

68-72

馬祖北竿的運動觀光發展之策略

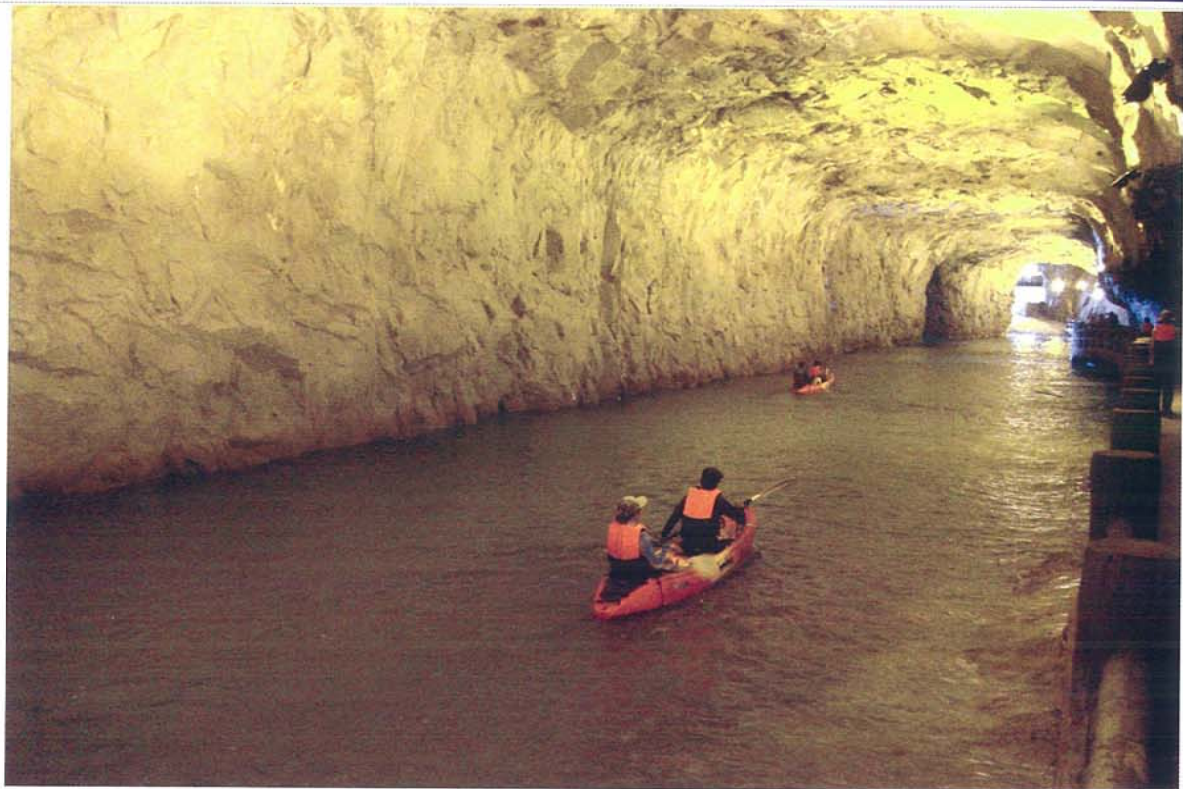
文·江玉群、陳文龍

穿越時光隧道，來到清末民初的馬祖北竿壁村。村口外灘停泊著幾艘等待上工的漁船，熱鬧的市集聚集著人群，身著閩東傳統服飾的村民來往穿梭在蜿蜒的石階上，皮膚曬得黝黑的小孩兒三三兩兩追逐嬉戲著。石板路旁簇立著花崗岩建材堆砌而成的方形石屋，青白色牆上的排水口「雙鯉吐水」的俏皮造型，使得厚重的石屋頓時輕盈了許多。而澳口外的龜島被岸邊朵朵銀白色的浪花襯托著，好似海龜正探頭偷窺著村裡的人們。

時光荏苒，物換星移。民國90年，這兒搖身一變成了慢活體驗的度假民宿。幾支白色的洋傘，木製的躺椅，小圓桌上放著一杯叫做卡布奇諾的咖啡，而慵懶的小貓躺在石板路上眯著眼望著乍到旅客興奮地按著快門。抬頭望見，灰白牆上嵌著綠色石板的愛國標語，「消滅朱毛漢奸」、「蔣總統萬歲」字樣彷彿提醒我們這兒曾是反共復國的戰地。來到這兒的旅客，心底存在著不同的身心狀態，可以是放鬆，可以是學習，可以是體驗。



▲ 國立體院休閒產業經營系組成之「運動觀光團隊」緩緩划進北竿海域之北海坑道。(攝影/梁錦麟)



▲ 馬祖北竿北海坑道。(圖/孫兆鴻提供)

芹壁村運動觀光發展前景

民國96年5月25日，筆者隨著就讀研究所開設的課程「休閒事業經營研究」組成的「運動觀光」團隊，入宿北竿芹壁村。芹壁村目前有二家民宿～「芹壁休閒度假村」及「芹壁地中海度假村」，採縣府整修，民間經營方式操作，「芹壁休閒度假村」可提供80人床位，「芹壁地中海度假村」則可提供61人床位。兩家民宿目前皆採住宿服務的模式經營，並無設計其他套裝行程，但可代訂遊船、海釣等活動，日前也配合北竿文化協會辦理「藝術家駐地」活動。

參訪的第二天行程中，我們划著獨木舟遍遊北竿海域，包括北海坑道、大坵、小坵、龜島等，在接近活動尾聲時，我們費力登上龜島，賣力爬上山頂，據說芹壁昔日的興旺，皆得自龜島的好風水，島上還樹立著一塊「植榕聚財」的石碑。我們站在山頂眺望著對岸的芹壁村，村莊的地理形勢盡收眼底，一覽無遺，而芹壁村的地中海風情在此刻更顯迷人。筆者發

現，芹壁村澳口海域擁有條件適合的運動觀光元素，非常適合發展獨木舟運動旅遊，藉以蓬勃北竿觀光市場，以吸引年輕族群來到北竿。

根據馬祖日報報導，馬祖是非常適合發展水上活動的島嶼，近年來除了政府嘗試推出獨木舟活動外，民間人士為此還專程邀請了中華民國獨木舟推廣協會成員到馬祖踏勘多處澳口，北竿的優良地形獲得該協會高度的認同，並表示願意協助地區發展這項具有世界級吸引力的新興水上遊憩活動。其中后澳及芹壁澳口被獨木舟協會相中最適合做為發展據點（馬祖日報，96）。筆者建議連江縣政府可透過包裝設計在芹壁村成立「芹壁獨木舟海洋園區」。

芹壁村獨木舟運動觀光的服務規劃策略

一、運動觀光定義

凡項目、活動、計畫的辦理與體育運動有關聯，

其目的在吸引有興趣的民衆、遊客出席觀賞或親自參加該活動、項目，均屬運動觀光產業所發展的範疇。(江中皓，92)在民國86年的國內旅遊調查中運動仍未能夠單獨列示為一類，但從民國88年起，已經成為國內旅遊重要的活動項目(高俊雄，民92)。當以運動為主要目的之度假旅客增加時，旅客所需要的相關服務，例如海空交通、住宿、導覽、技能指導、目的地資訊等，就會明顯增加，需要的服務組織隨之增加，消費支出也會隨之增加，透過旅行社安排遊程的比例也會逐漸提高，以便有效處理運動觀光旅遊過程中，所需各項服務之間的銜接介面，提高旅遊的流暢性(高俊雄，92)。由此可知，在臺灣，隨著國民所得提高及週休二日的實施，運動觀光的風氣已漸成形，而為使整個服務流程順暢，其所帶來的周邊效益是很可觀的。

二、運動觀光的服務規劃

芹壁村澳口海灘及海域可由連江縣政府以租借的方式提供給當地民宿業者經營，民宿業者透過與獨木舟專業人士的合作將整個流程設計包裝，包括相關設施器材的準備，提供想從事運動觀光的遊客們一個無負擔的身心體驗，並將芹壁村的觀光元素融入整個設計行程當中，以增加活動的吸引力，相輔相成。雖說此舉易造成當地相關業者的利益衝突，但透過「芹壁獨木舟海洋園區」概念化的精緻包裝，才能將北竿運動觀光形象推銷出去，避免因業者惡性競爭而犧牲生態環境的噩夢重演，並維持旅遊的服務品質。

三、運動觀光的服務策略

「芹壁獨木舟海洋園區」的民宿業者可將獨木舟運動與當地觀光資源結合，遊客於居住地報名參與活動後，業者便能依據遊客的性質、背景，進行出發前服

▼北竿芹壁村澳口海域擁有發展獨木舟運動的條件。(圖/梁錦鵬提供)





▲「運動觀光團隊」在北竿地標合影。(圖/梁錦騰提供)

務，如寄送客製化小冊子、電話貼心叮嚀等動作，雖然說這些動作會造成業者人力資源及成本上的負擔，但依照芹壁村民宿的承載量及遊客素質，是有條件將服務品質推向精緻化的。

芹壁村獨具的運動觀光元素包含高低起伏的芹山步道、平靜的澳口海域、龜島的探索、燕鷗生態巡禮、北海坑道的深入、村莊迷人的地中海風貌、保存完整的閩東建築語彙、青蛙信仰…等豐富而吸引人的生態及人文史蹟資源。因此，除了利用步道的健走運動，芹壁村和澳口海域結合成獨木舟套裝活動之後，參與運動觀光的遊客可住宿於芹壁民宿，只需步行2分鐘就能到達出海的芹壁澳口，而所需要的相關設備，包含獨木舟、划槳、救生衣、潛水衣、防水鞋、遮陽帽、防曬乳…等，皆由業者準備提供，參與活動的遊客只需帶著一顆輕鬆的心情，在接受教練基本指導後，便可以開始運動行程，過程當中並提供所需的飲

食、攝影等服務，活動結束後，提供盥洗、換裝的空間及安排活動後分享時間，可藉此檢討活動服務的品質並進行事後補救或再次促銷的動作。

參與運動觀光的不會只限於體能好、適合冒險性質的遊客，也包含家庭遊客、情侶遊客或純粹參與體驗的遊客…等，芹壁的地理位置條件正好適合將這些遊客作區隔。純粹體驗的家庭成員或初學的遊客可以在龜島內的澳口海域划行，平靜無波的海域安全性高，適合這些第一階的遊客。而想要進階運動的遊客，將獨木舟划出澳口，可至大坵、小坵、北海坑道…等距離在數公里內的景點，路線可依參與者個人特質事先設計完成，適合第二階的遊客。至於第三階的遊客，就是希望參與深入冒險體驗的，可將獨木舟航行的距離拉長至馬祖各島之間的航行。這類的遊客適合以國外阿拉斯加的NOLS系統進行服務。NOLS是一個有能力提供完整服務流程的系統，全名為National

Outdoor Leadership School，於1965由Paul Petzoldt先生所創立。NOLS有限容量的串聯式服務，可以從學員在網站上因應個人的學習需求申請及個人審查開始，能夠徹底執行戶外活動的安全總量管制。（梁錦鵬，民96）。NOLS的成員必須在活動前先進行體能相關訓練的自主管理，而透過一連串運動健程的服務，參與者可達到徹底質變的目的。

運動觀光服務人員在規劃遊程與準備相關服務時，必須先了解旅客的背景、結構、組合，然後安排適合的運動以及進行的方式，以符合旅客的特性，接著是旅客參與進行這項運動，要由誰負責運動所需的技術指導與解說，所需要的環境、設施、器材是那些，如何取得這些資源等，都必須事先加以規劃，並安排相關人員提供必要的服務與支援（高俊雄，民92）。

四、運動觀光的永續發展

採用獨木舟這種無動力的交通工具，是希望將運動觀光對馬祖生態環境的破壞減到最低。運動觀光對環境衝擊，包括運動者本身就有負面影響（如登山車破壞土壤）、土地使用的問題（如高爾夫球場建造）、運動設備造成環境傷害、能源消耗和污染的產生（Vanreusel, 1993；Wilken, 1993）。所以獨木舟套裝活動實施過程中，必須訓練遊客保護生態的技巧及觀念，譬如：遊客若必須在舟上進食時，食品及垃圾的

處理方式必須符合環保要求，獨木舟在靠近馬祖特殊生態燕鷗的棲息島嶼時，也必須讓獨木舟保持在一定距離以上觀賞，登上龜島的遊客人數須進行總量管制，而龜島上的動植物則嚴禁受到干擾，另外，獨木舟活動進行的時間應有所限制，藉以維持整個旅遊環境的水準品質。總之，運動觀光和生態保育作結合，才能確保環境的永續發展，並為運動觀光寫下一個優質的定義，並促成芹壁村獨木舟套裝服務的精緻化走向。

結語

「芹壁獨木舟海洋園區」的發展可以獨木舟活動為主軸，其他運動項目，例如：健走、單車、瑜珈、游泳為副軸，藉此吸引國內或國際上希望透過運動方式，進行觀光旅遊的人。透過一連串的包裝設計，參與遊客的體驗就像是在家裡輕鬆準備了一只隨身小背包，到了北竿島，卻可以在背包裡抽出獨木舟、單車、慢跑鞋、專業運動服飾…等設備，而北竿塑造「身心靈戶外健身房」這樣的理想，需要靠馬祖當地政府及相關業者的投資與配合，互相支援統整協調，才能完全落實，「慢活」的健康概念在仿地中海風情的芹壁村才得以被實踐。（江玉群、陳文龍為國立體育學院休閒產業經營學系研究生）

參 考 文 獻

- 高俊雄（民92）：運動觀光之規劃與發展。國民體育季刊，138期。
- 江中皓（民92）：我國運動觀光發展契機與潛力之評估—以高爾夫假期為例。國民體育季刊，138期。
- 劉照金（民92）：運動觀光之發展現況與未來趨勢。國民體育季刊，138期。
- 梁錦鵬（民96）：值得我們深思與借鏡的NOLS運動推廣。國民體育季刊，154期。
- 馬祖電子報（民96）：<http://www.matsu-news.gov.tw/news.php>
- 馬祖資訊網（民96）：<http://www.matsu.idv.tw/>
- 芹壁地中海民宿：<http://www.chinbe-village.com.tw/>
- 芹壁度假村：<http://hotel.matsu.idv.tw/chinbe/>