

大都會公共圖書館設置研究圖書館之探討

A Study on the Setting Up of Research Libraries

in a Metropolitan Public Library System

盧秀菊

Shiow-Jyu Lu

國立臺灣大學圖書資訊學系教授

Professor, Department of Library and Information Science

National Taiwan University

【摘要】

本文為慶賀臺北市立圖書館五十五週年館慶而撰寫。本文探討一般公共圖書館的功能與角色，大都會公共圖書館提供研究資源的服務，大都會公共圖書館設置研究圖書館的組織結構實例；最後提出建議，期望臺北市立圖書館，在目前已有四所區館的組織結構下，考慮設一研究圖書館於總館之中，或分設主題研究分館於四區館之下。

【Abstract】

This paper is written for the celebration of the 55th anniversary of the Taipei Public Library. This paper discusses the functions and roles performed by the general public libraries, the research resource services provided by the metropolitan public libraries, and the organizational structure of research libraries in the grand metropolitan public library system. To conclude, this paper proposes that to set up a research library in the main library or to establish subject research centers in the regional libraries may be one of the priorities that the Taipei Public Library could consider in the near future.

關鍵詞：公共圖書館、大都會公共圖書館、公共圖書館組織結構、研究圖書館

Keywords: Public Libraries, Metropolitan Public Library System, Public Library Organizational Structure, Research Libraries

壹、前言

公共圖書館因大小差距懸殊，功能自然不同。其服務目標，各國皆有所表述，一般皆認為公共圖書館在為全民提供教育、資訊、文化、休閒四方面的資料與服務。（註1）各國公共圖書館因行政組織體系的差異，皆有中央、地方層級的圖書館。以美國為例，聯邦政府有國家圖書館，為最廣義的和全國最高層級的公共圖書館；而州圖書館為法定各州公共圖書館事務的最高行政組織層級，其下為郡（縣）、鄉鎮等層級的公共圖書館。此外，在上述行政組織體系層級間的大都會型公共圖書館，則為該國內列入排名的大都會大型公共圖書館。我國亦然，中央政府有國家圖書館，為最廣義的和全國最高層級的公共圖書館，以及行政院直轄市之臺北市與高雄市二所圖書館；地方政府以省圖書館統領其下的縣市、鄉鎮二層級圖書館。我國的大都會型公共圖書館，以臺灣地區目前實際具有統轄權的，則只有臺北市立圖書館與高雄市立圖書館二所。

所謂大都會公共圖書館，不論其行政轄屬層級為何，因其皆為各國國內列入排名的大型公共圖書館，因而具有提供研究資源服務的需求和條件，大部分皆設有研究相關的圖書資訊服務單位。臺灣地區的臺北市立圖書館屬於大都會型公共圖書館。今值臺北市立圖書館五十五週年館慶，筆者撰文慶賀，即以大都會公共圖書館設置研究圖書館為題，探討一般公共圖書館的功能與角色、大都會公共圖書館提供研究資源的服務及大都會公共圖書館設置研究圖書館的組織結構實例；最後建議臺北市立圖書館應考慮設置研究圖書館，俾便臺北市立圖書館的服務更上層樓，晉升於卓越的世界大都會公共圖書館之列。

貳、公共圖書館的功能與角色

20世紀之末，資訊量急遽增加，圖書館的功能，依圖書館學專家Bruce A. Shuman之說法，有以下10項功能：教育的功能、檔案記錄的功能、娛樂的功能、社會的功能、淨化心靈的功能、實用的功能、研讀場所的功能、研究中心的功能、活動者、宣導者、變革者的功能、資訊傳布的功能。（註2）公共圖書館之角色，各國皆有所表述；簡言之，一般皆認為公共圖書館在為全民提供教育、資訊、文化、休閒四方面的資料與服務。（註3）其角色即對應此四方面而闡述之。

美國公共圖書館協會（Public Library Association，簡稱PLA）於1987年之《公共圖書館規劃與角色確定》（Planning and Role Setting for Public Libraries）書中，列有公共圖書館服務之8種角色：社區活動中心、社區資訊中心、正式教

育之支持中心、個別學習中心、通俗資料中心、學齡前幼童之學習指導、參考圖書館、研究中心。（註4）1993年，Kenneth Shearer的一項研究，發現在其收錄之574所公共圖書館相關資料中，有311所公共圖書館臚列有關於各該圖書館主要與次要角色陳述之資訊；Shearer分析統計出311所公共圖書館所列主要與次要角色之優先次序為：通俗資料中心、學齡前幼童之學習指導、參考圖書館、個別學習中心、正式教育之支持中心、社區資訊中心、社區活動中心、研究中心。（註5）

此外，1992年蓋洛普民意調查（Gallup Organization Poll）卻顯示美國民眾心目中公共圖書館角色優先順序為：個別學習中心（83%）、學齡前幼童之學習中心（82%）、研究中心（67%）、社區資訊中心（63%），換言之，美國民眾相當重視公共圖書館為研究中心的角色。（註6）其後，1994年另一份由Nancy A. Van House與Thomas A. Childers二位所主持之研究，調查84所美國公共圖書館對以上所列8種角色之重要性之看法，結果認為：作為參考圖書館與通俗資料中心為公共圖書館最重要的二種角色；其次則是作為學齡前幼童之學習指導與社區資訊中心二種角色；至於作為研究中心則排列為第八，亦即最不重要之角色。此份研究更足佐證，公共圖書館之經營者在1990年代已將公共圖書館之角色通俗化，俾便提供圖書館讀者所需要的資料。研究中心雖排列第八，依然是公共圖書館重要角色之一。（註7）美國與我國國情有異，而我國之公共圖書館方面，其角色功能優先序如何，迄無專論討論之，尚待進一步探討。

參、大都會公共圖書館提供研究資源的服務

公共圖書館有各種不同之層級，其大小懸殊，地域各異，至於如何排列其角色之優先序，實值得深入討論。據美國之一項調查研究顯示，美國鄉鎮地區圖書館（Rural Libraries）服務人口2萬5千人以下者，占有公共圖書館館數之80%；其餘20%則是都會地區的圖書館。（註8）至於大都會公共圖書館提供研究資源服務之需求如何？是否設立研究中心或研究圖書館？以下將探討之。

各國大都會不論其行政系統轄屬為何，人口眾多為其先決條件。美國排名前50的大都會，其人口數目，根據2005年7月1日的一項統計資料，以紐約市排名第一，有8,143,197人；其次為洛杉磯市排名第二，有3,844,829人；芝加哥市排名第三，有2,842,518人；休士頓市（德州）排名第四，有2,016,582人；費城市（賓州）排名第五，有1,463,281人；波士頓市排名第24，有559,034人；而排名第50的則為阿靈頓市（德州），有362,805人。（註9）以人口而言，美國前50名大都會人口數目，至少在36萬人以上。

上述排名美國前數名的大都會，2005年公共圖書館的館藏數目如下：紐約市公共圖書館1,400萬冊件；洛杉磯市公共圖書館610萬冊件；芝加哥市公共圖書館530萬冊件；波士頓市公共圖書館800萬冊件。世界其他國家大都會的公共圖書館，館藏數眾多的如：中國大陸上海圖書館，高達1,800萬冊件。（註10）而香港公共圖書館館藏亦豐富完備，2004年共有書籍976萬冊和多媒體資料133萬項。（註11）以下將以美國名列前茅的大都會公共圖書館為例，探討其所提供的研究資源服務。

紐約公共圖書館（New York Public Library）於1895年成立。紐約市行政區共分五大區：布朗區（Bronx）、曼哈頓區（Manhattan）、史坦登島（Staten Island）、皇后區（Queens）、布魯克林區（Brooklyn）。一般所謂的紐約公共圖書館（New York Public Library，簡稱NYPL）系統，轄下包括布朗區（Bronx）、曼哈頓區（Manhattan）、史坦登島（Staten Island）三大區；其他二大區，另設立Queens Library與Brooklyn Public Library二大公共圖書館系統。紐約公共圖書館館藏1,400萬冊件（2005年統計）（註12）；除85所分館，提供一般的圖書館服務外；還提供研究圖書館服務，依主題分為四大學類的研究圖書館：人文社會，表演藝術，黑人文化研究以及科學、工業與商業。（註13）

洛杉磯公共圖書館（Los Angeles Public Library）中央總館設立於1926年，目前有71所分館。由最初的750冊館藏發展至今，已超過630萬冊件的館藏規模。而其總館在1926年成立時，為全美第三大公共圖書館，館藏豐富，包括圖書、期刊、視聽資料、電子資源；總館亦是一所富盛名的研究圖書館，1970年代和1980年代以來，為美國重要的研究型公共圖書館，有珍善本書部門，另外特藏部有攝影和專利等相當完整的館藏資料。（註14）

芝加哥公共圖書館（Chicago Public Library）成立於1873年，現今館藏580萬冊件。有一中央館、2所區域圖書館、79所分館，提供成人、青少年、兒童等服務，館藏包括圖書、期刊、視聽資料，以及電子資源等。中央館包括90種外語資料，以商業、科學、技術為主要館藏內容，其館藏極具研究資源之特色。（註15）

波士頓公共圖書館（Boston Public Library）成立於1848年，是美國第一所成立的公共圖書館。現今館藏750萬冊（件）（註16），其總館有兩棟館舍建築。Mckim Building為其舊館建築，藏書600多萬冊，屬於研究性圖書資料，不能外借，依學科主題分設藝術、音樂、商業、人文學、自然科學、社會科學等館室，並有微縮資料、報紙、珍善本及手稿資料、政府出版品等不同資料類型的館室。

其研究館藏170萬冊（件）之善本圖書和手稿為其特色。Johnson Building為其新館建築，約有100多萬種資料，提供一般性圖書館服務，館內設有成人、兒童、青少年閱覽室、視聽中心、殘障中心等。除總館外，另有25所分館分布於全市，提供各社區服務。（註17）

費城公共圖書館（Free Library of Philadelphia）成立於1891年，是美國成立最早的公共圖書館之一。費城是美國歷史名城，文化藝術氣息濃厚。費城公共圖書館包括一中央館，其建築典雅。此外，有四所區域圖書館及54所分館，館藏約600萬冊（件）的圖書、期刊、視聽資料等，其所藏21,000種交響樂譜為世界首屈一指。（註18）費城公共圖書館中央圖書館（總館）分行政服務、一般公眾服務、兒童及青少年服務、推廣服務、圖書資料處理五部門。一般公眾服務部門之下有一商業圖書館，提供較深入的研究服務。（註19）

總言之，由以上介紹美國五所大都會的公共圖書館，皆提供相當程度的研究館藏資料，因此筆者相信，大型的大都會公共圖書館的重要角色之一是提供研究資源服務，此項服務是其他層級的公共圖書館難與其相比的。

肆、大都會公共圖書館設置研究圖書館的組織結構實例

公共圖書館行政組織體系方面，各國則情況不一。英國公共圖書館系統相當龐大，分館普遍設於城市與鄉村。（註20）美國則因圖書館經營乃各州之事務，而由各州政府立法規範之，類型有縣圖書館、市縣合併圖書館、區域圖書館、市圖書館、鎮區圖書館、校區公共圖書館、獨立行政區圖書館、其他圖書館，共八大類。（註21）日本則依地方行政之體制，而有都道府縣立、市區立、町村立、廣域市町村圈等層級的公共圖書館。（註22）

以下僅詳述美國前三大都會的公共圖書館，所提供研究資源服務的組織結構。美國前三大都會為紐約、洛杉磯、芝加哥（註23），其公共圖書館館藏雖未必排名前三位，但因臺北的市民人口263萬（註24），已直追芝加哥的市民人口284萬之後；因此選擇上述美國前三大都會公共圖書館，作為大都會型公共圖書館提供研究服務的組織結構之實例。

紐約公共圖書館的行政系統，分為兩大體系：研究圖書館及分館。研究圖書館有四所，依主題分為：人文社會圖書館（Humanities and Social Sciences Library，簡稱H&SS）、表演藝術圖書館（The New York Public Library for the Performance Arts，簡稱PA）、黑人文化研究中心（Schomburg Center for Research

in Black Culture，簡稱BC）、科學、工業與商業圖書館（Science, Industry and Business Library，簡稱SIB）。（註25）紐約公共圖書館的總館，是位於曼哈頓區（Manhattan）著名的第五大道（Fifth Ave.）上，館前有二座石獅，於1911年落成開放，亦是研究圖書館之一的科學、工業與商業圖書館（SIB）。分館共有85所，分布於布朗區、曼哈頓區、史坦登島三區，提供一般圖書館服務給社區民眾。（註26）

洛杉磯公共圖書館隸屬於洛杉磯市政府部門，由四人組成的圖書館委員會（Board of Library Commissioners）管理。有關內部的組織圖，筆者一篇論文（註27），有該館1998年6月寄贈之資料，雖資料不是最新，但具參考價值。當時洛杉磯公共圖書館包括1所總館，67所分館和4輛圖書巡迴車。總館分8個部門，由5位主管統領之。67所分館和4輛圖書巡迴車，未設區館，而由6區主管統領之。時至今日，分館已增至71所，而其總館自1926年設立以來，即是一所富盛名的研究圖書館，1970和1980年代，為美國重要的研究型公共圖書館之一。（註28）

芝加哥公共圖書館，有一中央館、2所區域圖書館、79所分館。其嶄新而著名的中央新館Harold Washington Library Center，於1991年落成開放，館藏包括90種外語資料，特藏以Harold Washington檔案、芝加哥戲劇、美國南北戰爭等資料著稱，館藏以商業、科學、技術為主；中央新館（新總館）實具備研究圖書館條件。（註29）

美國大都會以人口數排列前三名，提供研究資源服務的組織結構，總歸而言，述之如下。紐約公共圖書館，除85所分館外，研究圖書館就有4所，依主題分為：人文社會，表演藝術，黑人文化，以及科學、工業與商業；是主題分工頗細的公共圖書館。洛杉磯公共圖書館，除71所分館外，雖未設區館，而其總館自1926年設立以來，即是一所富盛名的研究圖書館。芝加哥公共圖書館，除79所分館、2所區域圖書館外，其中央新館，實際上是一所圖書資料資源非常豐富的研究圖書館。

伍、結論與建議

由上節所例舉人口在263萬以上的美國三大都會，其所屬公共圖書館提供研究資源服務的行政組織體系實例而言：紐約公共圖書館設立四所主題研究圖書館；洛杉磯公共圖書館，雖未設區館，但總館即是一所富盛名的研究圖書館。芝加哥公共圖書館，雖設二所區域圖書館，但其中央新館，實際上卻是一所圖書資料非常豐富的研究圖書館。因此，顯見大型大都會公共圖書館皆有設立研究圖書館之

必要。

以我國目前（民國96年）臺北市立圖書館而言，除一座總館外，在12個行政區已設置有41所分館及12所民眾閱覽室。以此大型大都會公共圖書館系統，館藏約500萬冊，服務市民263萬，如與美國相比，毫不遜色，似乎亦可考慮設立研究圖書館或研究中心。（註30）

曾淑賢館長在《臺北市立圖書館五十年史述》（民國91年）一書中述說：臺北市立圖書館在正式組織編制上，無區域圖書館之設置，但以區域合作關係的方式，將當時的39所分館及12所民眾閱覽室，按地理位置劃分為東、南、西、北四區，每區設一區館。東區區館為三民分館、西區區館為萬華分館、南區區館為文山分館、北區區館為天母分館。區館有較多的館藏及設備資源，四區皆設「學習e樂園」及「成人教育資源中心」，區館協調該區轄下各分館。因此曾館長有調整組織架構的想法，亦認同美國公共圖書館系統，如分館眾多，設置區域分館的做法。（註31）

另據今年（民國96年）7月一份最新訪問（註32），曾淑賢館長說：臺北市立圖書館，走過五十五年，館藏量為每位市民平均1.87冊；今年10月將成立「多元文化資料中心」。曾淑賢館長又說：紐約公共圖書館館藏量，每位市民平均15.2冊，臺北市立圖書館尚有努力的空間。除此之外，筆者更認為以下二實例：紐約公共圖書館分設四所主題的研究圖書館或洛杉磯公共圖書館與芝加哥公共圖書館，以其中央館，作為圖書資料豐富的研究圖書館；二者之一，皆值得參考。因此建議臺北市立圖書館，在目前已有四區館的組織結構下，是否考慮增設一研究圖書館於總館之中，或增設主題分館於四區館之下。若能如此，則臺北市立圖書館的服務將更上層樓，晉升於卓越的世界大都會圖書館之列。

附註

註1：“Public Library Aims and Objectives,” *Library Association Record* 73:12 (December 1971): 233.

註2：Arthur W. Hafner, “Public Libraries and Society in the Information Age,” *Reference Librarian* 18 (Summer 1987): 109-110.

註3：Bruce A. Shuman, *Foundations and Issues in Library and Information Science* (Englewood, Colo.: Libraries Unlimited, 1992), 26-34.

註4：同註1。

註5：American Library Association, *Planning and Role Setting for Public Libraries: A*

Manual of Options and Procedures (Chicago: American Library Association, 1987), 28.

註6：Kenneth Shearer, "Confusing What Is Most Wanted With What Is Most Used: A Crisis in Public Library Priorities Today," *Public Libraries* 32:4 (Jul. / Aug. 1993): 194-195.

註7："Americans Say Public Libraries Play Vital Role in Education," *Public Library Journal* 39 (Jul. 1993): 13.

註8：Nancy A. Van House and Thomas A. Childers, "The Use of Public Library Roles for Effectiveness Evaluation," *Library and Information Science Research* 16:1 (Winter 1994): 41-58.

註9：公共圖書館資訊服務網，「公共圖書館資訊服務網-線上出版美國之調查研究」，http://plisnet.ntl.gov.tw/08a_06.asp（檢索於2007年7月21日）。

註10：Top 50 Cities in the U.S. by Population and Rank. Infoplease. <http://www.infoplease.com/ipa/A0763098.html> (accessed July 28, 2007).

註11：*Encyclopedia Britannica Almanac 2005* (Chicago: Encyclopedia Britannica, 2004), 654-655. 此書所列各館館藏數乃2005年統計，與現今（2007年）各該館網站上所列，有些差異。

註12：康樂及文化事務署，「康樂及文化事務署年報2004」，<http://www.lcsd.gov.hk/dept/annualrpt/2004/b5/culture-13.php>（檢索於2007年7月21日）。

註13：同註10，頁654。

註14：Los Angeles Public Library, Wikipedia, http://en.wikipedia.org/wiki/Los_Angeles_Public_Library (accessed August 5, 2007).

註15：Chicago Public Library, <http://www.chipublib.org/003cpl/aboutcpl.html> (accessed August 5, 2007).

註16：Boston Public Library, Wikipedia, http://en.wikipedia.org/wiki/Boston_Public_Library (accessed August 5, 2007).

註17：Boston Public Library, <http://www.bpl.org/> (accessed August 5, 2007).

註18：Free Library of Philadelphia, <http://www.library.phila.gov/> (accessed August 6, 2007).

註19：Lowell A. Martin, "Organization of a Large Public Library (Free Library of Philadelphia)." in *Figure 16 of Organizational Structure of Libraries* (Metuchen, N.J.: The Scarecrow Press, 1984), 263.

- 註20：陳敏珍，「英國公共圖書館概述」，*臺北市立圖書館館訊* 7卷3期（民國79年3月），頁36。
- 註21：Michael Madden, "The Governance of Public Libraries," *Journal of Library Administration* 11:1-2 (1989): 85.
- 註22：圖書館年鑑1996（日本圖書館協會，1996），頁304。
- 註23：同註9。
- 註24：Taipei Public Library (English webpage), <http://english.taimei.gov.tw/TCG/index.jsp?recordid=116> (accessed July 28, 2007).
- 註25：同註13。
- 註26：New York Public Library, Wikipedia, <http://zh.wikipedia.org/wiki> (accessed July 23, 2007).
- 註27：盧秀菊，「歐美日公共圖書館行政組織體系概述」，*圖書與資訊學刊* 28期（民國88年2月），頁31。
- 註28：同註14。
- 註29：同註15。
- 註30：臺北市立圖書館網站（中、英文網頁），<http://www.tpml.edu.tw/>（檢索日期：民國96年7月28日）。
- 註31：曾淑賢，*臺北市立圖書館五十年史述*（臺北市：臺北市立圖書館，民國91年），頁12，25-26。
- 註32：李欣如，「看見市民幸福表情，曾淑賢越做越有勁」，*書香遠傳* 50期（民國96年7月），頁31。