

第八章 社會教育

本章首先針對社會教育96年度的基本現況以數據呈現，並對近年改變加以比較；其次，針對重要施政措施及成效歸納說明，然後提出社會教育問題及因應對策；最後，就未來發展動態加以評估，提出未來施政方向及未來社會教育發展建議。

第一節 基本現況

在社會教育的基本現況方面，以96年教育統計中有關機構與學生數資料為主，說明及比較近年社會教育的演變情形。同時，對96年頒布的社會教育法令規章，加以摘要說明。

壹、機構與學生

社會教育的重要機構分為成人補習進修教育、短期補習教育、空中教育、社區大學、社會教育機構等五部分，敘述如下：

一、成人補習進修教育

在成人補習進修教育方面，至95學年度，國小補校計318校860班，19,175名學生；國中補校247校631班，9,998名學生；高中進修學校153班，4,512人，高級職業進修學校2,623班，96,969人，專科進修學校43校960班，42,090人，進修學院44校467班，28,774人。其中國小補校較前一學年度，在班級數及人數有較顯著增加，詳如表8-1所示：

表8-1 92至95學年度臺閩地區成人補習進修教育學生人數統計表

學年度 校 別	班 級 數 (班)				學 生 數 (人)			
	92	93	94	95	92	93	94	95
國小補校	786	798	816	860	17,662	17,071	16,967	19,175
國中補校	754	712	657	631	14,719	12,858	11,001	9,998

續表

表8-1 (續)

學年度 校 別	班 級 數 (班)				學 生 數 (人)			
	92	93	94	95	92	93	94	95
高中進修學校	151	147	148	153	4,861	4,539	4,596	4,512
職業進修學校	2,588	2,664	2,662	2,623	90,401	94,493	96,955	96,969
大專進修學校	2,598	1,895	1,572	1,427	116,870	81,740	71,054	70,864
總 計	6,877	6,216	5,855	5,694	244,513	210,701	200,573	201,318

資料來源：教育部（民96）。中華民國教育統計。臺北市：作者。

二、短期補習教育

在短期補習教育方面，教育部仍積極輔導地方政府辦理短期補習班管理業務，經統計全國各縣市立案短期補習班有17,295家。為增進管理功能，也建置有短期補習班管理網站，提供民眾有關補習班相關資訊，以促進消費資訊公開與交易公平。

三、空中教育

在空中教育方面，分為空中大學、空中進修學院及空中專科進修學校三類。空中大學包括國立空中大學及高雄市立空中大學二所，95學年度之學生人數為17,930人，較之前一學年度減少三千多人，詳見表8-2：

表8-2 92至95學年度空中大學學生人數表

單位：人

學年度 \ 性別	男	女	合 計
92	8,788	20,448	29,236
93	7,022	17,509	24,531
94	6,268	14,769	21,037
95	5,380	12,550	17,930

資料來源：教育部（民96）。中華民國教育統計。臺北市：作者。

空中進修學院及空中專科進修學校為國立臺北商業技術學院、臺中技術學院二校附設空中進修學院，國立空中進修學院專科部與國立空中大學附設空

中專科進修學校，95學年度之學生人數為17,658人，較前一學年度略減一千多人，詳見表8-3：

表8-3 92至95學年度空中進修學院及空中專科學校學生人數表 單位：人

學年度 \ 性別	男	女	合 計
92	5,076	14,215	19,291
93	4,989	11,398	16,387
94	5,652	13,368	19,020
95	4,362	13,296	17,658

資料來源：教育部（民96）。中華民國教育統計。臺北市：作者。

四、社區大學

依據終身學習法的規定，地方政府可以自辦或委託民間團體辦理社區大學。民國87年臺北市首創文山社區大學，為全臺第一所社區大學，之後開始在各縣市推廣開來，成為當前重要的社區終身學習場所。95學年度一般社區大學有65所，原住民部落社區大學15所。

五、社會教育機構

依據社會教育法條文中對於社會教育機構的定義，其目的在推動社會教育工作，使社教機構成為規劃與開展社會教育的基石。教育部對於國立社教機構的統計，依其業務性質，分為圖書館、博物館、科學館、藝（美）術館、文化中心、社會教育館等，96年度計有24個國立館所。

貳、教育法令

根據教育部96年度頒布之有關社會教育方面的法令規章來看，重點如下：

一、持續性計畫的實施要點與作業要點之修訂

屬於辦理持續性計畫所必要的修訂，例如96年度機關或雇主推動員工帶薪學習制度獎勵申請表，於民國93年1月28日訂定，96年3月27日修訂。表揚推展社會教育有功團體及個人實施要點（民國85年4月27日訂定，民國96年3月16日修訂）。推動全民英語學習補助原則（民國94年2月3日訂定，民國96年12月28

日修訂)、補助社會藝術教育活動實施要點(民國94年1月4日訂定,民國96年1月3日修訂)、補助辦理本國語文教育活動實施要點(民國92年4月29日訂定,民國96年12月11日修訂)、補助辦理交通安全教育作業要點(民國93年3月26日訂定,民國96年1月11日修訂)。另外,屬於相關活動實施要點的訂定,例如表揚推展母語傑出貢獻團體及個人實施要點(民國96年12月14日訂定)。

二、補助設置社區終身學習中心實施計畫之發布

本年度最具代表性的社會教育規章,乃民國96年8月31日發布補助設置社區終身學習中心實施計畫。為執行邁向高齡社會老人教育政策白皮書,有關老人教育政策之推動策略,有必要增設老人教育學習場所,建立社區學習據點及發展新移民文化計畫,運用學校閒置空間設置新移民學習中心,特訂定此實施計畫。

本計畫目標在活化校園閒置空間,建立社區學習據點,以增進老人在地學習機會,促進老人健康。同時強化外籍配偶教育機會,以增進多元文化雙邊認同及尊重,促進社會和諧。可以提出申請的對象為公立國民小學及國民中學,由本計畫加以補助,主要補助項目之設置條件、經營方式及學習活動內涵如下:

(一) 高齡學習中心

- 1.設置條件:學校應提供1至2間一樓且鄰近廁所之教室,將其改設為適合社區老人學習之場所(如課桌椅調整、照明等設備)。
- 2.經營方式:召募及培訓社區50歲以上之銀髮志工至少10名,協助安排中心活動及邀請社區老人參與學習活動。於平時日間或週末開設各項學習活動。邀請具相關知能之老人擔任師資,並安排銀髮志工至社區邀請老人學習或至老人機構拜訪,以老人陪伴老人,給予關懷、傾聽等各種精神支持。
- 3.學習活動內涵:保健養生學習、藝術與公民教育學習、家庭人際學習、理財規劃學習、職能發展學習、科技資訊研習、銀髮志工研習及消費保護研習等。

(二) 社區玩具工坊

- 1.設置條件:學校應提供1至2間一樓且鄰近廁所之教室。
- 2.經營方式:召募及培訓社區50歲以上之銀髮志工至少10名,擔任修復國小學生玩具之校園駐診技師,增進老人自信心及社會參與能力,讓老人與年輕學子有互動及世代交流之機會,以及養成愛物惜福之習慣。

- 3.學習活動內涵：志工研習、流行玩具產品介紹、機電類玩具科學應用、木製類玩具修復應用、填充類玩具結構分析與應用及玩具創意應用等。

（三）新移民學習中心

- 1.設置條件：學校應提供一至二間教室，作為社區外籍配偶學習空間，營造溫馨家園之氣氛，以解其思鄉之情。
- 2.經營方式：辦理新移民基本學習能力研習及多元文化交流等活動，另招募志工提供諮詢輔導、轉介服務及社會資源提供等事宜。
- 3.學習活動內涵：語文學習、家庭教育學習與親子活動、婚姻教育學習、家庭人際學習、職能發展學習、親職教育學習、多元文化交流及志工研習等。

另外，亦有其他經專案核准設立之社區終身學習中心。上述有關申請程序及審查方式為：申請學校應提出三年執行計畫（含第一年設置經費、後續規劃與第二年及第三年後續規劃事宜），補助經費逐年審查核定。申請學校應依本計畫規定擬定實施計畫，依公告之申請時間，送直轄市或縣（市）政府彙整初審完成後，由直轄市或縣（市）政府函送部審核。本補助計畫之審查，組成專案小組進行初審，並由相關業務單位，召開複審會議。經核准補助項目及基準悉依相關規定，以每校新臺幣50萬元為上限（含資本門、經常門）。同時建立督導考核程序，未依規定辦理者，除追回全部補助款項外，並停止申請相關經費。

第二節 重要施政成效

教育部在96年度的社會教育重要施政措施和工作成效，主要有以下十二項，分述如下：

壹、研修補習及進修教育內涵，持續建構學習社會的基礎

根據終身學習理念，教育部提供多元彈性之學習進修管道，以有效推動終身教育的理想目標。目前依據「補習及進修教育法」之內涵，主要在於建構「國小補校、國中補校、高中進修學校、高職進修學校、專科進修學校至進修學院」等六類補習及進修學校，另有「空中大學、空中進修學院及空中專科進修學校」等三類的空中教育學校。

就具體施政績效來看，在成人基本教育方面，至95年底國內不識字人口數已降為47萬人，不識字率降至2.52%。在成人補習進修教育方面，據96年教育統計國小補校計有318校、19,175人；國中補校計有247校、9,998人；高中職進修學校計有223校、101,481人；專科進修學校計有43校、42,090人；進修學院計有44校、28,774人。在短期補習教育方面，至96年12月底全國各縣市立案短期補習班計有17,295家。在空中教育方面，95學年度空中大學計有國立空中大學及高雄市立空中大學2所，學生共計17,930人。

貳、推動非正規教育課程認證，提供國人更多的學習機會

除依據終身學習法訂定「非正規教育學習成就認證辦法」，並成立非正規教育課程認可委員會，負責課程認可決策及督導等事宜。近程實施重點如下：

- 一、以3年（96-98年）為試辦階段，未來將視辦理情形，逐步檢討推廣。試辦期間先以人文、藝術、社會科學及自然科學（無涉及實驗、實習）課程為原則，醫學類或需要實驗、實習之技藝類課程暫不開放申請。
- 二、先行開辦大學程度之學分課程認可。
- 三、經認可之課程有效期間3年，期滿擬繼續開設者，於期滿6個月前另行辦理申請認可，學分證明作為抵免之有效期間為10年。
- 四、關於受理申請認可之單位、申請條件及程序如下：
 - （一）申請單位：依法設立之社會教育機構、社區大學、文教性質之人民團體及文教基金會。
 - （二）申請條件：師資以符合「教育人員任用條例」中所規定大學教師所規定之任用資格為原則；課程應具大學程度、有授課之場所及相關之設備；每1學分應授課18小時，課程長度至少應延續2週以上。所招收之學員應具有高級中等學校畢業或同等學力資格，或年滿22歲者。
 - （三）申請程序：受理申請單位應填具申請書及課程計畫，含開班課程名稱、學分數、教材大綱及時數配置、教師相關學歷證明、教學場地及相關設備、招生對象、人數、資格及收費等資料，於開課前6個月向課程認可機構提出申請。
 - （四）申請課程之認可，依規費法規定收取費用，每1學分收費新臺幣2,000元。

委請國立臺灣師範大學成人教育研究中心辦理，對於申請認可之非正規教育課程予以審核，以維護課程品質。非正規教育課程認證作業要點已於95年11

月公布。截至96年12月底計有文教基金會、民間團體、社區大學等25個機構、134門課程、350個學分通過認證。

參、建構社區教育學習網絡，培育社區服務之優良人才

為配合行政院「挑戰2008：國家發展重點計畫」之「新故鄉社區營造計畫」之執行，教育部自93年起，業已訂定「建立社區教育學習體系計畫」，希冀透過「示範社區教育團隊」操作及相關輔導與獎勵，達成整合地方資源及社區組織，發展落實社區主體性之教育學習體系，本計畫並列為「臺灣健康社區六星計畫」執行計畫之一。計畫目標有三：

- 一、建立社區教育學習體系：整合社教機構、社區大學、圖書館及各級學校等學習資源，建構社區教育學習體系，實踐終身學習社會理想願景。
- 二、建立網路學習平臺：整合社教機構、社區大學、圖書館及各級學校等學習資源，並發展網路學習教材，使民眾能夠在網路輕易取得學習資訊或進行網路學習。
- 三、社區教育種子教師培訓：透過各種訓練課程及研習，培訓在地專業人才，達成社區教育能力培訓目標，共同參與社區教育資源網絡的營造。

從具體施政績效來看，包括：

(一) 成立「社區教育學習體系深耕輔導團」並積極輔導示範團隊。

(二) 96年度主要計畫成果：

1. 遴選示範社區團隊：計遴選11個示範社區教育團隊（含宜蘭縣、花蓮縣、基隆市、臺北縣、新竹縣、苗栗縣、嘉義縣、臺南縣、臺南市、高雄市及屏東縣）及5個學習型培力團隊（含金門縣、臺中市、桃園縣、高雄縣及臺東縣）補助執行在案。教育部除安排輔導團予以輔導外，未來擬逐年增加示範團隊之數量，並將辦理成果予以推廣。
2. 成立深耕輔導團：邀集專家學者及實務工作者組成「深耕輔導團」協助推動本計畫，其成員涵括學者專家及社教機構代表等，積極深入地方，提供社區示範團隊專業諮詢及輔導，協助其開花結果。
3. 建立社區教育學習平臺：已於社教博識網(<http://wise.edu.tw>)逐步增強其功能，除擴大各相關訊息蒐集範圍、供民眾參考外，並進一步將各類學習資源及研習資訊置於網站上，便利民眾查詢使用；迄今共製作802筆數位學習資源供民眾隨時網上學習。

- 4.推動社區教育學習資源的培力：為深化各縣市政府教育局與示範社區教育團隊的協調統整與專業學習建構能力，並建立全國性社區教育學習體系相關政策與計畫之共識與願景，於96年12月6、7日於臺中翔園教育訓練中心辦理「2007年全國社區教育研討會」探討計畫階段性成果及與外界經驗交流，參加人數達到300人。

肆、導引社區大學精緻化發展，倡議臺灣本土之主流意識

社區大學係屬非正規教育體制，為終身教育的一環，目的在結合社區資源與力量，提供具人文素養、公共性、思考性、生活性等終身學習課程，進而培養具有社區意識、參與社會公共事務的現代化公民。

為落實終身學習理想，健全社區大學體質，教育部於90年5月30日頒布「教育部補助社區大學及其相關團體要點」，做為各界申請社區大學補助之依據；92年2月14日修正該要點為「教育部補助及獎勵社區大學及其相關團體要點」，增加獎勵補助；並於94年1月再次修訂，增列開設弱勢族群等議題之課程作為獎勵基準，並逐年提高經費補助，以確實達到加強輔導各縣市辦理社區大學工作及推廣社區大學之功能。為加強引導，提升有關獎勵推展社區大學項目總額比例至40%至50%（原30%至40%），而調降有關補助推展社區大學項目總額比例至50%至60%（原60%至70%）。

經由相關推動策略，具體施政績效有以下幾項：

- 一、補助社區大學運作費用：96年度已補助65所社區大學之課程計畫，並獎勵59所95年度辦學績效良好之社區大學及補助13所原住民部落社區大學。
- 二、結合民間資源推動社區大學業務
 - （一）96年度補助7個民間團體27項活動計畫，以促進社區大學整體發展、人才培育、師資培訓等專案計畫。
 - （二）補助社團法人社區大學全國促進會辦理「社區大學第9屆全國研討會」、「全國社區大學工作研習營」及「社區大學特色課程行動研究」、「推動社區民眾多元文化教育」等項計畫，期藉由辦理師資培訓、座談會、專題研究等方案與議題，俾建立社區大學之專業性及落實社區大學之辦學理念，促使社大健全發展與深化工作。
- 三、強化辦理績效擬建立評鑑機制
 - （一）研擬修正訂頒「教育部補助及獎勵社區大學及其相關團體要點」，強

調地方政府應定期就所屬社區大學進行評鑑，評鑑結果除可做為該府是否繼續委託之憑據外，並將作為教育部獎勵社區大學之重要參考項目，以利政策規劃及督促各縣市政府推動社區大學之工作。

- (二) 為瞭解各縣市政府推動社區大學之實際成效，落實地方政府對社區大學評鑑之職責，辦理社區大學評鑑。

伍、強化社區老人教育工作，建構世代融合學習環境

近年我國老年人口快速增加，至96年底，65歲以上老年人已達234萬3,092人，占總人口比率約10.21%，高齡化社會持續發展。

對人類社會而言，老人人口的比率，是衡量一個國家或社會發展的指標之一，而我國在經濟發展、醫藥水準的提升、公共衛生的改善，均有可觀成就，因此，強化社區老人教育工作，乃自然成為當前的重點工作。為因應高齡社會即將來臨，教育部於95年11月公布「邁向高齡社會老人教育政策白皮書」，揭示「終身學習」、「健康快樂」、「自主尊嚴」和「社會參與」之老人教育四大願景，並提出七大目標、11項推動策略及行動方案。96年推動的策略與績效如次：

- 一、在地化的社區老人教育學習活動：結合各地方政府機關及全國性或地方性之民間團體推動社區老人教育學習活動，包括世代之間的教育活動、中年退休規劃、屆齡退休前教育及老年休閒學習活動，近二年完成辦理3,404場次，計約40萬6,977人次參與。
- 二、活化校園空間設置學習場所：運用學校閒置空間設置13所「社區高齡學習中心」及6所「社區玩具工坊」，開設適合老年人學習之課程，及運用老年志工，預計三年內完成設置100所。
- 三、促進老人教育專業化與國際化：為增進國內老人教育相關從業人員專業化知能，擴展國際視野，研編教師手冊及辦理研討會活動，如下：
 - (一) 研編「樂齡一向前行，老人家庭生活教育培訓手冊」、「家庭教育代間學習方案」、「祖孫關係教育手冊」、「白髮童顏祖孫情－隔代教養家庭教育教師手冊」、「祖父母家庭教育影音教材」。
 - (二) 補助辦理「2006年東亞地區高齡社會教育對策研討會」、「2007年高齡教育整合與創新研討會」、「2007年社區高齡教育跨科際整合與實務應用學術研討會」、「2007年推動老人教育國際實務論壇」。

- (三)辦理4區「高齡教育企劃師培訓研習」，計有500人參與培訓工作。
- 四、研編教材宣導民眾老化知識：為增進社會大眾老化知識，研編「活到老，福氣好—老人家庭生活教育手冊」、「航向中年—中年退休生活規劃」、「白髮童顏祖孫情—隔代教養家庭教育手冊」等教材，以利民眾增進老化知識及提早規劃退休生活，並促進世代之間的互動。
- 五、進行「我國屆齡退休者及高齡者學習需求意向調查」：為瞭解屆齡退休及高齡者學習需求，96年度委託玄奘大學進行全國需求調查。
- 六、結合大眾傳媒提供多元學習：為配合老人的學習習性與擴展多元化的學習管道，支持國立教育廣播電臺持續製播適合老人收聽之廣播節目「長青天地」，提供老人日常生活所需之法律知識、家庭溝通、保健養生等知識。
- 七、成立「教育部老人教育推動工作小組」：邀請政府機關、學者專家、民間團體代表16人擔任委員，成立「教育部老人教育推動工作小組」，本推動小組成立之目的在於諮詢、協助研擬未來老人教育相關策略，配合教育部施政目標，合力增進本工作之行政效能。
- 八、建構「老人教育學習網站」：建構老人資訊學習網，提供民眾便利的學習資訊。

陸、建構最需要關懷家庭輔導網絡，營造幸福美滿的家庭願景

由於社會變遷快速，家庭功能已日趨改變，產生諸多家庭及社會問題，例如：已婚女性就業，形成家中人力缺乏；離婚率升高造成單親、繼親或隔代家庭增加；嬰兒出生率下降，使得家中人口數變少（少子化現象）；國人平均壽命延長，人口呈現老化現象（老人化現象）；不婚、晚婚人口增加，家庭結構面臨改變；同居、婚外生子亦不斷增加，形成多元面貌的家庭；外籍配偶家庭更要面對家人互動、教養子女的衝擊。

因此，現代家庭所面對的問題，日益複雜。然而，無論家庭的功能及其結構如何變遷，家庭內涵定義如何多元，多數人仍然期望有個「健康幸福美滿的家庭生活」，因此如何建構最需要關懷家庭輔導網絡，協助其經營家庭及子女教育，成為當前社會教育的重要課題。

這方面的具體施政績效包括：

- 一、輔導地方政府依法設置家庭教育中心：依「家庭教育法」第7條規定，「直轄市、縣（市）主管機關應遴聘家庭教育專業人員，設置家庭教育中

心……」，目前除嘉義市、屏東縣、金門縣、連江縣外，其餘縣市均已設置完成。

- 二、全力辦理家庭教育活動：中央及地方政府合作，全力辦理家庭教育相關的活動。同時教育部亦補助地方政府進行上述工作，並強調下列重點工作：「高中以下學校4小時家庭教育課程實施」、「重大違規學生家長之家庭教育」、「婚前教育與婚姻教育」、「外籍配偶終身學習」、「原住民家庭教育」、「家庭中性別平等教育」、「老人家庭生活教育」。96年度各地方政府辦理前揭活動計4,386場活動，300,238人次參加，受理諮詢輔導專線個案達5,890件，滿足在地民眾對於家庭教育需求。
- 三、結合民間相關資源，擴展家庭教育服務範圍：為有效運用民間資源，擴大家庭教育服務效益，教育部亦透過補助民間團體辦理各類家庭教育活動及課程，滿足民眾接受家庭教育之需求，包括：「親職教育研討會」、「家長成長讀書會」、「社區家庭幸福關懷活動」、「新移民家庭成長與文化深耕活動」等，服務社區民眾學習需要，並藉以提升國人經營家庭、提高家庭幸福指數；96年補助民間團體及相關政府機關辦理家庭教育活動計95案。
- 四、編印家庭教育出版品：96年度完成7套家庭教育類出版品。
- 五、提升家庭教育專業化：為擴展家庭教育從業人員吸收時事新知、掌握社會發展趨勢，使中央政策落實於地方之業務推動，透過工作會報與活動之召開，聯繫各縣市家庭教育中心人員之業務面向，傳達中央重要政策，提升業務推動之專業品質，96年度重要活動如下：
 - (一) 全國家庭教育工作會報
 - (二) 全國家庭教育志願服務工作會報
 - (三) 婚姻教育推動人員工作坊（分兩階段）
- 六、辦理家庭教育專業人員認證：依據家庭教育法第7條，直轄市、各縣（市）政府應遴聘家庭教育專業人員，設置家庭教育中心，推廣家庭教育業務。教育部並於93年發布「家庭教育專業人員資格遴聘及培訓辦法」，並委託「臺灣家庭生活教育專業人員協會」辦理認證工作，截至96年計核發予333人「家庭教育專業人員證明書」。
- 七、11縣市試辦「建構最需要關懷家庭輔導網絡」專案：鑑於近年來國內自殺人數日增、自殺年齡有下降趨勢、離婚率升高，單親、繼親或隔代家庭增加、學校中輟生問題等，顯示國內家庭功能失調問題日益嚴重。為使家庭

教育發揮積極「預防」問題發生之功能，本計畫將建立直轄市、縣（市）政府家庭教育中心為主軸之家庭輔導網絡，針對各國中提供重大違規學生之家庭，培訓家庭教育中心輔導志工進行家庭訪視，並提供個別化家庭教育輔導計畫，強化渠等家庭教育功能，以降低前開社會嚴重問題之情形；96年計有11縣市參與試辦「建構最需要關懷家庭輔導網絡」專案，截至96年11月底，計通報320案，開案數為279案，開案率為87%，已結案6案。

柒、強化新移民多元文化教育，共創臺灣本土文化新氣象

由於臺灣婚姻的質變，臺灣男性娶外籍配偶的趨勢逐漸升高，這種因跨國聯婚所導致的移民事實，也逐漸衍生出許多家庭與社會問題，亟需政府及民間單位共同努力，提供並營造外籍配偶多元之教育服務，提升外籍配偶在臺生活適應能力，並妥善運用各類多元的文化資源。因此，內政部與教育部近年來投入相當程度之經費資源，強化新移民多元文化教育，提升新臺灣之子素質，共創臺灣本土文化新氣象。

其具體施政績效如下：

- 一、93年已訂定完成「發展新移民文化計畫」，並自94年列入四年施政主軸，據以推動外籍配偶及其子女教育輔導工作。
- 二、94年度於桃園縣、南投縣及臺南市成立新移民學習中心，提供新移民整合式之教育服務。
- 三、95年6月25日於彰化縣立體育館辦理「牽手伴我行－外籍配偶終身學習成果展活動」，介紹越南、印尼、泰國、菲律賓、柬埔寨等5國基本國情、文化及民族文物展示，並頒獎表揚「2006年外籍配偶終身學習獎」46位各縣市推薦之得獎人選，計5,000人次。
- 四、補助地方政府辦理外籍配偶成人基本教育研習班、家庭教育活動及放寬就讀國中小補校之入學限制。
- 五、研發完成外籍配偶學習教材，外籍配偶成人基本教育教材及教師手冊（基礎及進階教材）、外籍配偶家庭教育推展手冊、新移民家庭親職教育推展手冊、新移民家庭教育生活寶典、新移民親職教育教材手冊等多項教育資源。
- 六、辦理學術研討會，93年及95年補助國立嘉義大學辦理「人口結構變化－外籍配偶增加對社會教育的影響及因應對策研討會」及「2006東南亞家庭文化與家庭教育推展國際學術研討會」活動，透過政策與實務對話，建立多

元文化交流之共識與瞭解。

捌、鼓勵本土藝術多元化發展，提升美感教育與人文素養

在當今全球化之趨勢下，各國莫不重視發展文化創意產業，藝術教育更是發展知識經濟的核心。為順應時代潮流，我國於民國86年3月12日公布施行「藝術教育法」，不但使目前推展之各階段藝術教育，獲致法源上依據，也同時顯見藝術教育之重要性與日俱增。

邁入新世紀後，科技及經濟發展普遍陷入瓶頸，而國民精神生活的調適與需求有賴政府進一步在國民創意、美感、技巧及創作能力上積極提升，以改善國人生活品質，增進人文素養，進而能在國際競爭中脫穎而出、另創文化奇蹟。

其具體施政績效分述如下：

- 一、補助辦理推展藝術教育與文化活動：為加強推行全民藝術教育與文化活動，發掘與培育各類藝術優秀人才，接受大專院校、國立社教機構及全國性文教社團等申請經費補助辦理藝術教育及文化活動。
- 二、輔導社教機構辦理全國性藝術比賽：為加強推行藝術教育，鼓勵藝術創作，特與國立教育廣播電臺等5所社教館合作，於每學年舉辦全國學生音樂、舞蹈、美術、創意偶戲及師生鄉土歌謠等5項學生比賽；此外輔導國立臺灣藝術教育館，辦理文藝創作獎（每年度）。
- 三、補助重要民族藝術藝師傳藝活動：依據「重要民族藝術藝師遴聘辦法」，曾於民國78年、87年先後遴選兩屆重要民族藝術藝師計13位，迄今持續補助民族藝術藝師辦理傳藝活動，以培育民族藝術人才。
- 四、輔導國家級音樂表演團體：為培植國家藝術菁英人才，推廣藝術欣賞教育活動，以任務編組方式，設置國家音樂廳交響樂團、實驗國樂團暨實驗合唱團等3團，並接收國防部三軍劇團成立國光劇團。輔導各團進行表演及推廣事宜。
- 五、辦理發揚臺灣鄉土特色之社會藝術教育活動：辦理95年「臺灣鄉土情」全國師生鄉土歌謠比賽，計有福佬語系36隊、客家語系32隊、原住民語系21隊參賽，活動場次有6場次，參賽學生、教師計3,000人次，彰顯臺灣鄉土文化特色之藝術教育活動。

玖、擴大社教機構高品質服務，展現精緻多元的教育內涵

基於時代改變，民眾要求日益提高，各部屬社教機構目前面臨「展演內容提升」與「服務設施更新」等問題，各社教機構改善硬體設施及更新展演設備之需求日殷，惟受限於文化預算額度，無法長期滿足各社教機構之實際需求，自93年度起持續3年（93-95年）積極執行「國立社教機構服務升級計畫」各社教機構服務改善工作。

為延續「國立社教機構服務升級計畫」，發揮既有的功能與特色，藉由自96年度起持續3年（96-98年）加強執行「國立社教機構服務升級第二期計畫」，以提升人力素質，塑造具創造力的組織文化，並展現各社教機構獨特的魅力與感受，以達到創意加值、文化觀光及在地行銷之效益，讓政府的資源挹注不再只是消極的補助，而是積極的投資。

其具體施政績效如下：

- 一、改善各館所軟硬體設施及安全—本計畫係由國家圖書館等12館共同執行設備升級，加強各項軟硬體設施建置，並陸續辦理各項規劃，已有效改善各社教機構之展演內容、蒐藏設施、營繕安全，以營造各社教機構獨特魅力之文化空間。
- 二、節約能源為推動國家永續發展之重點工作，需要全體國民體認與支持，在教育上尤為其中重要之一環，值得長期之投入與投資；在軟體部分，除要求所屬機關、學校全體同仁平時力行實踐與宣導之外，長期目標更要求在硬體設備上全面檢討改善，並維持推動節能相關措施。教育部所屬之國立海洋生物博物館更得到經濟部主辦之96年度「節約能源績優獎」單位，為全國各公立機關學校組之第一名，並將舉辦觀摩展，提供全國各機關學校參觀。
- 三、96年度部屬21個社教機構配合暑假開始推出為期半年之一系列終身學習活動—「FUN輕鬆·學習趣～親子同遊好MUCH～」，內容包含展覽、研習、講座、戲劇表演及音樂會等，部分活動並給予親子及教師相關優惠措施，共吸引52萬人次參加。除讓參與民眾體驗社教機構年輕多元的展示活力與典藏魅力外，更能輕鬆享受學習的樂趣。
- 四、96年「博物館營運管理人員」培訓邀請了國內博物館界、學界及企業界之經營行銷管理專家學者蒞臨進行專題演講，針對博物館營運管理、博物館公關行銷，博物館資源統整運用及未來科技博物館新願景等議題進行探討，除給予參與學員專業課程訓練、工作坊輔導、實習與實務操作外，另

加入提案競賽，以競賽方式互相觀摩並探索創新與發展的可能性。

拾、落實社教館所之評鑑效能，提高服務品質及營運績效

國立社會教育館中及其於全國設置之272個社教工作站是協助推展社會教育的前哨站，其最大特色係由當地熱心社會教育工作者以自願方式籌組，並結合當地社區資源（人力及經費），在學校教育之外，提供社區民眾不分年齡及性別的一個更便利、就近的學習管道，並為社區注入一股創新的活力，故提供高品質的服務，確有其必要。

在具體施政績效方面，包括：

- 一、質量並重：要求各社教館依據「國立社會教育館輔導所屬社會教育工作站推展終身學習活動計畫」，從「強化社教館輔導機制」及「推動終身學習活動」兩面向，實踐社教館輔導社教站之計畫目標與品質。
- 二、嚴格審查申請計畫：為落實社教館輔導社教工作站計畫之執行，要求各館及其所屬社教站從活動計畫之「擬定、執行、推廣」等執行階段，務必確實掌握各項工作環節，趨向社教站經營體質的改變，凝聚更多學習中心的資源，以提供更完善及周延的學習機會。
- 三、貫徹績效管理目標：為落實各館及社教站活動辦理成效，強調「績效管理與評鑑考核」工作，審核社教站各項計畫時，將以前年度教育部及社教館對各社教工作站之績效評鑑結果，嚴格審議。
- 四、豐碩成果經驗分享：96年度推動工作議題除延續95年度之「全民國防教育」、「臺灣本土文化」、「大眾科學教育」、「人權教育」、「消費者保護教育」、「憲政教育」、「兩性平權」、「家庭暴力防治及性暴力」及「焦點300－親子閱讀」等，亦增列「找回身體的愛－健康安全教育」及「推廣鄉土語言教育計畫」，以貼近民眾之需要。共計辦理1,200項計畫，吸引約160萬人次參與。

拾壹、結合民間NPO組織活力，共創攜手合作的夥伴文化

近年來臺灣非營利組織（NPO）蓬勃發展，教育部主管之教育基金會共有700個，基金總額約為新臺幣500億元，加上文建會、省政府、直轄市政府及縣（市）政府主管的文教基金會，全國約計有2,300個文教基金會，基金總額高達新臺幣600億元。民間非營利組織的蓬勃發展及龐大資源雖然日受重視，但非營

利組織往往受限於各自背景、資源，大多以獨立運作模式去推動各項公益，甚少發揮資源整合觀念，進行聯結合作，以致未能有效地擴大社會影響層面。

教育部為促進教育基金會相互聯結合作，以發揮更大的公益效能，從89年開始規劃透過政府與民間的攜手合作，推動「教育基金會終身學習列車實施計畫」，列車實施計畫運用主題連結、共同行銷的策略聯盟方式，讓教育基金會配合教育部重要教育政策，規劃具有前瞻性、建設性，並有助於社會發展之教育議題及學習活動，有效地聯結教育部及各縣市政府所屬之文教基金會，讓政府與民間攜手共同打造多元的學習網絡，實現全民終身學習社會。

就具體施政績效而言，自89年度至96年度，推出各種不同教育主題列車，如媒體素養、生態關懷、創造力教育、全民閱讀、社會關懷、生命教育、原住民教育、永續臺灣、全球化教育……等計75部學習列車，執行2,146項計畫及辦理約58,000場次活動。

拾貳、根據社會轉型需要，設置社區終身學習中心

為因應高齡社會，頒布補助設置社區終身學習中心實施計畫，活化校園空間設置學習場所，運用學校閒置空間設置13所「社區高齡學習中心」及6所「社區玩具工坊」，開設適合老年人學習之課程，及運用老年志工，預計3年內完成設置100所。

以全國十多所國中、國小設立社區高齡學習中心而言，不但活化校園閒置空間，也增進各地區老人在地學習的機會。可有效執行「老人教育政策」白皮書，推動老人教育社區學習據點，同時，結合「新移民文化」計畫，將學校的閒置空間，再利用為社區終身學習中心。過去國中小附設夜間補習學校多年，主要提供給本國籍的失學老人與外籍配偶學習相關識字課程。這次結合此一政策，有效運用現有的設備與資源，提供各地區已畢業而無法繼續升學的高齡長者，能有終身學習的機會。希望透過高齡學習中心，提升老人志工服務，以及再學習的機會。並且，充分利用退休師資的智慧，回饋社區，讓長者一起學習與成長。

第三節 問題與對策

隨著社會變遷加速，有必要全面檢討社會教育應興應革之重點，96年度社

會教育方面的問題，就問題與對策兩方面加以說明。

壹、社會教育問題

一、補習及進修教育問題

在步入高齡化社會之際，政府與民間如何積極推展終身教育，以建立學習社會，是當前主要課題。而終身學習活動歷程，從學前兒童延伸至高齡者，即在彰顯「繼續性教育過程」的重要性。在教育橫向方面，包括「正規、非正規及非正式的教育活動」；在教育縱向方面，涵蓋「家庭、學校、社會等三種教育活動」；對學習主體而言，它提供給每個人隨時隨地均可學習的教育管道。因此，有必要提升補習及進修教育的效能，面對的主要問題包括：

- (一) 為增進國家競爭力，必須持續降低不識字人口比率。
- (二) 必須統整辦理國中小補習學校及各級各類進修學校，提升補習及進修教育教學品質。
- (三) 要加強短期補習班輔導管理，確實提供民眾有關補習班相關資訊，保障民眾學習權益。
- (四) 要強化空中教育績效，積極推動網路教學，以輔助或取代教室教學的形式，以符時代潮流與民眾需求。

二、推動非正規教育課程認證問題

長期以來，正規學校教育的學習結果給予學習學分、文憑與資格的採認，而非正規教育的學習成就則未被認可，國內提供成人非正規教育之學習管道包含大學推廣教育、社區大學、文教基金會、人民團體、企業教育訓練及補習班等，但僅大學校院推廣教育學分班能銜接正規與非正規教育。因此，終身學習法第16條規定中央主管機關為激勵國民參與終身學習意願，對非正規教育之學習活動，應建立學習成就認證制度，承認非正規教育的學習成就。

但此一認證制度之建立，仍有必要加強推廣與配套措施。面對的問題包括：

- (一) 鼓勵大學承認經認可之課程學分，辦理學分抵免事宜。
- (二) 針對非正規教育機構團體、民眾等進行宣導。
- (三) 檢討評估成效，加強基礎研究，例如非正規教育課程認證標準朝向多元開放發展，進行實施成效評估調查、學習者需求調查及進行中長程發展規劃研究。

- (四) 要使不同學習管道獲得認可與發展機會；鼓勵累積學分，進而據以獲致文憑或取得資格，使學習成為永續的活動；同時讓正規、非正規的教育活動彼此交流，形成統整的學習體系，進而促進學習社會之體現。

三、社區教育學習網絡問題

社區教育學習網絡計畫為五年中程計畫，繼續推動時面對的問題包括：

- (一) 基層人力素質及專業知能之不足。
- (二) 社區自主發展的能力仍待發展。
- (三) 必須有效掌握民眾學習需求，整合現有學習資源，提供便利民眾多元化學習管道，創造社區教育學習文化。
- (四) 社區學習教育之基本理念強調由下而上紮根學習，才能穩定持久。

四、社區大學精緻化問題

各縣市社區大學持續擴充數量及推展學習活動，但為促進社區大學精緻化，面對的問題為：

- (一) 必須強化縣市政府之監督功能：直轄市及縣市政府依法為社區大學之主管機關，應擔負督導之責，且配合學習成就認證制度之實施，社區大學應維持一定之品質，方能符合認證機關之資格。
- (二) 要加強建立社區大學評鑑機制：特別要強調評鑑之歷程及其信效度，以有效輔導社區大學。

五、強化社區老人教育工作問題

面對人口結構高齡化，國家財政、經濟及家庭結構的改變都具有重大的影響，強化社區老人教育工作勢在必行，面對的主要問題如下：

- (一) 儘速建構老人教育終身學習體系。
- (二) 必須增加老人教育預算。
- (三) 增設全國各鄉鎮樂齡銀髮學習中心。
- (四) 要促進老人人力再提升與再運用。

六、建構家庭輔導網絡問題

家庭教育必須持續重視與發展，尤其要建構妥適的家庭輔導網絡，面對的主要問題包括：

- (一) 加強評估「建構最需要關懷家庭輔導網絡」的試辦計畫成效。
- (二) 改變家庭教育中心較為「被動」之角色，促使家庭教育資源藉由主動出擊之志工，發揮更高之教育效益。
- (三) 建立弱勢家庭的家庭教育支持系統：隨著臺灣貧富差距擴大，有些貧困、單親、失親、隔代教養、外籍配偶等中低收入家庭，無法支付子女補習或上安親班費用，或無暇照顧子女，必須協助照顧這群兒童與少年的學習權益及身心發展。

七、強化新移民多元文化教育問題

為提供外籍配偶更完整之生活照顧服務，要加強外籍配偶教育輔導業務，以強化新移民多元文化教育，面對的問題為：

- (一) 全方位加強外籍配偶教育服務措施：包括鼓勵外籍配偶循序參與成人教育、家庭教育等學習活動，積極充實人力資源。
- (二) 持續增進國人對外籍配偶及其家庭之同理認識，加強民眾「認識多元文化」相關課程，訴求多元文化之正面效益。
- (三) 提供個別化設計，推動教育服務到家措施：運用數位機會中心及國民電腦，結合社區規劃自主學習活動，讓無法親自參加現場學習之外籍配偶能輕鬆方便獲得各類學習資源。

八、鼓勵本土藝術多元化發展問題

本土藝術仍有待多元化發展，如何加強鼓勵其推展，面對的問題包括：

- (一) 從建構社會藝術教育資訊網絡，形成合作夥伴關係，藝術素養始能落實普及與深化。
- (二) 為發揚臺灣本土藝術特色，除鼓勵有關之社會藝術展演活動外，宜強化研發推展具臺灣主體性的社會藝術教育或創意文化方案，以發揚臺灣文化特色。

九、擴大社教機構高品質服務問題

社教機構為社會教育的主要系統，持續發展高品質服務絕對重要，在擴大社教機構高品質服務方面，面對的問題為：

- (一) 追求優質、卓越的服務品質不能停止，必須達到創意加值、文化觀光及在地行銷之效益，藉以持續推動各社教機構徹底改造內在經營體質

並建構外在優質社會教育環境。

- (二) 持續落實社教館所之評鑑效能，以館內年度輔導經費與人力為基礎，結合民間及社區資源，輔導社教機構健全運作。
- (三) 必須規劃彈性多元活潑的學習主題活動，配合社教重大議題，研提整體計畫及活動策略，有效將政府及民間資源做一整合運用，深化各項學習活動內涵。

十、結合民間非營利組織活力問題

社教資源廣布於全社會，必須積極結合民間資源，尤其是非營利組織（NPO）的活力，面對的主要問題是：

- (一) 加強擴大結盟，以增進效益：社會關懷是非營利組織共同的核心與使命，深刻的瞭解社會現象、掌握社會脈動，創新並深化議題，才能讓活動符合社會需求並不斷與時俱進。
- (二) 必須強化方案計畫之深度及廣度：終身學習主題不乏需要長期深耕的方案計畫，其實施內容及策略應與時創新深化，增加廣度與深度，並不斷思考如何藉由資源分享、擴大結盟、增加列車學習據點，以吸引社區民眾與弱勢族群的主動參與。

貳、因應對策

針對上面所提的各項問題，教育部亦推動或研擬因應的對策，茲分述如下：

一、補習及進修教育問題之因應對策

面對補習及進修教育之問題，因應對策如下：

- (一) 加強輔導成人教育活動：辦理成人及外籍配偶基本教育、編印相關課程及補充教材，以提升其基本生活知能，降低不識字人口比率。
- (二) 持續推動補習及進修學校教育：統整辦理國中小補習學校及各級各類進修學校，提升補習及進修教育教學品質。
- (三) 加強短期補習班輔導管理：積極輔導地方政府監督管理短期補習班，建置「各縣市短期補習班資訊管理系統」，提供民眾有關補習班相關資訊，保障民眾學習權益。
- (四) 強化空中教育績效：除積極輔導並強化空中大學、空中進修學院及空

中專科進修學校教學及校務行政發展外，並積極推動網路教學，以輔助或取代教室教學的型式，以符時代潮流與民眾需求。

二、推動非正規教育課程認證問題之因應對策

有關推動非正規教育課程認證問題，因應對策如下：

- (一) 加強推廣與配套措施：鼓勵大學承認經認可之課程學分，辦理學分抵免事宜；針對非正規教育機構團體、民眾等進行宣導；檢討評估成效，加強基礎研究，包括非正規教育課程認證標準朝向多元開放發展，進行實施成效評估調查、學習者需求調查及進行中長程發展規劃研究。
- (二) 有效改變學習觀念：未來希望透過本案課程認證制度，能改變民眾的學習觀念，使不同學習管道獲得認可與發展機會；鼓勵累積學分，進而獲致文憑或取得資格，使學習成為永續的活動；同時讓正規、非正規的教育活動彼此交流，形成統整的學習體系，進而促進學習社會之體現。

三、社區教育學習網絡問題之因應對策

在社區教育學習網絡問題上，因應對策如下：

- (一) 深耕輔導團繼續輔導協助社區教育機構就課程開設、人才培育等主題，提供專業諮詢。
- (二) 持續遴選與輔導「示範社區教育團隊」：整合社區大學、社教工作站等基層社區教育單位，成為示範社區教育團隊，作為計畫推動之核心區域及觀摩中心；94年度遴選5個示範社區教育團隊，95年度遴選10個示範社區教育團隊及5個學習型培力團隊，96年度遴選11個示範社區教育團隊及5個學習型培力團隊，97年度預計輔導10個示範團隊及13個學習型培力團隊，進行3次全區訪視及3次走動式訪視。
- (三) 繼續「網路學習平臺」整合社區內相關學習機構之課程資訊，使民眾可隨時取得所需資料，並藉由網路E化教材之研發，教育民眾可運用網路學習。本項計畫繼續以擴大原有之「社教博識網」功能方式辦理，並鼓勵各社教機構積極研發製作E化教材。
- (四) 透過社區種子教師培訓，藉以推廣終身學習課程，並藉由辦理學術

研討會等方式，來增進社區工作人員之專業知能及實務經驗。96年度完成遴選32個基礎課程試辦推廣點、辦理4場次全國社區教育經驗交流會。

- (五) 強調示範社區自主發展的能力，有效掌握民眾學習需求，整合現有學習資源，提供便利民眾多元化學習管道，創造社區教育學習文化，並實踐終身學習社會理想願景。
- (六) 以建立社區學習體系為終身學習的主軸，規劃辦理各相關事務，統整在地化的社區學習資源，提供更多元的學習機會與管道，培育社區教育人才，建立終身學習基礎、契合社區民眾需求，達成終身學習願景。

四、社區大學精緻化問題之因應對策

有關社區大學精緻化問題，其因應對策包括：

- (一) 強化縣市政府之監督功能：直轄市及縣市政府依法為社區大學之主管機關，應擔負督導之責，且配合學習成就認證制度之實施，社區大學應維持一定之品質，方能符合認證機關之資格。因此，除要求縣市對於各社區大學之委辦性質及定位應予確認，並將「縣市是否訂定評鑑要點及定期評鑑」、「學術課程開設比率」等納為重要審核依據，同時將逐年提高獎勵補助比例，期以導正社區大學健全發展。
- (二) 建立社區大學評鑑機制：特別強調「內部評鑑及外部評鑑」之歷程，要求地方政府每年均應評鑑社區大學，以有效輔導社區大學，同時辦理「社區大學觀摩研討會」，以提升各縣市政府對輔導社區大學行政之健全與效率，敦促其督導社區大學開課，以維持社區大學理念，達到建立公民社會之目標。

五、強化社區老人教育工作問題之因應對策

為解決社區老人教育工作問題，因應對策如下：

- (一) 建構老人教育終身學習體系：整合教育體系、結合社福、衛生醫療體系、文化體系、公務人力體系等所屬相關機構，推動老人終身學習教育、退休規劃、世代間教育，以促進健康老化。
- (二) 增加老人教育預算：為全面推動老人教育工作，擬逐年擴編老人教育預算，95年度編列2,575萬元、96年度編列2,225萬元、97年度預計編列4,654萬元。

- (三) 增設319鄉鎮樂齡銀髮學習中心：結合地方政府運用公共空間319鄉鎮成立「樂齡銀髮學習中心」，提供中老年人服務及學習的場所。
- (四) 促進老人人力再提升與再運用：鼓勵所屬機構及單位，運用退休人力，籌組老人志工組織，除可運用其豐富知識，協助推動老人教育工作，更可協助帶領其他健康老人共同學習，以老人帶領老人、老人幫助老人的方式運作。

六、建構關懷家庭輔導網絡問題之因應對策

在建構關懷家庭輔導網絡問題上，因應對策包括：

- (一) 持續補助地方政府辦理家庭教育活動：補助各縣市家庭教育中心推動家庭教育活動，並依各縣市政府規劃之年度工作計畫進行審核，召開審查會議，審議年度補助地方政府經費額度。
- (二) 持續補助民間團體及相關政府機關辦理家庭教育活動：受理民間團體申請補助辦理家庭教育活動，以結合相關單位力量，普及推廣家庭教育理念，提升民眾家庭生活品質。
- (三) 持續推動「建構最需要關懷家庭輔導網絡」試辦計畫：擴大參與縣市，除96年度參與之臺北縣、桃園縣、新竹縣、苗栗縣、臺中市、嘉義縣、臺南市、臺南縣、屏東縣、花蓮縣及臺東縣等11縣市之外，鼓勵其餘14縣市加入試辦行列，並由教育部補助相關經費。
- (四) 規劃辦理溫馨家庭教育月系列活動：為彰顯家庭教育的重要性，為具體呈現推動家庭教育及地方政府執行成果，使國人瞭解家庭教育資源及對家庭產生之效益，協助國人營造健康幸福家庭，預定辦理「共創和睦與幸福」－溫馨家庭教育月系列活動，活動內容含「家庭教育推展實務國際論壇」及全國北、中、南、東4區之家庭教育成果展示活動。

七、強化新移民多元文化教育問題之因應對策

在強化新移民多元文化教育問題上，其因應對策如下：

- (一) 強化新移民組織功能：96年度補助增設縣市新移民學習中心合計20個，全面提供新移民學習服務措施，並辦理全國新移民教育研習觀摩會。
- (二) 建立外籍配偶終身學習體系：補助辦理成人基本教育研習班，並分

初、中、高級班開設，96年度計補助1,073班，21,460人參與學習。國中、小補校及進修學校適用範圍擴及外籍與大陸配偶。持續研發外籍配偶相關教材。以及持續補助家庭教育中心辦理外籍配偶家庭教育學習活動，96年度合計辦理997場次，2萬1,956人次，其中本國籍配偶偕同參加之對數計5,260對夫妻。

- (三) 普及並深化外籍配偶學習管道：96年度補助輔導社區大學、社教館及所屬社教工作站等辦理外籍配偶多元化終身學習活動，參加人數13,500人。
- (四) 設置外籍配偶專題網站：輔導各縣市政府完成設置外籍配偶專題網站，即時提供便捷資訊服務。
- (五) 強化督導及訪視功能：自94年起針對地方政府聯合視導項目中，業將推動外籍配偶教育輔導服務執行成效納入考評中，促進各縣市政府全力推動。
- (六) 配合內政部辦理「外籍配偶生活輔導、語言學習及子女課後照顧實施計畫」，加強外籍配偶生活學習所需資源：辦理外籍配偶語言學習輔導班，優先提供入境3年內之外籍配偶參與學習，所需經費由內政部外籍配偶照顧輔導基金支應（跨年度計畫），96年度教育部總計核定開辦「外籍配偶語言學習輔導班」400班，經費新臺幣3,025萬6千元，約計8,600人參與。

八、鼓勵本土藝術多元化發展問題之因應對策

針對鼓勵本土藝術多元化發展問題，其因應對策如下：

- (一) 辦理推展藝術教育與文化活動及全國學生藝術比賽：加強推行全民藝術教育與文化活動，發掘與培育各類藝術優秀人才，接受大專院校、國立社教機構及全國性文教社團等申請經費補助辦理藝術教育及文化活動。輔導社教機構辦理學生藝術比賽、文藝創作獎及全國美展。
- (二) 鼓勵傳統戲曲、傳統音樂、民俗技藝、影音藝術、戲劇（曲）、音樂、舞蹈、美術、文學、建築、綜合藝術等藝術類型之一為主題之研習推廣、研習進修、研討會、座談、調查研究、學術研討、出版或展覽表演等活動。
- (三) 配合四大教育施政主軸有關「發揚臺灣各族群文化與特點」行動方

案規劃辦理，以發揚原住民、客家、閩南、眷村、外籍配偶、外籍勞工、外僑及其他少數民族等各族群文化（聚落、習俗、語言、服飾……）之各類型文化藝術活動。

- （四）建構社會藝術教育資訊網絡：推展社會藝術教育應充分整合學校、美術館、博物館、藝術教育團體或基金會、文化創意產業等社會資源，建構藝術教育資訊網絡，形成合作夥伴關係，藝術素養始能落實普及與深化。
- （五）推展臺灣主體性的社會藝術教育方案：現階段藝術教育以培育具美感競爭力專業人才、涵養具美學視野的現代國民、強化跨領域及多元藝術發展、發揚臺灣本土藝術特色為首要任務，除鼓勵有關之社會藝術展演活動外，宜強化研發推展具臺灣主體性的社會藝術教育或創意文化方案，以發揚臺灣文化特色。

九、擴大社教機構高品質服務問題之因應對策

在擴大社教機構高品質服務問題上，因應對策包括：

- （一）統一編列「加強社會藝術與文化活動－社教機構設施充實暨安全改善計畫」預算，經由預算分配會議，分配至各社教機構執行。
- （二）為加強工程及經費執行效益，自96年起將針對各社教機構執行本計畫之情形，定時召開進度列管會議，依執行情形及實際需要，調整各社教機構之經費，並邀集學者專家至各社教機構進行實地成果訪視，以瞭解計畫執行情形並提供各社教機構相關意見與建議。
- （三）為臺灣的社教機構帶來新的發展活力與能量，邁向具創造力之組織文化，並營造各社教機構獨特魅力，及達到創意加值、文化觀光及在地行銷之效益，藉以持續推動各社教機構徹底改造內在經營體質並建構外在優質社會教育環境。
- （四）強化組織健全發展：社教站係屬民間自發性志工組織，無常設人員及經費，需仰賴社教館輔導人員之協助與輔導，以推動站務及社教活動，持續加強4所社教館輔導機制，健全社教站功能。規劃彈性多元活潑的學習主題活動，由社教館輔導社教站為主力，配合社教重大議題，研題整體計畫及活動策略，輔導社教站人員得以更有效將政府及民間資源整合運用，深化各項學習活動內涵。

十、結合民間非營利組織活力問題之因應對策

結合民間非營利組織（NPO）活力問題之因應對策如下：

- （一）持續擴大結盟辦理學習列車，增進效益：新年度通過推動8部學習列車，列車長及列車的主題分別為：天主教光仁文教基金會－幸福家庭教育列車、東元科技文教基金會－創造力教育列車、何嘉仁文教基金會－閱讀教育列車、研揚文教基金會－美學樂活教育列車、技嘉基金會－科技創新教育列車、臺達電子文教基金會－節能減碳教育列車、海棠文教基金會－社會關懷教育列車、耕莘文教基金會－原鄉活力教育列車。為擴大列車效益，終身學習列車計畫除了開放縣市主管基金會擔任列車長，也同時開放相關教育團體擔任子車，期列車能經由跨領域與不同團體如各地的社教館所、文史工作室、家庭教育中心、社會團體、企業、媒體等結盟合作，以創造出更大更加值的公益效能。
- （二）強化列車方案計畫之深度及廣度：終身學習列車主題不乏需要長期深耕的方案計畫，其實施內容及策略應與時創新深化，增加廣度與深度，並不斷思考如何藉由資源分享、擴大結盟、增加列車學習據點，以吸引社區民眾與弱勢族群的主動參與。

第四節 未來發展動態

以教育部目前的施政措施為基礎，統整歸納出社會教育未來施政方向，同時根據推展學習社會的趨勢，對社會教育的未來發展提出建議。

壹、未來施政方向

依據教育部的施政措施，社會教育的未來發展，可以從下列幾個方向來觀察：

一、持續發展補習及進修教育

未來為持續發展補習及進修教育，主要的努力方向及願景如下：

- （一）繼續推動成人基本教育，降低不識字人口比率：降低不識字率是洛桑管理學院評比國家競爭力之重要指標，我國近年來努力推動成人基本教育，降低不識字率，已從78年之7.11%（130萬人）降至95年之2.52%（47萬人），未來將持續努力降低國內不識字人口數。

(二) 通盤檢討修正「補習及進修教育法」，提升補習及進修教育品質：為順應快速變遷之社會環境，提升補習及進修教育品質，研擬修正為「補習及進修教育法」，修正重點如下：

1. 為順應時代發展，強調成人學習進修之意義，將原補習及進修教育3大內涵，修正為「失學民眾基本教育及一般民眾補習教育」。
2. 原屬各級各類學校所附設之國民小學補習學校、國民中學補習學校，鑑於校中有校，為簡化學制，經分別修正由原校設置專門單位之方式實施。
3. 幼兒教育之實施，應以健康教育、生活教育及倫理教育為主，並與家庭教育密切配合，與補習進修教育係在提供民眾增進生活知能教育之意旨有別，爰為保護學齡前幼兒身心發展之最大利益，禁止補習班招收6歲以下幼兒，但有助於幼兒身體律動、藝術涵養者，不在此限。
4. 為利高中以上學校事權統一，將高中以上進修教育納入各級學校法內規範。
5. 為利於補習班之管理與輔導工作，增訂補習班行政檢查及其違反行政檢查罰則之相關規定。

(三) 建構空中教學網路系統，提升空中教育品質：目前空中教育體制之教學方式大都以電視及廣播教學為主，為建立完整的學習網路系統，提升空中教育品質，應積極建構網路教學專用系統，將現有視聽課程內容改以網路教學方式施教。

二、努力推動非正規教育課程認證

為努力推動非正規教育課程認證，未來方向及願景如下：

- (一) 加強推廣與配套措施：鼓勵大學承認經認可之課程學分，辦理學分抵免事宜；針對非正規教育機構團體、民眾等進行宣導；檢討評估成效，加強基礎研究，包括非正規教育課程認證標準朝向多元開放發展，進行實施成效評估調查、學習者需求調查及進行中長程發展規劃研究。
- (二) 改變學習觀念：未來希望透過本案課程認證制度，能改變民眾的學習觀念，使不同學習管道獲得認可與發展機會；鼓勵累積學分，進而獲致文憑或取得資格，使學習成為永續的活動；同時讓正規、非正規的教育活動彼此交流，形成統整的學習體系，以促進學習社會之體現。

三、持續建構社區教育學習網絡

在持續建構社區教育學習網絡，未來努力方向及願景如下：

- (一) 反省與檢討實施效益：本計畫強調示範社區自主發展的能力，能有效掌握民眾學習需求，整合現有學習資源，提供便利民眾多元化學習管道，創造社區教育學習文化，並實踐終身學習社會理想願景。
- (二) 統整社區學習資源，完善終身學習體系：社區學習教育之基本理念強調由下而上紮根學習，才能穩定持久。社區即是人民教育種子之播種地，教育部於94年起即以建立社區學習體系為終身學習的主軸，規劃辦理各相關事務，已初步統整在地化的社區學習資源，提供更多元的學習機會與管道，方能培育社區教育人才，建立終身學習基礎、契合社區民眾需求，達成終身學習願景。

四、導引社區大學精緻化發展

對導引社區大學精緻化發展。未來努力方向及願景包括：

- (一) 強化縣市政府之監督功能：直轄市及縣市政府依法為社區大學之主管機關，應擔負督導之責，且配合學習成就認證制度之實施，社區大學應維持一定之品質，方能符合認證機關之資格。因此，教育部除要求縣市對於各社區大學之委辦性質及定位應予確認，並將「縣市是否訂定評鑑要點及定期評鑑」、「學術課程開設比率」等納為重要審核依據，同時將逐年提高獎勵補助比例，期以導正社區大學健全發展。
- (二) 建立社區大學評鑑機制：97年度起將特別強調「內部評鑑及外部評鑑」之歷程，教育部要求地方政府每年均應評鑑社區大學，以有效輔導社區大學，同時辦理「社區大學觀摩研討會」，以提升各縣市政府輔導社區大學健全行政之效率，督導社區大學開課，以維持社區大學理念，達到建立公民社會之目標。

五、強化社區老人教育工作

為強化社區老人教育工作，未來努力方向及願景如下：

- (一) 建構老人教育終身學習體系：整合資源推動老人終身學習教育、退休規劃、世代間教育，以促進健康老化。
- (二) 增加老人教育預算。

- (三) 增設319鄉鎮樂齡銀髮學習中心。
- (四) 促進老人人力再提升與再運用。
- (五) 於正規教育中融入成功老化觀念：為促進世代間交流，鼓勵正規教育納入老化知識的學習，讓學生體認老人處境及其正面價值，並培養教師具備老化知識，以教導學生認識老人。
- (六) 提升老人教育人員之專業素養：研發老人教育教材、建立老人教育人才資料庫、培訓老人教育專業師資，並辦理國際交流活動，以提升我國老人教育專業人員素養。
- (七) 成立高齡教育分區輔導中心：為輔導老人教育機構及活動，將擇適合之學術單位成立「高齡教育輔導中心」，以協助開發教材、培訓社區人員、督導及輔導該區之老人教育推動。

六、建構最需要關懷家庭輔導網絡

在建構最需要關懷家庭輔導網絡上，未來努力方向及願景如下：

- (一) 評估「建構最需要關懷家庭輔導網絡」試辦計畫成效：為瞭解11試辦縣市執行績效，已委託辦理「建構最需要關懷家庭輔導網絡督導與評估計畫案」，透過專業學術單位進行督導與評估，俾供本案是否擴大辦理之政策評估指標。本計畫提供地方政府家庭教育中心將家庭教育資源主動送到需關懷家庭之機制，扭轉長久以來家庭教育中心較為「被動」之角色，可望使家庭教育資源藉由主動出擊之志工，發揮更高之教育效益。
- (二) 研擬推動「夜光天使點燈」專案：隨著臺灣貧富差距擴大，有些貧困、單親、失親、隔代教養、外籍配偶等中低收入家庭，無法支付子女補習或上安親班費用，或無暇照顧子女，為協助照顧這群兒童與少年的學習權益及身心發展，教育部已將推動「夜光天使點燈」專案列為97年度重要政策，將補助各縣市家庭教育中心結合各級學校（運用社區媽媽）、公共圖書館、教育部即將成立之「319鄉鎮樂齡學習中心」、民間團體、文教基金會辦理；並於週三下午、週末假日、寒暑假、週一至週五夜間7：00-9：00，透過「夜光天使」（如志工）的陪伴，提供孩子在安全、愛與關懷的環境，以親職教育、代間教育、親子共讀等為活動主軸，可藉繪本欣賞、影片欣賞、說故事、口述歷史、美

勞、運動（如羽球）、寒暑假成長營或陪伴寫寒暑假作業等方式進行，使學童獲得妥善的教養與照顧，並減輕家庭經濟負擔，使家長無後顧之憂、安心工作，進而促進家庭親子和諧關係與生活品質。

七、強化新移民多元文化教育

為強化新移民多元文化教育，未來努力方向及願景包括：

- （一）加強外籍配偶教育服務措施：積極鼓勵外籍配偶循序參與成人教育、家庭教育等學習活動，充實人力資源，並請各縣市政府及家庭教育中心列為97年度重點工作規劃推展辦理。
- （二）增進國人對外籍配偶及其家庭之同理認識：
 - 1.製作越南、印尼、泰國、菲律賓及柬埔寨5國教學影片，以廣推行宣導。
 - 2.透過社區大學、社教館所及傳播媒體等管道，加強辦理「認識多元文化」相關課程，並訴求多元文化之正面效益。
- （三）推動教育服務到家措施：運用數位機會中心及國民電腦，結合社區規劃自主學習活動，讓無法親自參加現場學習之外籍配偶能輕鬆方便獲得各類學習資源。

八、鼓勵本土藝術多元化發展

在鼓勵本土藝術多元化發展上，未來努力方向及願景如下：

- （一）建構社會藝術教育資訊網絡：推展社會藝術教育應充分整合學校、美術館、博物館、藝術教育團體或基金會、文化創意產業等社會資源，建構藝術教育資訊網絡，形成合作夥伴關係，藝術素養始能落實普及與深化。
- （二）推展臺灣主體性的社會藝術教育方案：現階段藝術教育以培育具美感競爭力專業人才、涵養具美學視野的現代國民、強化跨領域及多元藝術發展、發揚臺灣本土藝術特色為首要任務，除鼓勵有關之社會藝術展演活動外，宜強化研發推展具臺灣主體性的社會藝術教育或創意文化方案，以發揚臺灣文化特色。

九、擴大社教機構高品質服務

在擴大社教機構高品質服務，其方向是4所國立社會教育館及國光劇團將於97年3月移撥行政院文化建設委員會，並更名為「國立生活美學館」，將協助移

撥後續處理作業，其他社教機構繼續就因應對策持續往願景發展。

十、結合民間非營利組織活力

為結合民間非營利組織（NPO）活力，未來努力方向及願景如下：

- （一）擴大結盟，增進效益：社會關懷是非營利組織共同的核心與使命，深刻的瞭解社會現象、掌握社會脈動，創新並深化議題，才能讓列車活動符合社會需求並不斷與時俱進。為擴大列車效益，本年度終身學習列車計畫除開放縣市主管基金會擔任列車長，也同時開放相關教育團體擔任子車，期列車能經由跨領域與不同團體如各地的社教館所、文史工作室、家庭教育中心、社會團體、企業、媒體等結盟合作，以創造出更大更加值的公益效能。
- （二）強化列車方案計畫之深度及廣度：終身學習列車主題不乏需要長期深耕的方案計畫，其實施內容及策略應與時創新深化，增加廣度與深度，並不斷思考如何藉由資源分享、擴大結盟、增加列車學習據點，以吸引社區民眾與弱勢族群的主動參與。

貳、未來發展建議

近年來，在全球化、高齡化的社會變遷情勢下，社會教育未來發展必須重視以下幾項重點：

一、面對全球化教育發展趨勢，補習及進修教育的彈性必須再加強

配合社會變遷與教育需求，目前持續進行補習及進修教育的修法工作，讓補習及進修教育法更具彈性與實用性，提供學校更多的自主空間及課程規劃能力。同時，對於補習教育及補習班之行政督導，政府當局亦將加強管理及輔導。但是，在全球化的資源流動下，除了資金、人員會流動，很多辦學方法、課程規劃也都是跨區域、跨國際的趨勢。目前，國外的補習及進修教育辦理規模越來越大，採取企業化經營方式，形成跨國提供的現象。國內的管理方式仍以學校兼辦為主體，不鼓勵更積極拓展的經營體系，不僅無法跨出國界享有全球化經營的優勢，而且國外的辦學機構亦可逐漸進入國內瓜分原有的資源。這方面值得我們深入思考，國內的文教產業是否要更大格局去開拓，那麼補習及進修教育的彈性化、企業化發展刻不容緩。

二、面對高齡化社會發展趨勢，學校教育資源必須與社會教育更密切整合

教育部為因應高齡社會，頒布補助設置社區終身學習中心實施計畫，活化校園空間設置學習場所，運用學校閒置空間設置「社區高齡學習中心」及「社區玩具工坊」，開設適合老年人學習之課程，及運用老年志工。這些措施相當值得肯定，但是規模必須擴及到大學校院，並更前瞻的規劃轉型計畫，即真正適合高齡者終身學習的課程與活動，大學校院將勝過國民中小學，要鼓勵大學校院加入提供的行列，形成類似歐美國家的老人寄宿所、第三年齡大學、退休社區等方案。更重要的是，不要再以閒置、非必要、可有可無的想法與作法提供社會教育，必須視為整體的組合，讓學校教育資源充分配合社會需求進行規劃，更緊密地與社會教育整合，才能共蒙其利，體現終身學習社會的精神。

三、體察多元化社會發展趨勢，善用社區、社團力量強化社會教育效能

社會越開放越發達，形成越多元多樣的文化風貌。尊重與關懷是最核心的素養，除了政府部門關心外，激發民間團體參與的力量更是重要。尤其社會關懷常是非營利組織共同的核心與使命，深刻的瞭解社會現象、掌握社會脈動，創新活動符合社會需求並不斷與時俱進。因此，必須有計畫引導民間團體深根於社區、形成公益社團，運用企圖心、企畫能力，協助解決各種各類的社會教育問題，滿足多元多樣的學習需求，尤其是弱勢族群的學習困境，更要善用社區、社團力量強化其效能，由跨領域的團體，如社教館所、文史工作室、家庭教育中心、社會團體、企業、媒體結盟合作，以創造最大的社會教育效能。

（撰稿：楊國德 國立高雄師範大學成人教育研究所教授兼所長）