

部落格在公共圖書館的應用初探

Blogs for Public Libraries

杜毓真

Yu-Chen Tu

交通大學電機資訊學院在職專班數位
圖書資訊組研究生

Master Student, Master Program of Digital Library,

National Chiao Tung University

柯皓仁

Hao-Ren Ke

交通大學圖書館教授兼副館長

Professor and Associate Director, National Chiao Tung University Library

【摘要】

隨著部落格的興起，如何將部落格導入公共圖書館，成為許多公共圖書館館員共同的疑問。本文旨在說明部落格的定義、特質，部落格可能為圖書館帶來的效益，以及建置部落格的方式，並介紹國外公共圖書館應用部落格的實例，最後試圖對公共圖書館提出建置部落格的建議。

【Abstract】

With the popularity of blogs, many librarians in public libraries wonder what blogs can do for public libraries. This article describes the definition and characteristics of blogs, what possible benefits blogs can bring for libraries, and the approaches to creating a blog. Some ideas and examples of how to incorporate a blog into the Web site of a public library are introduced as well. At last, this article gives some suggestions for public libraries about designing a library blog.

關鍵詞：網路日誌、網誌、部落格、博客、公共圖書館

Keywords: Weblogs, Blogs, Bloggers, Public Libraries

壹、緒論

2005年初，Blog被美國《財星雜誌》（FORTUNE）列為值得關注的十大科技趨勢；同年底，Blog被美國《商業周刊》（BusinessWeek）選為該年的最佳概念（Best Ideas）之一。而根據臺灣網路市調公司創市際的數據指出，臺灣整體Blog網站及頻道的到訪率，已從2004年12月的28.6%，成長到2005年11月的73.3%，也就是單月份有超過750萬的不重複網友，曾造訪過Blog網站或相關的頻道服務（註1）；而入口網站蕃薯藤所公布的「2005臺灣網路使用調查」也顯示，超過六成的網友曾使用過Blog。（註2）以上這些情況在在都證明Blog早已在網路世界中悄悄興起，而2005年11月底的「瑋哥部落格」風波，更讓Blog在臺灣一炮而紅，成為社會大眾爭相探詢的議題。面對這樣的新潮流，圖書館館員莫不對Blog產生好奇與懷疑，而如何將其導入圖書館，成為館員共同的疑問。本文主旨在探討公共圖書館應用Blog的可能性，文中將說明Blog的定義、特質，Blog可能為圖書館帶來的效益，以及建置Blog的方式，並以國外公共圖書館的應用實例，歸納說明Blog可應用於公共圖書館的服務，最後試圖對公共圖書館提出建置Blog的建議。因文中所舉的實例以美國為主，故僅對非美國的圖書館加註國別，其餘則均省略，以利閱讀。

貳、Blog、部落格或博客

一、Blog的定義

Blog究竟為何方神聖？連微軟總裁比爾·蓋茲（Bill Gates）也讚賞它無電子郵件、網站的缺點。根據將其列為2004年代表字的美國韋氏字典（Merriam-Webster）解釋，Blog為Weblog的簡寫，是一種線上個人日誌，內容為作者的反思、評論，並時常提供超連結的網站。（註3）依部落格手冊（The Weblog Handbook）作者麗貝嘉·布拉德（Rebecca Blood）的解釋，Weblog這個字是1997年12月由約恩·巴爾傑（Jorn Barger）首先使用，此刻的Weblog已不同於電腦伺服器的生硬記錄（Web Log）；1999年彼得·梅霍爾茲（Peter Merholz）將Weblog唸為「Wee-blog」，而We Blog自然而然被簡化為Blog；編輯Blog的人則稱為Blogger，至此Weblog簡稱為Blog的說法確定。（註4）

如同許多因網路而生的新字，目前「Blog」尚未有統一的中文翻譯，有人依原字譯為「網路日誌」或簡稱「網誌」；臺灣多音譯為「部落格」，寫部落格的人則稱為「部落客」（本文將依此稱之）；連同寫作的人，大陸多通譯為「博

客」，但有人不認同這樣的中譯，進而發起「我不是博客」的討論（註5）；在香港有人以「網上日記」（Online Diary）稱之，也有人認為這樣的定義太狹隘，因而發起「Blog Is Blog」的連署。（註6）此外，還衍生出許多新的英文單字，例如：寫部落格的動作為Blogging；由部落客形成的群體稱為Blogosphere（臺灣常見的譯法為部落圈）；Blogebrity則是指部落圈中的名人。

部落格相當地簡單與易上手，只要透過表單式的輸入介面，人人皆可即時發布文章，大大簡化了內容出版的流程。從網站的架構而言，部落格主要由許多單篇文章（Post）所組成，這些文章除包含標題、發布日期及發布時間的一般性資訊，也出現幾個有別於其他網頁的元素：

- （一）Permalink：Permanent Link縮寫，常見的譯法有永久連結、固定連結或靜態連結。與數位物件識別碼（Digital Object Identifier，簡稱DOI）的需求類似，部落格的每篇文章都需有固定不變的靜態網址，以便其他人可永久瀏覽或引用，在部落格中將這樣的網址稱為Permalink，但未必跟瀏覽器網址列中所顯示的一樣。
- （二）Comments：一般直譯為迴響、回應或評論。與一般網站的留言機制相仿，網友可針對單篇文章發表讀後感，或就彼此的想法進行討論，通常篇幅會較短，而藉此也可顯示文章的話題性。
- （三）TrackBack：一般多譯為引用，也有人譯為徵引。（註7）當簡短的迴響不足以表達己見，或希望迴響的內容能顯示在自己的部落格時，部落客會在自己的部落格撰寫新文章，並附上欲迴響文章的引用網址（TrackBack URL），這種不直接發表在文章下方的迴響稱為遠端迴響（Remote Comments）（註8）；另外，當部落客在寫文章時，如旁徵博引了其他文章，也常會附上原文的引用網址，而引用網址依平臺不同，可能與永久連結相同，也有可能不一樣。文章發布時，系統會依引用網址，對原文所屬的部落格主動發送通知（Ping），讓原作者知道還有其他迴響或文章被誰引用；而被引用的文章會記錄並顯示引用者的資訊，通常會包含引用文章的標題、永久連結、摘要、部落格名稱、日期及時間。這機制猶如部落格的引文索引（Citation Index），可凸顯文章的重要性，雖稱不上嚴謹或權威，但藉由部落客自由心證的引用方式，卻也真實反映屬於網路世界的現象，因此仍可作為評估部落格文章的標準之一。這種部落格間的協定是於2002年8月釋出的開放規格，也實際應用在部落格軟體（Blogware）Movable Type 2.2版中（註9），標準開放、應用容易讓其他軟體也開始跟

進，串連的效果也更為強大、明顯，但目前仍不是每個部落格平臺皆支援這項功能。

部落格還有一個重要的元素，絕不可被忽略，那就是提醒讀者內容更新的標準RSS（Really Simple Syndication / Rich Site Summary / RDF Site Summary，簡稱RSS），它使用可與媒體或平臺進行資料交換的XML檔案格式，系統會依整個部落格或單一文章類別（Category）的更新狀況，自動產生對應的RSS檔案，網友可透過特殊的閱讀軟體主動訂閱及閱讀。因為是網友自己主動且RSS未普及於全民，因此尚未如電子信箱般，出現不請自來的內容，這也是部落格文章得以快速傳播的主要利器。另一個類似的部落格訂閱標準為ATOM（<http://www.ietf.org/rfc/rfc4287>），也採用XML格式，但目前並非所有閱讀軟體均支援。

二、部落格的特質

在發展初期，部落格被視為個人的出版平臺，以發表個人意見或雜感為主，而後當部落格的影响力受到主流媒體重視之時，則被視為提供新聞、資訊的平臺，也因而有草根媒體（We the Media）之稱；正當主流媒體還在為其驚人的傳播力所訝異時，部落格的社交網路（Social Network）功能卻早已開始發揮蔓延，與同質的服務產生交流。除了前述的組成元素外，普遍而言部落格還具有下列特質：

- （一）個人化：不論是文章內容或頁面設計，均以表現個人的想法為主；簡單易上手的出版方式，使得部落客人人皆記者，部落格個個是媒體，而公民新聞也再度受到矚目。但部落格是一種在發展中的網站型態，產出內容也包羅萬象，因此當其影響力受到企業注意，商業開始介入後，部落格也慢慢產生些微質變。
- （二）時間序：如未特別設定，所有的文章皆會依發布的時間排序，最新發布的會列在最上面，有順序即可利於文章找尋，時間序的特質甚至會表現在網址中。
- （三）公開化：文章均具有公開的永久連結，任何人只要取得連結即可瀏覽內容；而透過引用的串連，也讓文章之間的關係透明。
- （四）社群化：引用不僅讓部落客易於追蹤自己文章的後續討論及影響，更可讓部落格間產生串連，進而形成如興趣小組（Interest Group）般的社群，是部落格力量得以發揮的重要關鍵之一。

三、部落格的建置

部落格的操作容易、更新快速，建置也較網站簡單，目前國外已有許多圖書

館導入，唯臺灣仍不多見，以下是圖書館建置部落格可採行的幾種方式：

- (一) 免費資源：不勞資訊人員，只要在部落格服務供應商 (Blog Service Provider, BSP) 的網站填寫申請資料，再選定喜歡的樣式，幾分鐘內即可擁有一個免費且專屬的部落格，這無疑是圖書館最快又最省錢的建置方式。於2003年2月被Google收購的Blogger (<http://www.blogger.com>)，是目前最具代表性的部落格服務供應商之一；在臺灣亦有無名小站 (<http://www.wretch.cc/blog/>)、樂多日誌 (<http://blog.roodo.com>) 等本土的供應商可選擇。
- (二) 委外建置：如覺得使用免費資源會受到部落格服務供應商的限制，可將建置的工作委外，如此圖書館可專注於部落格的規劃，對使用介面及功能均有極大的自主彈性，但花費自然也較高。此種建置方式目前較少見。
- (三) 自行建置：如無經費委外，也可由館內自行開發，而為降低成本、節省開發時程，修改開放源碼軟體 (Open Source Software，簡稱OSS) 是種較經濟的折衷選擇。部落格具有內容管理的基本功能，因此有人以內容管理系統 (Content Management System，簡稱CMS) 建置部落格，但事實上已有許多軟體是專為部落格而開發，目前臺灣網友常用的部落格軟體如下：
 1. Movable Type：從2002年起，連續四年被Bloggies (<http://2006.bloggies.com>) 選為最佳網誌出版工具 (Best Web Application for Weblogs)，並受到新加坡國家圖書館 (National Library Board of Singapore)、聖塔克拉拉郡圖書館 (Santa Clara County Library) 及拉格蘭奇公園公共圖書館 (La Grange Park Public Library) 等的青睞，但自3.0版開始收費後，部分網友開始投向其他軟體的懷抱，或出現沿用舊版本，未付費升級的狀況。
 2. WordPress：受到Movable Type收費影響，剛發表2.0版的WordPress相形受到矚目，其完整的使用者權限管理，相當適合圖書館多人共用一個部落格的需求。在美國，莫登公共圖書館 (Malden Public Library)、東北堪薩斯圖書館系統 (Northeast Kansas Library System) 均採用WordPress建置部落格；在臺灣，WordPress更久居自由軟體鑄造場下載排行榜的第一名 (註10)，受歡迎的程度可想而知。另外，支援多個部落格的WordPress Multiuser計畫也正在測試中。
 3. LifeType：原名pLog，是自由軟體鑄造場中，另一個常被下載的軟體，在德國、臺灣均有活躍的使用者社群產生。LifeType支援多個部落格的特色，讓圖書館可依部門屬性或館員興趣等需求，輕鬆新增多個部落

格，而豐富的中文教學文件，更是摒除語言隔閡的最佳學習幫手。

建置圖書館部落格的平臺並非難事，但正如家與房屋的不同，不能僅空有骨架，還要有持續更新的內容，才能吸引使用者前來閱讀、互動，進而不斷回訪，形成高黏度的社群。就國外的案例來看，目前已知的圖書館部落客有下列幾種：

- (一) 館長：許多企業的高階主管皆以部落格為發聲管道，部分館長也開始建置個人的部落格，例如：凱斯達克公共圖書館 (Caestecker Public Library) 館長塔莎·沙克 (Tasha Saecker) 便擁有名為「小鎮館員 (Small Town Librarian)」的部落格 (註11)；而艾克希特公共圖書館 (Exeter Public Library) 的艾咪·斯科爾尼克 (Amy E. Skolnik)，也以館長的線上日誌 (Library Director's Online Journal) 分享工作心得與見聞。(註12)
- (二) 館員：大部分的圖書館，多由數名館員共同維護與館務相關的部落格，但也有部分是由少數館員結合自身興趣所建置的，例如：聖約瑟夫郡公共圖書館 (St. Joseph County Public Library) 館員建置以遊戲為主題的部落格 (註13)，寓工作於樂，相信更新起來也更有動力。覺得圖書館以遊戲為題很奇怪？請看看Gaming in Libraries這個部落格 (<http://www.gaminginlibraries.org>)，許多研討會的訊息可幫助瞭解這個趨勢。
- (三) 寵物：除圖書館貓 (Library Cat) 外，還聽聞圖書館養過什麼寵物？艾克希特公共圖書館不但出人意表地養了隻名為「回力棒 (Boomerang)」的蜥蜴，還極富創意地為它建置專屬部落格 (註14)，以大量的照片、簡潔的文字，採第一人稱的方式記錄牠住在流通櫃檯旁的見聞。從照片中孩童與「回力棒」互動時的笑容，顯然這位動物館員已成功地擔任親善大使，拉近使用者與圖書館間的距離。
- (四) 使用者：別忘了，在圖書館中人數最多的是使用者，如果讓使用者與館員共同書寫，相信也會有不同的火花。塞勒司圖書館 (Sellers Library) 的 Sellers Library Teens (註15)，即是由該館的青少年館員，與五名以上的使用者共同寫作，雖仍以館員發表的文章居多，但使用者願意加入，至少是互動的開始。

四、圖書館的效益

瞭解部落格的特質後，將更有助於圖書館導入部落格，期能為圖書館帶來正面的改變。簡單來說，部落格對圖書館有下列幾項效益：

- (一) 工作分散：部落格簡化消息發布的方式，網頁更新將不會過度仰賴資訊人員；工作也從集中於少數人，而分散到多數的一般館員，產生工作重新分

配的效應。

- (二) 更新快速：發布流程簡化，將可加快消息的發布速度，尤其是動態更新的部落格，更能彰顯其效率。
- (三) 品質提升：由館員負責維護業務相關的內容，不會再出現怕麻煩資訊人員，而將網頁瑕疵置之不理；或想更新內容，而資訊人員的工作時程卻無法配合。基於館員自身對工作的要求及部落格友善的管理介面，圖書館網站的錯誤或瑕疵將會減少許多。
- (四) 距離拉近：以Movable Type起家的Six Apart副總裁艾尼爾·戴希（Anil Dash）認為，部落格減少企業的組織和官僚氣息，賦予他們更人性化的感覺。（註16）這顯示部落格將有助於拉近使用者與圖書館間的距離，減少彼此溝通的障礙。
- (五) 傳播快速：根據美國哥倫比亞大學新聞學院2005年的研究報告指出，部落格使「快速、廉價」成為媒體的新型態（註17），而部落格這樣的特質，對人力、預算皆有限的圖書館，無疑是值得善用的行銷工具。
- (六) 溝通直接：美國哥倫比亞大學新聞學院的研究報告同時也指出，運用部落格操縱公眾意見，是最為容易有效的新聞模式。（註18）對圖書館說「操縱」太沈重，但運用部落格傾聽使用者意見，不但可以達到雙向、直接的扁平溝通，透過迴響、引用等回饋機制，讓使用者無法被量化的個人意見更容易傳達，可補原先政策之不足，不失為良好管道。
- (七) 觀點多元：部落客的年齡分布廣，職業也各有不同，此項特質與公共圖書館的服務對象相符，部落客各自不同的人生經歷，也代表著各種看事情的角度，多元的論點將可豐富圖書館的網站內容。

參、建置考量

要搭上部落格這波熱潮，公共圖書館仍有許多問題待考量，以下是觀察國外公共圖書館應用部落格的實例，歸納而得的一些參考做法。

一、部落格的定位

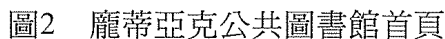
首先，要確認部落格在圖書館的定位，並釐清其與圖書館官網的關係，這無關乎優劣，而是為免造成日後使用時的混淆，但部落格所具有的特質，對部分公共圖書館的服務確實比較適合，也比較容易達成需求。部落格在圖書館的可能定位有：官方網站、對外新途、嵌入官網等三種，以下分別介紹。

(一) 官方網站

1.安亞伯校區圖書館（Ann Arbor District Library）：從外觀看來，該館網站與一般網站無異，即便是格式落差較大的館藏查詢系統，也被巧妙地整合，首頁右方也隨機出現圖文並茂的活動訊息，如不特別說明，實在很難發現這是一個由內容管理平臺Drupal所建置的網站（圖1）。



2. 龐蒂亞克公共圖書館 (Pontiac Public Library)：該館網站也是使用 Drupal 所建置，網站內容趨於精簡，設計風格簡潔 (圖2)。



42

- 3.加茲海德圖書館（Gateshead Libraries）：2001年即建置，是英國第一個圖書館部落格，採用兼具網站出版功能的部落格軟體Manila，但此站目前已停止更新，徒留紀念，改由新的網站繼續服務（圖3）。

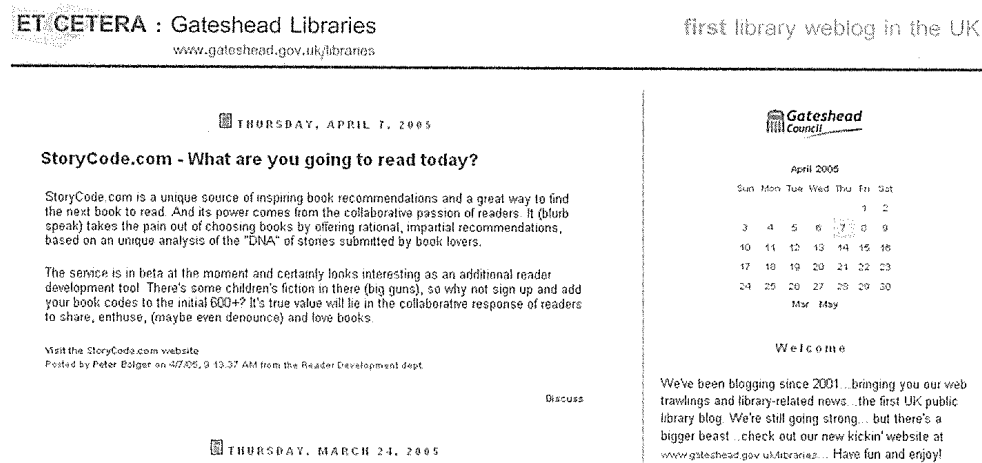


圖3 英國加茲海德圖書館舊首頁

資料來源：<http://www.libraryweblog.com>

- 4.米德維爾公共圖書館（Meadville Public Library）：該館是WordPress的愛好者，除網站外，還為各部門建置風格不同的部落格，而一館之首約翰·布萊斯（John J. Brice）也不落人後，擁有名為「來自館長椅（From the Director's Chair）」的部落格（圖4）。（註19）

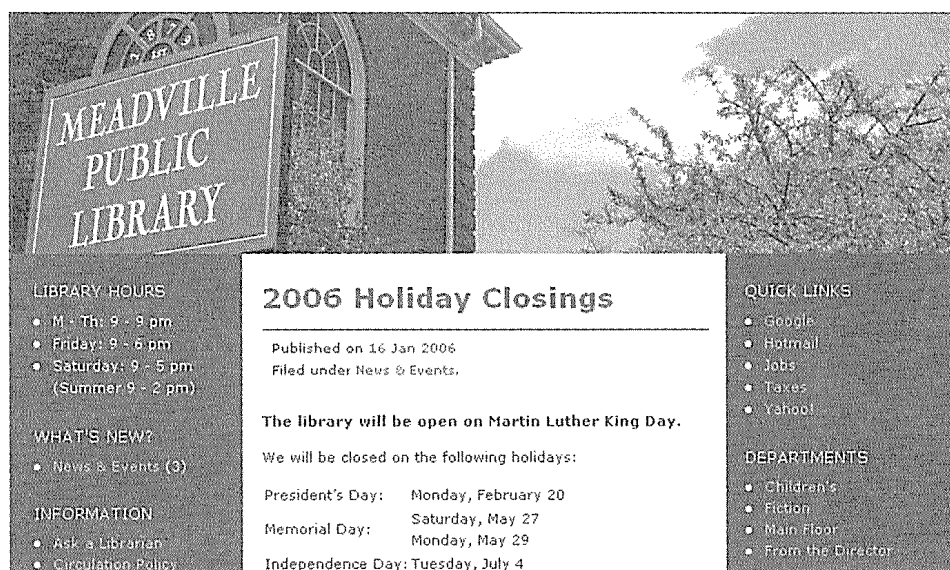


圖4 米德維爾公共圖書館首頁

資料來源：<http://www.meadvillelibrary.org>

5. 麥田公共圖書館 (Rye Public Library)：採用付費的TypePad線上服務，並善用網路書店亞馬遜 (Amazon.com) 的免費資源，以大量的封面圖，顯示訂購中的館藏，同時也豐富了網站的視覺 (圖5)。

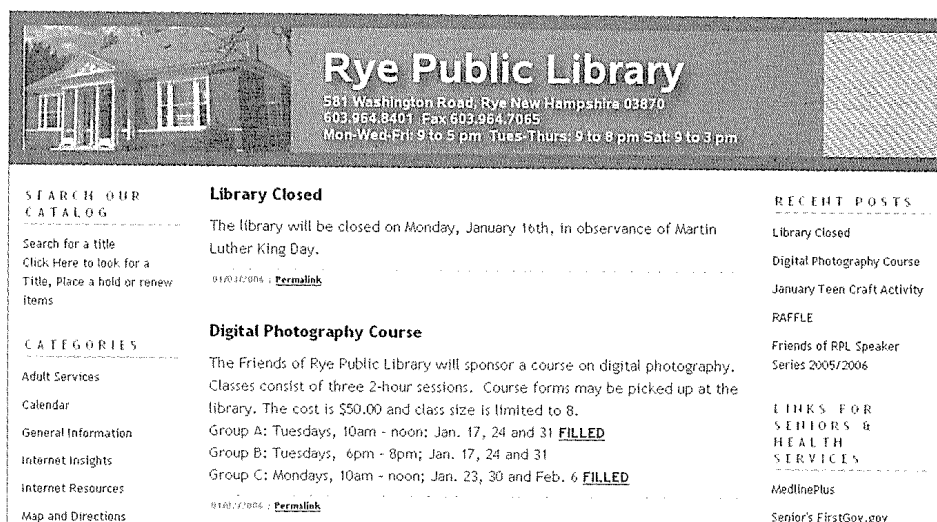


圖5 麥田公共圖書館首頁

資料來源：http://www.rye.lib.nh.us

6. 瑟爾多維亞公共圖書館 (Seldovia Public Library)：採用Blogger的免費資源，雖有供應商的功能列橫在畫面最上方，但清爽的版面編排，讓資訊一目了然 (圖6)。

Seldovia Public Library

HOURS: Tuesday: 2-4:30 & 7-9 Thursday: 3:30-5:30 & 7-9 Saturday: 12:30 - 4:30	ADDRESS: 260 Seldovia St. PO Drawer H Seldovia, AK 99663	PHONE: 234-7662 or 234-7856 EMAIL: seldovia.library@gmail.com ADMINISTRATOR: Shirley Giles
---	--	---

Winter Holiday
Hours
The library will be closed:
Thursday, Nov. 24
Saturday, Dec. 24
Saturday, Dec. 31

Reference Links
Databases for Alaskans
[Anchorage Municipal Libraries Catalog](#)
[Statewide Library Electronic Doorway](#)

THURSDAY, DECEMBER 15, 2005
12/15: New at the library this week
DVDs:
⊗ [Friday Night Lights](#)
⊗ [Faith](#)

Books:
⊗ [I, Coriander](#)/Gardner, Sally-- (Age Range: 9 to 12) Coriander Hobie, born in 1643, has a remarkable tale to tell -- the tale of a childhood touched by unexplained bits of wonder, but too soon marked by tragedy. After her beloved mother dies and her father is

圖6 瑟爾多維亞公共圖書館首頁

資料來源：http://seldovialibrary.blogspot.com

7.席雷茲公共圖書館（Siletz Public Library）：該館採用Blog-City的免費資源，值得一提的是，不同於其他部落格服務供應商，Blog-City還針對圖書館提供「library-blogs.net」的網域（圖7）。（註20）

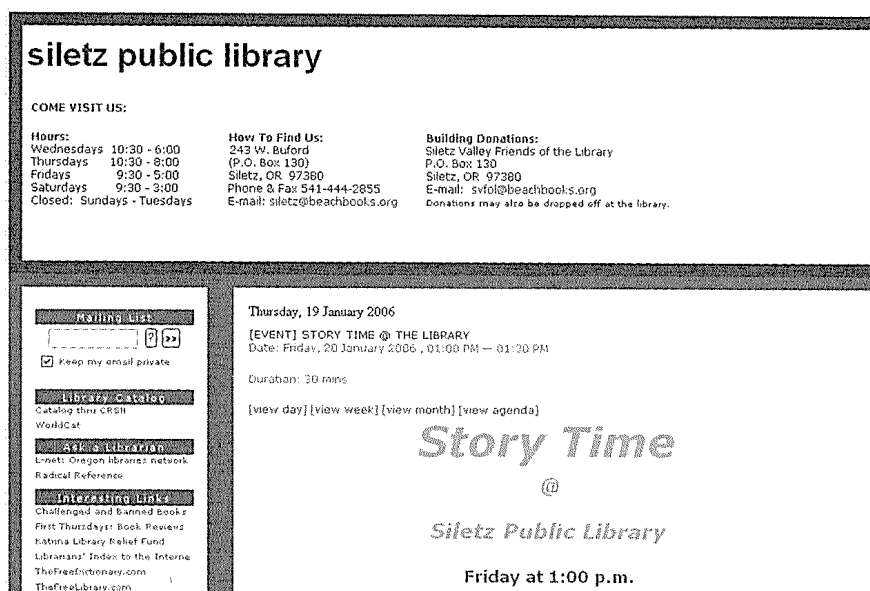


圖7 席雷茲公共圖書館首頁

資料來源：<http://siletz.library-blogs.net>

二、對外新途

如圖書館已有專屬網站，暫時也無改版計畫，那不妨另建部落格，再從圖書館網站串連至部落格，同樣可以服務使用部落格的族群。此類部落格因為是另一個溝通管道，所以多以輕鬆的口吻談論軟性的議題。依對外的窗口層級，可分為下列三種：

（一）全館對外：如圖書館僅此一個部落格，通常內容會相當混雜，例如：瓦特布羅公共圖書館（Waterboro Public Library）的h20boro lib blog（註21）；如有多個部落格，則代表全館的部落格通常擔任消息發布的角色，例如：新堡 - 亨利郡公共圖書館（New Castle - Henry County Public Library）的NCHCPL Reader（註22）、東北堪薩斯圖書館系統的Currency（註23）、聖塔克拉拉郡圖書館的The Latest SCCoop（註24）、托皮卡暨蕭尼郡公共圖書館（Topeka and Shawnee County Public Library）的PaperCuts（註25），以及老橋公共圖書館（Old Bridge Public Library）、愛麗斯·貝克紀念公共圖書館（Alice Baker Memorial Public Library）的部落格皆是；強森郡圖書館（Johnson County Library）的部落格，則側重館員介紹及服

務說明。(註26)

(二) 部門對外：Internet & Technology Blog即是蘭辛公共圖書館(Lansing Public Library)的IT部門之對外窗口，提供館內電腦利用課程的資訊及各類科技新知。(註27)另外，傑佛森-麥迪森區域圖書館(Jefferson-Madison Regional Library)的青少年服務部門，也以部落格為傾聽使用者意見的管道，但最終仍希望能與使用者在圖書館相見。

(三) 館員對外：雖為個人性質的部落格，但仍為圖書館對外的窗口，因此內容以圖書館發生的事、館員正在閱讀的書籍為主，例如：波塔基特公共圖書館(Pawtucket Public Library)的in the teen zone即為一例。(註28)

三、嵌入官網

部落格的内容管理功能雖然簡單，但對於靜態網頁散落且缺乏管理的網站，仍是好用的出版工具，因此許多圖書館以部落格取代官網的部分內容。瑪麗亞·莫恩紀念圖書館(Marian J. Mohn Memorial Library)以統一頁首的方式，讓部落格與官網的風格較一致。也有圖書館直接將部落格嵌入官網中，例如：布埃納公園圖書館(Buena Park Library District)是將文章標題嵌入首頁，點選後再轉址到對應的部落格文章；荷馬鎮區公共圖書館(Homer Township Public Library)、坎卡基公共圖書館(Kankakee Public Library)、羅塞爾區公共圖書館(Roselle Public Library District)均將完整的文章內容嵌入首頁；雷恩紀念圖書館(Lane Memorial Library)則是將整個部落格嵌入。採嵌入的方式較能兼顧網站風格的一致性，部落格嵌入如能不著痕跡，網站的瀏覽動線也會更流暢。

四、部落格的讀者

其次，要瞭解文章的讀者群是誰，才能建置符合需求、具吸引力的部落格，目前常見的目標讀者有下列幾種：

(一) 使用者：公共圖書館常會針對不同年齡或族群的使用者，提供差異化服務，因此建置部落格時，不少圖書館也依循這樣的方式，例如：蘭辛公共圖書館即針對兒童、青少年及成人，分別建置專屬的部落格。在內容方面，有的圖書館提供與該族群相關的一切消息，例如：加拿大約翰·庫埃奈爾公共圖書館(John M. Cuelenaere Public Library)的Teen Scene(註29)，只要與當地青少年相關的圖書館訊息均發布；而加拿大愛德華王子郡圖書館(Prince Edward County Library)的Teen stuff at the Picton Branch(註30)，雖也是針對青少年建置，但較偏重其興趣相關的消息。

另一種，雖仍有自己的定位，但多以閱讀為主題，提供書評、閱讀技巧、推薦書單及暢銷排行等資訊，例如：夫林特紀念圖書館（Flint Memorial Library）及凱斯達克公共圖書館的部落格均屬此類；此外，館員也會藉部落格鼓勵使用者推薦新書，例如：弗雷明漢公共圖書館（Framingham Public Library）及亨利郡圖書館系統（Henry County Library System）。亨內平郡圖書館（Hennepin County Library）的TeenLinks（註31），則在背景色做變化，讓使用者可依喜好選擇。

- （二）館員：傳統與工作相關的館內社群，常受限內部網路而有使用上的地域限制。藉由部落格的公開性，即使未公開在官網上，但只要記得網址，離開辦公室依舊可連線交流。如同伯特利公園公共圖書館（Bethel Park Public Library）兒童部門館員所言，部落格確實是最好的無紙筆記本（Paperless Notebook）（註32），而他們也已從2003年底便開始實踐至今。
- （三）居民：公共圖書館的使用者多為附近居民，雖然未必人人都使用圖書館，但敦親睦鄰依舊很重要，每位關心地區事務的部落客，都是潛在的圖書館使用者。強森郡圖書館的Community Information（註33），便是專為地區居民建置，提供如議會消息及耶誕樹回收等當地資訊。

五、部落格的應用

再者，要思考用部落格來增加或取代圖書館的哪些服務網頁，目前可蒐集到的服務如下：

- （一）最新消息：因具出版容易、傳播快速的特色，透過部落格發布圖書館消息，自然而然成為最普遍可見的基本應用。一般多以提供綜合性的館務消息為主，例如：聖約瑟夫縣公共圖書館以WordPress建置的Lifeline（註34）；而湯普金斯郡公共圖書館（Tompkins County Public Library）則以發布新聞稿為主要用途（註35）；比較特別的是哈里斯郡公共圖書館（Harris County Public Library），以e分館（eBranch）的概念包裝部落格（註36），甚至連常被忽略的網頁標題，也會顯示最新的文章標題及日期。
- （二）施工紀錄：部落格具有依時間排序的特性，因此很適合用來記錄、追蹤事情發展的狀況或進度。厄巴納免費圖書館（The Urbana Free Library）便利用Library Construction News（註37），記錄圖書館擴建的情形及說明施工期間的配套措施，新館已於2005年5月啟用，因此該部落格也功成身退，目前已久未更新。

- (三) 刊物出版：High Browse Online (註38) 是紙本刊物High Browse Print的線上版，由新加坡國家圖書館所建置，以協助使用者選書為主要目的，內容包含書評、館員推薦及新書介紹等資訊。線上版以部落格的文章類別區隔紙本的單元內容，並鼓勵讀者發表迴響或撰寫書評，而藉由引用也匯集了其他部落客的評論，讓紙本內容透過部落格延伸為讀者間的互動。而部落格的RSS訂閱功能，也開始對以電子郵件傳遞的服務產生影響。閱讀公共圖書館 (Reading Public Library) 從2004年5月起，改以部落格出版館訊Off The Shelf (註39)，並提供使用者以ATOM格式訂閱，但同時仍保留電子郵件的服務方式。
- (四) 主題書展：圖書館常在大廳或入口處提供新書展示或主題書展服務，但一旦展期過後，使用者多無法得知之前展出的內容，丹佛斯琵琶地學院圖書館 (Peabody Institute Library of Danvers) 便以On Display in the Library記錄 (註40)，協助使用者瞭解現在與過去的展出內容，美中不足的是僅有書名而未提供書目，如可與該館的館藏查詢系統串連，相信對使用者會更方便。
- (五) 新進館藏：圖書館多會於網站上公告新進館藏，讓使用者作為借閱參考，現在透過部落格的RSS訂閱功能，使用者將可更即時獲得這類資訊。芝加哥山脊公共圖書館 (Chicago Ridge Public Library)、奧士科士公共圖書館 (Oshkosh Public Library) 均部落格公告新進館藏的書名列表；凱斯達克公共圖書館則多了書籍封面，部分還有內容簡介，重要的是三家圖書館都有與館藏查詢系統串連，使用者可獲得進一步的書目資料，知道館藏狀況以便於借閱。
- (六) 書籍推薦：圖書館無不希望能提升閱讀風氣，進而讓館藏常被利用，強森郡圖書館、塔科馬公園馬里蘭圖書館 (Takoma Park Maryland Library) 及蘭辛公共圖書館，皆利用部落格向使用者介紹值得閱讀的書籍或公布讀書會的時間與主題。
- (七) 心得分享：在找書看嗎？史帝文斯郡鄉鎮圖書館 (Stevens County Rural Library District) 及西木公共圖書館 (Westwood Public Library) 的館員，均利用部落格分享最近閱讀的書籍，希望為讀者的閱讀參考。不同於前兩個部落格，西木公共圖書館兒童部門的Book Bits — Kids (註41)，是專為12歲以下的孩童所建置，內容以孩童投稿的讀後心得為主，希望透過發表讓其他孩童瞭解同儕正在閱讀哪些書籍。同樣是提供心得分享，但長堤

公共圖書館（Long Beach Public Library）的部落格（註42）卻顯得不一樣，因為館員提供的是少見的CD樂評。

- （八）主題指引：圖書館的部落格中，常會看到有關實用或新奇的網站介紹，但多與其他館務消息混雜，而奧士科士公共圖書館則善用部落格的文章類別，將主題加以區分，成為有系統的主題指引。（註43）
- （九）專題選粹：公共圖書館可依館藏特色或館員專長，建置特定主題的部落格，例如：丹恩郡法律資源中心（Dane County Legal Resource Center）是州立圖書館的分館，館員依館藏特色建置部落格（註44），為法官、律師及對法律有興趣的民眾，提供當地的法律新聞資訊。而東北堪薩斯圖書館系統的館員，也依自身業務建置提供科技新知的NEKLS Technology Weblog。（註45）
- （十）讀書會：公共圖書館多有成立實體的讀書會，不但可推廣閱讀風氣，並可形成社群，柏克萊高地公共圖書館（Berkeley Heights Public Library）便利用部落格公告聚會時間及主題（註46），並提供書評及書訊。羅塞爾區公共圖書館利用部落格Blogger Book Club 組成線上讀書會（註47），由青少年服務部門負責維護，希望提供青少年隨時討論的機會。讀書會成員不限青少年，只要熱愛兒童文學者均可加入，但顧及安全性與避免暱稱重複，加入前要先經過審核，但加入後可匿名發表意見。館員透過部落格每月公布一本書為討論主題，會員可針對主題書發表迴響，也可任意發表其他與書籍相關的討論，有時書籍的作者也會參與。
- （十一）活動網頁：公共圖書館常舉辦活動，但往往僅有大型計畫才有經費建置專屬網頁，在部落格出現後，這樣的問題獲得改善，許多圖書館開始利用部落格為出版工具，建立活動網頁。以公共圖書館常在寒暑假舉辦的閱讀活動為例，門羅維爾公共圖書館（Monroeville Public Library）為青少年建置的部落格仍有2004、2005年暑期發表的書評（註48）；亨內平郡圖書館的Summer Book Blog（註49），則於每年暑假針對11-14歲的讀者限期開放，館員每週利用部落格發布與閱讀相關的新問題，學童註冊後可回覆，並對其他人提出新問題。Poetry Bits（註50）是西木公共圖書館兒童部門為出版年度詩集所建置，目前正在向學生徵求詩作，部落格內含徵稿須知、活動時程及歷年詩作觀摩。為鼓勵學童發表，徵稿須知還特別說明，這不是比賽，只要投稿就會被刊載，但每人限一首。因學童的反應踴躍，除原先專為國高中生發行的詩集外，今年決定增印另一本

詩集，以接受國小四、五年級生的投稿。這兩本詩集預定於2006年5月出版，有興趣的人不妨追蹤一下結果。

(十二) 參考資源：網路提供的資訊眾多，凱斯達克公共圖書館便利用Sites and Soundbytes（註51），為使用者精選各式實用、有趣的網路資源。如同書摘般，部落格內容也因產出太快、太多，而衍生出「網摘」這樣的新名詞，甚至這種服務已從部落客熱心的行為，轉變為有薪的工作（註52），但十分可惜，作者在撰寫本文時並未能尋得此類案例。

肆、建議

公共圖書館的使用者眾，年齡分布廣，實難有任何建議可兼顧所有情況，以下僅就此次觀察國外公共圖書館部落格的經驗，提出一些在建置部落格時應注意的事項。

一、避免過度花俏

公共圖書館因使用者包含兒童，部落格的用色普遍較活潑、鮮明，有的還會輔以大量的照片或可愛的插圖，但過於花俏將干擾閱讀，應小心避免。

二、注意字體大小

使用者的螢幕解析度因液晶螢幕普及，漸從800*600轉為1024*768，加上部落格的預設字型多偏小，因此公共圖書館在建置部落格時，要注意網頁字體大小、段落及行距等細節，確認是否適合小孩或老人閱讀。密密麻麻的字擠在一起，也缺乏易讀性，任誰都會倍感吃力，為免辛苦建置卻乏人問津，這樣的小細節務必特別留心。

三、控制首頁文長

直接呈現文章首段或全文的方式，使部落格的首頁普遍較長，過長的網頁將增加捲軸的使用，因此要控制首頁的文章篇數，建議在首頁顯示文章首段內容即可，讓使用者選擇想要閱讀的全文，而不是非得照單全收。

四、善用超連結

圖書館在建置部落格時，多不忘加上其他優質的部落格或相關的網站連結，但卻經常將自己圖書館的網站忽略；或文章以純文字呈現，未善用超連結的優勢串連網路資源，例如：書目資料的展示僅止於靜態，如能加上館藏查詢的連結，將更方便使用者利用。圖書館的部落格與官網間要盡量互相串連，便於使用者悠

遊，才能發揮彼此加成的效果。

五、持續更新

部落格要能發揮效用，除良好的規劃外，還要有持續更新的內容，在撰寫本文的過程中發現，不少圖書館半途而廢，殊為可惜。公共圖書館的規模不一且差距甚大，對建置網站所能投入的成本也有極大的落差，但建置部落格的門檻較低，甚至以熟悉的Word也可更新部落格的內容（註53），只要持續發聲，就算是憑一己之力，小館也可大聲服務。

六、態度開明

圖書館想利用部落格為溝通管道，就要有接受批評的雅量，沒有人喜歡被干預，部落客都希望能暢所欲言，明確的管理規則，不僅是必須的，也是對彼此的尊重。多數的部落客都是友善且自律的，這也是社群能維持的重要因素，圖書館無需因此對部落格怯步；相反地，圖書館應努力提升服務品質，才是避免負面批評產生的根本之道。

伍、結語

如同部落格的草根特色，每個人對其在圖書館的應用也會有不同的想法，上述這許許多多的他山之石，並不是要強調圖書館建置部落格的必要性，或擁有部落格便顯得比較偉大、進步，而是希望透過新型態網站的趨勢介紹，讓大家有機會檢視、思考自己圖書館網站的服務內容，該維持現狀還是該改變，身處其中的人應該更明瞭。

附註

註1：游婷喻，「臺灣部落格的下一步？」，*動腦雜誌*357期（民國95年1月）：頁57-58。

註2：蕃薯藤網路調查，「蕃薯藤十年網路使用行為趨勢大公開」，（2006年1月5日），<http://company.yam.com/news/2006/20060105194919.htm>（檢索日期：2006年1月15日）。

註3：“Merriam-Webster's Words of the Year,” Merriam-Webster Online, <http://www.m-w.com/info/05prevwords.htm> (accessed January 15, 2006).

註4：Rebecca Blood, “Weblogs: A History and Perspective,” Rebecca's Pocket (September 7, 2000), http://www.rebeccablood.net/essays/weblog_history.html (accessed January 15, 2006).

- 註5：我不是博客，<http://www.cnblog.org/imnotboke/>（檢索日期：2006年1月15日）。
- 註6：“Blog Is Blog,” <http://blog-you.com/archives/blog-is-blog/> (accessed January 15, 2006).
- 註7：老貓（陳穎青），「trackback該如何翻譯？」，老貓學出版（2005年7月7日），<http://b-oo-k.net/blog/post/1/345>（檢索日期：2006年1月15日）。
- 註8：Mena, Ben Trott, “TrackBack Explanation,” TrackBack Weblog, <http://www.movabletype.org/trackback/beginners/> (accessed January 15, 2006).
- 註9：同註8。
- 註10：自由軟體鑄造場，「電子報」，http://www.openfoundry.org/newsletter.pl?section=zh_epaper（檢索日期：2006年1月15日）。
- 註11：Caestecker Public Library, “Small Town Librarian,” <http://www.greenlakelibrary.org/smalltown/> (accessed January 15, 2006).
- 註12：Exeter Public Library, <http://exterpubliclibrary.blogspot.com> (accessed January 15, 2006).
- 註13：St. Joseph County Public Library, “GameBlog,” <http://www.libraryforlife.org/gameblog/index.php> (accessed January 15, 2006).
- 註14：“Boomerang's Place,” <http://boomerangsplace.blogspot.com/> (accessed January 15, 2006).
- 註15：“Sellers Library Teens,” <http://sellerslibraryteens.blogspot.com> (accessed January 20, 2006).
- 註16：陳智文譯，「大企業看好Blog發展前景」，*Taiwan.CNET.com*（2004年7月26日），<http://taiwan.cnet.com/news/software/0,2000064574,20091229,00.htm>（檢索日期：2006年1月15日）。
- 註17：那福忠，「新聞媒體的新型態」，*udn數位文化誌*（2005年5月24日）
http://mag.udn.com/mag/dc/storypage.jsp?f_MAIN_ID=3&f_SUB_ID=2&f_ART_ID=11077（檢索日期：2006年1月15日）。
- 註18：同註17。
- 註19：MeadvillePublicLibrary, “FromtheDirector’sChair,”<http://www.meadvillelibrary.org/director/> (accessed January 15, 2006).
- 註20：Compendium, “Blog HostingWeblogs,” <http://www.lights.com/weblogs/hosting.html> (accessed January 15, 2006).

- 註21 : Waterboro Public Library, "h20boro lib blog," <http://www.waterborolibrary.org/blog.htm> (accessed January 15, 2006).
- 註22 : "NCHCPL Reader," <http://nchcplreader.blogspot.com> (accessed January 15, 2006).
- 註23 : "Currency" , <http://currency.nekls.org> (accessed January 15, 2006).
- 註24 : Santa Clara County Library, "The Latest SCCoop," <http://www.santaclaracountylib.org/sccoop/> (accessed January 15, 2006).
- 註25 : "PaperCuts," <http://papercuts.tscpl.org> (accessed January 15, 2006).
- 註26 : "Johnson County Library," <http://jocolibrary.blogspot.com> (accessed January 15, 2006).
- 註27 : "Lansing Library Internet & Technology Blog," <http://lansinglibraryweb.blogspot.com> (accessed January 15, 2006).
- 註28 : "in the teen zone," <http://teenlibrarianreads.blogspot.com> (accessed January 15, 2006).
- 註29 : "JMCPL Teen Scene," <http://jmcplteenscene.blogspot.com> (accessed January 15, 2006).
- 註30 : "Teen stuff at the Picton Branch," <http://teenroom.blogspot.com> (accessed January 15, 2006).
- 註31 : Hennepin County Library, "TeenLinks," <http://www.hclib.org/teens/NewsFlashBlog.cfm> (accessed January 15, 2006).
- 註32 : "Children's Department Paperless Notebook," <http://bpchildrens.blogspot.com> (accessed January 15, 2006).
- 註33 : "Johnson County Library Community Information," <http://jclcommunityinfo.blogspot.com> (accessed January 15, 2006).
- 註34 : St Joseph County Public Library, "SJCPL Lifeline," <http://www.libraryforlife.org/blogs/lifeline/> (accessed January 15, 2006).
- 註35 : Tompkins County Public Library, "TCPL News," <http://www.tcpl.org/news/> (accessed January 15, 2006).
- 註36 : Harris County Public Library, "eBranch Blog," <http://www.hcpl.net/ebranch/news/> (accessed January 15, 2006).
- 註37 : The Urbana Free Library, "Library Construction News," <http://urbanafreelibrary.org/bldgblog.html> (accessed January 15, 2006).

- 註38：“High Browse Online,” <http://dl.nlb.gov.sg/highbrowseonline/> (accessed January 15, 2006).
- 註39：Reading Public Library, “Off The Shelf,” <http://www.readingpl.org/weblog/offtheshelf.htm> (accessed January 15, 2006).
- 註40：Peabody Institute Library, “On Display in the Library,” <http://www.noblenet.org/danvers/weblog/circdisplay.htm> (accessed January 15, 2006).
- 註41：“Book Bits - Kids,” <http://wwdchildrenskids.blogspot.com> (accessed January 15, 2006).
- 註42：“Long Beach Library AV,” <http://lbloglibraryav.blogspot.com> (accessed January 15, 2006).
- 註43：Oshkosh Public Library, “Hot Topics,” http://www.wals.lib.wi.us/blogs/hot_topics/ (accessed January 15, 2006).
- 註44：“Dane Co Legal Resource Center Blawg,” <http://www.dclrcblawg.blogspot.com> (accessed January 15, 2006).
- 註45：Northeast Kansas Library System, “NEKLS Technology Weblog,” <http://blog.nekls.org> (accessed January 15, 2006).
- 註46：“Book Discussion Group,” <http://bhplnjbookgroup.blogspot.com> (accessed January 15, 2006).
- 註47：Roselle Public Library, “Blogger Book Club,” <http://www.roselle.lib.il.us/YouthServices/BookClub/Bloggerbookclub.htm> (accessed January 15, 2006).
- 註48：“Monroeville Public Library Teen Summer Reading,” <http://mplteens.blogspot.com> (accessed January 15, 2006).
- 註49：Hennepin County Library, “Summer Book Blog,” <http://www.hclib.org/kid/summer/blog/> (accessed January 15, 2006).
- 註50：Westwood Public Library, “Poetry Bits,” <http://westwoodpoetry.blogspot.com> (accessed January 22, 2006).
- 註51：Caestecker Public Library, “Sites and Soundbytes,” <http://www.greenlakelibrary.org/blog/> (accessed January 15, 2006).
- 註52：「智邦招募網摘達人」，智邦生活館（2005年），<http://ad.url.com.tw/images/20051128/blogger/edm.html>（檢索日期：2006年1月15日）。
- 註53：Blogger Buzz, “Blogger for Word,” <http://buzz.blogger.com/bloggerforword.html> (accessed January 15, 2006).