區學習深耕之因應對策

有關社區學習深耕問題，因應對策如下：

- (一) 補助設有教育系所之大專校院成立「社區學習研究發展中心」：建立以社區學習為研究特色之教育研究發展中心、支持並協助社區大學發展、並整合相關資源，共創公民社會。
- (二) 繼續深耕社區教育學習：為銜接既有的基礎，透過社區大學等機構持續深耕社區，推展各種各類的教育學習。同時繼續整合社區學習相關資源，調查、整合運作社區學習資源以發揮效能。
- (三) 進行社區教育人才之培力：社區人才需要學習，為有效培訓社區教育人才，社區學習研究發展中心將扮演重要角色。

四、社區大學精緻化之因應對策

有關社區大學精緻化問題，其因應對策包括：

- (一) 強化縣市政府之監督功能：直轄市及縣市政府依法為社區大學之主管機關，應擔負督導之責，且配合學習成就認證制度之實施，社區大學應維持一定之品質，方能符合認證機關之資格。因此，除要求縣市對於各社區大學之委辦性質及定位應予確認，並將「縣市是否訂定評鑑要點及定期評鑑」、「學術課程開設比率」等納為重要審核依據，同時將逐年提高獎勵補助比例，期導正社區大學健全發展。
- (二) 建立社區大學評鑑機制：特別強調「內部評鑑及外部評鑑」之歷程，要求地方政府每年均應評鑑社區大學，以有效輔導社區大學，同時辦理「社區大學觀摩研討會」，以提升各縣市政府對輔導社區大學行政之健全與效率，敦促其督導社區大學開課，以維持社區大學理念，達到建立公民社會之目標。

五、強化社區老人教育工作之因應對策

為解決社區老人教育工作問題，因應對策如下：

- (一) 建構老人教育終身學習體系：整合教育體系、結合社福、衛生醫療體系、文化體系、公務人力體系等所屬相關機構，推動老人終身學習教育、退休規劃、世代間教育，以促進健康老化。
- (二) 增加老人教育預算：為全面推動老人教育工作，擬逐年擴編老人教育預算，95 年度編列新臺幣 2,575 萬元、96 年度編列新臺幣 2,225 萬元、97 年度預計編列新臺幣 4,654 萬元。
- (三) 增設 319 鄉鎮樂齡銀髮學習中心：結合地方政府運用公共空間，319 鄉鎮成立「樂齡銀髮學習中心」，提供中老年人服務及學習的場所。
- (四) 促進老人人力再提升與再運用：鼓勵所屬機構及單位，運用退休人力，籌組老人志工組織，除可運用其豐富知識，協助推動老人教育工作，更可協助帶領其他健康老人共同學習，以老人帶領老人、老人幫助老人的方式運作。

為解決社區老人教育工作問題如下：

- (一) 建構老人教育終身學習體系：整合教育體系、結合社福、衛生醫療體系、文化體系、公務人力體系等所屬相關機構，推動老人終身學習教育、退休規劃、世代間教育，以促進健康老化。
- (二) 增加老人教育預算：為全面推動老人教育工作，擬逐年擴編老人教育預算，95 年度編列新臺幣 2,575 萬元、96 年度編列新臺幣 2,225 萬元、97 年度預計編列新臺幣 4,654 萬元、98 年度編列新臺幣 10,000 萬元。
- (三) 強化各鄉鎮樂齡學習資源中心體系：本部民國 97 年已成立 105 所樂齡學習資源中心，為建構完善老人教育體系，未來將持續強化各樂齡學習資源中心後續營運能力。
- (四) 促進老人人力再提升與再運用：鼓勵所屬機構及單位，運用退休人力，籌組老人志工組織，除可運用其豐富知識，協助推動老人教育工作，更可協助帶領其他健康老人共同學習，以老人帶領老人、老人幫助老人的方式運作。
- (五) 成立高齡教育分區輔導中心—為全面落實推動，預定於北中南東擇適合之學術單位，成立分區「高齡教育輔導中心」，以協助開發教材、培訓社區人員、督導及輔導該區之老人教育推動。

六、建構關懷家庭輔導網絡之因應對策

在建構關懷家庭輔導網絡問題上，因應對策包括：

- (一) 持續補助地方政府辦理家庭教育活動：補助各縣市家庭教育中心推動家庭教育活動，並依各縣市政府規劃之年度工作計畫進行審核，召開審查會議，審議年度補助地方政府經費額度。
- (二) 持續補助民間團體及相關政府機關辦理家庭教育活動：受理民間團體申請補助辦理家庭教育活動，以結合相關單位力量，普及推廣家庭教育理念，提升民眾家庭生活品質。
- (三) 持續推動「建構最需要關懷家庭輔導網絡」試辦計畫：擴大參與縣市，由教育部補助相關經費。

七、強化新移民多元文化教育之因應對策

在強化新移民多元文化教育問題上，其因應對策如下：

- (一) 強化新移民組織功能：補助增設縣市新移民學習中心，全面提供新移民學習服務措施，並辦理全國新移民教育研習觀摩會。
- (二) 建立外籍配偶終身學習體系：補助辦理成人基本教育研習班，並分初、中、高級班開設。國中、小補校及進修學校適用範圍擴及外籍與大陸配偶，並持續研發外籍配偶相關教材，以及持續補助家庭教育中心辦理外籍配偶家庭教育學習活動。
- (三) 普及並深化外籍配偶學習管道：補助輔導社區大學、社教館及所屬社教工作站等辦理外籍配偶多元化終身學習活動。
- (四) 設置外籍配偶專題網站：輔導各縣市政府完成設置外籍配偶專題網站，即時提供便捷資訊服務。
- (五) 強化督導及訪視功能：針對地方政府聯合視導項目中，業將推動外籍配偶教育輔導服務執行成效納入考評中，促進各縣市政府全力推動。
- (六) 配合內政部辦理「外籍配偶生活輔導、語言學習及子女課後照顧實施計畫」，加強外籍配偶生活學習所需資源：辦理外籍配偶語言學習輔導班，優先提供入境3年內之外籍配偶參與學習，所需經費由內政部外籍配偶照顧輔導基金支應（跨年度計畫）。

八、鼓勵本土藝術多元化發展之因應對策

針對鼓勵本土藝術多元化發展問題，其因應對策如下：

- (一) 辦理推展藝術教育與文化活動及全國學生藝術比賽：加強推行全民藝術教育與文化活動，發掘與培育各類藝術優秀人才，接受大專院校、社教機構及登記立案法人及演藝團體等申請經費補助辦理藝術教育及文化活動。輔導社教機構辦理學生藝術比賽、文藝創作獎及全國美展。
- (二) 鼓勵傳統戲曲、傳統音樂、民俗技藝、影音藝術、戲劇（曲）、音樂、舞蹈、美術、文學、建築、綜合藝術等藝術類型之一為主題之研習推廣、研習進修、研討會、座談、調查研究、學術研討、出版或展覽表演等活動。
- (三) 配合四大教育施政主軸有關「發揚臺灣各族群文化與特點」行動方案，規劃辦理，以發揚原住民、客家、閩南、眷村、外籍配偶、外籍勞工、外僑及其他少數民族等各族群文化（聚落、習俗、語言、服飾……）之各類型文化藝術活動。
- (四) 建構社會藝術教育資訊網絡：推展社會藝術教育應充分整合學校、美術館、博物館、藝術教育團體或基金會、文化創意產業等社會資源，建構藝術教育資訊網絡，形成合作夥伴關係，藝術素養始能落實普及與深化。
- (五) 推展臺灣主體性的社會藝術教育方案：現階段藝術教育以培育具美感競爭力專業人才、涵養具美學視野的現代國民、強化跨領域及多元藝術發展、發揚臺灣本土藝術特色為首要任務，除鼓勵有關之社會藝術展演活動外，宜強化研發推展具臺灣主體性的社會藝術教育或創意文化方案，以發揚臺灣文化特色。

九、擴大社教機構高品質服務之因應對策

在擴大社教機構高品質服務問題上，因應對策包括：

- (一) 統一編列「加強社會藝術與文化活動－社教機構設施充實暨安全改善計畫」預算，經由預算分配會議，分配至各社教機構執行。
- (二) 為加強工程及經費執行效益，97年亦針對各社教機構執行本計畫之情形，定時召開進度列管會議，依執行情形及實際需要，調整各社教機構之經費，並邀集學者專家至各社教機構進行實地成果訪視，以瞭解計畫執行情形並提供各社教機構相關意見與建議。
- (三) 為臺灣的社教機構帶來新的發展活力與能量，邁向具創造力之組織文化，並營造各社教機構獨特魅力，及達到創意加值、文化觀光及在地

行銷之效益，藉以持續推動各社教機構徹底改造內在經營體質，並建構外在優質社會教育環境。

十、結合民間非營利組織活力之因應對策

結合民間非營利組織(NPO)活力問題之因應對策如下：

- (一) 持續擴大結盟辦理學習列車，增進效益：97 年度辦理 8 部學習列車，列車長及列車的主題分別為：天主教光仁文教基金會－幸福家庭教育列車、東元科技文教基金會－創造力教育列車、何嘉仁文教基金會－閱讀教育列車、研揚文教基金會－美學樂活教育列車、技嘉基金會－科技創新教育列車、臺達電子文教基金會－節能減碳教育列車、海棠文教基金會－社會關懷教育列車、耕莘文教基金會－原鄉活力教育列車。為擴大列車效益，終身學習列車計畫除了開放縣市主管基金會擔任列車長，也同時開放相關教育團體擔任子車，期列車能經由跨領域與不同團體如各地的社教館所、文史工作室、家庭教育中心、社會團體、企業、媒體等結盟合作，以創造出更大更加值的公益效能。
- (二) 強化列車方案計畫之深度及廣度：終身學習列車主題不乏需要長期深耕的方案計畫，其實施內容及策略應與時創新深化，增加廣度與深度，並不斷思考如何藉由資源分享、擴大結盟、增加列車學習據點，以吸引社區民眾與弱勢族群的主動參與。

第四節 未來發展動態

以教育部目前的施政措施為基礎，統整歸納出社會教育未來施政方向，同時根據推展學習社會的趨勢，對社會教育的未來發展提出建議。

壹、未來施政方向

依據教育部施政措施，社會教育的未來發展可從下列幾個方向來觀察：

一、持續發展補習及進修教育

為持續發展補習及進修教育，未來主要的努力方向及願景如下：

- (一) 繼續推動成人基本教育，降低不識字人口比率：降低不識字率是洛桑管理學院評比國家競爭力之重要指標，我國近年來努力推動成人基本教育，降低不識字率，已從 78 年之 7.11%（130 萬人）降至 97 年之

2.37% (44 萬 7,000 人)，未來將持續努力降低國內不識字人口數。

(二) 通盤檢討修正「補習及進修教育法」，提升補習及進修教育品質：為順應快速變遷之社會環境，提升補習及進修教育品質，研擬修正為「補習及進修教育法」，修正重點如下：

1. 為順應時代發展，強調成人學習進修之意義，將原補習及進修教育三大內涵，修正為「失學民眾基本教育及一般民眾補習教育」。
2. 原屬各級各類學校所附設之國民小學補習學校、國民中學補習學校，鑑於校中有校，為簡化學制，經分別修正由原校設置專門單位之方式實施。
3. 幼兒教育之實施，應以健康教育、生活教育及倫理教育為主，並與家庭教育密切配合，與補習進修教育係在提供民眾增進生活知能教育之意旨有別，爰為保護學齡前幼兒身心發展之最大利益，禁止補習班招收 6 歲以下幼兒，但有助於幼兒身體律動、藝術涵養者，不在此限。
4. 為利高中以上學校事權統一，將高中以上進修教育納入各級學校法內規範。
5. 為利於補習班之管理與輔導工作，增訂補習班行政檢查及其違反行政檢查罰則之相關規定。
6. 為維護民眾學習權益，短期補習班管理權限，分為文理及技藝兩類，文理類中央主管機關為教育部，另技藝類則依專業屬性由各相關主管機關訂定管理準則以期健全補習班管理機制。

(三) 建構空中教學網路系統，提升空中教育品質：目前空中教育體制之教學方式大都以電視及廣播教學為主，為建立完整的學習網路系統，提升空中教育品質，應積極建構網路教學專用系統，將現有視聽課程內容改以網路教學方式施教。

二、努力推動非正規教育課程認證

為努力推動非正規教育課程認證，未來方向及願景如下：

- (一) 加強推廣與配套措施：鼓勵大學承認經認可之課程學分，辦理學分抵免事宜；針對非正規教育機構團體、民眾等進行宣導；檢討評估成效，加強基礎研究，包括非正規教育課程認證標準朝向多元開放發展，進行實施成效評估調查、學習者需求調查及規劃學群課程。
- (二) 改變學習觀念：未來希望透過本案課程認證制度，改變民眾的學習觀

念，使不同學習管道獲得認可與發展機會；鼓勵累積學分，進而獲致文憑或取得資格，使學習成爲永續的活動；同時讓正規、非正規的教育活動彼此交流，形成統整的學習體系，以促進學習社會之體現。

三、補助成立社區學習研究發展中心

在成立社區學習研究發展中心的部分，未來努力方向及願景如下：

- (一) 建立社區大學課程及發展經驗知識庫：研究本土社大教育理念、課程模式與策略等相關議題，建立具有本土特色的知識體系，進而分享與交流。
- (二) 協助培訓社區教育人才：辦理培訓社區教育人才之活動、工作坊或研習課程，增進對社區參與之公共性。
- (三) 整合社大資訊平臺：提供全國社區大學課程查詢功能、提供線上教學觀摩、影音記錄等功能。

四、導引社區大學精緻化發展

對導引社區大學精緻化發展。未來努力方向及願景包括：

- (一) 強化縣市政府之監督功能：直轄市及縣市政府依法爲社區大學之主管機關，應擔負督導之責，且配合學習成就認證制度之實施，社區大學應維持一定之品質，方能符合認證機關之資格。因此，教育部除要求縣市對於各社區大學之委辦性質及定位應予確認，並將「縣市是否訂定評鑑要點及定期評鑑」、「學術課程開設比率」等納爲重要審核依據，同時將逐年提高獎勵補助比例，期以導正社區大學健全發展，並且將召開社區大學設立基準公聽會，凝聚共識，作爲未來教育部補助及獎勵社區大學及其相關團體要點修正之重要依據。
- (二) 建立社區大學評鑑機制：教育部要求地方政府每年均應評鑑社區大學，以有效輔導社區大學，提升各縣市政府輔導社區大學健全行政之效率，督導社區大學開課，以維持社區大學理念，達到建立公民社會之目標。

五、強化社區老人教育工作

爲強化社區老人教育工作，未來努力方向及願景如下：

- (一) 建構老人教育終身學習體系：整合資源推動老人終身學習教育、退休規劃、世代間教育，以促進健康老化。

- (二) 增加老人教育預算。
- (三) 增設 319 鄉鎮樂齡銀髮學習中心。
- (四) 促進老人人力再提升與再運用。
- (五) 於正規教育中融入成功老化觀念：為促進世代間交流，鼓勵正規教育納入老化知識的學習，讓學生體認老人處境及其正面價值，並培養教師具備老化知識，以教導學生認識老人。
- (六) 提升老人教育人員之專業素養：研發老人教育教材、建立老人教育人才資料庫、培訓老人教育專業師資，並辦理國際交流活動，以提升我國老人教育專業人員素養。
- (七) 成立高齡教育分區輔導中心：為輔導老人教育機構及活動，將擇適合之學術單位成立「高齡教育輔導中心」，以協助開發教材、培訓社區人員、督導及輔導該區之老人教育推動。

六、建構最需要關懷家庭輔導網絡

在建構最需要關懷家庭輔導網絡上，未來努力方向及願景如下：

- (一) 評估「建構最需要關懷家庭輔導網絡」試辦計畫成效：為瞭解試辦縣市執行績效，已委託辦理「建構最需要關懷家庭輔導網絡督導與評估計畫案」，透過專業學術單位進行督導與評估，俾作為本案是否擴大辦理之政策評估指標。本計畫提供地方政府家庭教育中心將家庭教育資源主動送到需關懷家庭之機制，扭轉長久以來家庭教育中心較為「被動」之角色，可使家庭教育資源藉由主動出擊之志工，發揮更高之教育效益。
- (二) 推動「夜光天使點燈」專案：隨著臺灣貧富差距擴大，有些貧困、單親、失親、隔代教養、外籍配偶等中低收入家庭，無法支付子女補習或上安親班費用，或無暇照顧子女，為協助照顧這群兒童與少年的學習權益及身心發展，教育部已將推動「夜光天使點燈」專案列為年度重要政策，將補助各縣市家庭教育中心結合各級學校（運用社區媽媽）、公共圖書館、教育部即將成立之「319 鄉鎮樂齡學習中心」、民間團體、文教基金會辦理；並於週三下午、週末假日、寒暑假、週一至週五夜間 7:00~9:00，透過「夜光天使」（如志工）的陪伴，提供孩子在安全、愛與關懷的環境，以親職教育、代間教育、親子共讀等為活動主軸，可藉繪本欣賞、影片欣賞、說故事、口述歷史、美勞、

運動（如羽球）、寒暑假成長營或陪伴寫寒暑假作業等方式進行，使學童獲得妥善的教養與照顧，並減輕家庭經濟負擔，使家長無後顧之憂、安心工作，進而促進家庭親子和諧關係與生活品質。

七、強化新移民多元文化教育

為強化新移民多元文化教育，未來努力方向及願景包括：

- (一) 加強外籍配偶教育服務措施：積極鼓勵外籍配偶循序參與成人教育、家庭教育等學習活動，充實人力資源，並請各縣市政府及家庭教育中心列為年度重點工作規劃推展辦理。
- (二) 增進國人對外籍配偶及其家庭之同理認識：
 1. 製作越南、印尼、泰國、菲律賓及柬埔寨 5 國教學影片，以廣推行宣導。
 2. 透過社區大學、社教館所及傳播媒體等管道，加強辦理「認識多元文化」相關課程，並訴求多元文化之正面效益。
- (三) 推動教育服務到家措施：運用數位機會中心及國民電腦，結合社區規劃自主學習活動，讓無法親自參加現場學習之外籍配偶能輕鬆方便獲得各類學習資源。

八、鼓勵本土藝術多元化發展

在鼓勵本土藝術多元化發展上，未來努力方向及願景如下：

- (一) 建構社會藝術教育資訊網絡：推展社會藝術教育應充分整合學校、美術館、博物館、藝術教育團體或基金會、文化創意產業等社會資源，建構藝術教育資訊網絡，形成合作夥伴關係，藝術素養始能落實普及與深化。
- (二) 推展臺灣主體性的社會藝術教育方案：現階段藝術教育以培育具美感競爭力專業人才、涵養具美學視野的現代國民、強化跨領域及多元藝術發展、發揚臺灣本土藝術特色為首要任務，除鼓勵有關之社會藝術展演活動外，宜強化研發推展具臺灣主體性的社會藝術教育或創意文化方案，以發揚臺灣文化特色。

九、擴大社教機構高品質服務

在擴大社教機構高品質服務，4 所國立社會教育館及國光劇團業於民國 97 年 3 月移撥行政院文化建設委員會，並更名為「國立生活美學館」，將協助移

撥後續處理作業；國立臺中圖書館則於民國 97 年 8 月改隸教育部，規劃併入全國圖書館系統，其他社教機構繼續就因應對策，持續往願景發展。

十、結合民間非營利組織活力

為結合民間非營利組織(NPO)活力，未來努力方向及願景如下：

- (一) 擴大結盟，增進效益：社會關懷是非營利組織共同的核心與使命，深刻的瞭解社會現象、掌握社會脈動，創新並深化議題，才能讓列車活動符合社會需求並不斷與時俱進。為擴大列車效益，本年度終身學習列車計畫除開放縣市主管基金會擔任列車長，也同時開放相關教育團體擔任子車，期列車能經由跨領域與不同團體如各地的社教館所、文史工作室、家庭教育中心、社會團體、企業、媒體等結盟合作，以創造更大、更加值的公益效能。
- (二) 強化列車方案計畫之深度及廣度：終身學習列車主題不乏需要長期深耕的方案計畫，其實施內容及策略應與時創新深化，增加廣度與深度，並不斷思考如何藉由資源分享、擴大結盟、增加列車學習據點，以吸引社區民眾與弱勢族群的主動參與。

貳、未來發展建議

近年來，在全球化、高齡化的社會變遷情勢下，社會教育未來發展必須重視以下幾項重點：

一、為發展多元學習策略與學習平台，社會教育與學習的彈性必須再加強

配合社會變遷與教育需求，終身學習法應進行修正，目前對社區教育如何落實？高齡者、原住民等人口族群必須有更多的關注。另外，在成人教育專業化上，亦必須建立相關證照制度，據此，有關終身學習的法令亟需修正。同時，在全球化的資源流動下，除了資金、人員會流動，很多辦學方法、課程規劃也都是跨區域、跨國際的趨勢。目前，國外的進修教育辦理規模越來越大，採取企業化經營方式，形成跨國提供的現象。國內的管理方式仍以學校兼辦為主體，不鼓勵更積極拓展的經營體系，不僅無法跨出國界享有全球化經營的優勢，而且國外的辦學機構亦可逐漸進入國內，瓜分原有的資源。這方面值得我們深入思考，國內的文教產業是否要更大格局去開拓，那麼進修教育的彈性化、企業化發展刻不容緩。此外，為發展多元學習策略與學習平臺，更需要融

合社教機構、各級學校、社區大學、圖書館、社教工作站等基層社區學習資源，規劃彈性學習方案，共同推動全民終身學習活動。

二、面對高齡化社會發展趨勢，學校教育資源必須與社會教育更密切整合

教育部為因應高齡社會，頒布補助設置樂齡學習資源中心實施計畫，活化校園、社區空間設置學習場所，運用學校閒置空間設置社區學習中心，開設適合老年人學習之課程，以及運用老年志工。這些措施相當值得肯定，但是規模必須擴及到更多社區學校，包括高中職及大專校院，並更前瞻的規劃轉型計畫，即真正適合高齡者終身學習的課程與活動。因此，本年度辦理大學校院提供高齡者短期寄宿學習計畫，可以擴大辦理，並尋求更穩定發展的模式，例如選修旁聽課程、高齡服務學習、旅遊學習、第三年齡大學、退休社區等方案。更重要的是，不要再以閒置、非必要、可有可無的想法與作法提供社會教育，必須視為整體的組合，讓學校教育資源充分配合社會需求進行規劃，更緊密地與社會教育整合，才能共蒙其利，體現終身學習社會的精神。

三、體察多元化社會發展趨勢，善用社區、社團力量強化社會教育體系

為因應外籍配偶日益增加，注入臺灣新文化氣象，各級政府除寬列年度預算經費，並結合相關資源落實推展外籍配偶教育輔導服務措施，強化各縣市新移民學習中心整合功能，建立外籍與大陸配偶教育通報系統，增進國人對外籍配偶及其家庭之理解與認識，結合多元傳播媒體廣為宣導，以增進社會大眾多元文化涵養，營造和樂富強社會。所以，國內社會越開放越發達，已形成越多元、多樣的文化風貌，社會教育更要扮演提高民眾多元文化素養的關鍵角色。其中又以尊重與關懷是最核心的素養，除了政府部門關心外，激發民間團體參與的力量更是重要，尤其經濟社會困頓下，更需要社會參與的力量，社會關懷常是非營利組織共同的核心與使命，深刻的瞭解社會現象、掌握社會脈動，創新活動符合社會需求並不斷與時俱進。因此，政府必須有計畫引導與協助民間團體深根於社區、形成公益社團，運用企圖心、企畫能力，激發解決各種各類的社會教育問題，滿足多元多樣的學習需求，尤其是弱勢族群的學習困境，更要善用社區、社團力量強化其效能，形成跨領域的合作團隊，以創造更符合社會需要的終身學習體系。

（撰稿：楊國德 高雄師範大學成人教育所所長）