



# 共築圖書館終身學習園地 ——「遠距學園」新課程暨新服務

鄭寶梅 國家圖書館閱覽組編輯

國家圖書館為提供圖書館員在職教育，提升民眾資訊利用素養，建置非同步網路教學平臺「遠距學園」，網址為 <http://cu.ncl.edu.tw>。本學園開放至今，已完成 60 多種及 522 個單元的遠距教學課程，包括「圖書館利用」、「圖書資訊學專業」、「資訊新科技應用」系列課程，及圖書館服務及發展相關研討會或研習班內容，課程內容非常豐富，理論與實務並重，課程製播及呈現方式不斷創新，透過此一容易操作、方便閱讀的教學系統，圖書館員及一般民眾皆可自行上網學習各式各樣的圖書館利用、閱讀方法、資訊檢索技能等課程。

全部遠距課程結合中華民國圖書館學會、各大學圖書資訊系所及各類型圖書館、教育單位，共同發展及設計，期能為圖書館員及社會大眾提供繼續教育網路學習的優質環境。

## 一、新設課程

本學園 94 年度與國立臺灣大學、國立政治大學、國立臺灣師範大學、國立交通大學、世新大學及臺北市立圖書館等單位學者專家合作完成開設新課程，包括「兒童圖書資訊利用素養」、「圖書館推廣與行銷」、「多媒體資料製作及典藏管理」、「圖書資料選擇與採訪」、「圖書館行政」、「電子圖書館」、「自然語言答詢系統的原理與實務應用」、「國家圖書館新書選購資訊網」。

### (一) 兒童圖書資訊利用素養

本課程由臺北市立圖書館曾淑賢館長規劃。課程目標主要為指導兒童認識圖書館、培養兒童閱讀能力與引發閱讀興趣、指導兒童搜尋及組織資訊之技巧。

課程單元包括：圖書館的基本概念、書寶寶的誕生、圖書的選擇與閱讀指導、知識的體系和分類、參考工具書的利用、網路資源的探索、圖書資訊的檢索途徑。

### (二) 圖書館推廣與行銷

本課程由臺北市立圖書館曾淑賢館長規劃。目標學員為：圖書館從業人員及圖書資訊系所學生。課程目標為：促進圖書館專業人員之專業成長、增進圖書館管理人員之行政管理知能，以及圖書館工作人員的推廣行銷知能，以利組織運作、增加圖書資訊系所學生的學習材料。

課程單元包括：導言、館藏與資訊行銷、圖書館形象塑造與經營、社會資源利用、志工與圖書館之友。

### (三) 多媒體資料製作及典藏管理

本課程由國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所陳昭珍教授規劃。

目標學員：圖書館、博物館、檔案館及數位典藏相關單位從業人員、圖書資訊系所學生。

課程目標：1. 介紹多媒體發展之理論與實務；2. 讓學生知道如何進行媒體數位化工作；3. 媒體處理及製作相關軟體應用；4. 說明圖書館的數位典藏策略與未來發展。

課程單元包括：多媒體資料製作及典藏管理、數位化相關標準與技術：文字資料、數位化相關標準與技術：影像資料、數位化相關標準與技術：聲音、數位化相關標準與技術：視訊、多媒體資料整合、XML and DTD 理論與實務、多媒體資料的典藏管理。



#### (四) 圖書資料選擇與採訪

本課程由國立政治大學圖書資訊與檔案學研究所王梅玲教授規劃。目標學員包括公共圖書館員、中小學圖書館員、基層圖書館員。

課程目標：做為圖書館相關的基礎課程，將提供有興趣、或入門與圖書館基層館員進修與繼續教育；將提供圖書資料選擇與採訪的理論與實務；探討館藏發展意義與館藏發展政策、選擇與採訪工作概述、與圖書資料選擇；以及各種圖書資料的採購，如圖書採購、期刊採購、視聽資料採購與電子資源採購；同時探討交換與贈送、採訪自動化系統、與採訪相關的法規議題。

課程單元包括：圖書資料選擇與採訪概論、館藏發展與政策、圖書資料的選擇、圖書的採購、期刊的採購、視聽資料的採購、電子資源的採購、交換與贈送、採訪作業相關法規與未來發展。

#### (五) 圖書館行政

國立臺灣大學圖書資訊學系范承源教授負責課程整體規劃。本課程目標學員為圖書館專業人員、圖書館管理人員、圖書館工作人員、圖書資訊系所學生。課程目標：促進圖書館專業人員之專業成長；增進圖書館管理人員之行政管理知能；圖書館工作人員的管理知能，以利組織運作及增加圖書資訊系所學生的學習材料。

課程單元包括：策略規劃、品質管理與服務評量、館藏規劃與發展、人力資源運用與管理、領導與決策、預算編列、經費分配與控管、及募款、溝通與人際技巧。

#### (六) 電子圖書館

國立交通大學柯皓仁教授負責課程規劃。課程目標在提供圖書館專業人員學習及掌握電子圖書館的服務及發展趨勢。

課程單元包括：電子化圖書館整合檢索相關標準、二元式圖書館 (Hybrid Library)、數位參考服務。

#### (七) 自然語言答詢系統的原理與實務應用

由國立臺灣大學資工系陳信希教授等人共同

進行課程規劃。課程目標在於提供圖書館相關人員、資訊相關人員、學生及對資訊領域有興趣者，掌握資訊科技應用的發展趨勢。

課程單元包括：自然語言答詢系統在圖書館上的應用、資訊檢索技術、資訊擷取技術、問句類型分析、相關答案擷取技術、自然語言答詢系統之評估。

#### (八) 國家圖書館新書選購資訊網

由本館國際標準書號中心負責課程規劃。課程目標在提供臺灣地區各級公共圖書館館員，進行線上選書與採購之作業平臺。

課程單元包括：登入系統、批號作業、選書作業、評審作業、採購作業。

## 二、嶄新服務

遠距學園除了不斷擴充課程內容外，為提供學員更便捷的網路教學環境，在原有的介面親和、操作簡單的教學系統上，持續改善及新增特色功能，包括課程製播、呈現及操作方式，單元課程內容查詢功能，國圖「華文知識入口網」整合查詢，教育部「社教博識網」線上研習活動全面整合行銷等。

#### (一)「課程查詢」功能

遠距學園網站首頁新增「課程查詢」功能，有鑒於本學園開授每門課，涵蓋單元課程內容非常豐富，配合影音串流技術的應用，各單元課程可分別開啟及結束，為便於學員直接查找所需確切主題課程，不必從大標題課程自行尋覓，透過此系統新



### 三、全新學習

上述新課程及服務在本（95）年第14屆臺北國際書展本館展示攤位首次為民眾現場介紹及說明，參觀民眾非常驚喜可在本館網站學習到這麼多的免費教學課程，提出了是否有「如何管理圖書館的課程？」經過筆者的示範解說，從「圖書館行政」、「鄉鎮圖書館經營與管理」、「中小學圖書館經營實務」等課程，從人工管理到自動化、電子化、網路化的多種圖書館管理課程，豐富的課程內容讓學習者自行在網上選擇最合適者進行學習。看著他們感激而滿意地離開，我們知道圖書資訊學界上百位老師幾年來參與共築「遠距學園」這塊圖書館人園地，顯然已奠定了良好基礎，才能讓今日更多民眾共享此豐碩的果實。

數位學習確實為廣大的圖書館讀者及民眾開展了學習新契機。「遠距學園」主要服務在職專業師生、館員、圖書館從業者，圖書館利用系列課程則造福一般民眾對圖書館有興趣者，難得的是不少非圖書資訊學系學員，透過學園課程自我學習進修，紛紛考上公職加入圖書館服務行列，或考上圖書資訊學研究所進修，這些都是過去的傳統圖書館不可能提供的學習機會。

近年來，我國數位典藏及數位學習國家型計畫如火如荼地展開，嘉惠全民在網際網路上可以看到更多臺灣產出的數位內容。這些國家型計畫參與單位有政府及民間部門，各單位已建置及累積不少的各學科或專業領域的網路教學課程及數位學習資源，也是免費開放民眾自我學習利用，遠距學園的「好站相連」特為上網學員開啟另一扇學習之窗，如「臺灣 e(醫)學院」可找到憂鬱症的相關課程，「全民勞教 e 網」可學習美髮及烹飪課程等，這些學習資源及服務對於參考館員或有需求的民眾都是相當有幫助的。此外，「好站相連」國外教學資源部分，圖書資訊專業課程有 Webjunction Learning Center、美國國會圖書館學習網、大英圖書館學習網等。由此看來，數位學習並非僅是數位訓練，而是結合資訊、溝通互動、合作及訓練而成，因此，「遠距學園」這塊園地的茁壯成長仍有待所有圖書館人及圖書館之友的共同持續耕耘及分享。



增「課程查詢」功能，學員可依課程類別、課程標題、單元名稱、授課老師、關鍵字，查找到所需課程後即可自行上網聽課或上課。

#### (二)「華文知識入口網」整合查詢功能

國家圖書館使用者透過網站上的「華文知識入口網」系統，可一次整合查檢本館所建置的多樣化數位資源，包括書目、全文及遠距學園上豐富的圖書館利用及圖書資訊學領域的專業教學課程資源等。

#### (三)教育部「社教博識網」(<http://www.wise.edu.tw>)

全面整合行銷「遠距學園」開設的所有教學課程，擴增社區民眾數位學習的機會。

#### (四)教育部「學習加油站」(<http://content1.edu.tw/>)

連結本館「遠距學園」，便利全國民眾學子上網取用有關圖書館利用方面的教學資源。