

第八章 社會教育

本章社會教育內容主要分爲四節敘述：首先分析基本現況並比較演進情形，其次檢討本年度重要施政與成效，第三節則列舉當前面臨之教育問題及政府所提出之因應對策，最後分述未來政府在社會教育方面之施政方向以及撰者對未來發展之建議。

第一節 基本現況

社會教育的基本現況分成兩部分加以描述，一部份是機構與學生，以了解社會教育的施行單位和接受社會教育的學員狀況；第二部分則著重社會教育新修訂的法令規章，以了解社會教育的政策走向與制度建立。

壹、機構與學生

社會教育的機構與學生涉及不同的社會教育機構性質，其學員的特性當然有所差別，此一部份分成四大類，分別是成人補習進修教育、短期補習教育、空中教育和社教機構等。

一、成人補習進修教育

成人補習進修教育從國小補校、國中補校、高中進修學校、職業進修學校、專科進修學校到進修學院，共分成六類，其班級數與學生人數統計如下表：

表 8-1 臺閩地區成人補習進修教育學生人數統計表

校別	班級數			學生數		
	88 學年度	89 學年度	90 學年度	88 學年度	89 學年度	90 學年度
國小補校	956	890	809	21,250	19,671	17,602
國中補校	905	875	828	21,540	19,979	17,727

表 8-1 (續)

校別	班級數			學生數		
	88 學年度	89 學年度	90 學年度	88 學年度	89 學年度	90 學年度
高中進修學校	145	157	163	5,229	5,600	5,400
職業進修學校	3,400	3,239	2950	128,891	119,760	104,943
專科進修學校	1,435	1,646	1641	61,390	72,249	76,091
進修學院	46	105	187	2,149	5,101	9,569
總計	6,887	6,912	6,578	240,449	242,360	231,332

資料來源：教育部（民 89）。中華民國教育統計（頁 127~131）。臺北市：作者。
 教育部（民 90）。中華民國教育統計（頁 131~135）。臺北市：作者。
 教育部（民 91）。中華民國教育統計（頁 124~128）。臺北市：作者。

二、短期補習教育

短期補習班由學校機構或私人設立，以補充國民生活知識，傳授實用技藝為目的。學生入學沒有任何學經歷的限制，修業期限自一個月至六個月不等，視所習科目及教材內容而定。辦學方式甚具彈性，可日間、夜間、週末或任何時間，課程與教材皆由補習班自定。學生修業期滿可由補習班自發證明書，唯不具學歷證明。

教育部自民國 90 年起將短期補習教育的業務交由地方政府管理，因此不再提供這一方面的統計資料，有興趣者可以直接上教育部的網站，觀看各縣市政府所提報的短期補習教育統計資料。

三、空中教育

空中教育以空中大學為代表，從事隔空教學，學生分布在基隆、臺北、新竹、臺中、嘉義、臺南、高雄、宜蘭、花蓮、臺東、澎湖、金門等各地學習指導中心。

從歷年學生人數可以得知其成長速度相當快，但是近兩年則有下降的趨勢，請見表 8-2：

表 8-2 歷年空中大學學生人數表

年度別	男	女	合計
2001	10,236	23,445	33,681
2000	11,244	25,127	36,371
1999	11,854	26,368	38,222
1998	14,278	30,344	44,622
1997	6,491	13,794	20,285
1996	1,007	2,319	3,326
1995	1,087	2,213	3,300

資料來源：教育部（民 91）。中華民國教育統計（頁 119）。臺北市：作者。

空中專科進修學校是空中教育的另一個例子，較前述的十二個指導中心多出三個中心：桃園、彰化、連江。學生人數如下表：

表 8-3 歷年空中專科進修學校學生人數表

年度別	男	女	合計
2001	5,784	13,358	19,142
2000	7,088	16,487	23,575
1999	8,281	18,483	26,764
1998	6,298	16,218	22,516
1997	7,396	16,728	24,124
1996	4,766	16,360	21,126
1995	5,355	17,782	23,137

資料來源：教育部（民 91）。中華民國教育統計（頁 134）。臺北市：作者。

四、社會教育機構

依據社會教育法條文中對於社會教育機構的定義，其目的在推動社會教育工作，使得社教機構成爲規劃與開展社會教育的根源基石。

依據教育部對於國立社教機構的業務統計，國立社教機構，依業務性質可

分成圖書館、博物館、科學館、藝（美）術館、文化中心、社教館，其員工人數統計如下表：

表 8-4 國立社會教育機構職員人數統計

機構別	職 員 人 數						技警工友人數
	簡任	薦任	委任	聘任專業人員	其他	合計	
科學教育館	4	10	3		27	44	12
教育電臺	3	26	69	3	2	103	45
藝術教育館	1	15	2	2	22	42	8
國父紀念館	6	21	28		77	132	139
中正紀念堂	7	20	23		37	87	153
中正文化中心	5	27	11	8	179	230	49
自然科學博物館	4	24	28	71	169	296	92
歷史博物館	5	10	4	35	33	87	20
國家圖書館	3	23	40	50	25	141	20
央圖臺灣分館	1	11	15	21	47	95	14
國光劇團	5	8	5	11	121	150	11
科學工藝館	3	28	21	26	53	131	17
海洋生物館	2	24	11	2	4	43	42
新竹社教館		10	4	1	4	19	5
彰化社教館		11	3		3	17	3
臺南社教館		10	3		6	19	4
臺東社教館		9	4		2	15	4

資料來源：教育部（民 90）。國立社會教育機構業務統計年報（頁 13）。臺北市：作者。

社教機構的年度預算與服務人數，也是相當重要的資料，如下表所示：

表 8-5 國立社會教育機構的經費預算與每年服務人數統計

機構別	經費預算（仟元）			每年服務人數
	89 年度	90 年度	91 年度	
科學教育館	864,338	1,399,507	1,009,493	300,000
教育電臺	249,811	172,912	161,584	每天 88150 人次
藝術教育館	197,153	116,857	109,192	656,672
國父紀念館	399,894	275,111	263,079	2,235,000
中正紀念堂	306,373	200,921	212,635	3,974,600
中正文化中心	400,000	240,000	300,000	519,456
臺灣史前博物館	51,311	35,829	46,098	160,000
自然科學博物館	875,511	564,251	575,643	3,189,496
歷史博物館	306,548	200,741	186,357	727,017
國家圖書館	634,837	398,743	378,997	714,956
央圖臺灣分館	399,308	332,444	505,268	504,244
鳳凰谷鳥園	148,215	86,275	82,783	250,000
科學工藝館	573,187	320,804	305,703	846,149
海洋生物館	2,985,417	244,612	216,546	2,400,000
新竹社教館	59,282	55,252	56,175	600,000
彰化社教館	51,017	48,762	51,447	181,050
臺南社教館	91,522	77,439	76,333	267,798
臺東社教館	51,027	48,393	48,513	260,629

資料來源：教育部（民 91）。【周燦德司長向黃部長榮村工作簡報】。未出版之統計數據。

貳、法令

一、公布修正「社會教育法」

民國 91 年 5 月 15 日總統華總一義字第 09100095570 號令公布修正「社會教育法」第四條、第六條、第七條及第十四條條文，主要將原條文中對省（市）

之相關規定改為直轄市。

二、公布「終身學習法」

民國 91 年 6 月 26 日總統華總一義字第 09100125210 號令公布終身學習法，主要在推動終身教育、增進學習機會、提升國民素質；全法總計二十三條，內容除明確定義終身學習之相關名詞外，並規定各級主管機關應整體規劃終身學習政策、設立終身學習推展委員會、加強正規教育與非正規教育之銜接統整、得依規定設置社區大學、應建立各級各類回流教育制度、得設立財團法人終身學習基金會、應建立學習成就認證制度及發行終身學習卡等項，並對弱勢族群之終身學習資源提供特別之保障。

終身學習法的公布，除了對社區大學的設立提供了法源依據之外，對各級機關推動終身學習活動，也提供了明確而具體的規定，使終身學習教育有了落實的空間，也使我國在推動學習型組織，建構學習型社會的腳步又向前邁進了一大步。

三、修正公布「補習及進修教育法」

民國 91 年 6 月 12 日總統華總一義字第 09100116890 號令公布修正第十八條，規定各級國民補習學校及進修學校之教職員資格、待遇及保障等，適用同級、同類學校之有關規定。

四、修正發布「補習及進修教育法施行細則」

民國 91 年 10 月 24 日刪除第八條條文。

五、發布「公共圖書館設立及營運基準」。

六、修正發布「加強推行藝術教育與活動實施要點」。

第二節 重要施政成效

教育部在 91 年 1 月至 91 年 12 月的社會教育重要施政措施和工作成效，主要有下列五項：

壹、規劃終身教育體系，建立終身學習社會

一、公布「終身學習法」及研訂相關子法

從 87 年公布「邁向學習社會」白皮書之後，教育部積極研擬「終身學習法」草案，並配合「終身學習法」之立法工作，完成「校外課程認可及學習成就採認辦法」草稿，以及「帶薪教育假制度」專案研究報告。

民國 91 年 6 月 26 日，該法案經 總統華總一義字第 09100125210 號令公布，目前正進行相關子法的研訂工作。

二、全面整合學習資訊，提供國民終身學習機會

- (一) 規劃建置生命教育學習網、自然生態學習網、科學教育學習網、健康醫學學習網、歷史文化學習網及人文藝術學習網等六大學習網。並完成建置「人文藝術統整教學網站」及「歷史文化學習網時空之旅人物篇：蘇軾」網站，且規劃設置「社教機構整合性入口網站」等終身學習網站。
- (二) 持續建置與維護「生命教育學習網」，且配合網頁製作規劃與研發教材、規劃生命體驗活動等課程。並辦理「教育行政人員生命教育成長營」、暑期「青少年生命教育體驗營」、暑期「全國大專青年生命教育福智成長營」、「全國教師福智成長營」、「全國國民中小學校長、主任福智成長營」等營隊相關推廣活動。
- (三) 推動各直轄市及各縣市政府建置終身學習資源網站，整合終身學習手冊之學習資訊，宣導終身學習理念，提供終身學習相關資訊，方便民眾參閱。
- (四) 核定補助歷史博物館等七個社教機構開發建置八套網路光碟教材案，並完成計畫撥款、教材製作及經費核結相關事宜。
- (五) 完成補助重點性館所臺東社教館設置「花東地區社會教育學習資訊服務網」、教育廣播電臺辦理「網路正確使用及學習素養推廣---網路 e 電園節目」、海洋生物博物館建置「海洋生態學習網」等終身學習教材。
- (六) 辦理「縮短數位落差成果展」，並參與九十一年度「兒童資訊月展示活動」及「資訊月展示活動」，推廣網路學習相關教材。
- (七) 製播成教宣導短片乙支。

- (八)請各縣市政府、各公私立大專院校、各社教機構家庭教育服務中心等單位，更新本部終身學習資訊網站（網址：<http://lifelong.edu.tw/>）的各項課程資訊。
- (九)辦理九十一年度教育部表揚推展社會教育有功團體及個人活動，計有團體二十六個、個人二十五位獲獎，於 11 月 12 日舉行頒獎典禮，頒發獎座及獎狀。

三、推展各類型學習型組織，奠定向學習社會基礎。

- (一)學習型組織的發展是向學習社會的重要關鍵。激發學習型組織的潛能是學習社會的重要目標，其重點在鼓勵公私立機構發展成為學習型組織。
- (二)持續推動「學習型社教機構」、「推展學習型家庭」、「推廣藝術教育」、「推動公務人力學習型組織」、「推動中小企業人才培育」及「擴大培訓科技人才」等方案。

四、加強降低不識字人口，積極辦理成人基本教育。

- (一)依據憲法、補習及進修教育法、國民教育法訂定「降低不識字率實施要點」及「獎勵及補助成人教育活動實施要點」針對逾齡而未受國民教育之國民施以補習教育。
- (二)為增加基層成人學習機會，加強文化不利地區民眾及弱勢族群之終身教育，以促進成人教育機會均等（包含外籍與大陸配偶學習活動），自九十年度至九十二年度連續辦理城鄉接軌-人人同步發展學習計畫，補助機關、學校及民間團體辦理發展成人基本學習能力、加強成人適應現代生活實用知能、加強成人保健知識習慣、提升成人工作職能、加強成人產業文化學習及培養成人基本資訊能力等多項學習活動，計約一萬二千場次，十六萬人參與終身學習成長，成效良好，普獲肯定。
- (三)賡續於九十一年度補助各縣市政府辦理成人基本教育計畫，開辦一千六百班成人基本教育研習班（含外籍與大陸配偶成教班），三萬二千人參與學習，已將我國九十一年不識字人口降至七十一萬二千人，不識字率 3.97 %。
- (四)90 年 6 月起辦理「我國成人基本教育研習班參考教材研發與師資講習」專案，業於 91 年 5 月 17 日完成金門縣等臺灣地區三十場次成人基本教

育師資講習，合計約一千三百五十人參與，並編撰完成一套成人基本教育參考教材（含課本及習寫簿）共計二十四冊，正辦理印製作業，將儘速分送各縣市政府參考運用。

五、推動「城鄉接軌—人人同步發展學習」計畫

為配合知識經濟方案，增加基層成人學習機會，加強文化不利地區民眾及弱勢族群之終身學習，以促進教育機會均等，補助臺北市政府教育局、各縣市政府、十一個國立社教機構及三所大學校院辦理「城鄉接軌—人人同步發展學習計畫」。

六、推動補習學校轉型，健全回流教育制度

(一)推展學習型補校

「學習型補校及進修學校指標應用與專案成效評估研究計畫」業於 91 年 4 月 30 日完成期末報告初稿，報告業已審查完竣，於 9 月印製完成。

(二)研究所碩士及大學部二年制在職專班

為計畫性、整體性及全面性推展回流教育，本部特規劃「建立高等教育回流教育體系實施方案」。各大學校院九十二學年度增設調整系所班組經審核通過可開辦招生者計四十三校，其中研究所在職進修專班核准公私大學校院三十三校，計核准招收 1,845 名；大學部二年制在職專班核准公立大學校院十校，核准招收 1,410 名。

(三)辦理「技職體系建立教育夥伴關係 90 年度計畫執行成果研討會」，展現各項動、靜態成果及論文發表。

(四)九十一學年度共核定國立臺灣師範大學等十一所師範校院辦理回流教育碩士及學士學位班次共計四十二班 1,375 人。

七、推廣全民外語學習及「推動全民上網終身學習」

(一)撥款補助各縣市政府辦理「觀光外語學習列車」第二階段計畫共 2,400 班。

(二)「全民上網終身學習」約開辦 2,000 班。

八、推廣老人教育，貫徹終身學習教育

- (一)為推展社區老人教育活動，培訓社區老人種子人員，九十一年度特委託國立中正大學清江學習中心辦理「老人教育系列活動」二梯次、「老人教育領袖」二梯次協助推動老人教育工作；委託國立臺灣師範大學辦理「社區銀髮族種子初階進階培訓」；委託國立高雄師範大學辦理「生預囑及殯葬文化研習及徵文比賽」，教導民眾及老年人面對生命最終的課題。
- (二)為增進老人多元化學習，委託財團法人光啓文教節目視聽節目服務社製播「銀髮族學習系列電視節目」二十六集，另補助警察廣播電臺製播「東西南北」廣播節目，以介紹老人醫療保健、終身學習、社區活動等為主，增廣老年人見聞。
- (三)補助縣市政府及國立社教館辦理社區老人教育活動計 64 案，並補助民間團體二十個單位辦理老人社區大學、海峽兩岸老人研討會、銀髮族電腦研習班、長青夏令營、高齡人士當代素養教育課程、資訊爺爺資訊奶奶選拔活動等活動計 20 案，讓老年人活到老、學到老。

貳、推展家庭教育

一、推展學習型家庭方案，增強特殊族群家庭教育功能

推動各縣市辦理學習型家庭專案計畫 1,193 案，包括：一般學習型家庭 270 案、雙薪學習型家庭 165 案、單親學習型家庭 171 案、身心障礙者學習型家庭 139 案、隔代教養學習型家庭 129 案、原住民學習型家庭 90 案、親子共學計畫 229 案，協助二萬個家庭強化家庭教育功能，影響人口約八萬人次。

二、宣導家庭教育理念

- (一)各縣市辦理家庭教育活動計有 4,684 場，203,912 人次參加，其中志工培訓活動計有 515 場，15,722 人次。
- (二)臺南市家庭教育中心委託臺南市古都廣播電臺製播「愛家新主張」節目，臺南縣家庭教育中心與臺南縣南天有線電視合作製播「溫馨天地」節目。購置公共電視「兩性新視界」節目光碟五百套，分送國立大學推廣教育中心，國立社教館及其所屬社教工作站，及家庭教育中心等單位，俾就近於社區推動。
- (三)委託國立科學工藝博物館辦理「家庭學習季」開幕典禮及博覽會活動；

拍攝「家庭學習電視座談會」實況，於有線電視頻道播放，並編印「二十一世紀的家庭作業---愛·生活與學習」家庭學習季系列活動手冊三萬份。

- (四)委託光啓社辦理「學習型家庭電視座談會」，並製作宣導短片「愛的教室在我家」，以及舉辦「家庭學習季記者會」，製作「家庭教育座談會光碟」一千片「，家庭教育宣導手冊」五千冊。
- (五)為宣導家庭教育理念，委託張老師月刊刊登婚姻教育宣導廣告，並分別補助國立臺灣師範大學家庭教育中心及讀者文摘辦理第四季幸福婚姻季系列活動。
- (六)加印家庭教育生活寶典五百冊，並委託國立臺灣師範大學將「家庭教育生活寶典」全文上網，俾民眾下載參閱。

三、建立家庭教育完整體系

- (一)補助中華民國家庭教育學會辦理「兩岸家庭教育學術研討會」;補助民間團體辦理家庭教育及兩性教育課程、講座與讀書會等活動(含原住民)。補助嘉義縣姊妹連線婦女權利協進會辦理「夕陽餘暉永燦爛」活動及苗栗縣中港溪老人福利促進會辦理老年人際關係活動，協助老年民眾參與家庭學習活動。
- (二)補助內政部警政署警察廣播電臺於七月至九月份配合長青網製播「家庭學習季」廣播節目。

四、提升家庭教育人員知能

- (一)九十一年度各縣市辦理家庭教育志工培訓活動計 515 場，15,722 人次參加。
- (二)委託三所大學家庭教育(研究)中心辦理「九十一年度家庭教育計畫」，並協助輔導各縣市家庭教育中心;以及委託中華民國家庭教育學會辦理家庭教育中心訪評計畫。
- (三)推動各縣市家庭教育中心辦理志工遴聘及培訓工作;督導各縣市家庭教育中心建立家庭教育人才資料庫。

五、研發優良家庭教育課程、教材與教法

研發完成婚前教育教材「將婚篇」與「交友篇」各印製二百冊，並辦理各縣市家庭教育中心專職人員、志工及民間團體之種子培訓研習。印製學習型家庭方案評量志工培訓手冊(專職人員篇)二百冊。

參、規劃社教機構網絡，發展社區學習體系

一、積極督導國立社教機構之籌（遷）建及復建

- (一)遷建國立臺灣科學教育館
- (二)國立海洋科技博物館籌建計畫
- (三)國立中央圖書館臺灣分館遷建計畫

二、發展社區學習機構體系

- (一)91年11月21日辦理「九十一年度全國社區大學發展座談會」。
- (二)91年7月召開「教育部補助社區大學及其相關團體審查會議」，審查通過補助十八縣市三十五所社區大學及六個民間團體十一項計畫。
- (三)91年7月29日召開「研商社區協助籌設部落社大二次會議」，審查通過補助臺北縣、桃園縣...等九縣市辦理原住民部落社區大學經費。

三、強化社教機構終身學習功能，提供社區民衆多元學習

- (一)91年7月起補助國立歷史博物館、國立自然科學博物館、國立海洋生物博物館及國立臺灣史前文化博物館辦理「學校利用社會教育機構」，以提升學校教師利用社教機構素養教育。
- (二)91年7月11日召開「建置社教機構數位平臺計畫審議會」，同意補助國立國父紀念館等五個館所經費。
- (三)91年6月起辦理「社教機構永續發展研習會」，6月辦理「媒體運用技巧研習會」，7月辦理「主管領導與溝通」，8月辦理「推動社教機構公營研習會」。
- (四)91年7月起由國家圖書館邀集學者專家赴臺、澎、金、馬訪視七十五個公共圖書館，以了解其辦理情形，同時提出具體建議。

四、研訂或修正社教機構相關法規

- (一)依據「研習博物館法草案相關事事宜」會議決議，與中華民國博物館學會討論並修正相關條文。
- (二)研擬「教育部所屬社教機構及學術研究機構員額總量管理方案」(草案)。
- (三)研訂完成「教育部審查教育事務財團法人設立許可及監督要點」。
- (四)研擬完成「教育公益信託許可及監督辦法」(草案)提法規會審議中。

肆、結合文教基金會之民間資源，推動社會教育

- 一、辦理「九十一年度文教基金會終身學習列車活動」，共推動十二部學習列車，合計執行四百五十三項計畫，辦理七千場活動。
- 二、辦理「2002 年教育事務基金會高峰會議」，倡導社會使命與核心價值，凝聚教育事務基金會共識。
- 三、辦理「開啓思維光譜」2002 年教育部所屬基金會系列研習活動計 11 場次，以提升基金會人員專業智能。
- 四、配合總統府假日開放參觀，辦理「挑戰 2008：教育 e 起來，學習百分百」公益性宣導活動。
- 五、編印「教育事務財團法人申請設立參考手冊」、「教育事務財團法人業務手冊」、基金會名錄，並發行「回饋」---文教基金會會訊雙月刊。
- 六、辦理九十一年度教育事務財團法人評鑑工作，經初審及決審會議，並將評鑑結果通知基金會(506 個基金會參與評鑑，評鑑結果 107 家列為績優，380 家列為合格，待改進者 19 家)。

伍、加強社會藝術教育，提升全民優質生活品質

一、補助辦理推展藝術教育與文化活動

依據「加強推行藝術教育與活動實施要點」，為加強推行全民藝術教育與文化活動，發掘與培各類藝術優秀人才，本部接受大專院校、國立社教機構及全國性文教社團等申請經費補助辦理藝術教育及文化活動。自 91 年 1 月起至 12 月止，共有 385 個單位提出申請，補助金額共計約新臺幣三千萬元。

二、辦理社會藝術教育志工領導人培訓活動

委請國立臺東、新竹、彰化及臺南社會教育館辦理各縣市十八場次社會藝

術教育志工領導人培訓活動，共計 900 人參加。

三、編撰「藝術欣賞入門手冊」

經由公開評選，委託國立臺灣師範大學編撰「藝術欣賞入門手冊(文學、建築、雕塑、電影篇)」，刻正辦理初稿審查。

四、辦理「這一季我們飆藝術」

經由公開評選，委託中華少年及兒童福祉關懷協會自 10 月至 12 月辦理全國二十九場次「這一季我們飆藝術」活動，共計青少年學生 1160 人參加，各界反映良好。

五、維護並保存古物

依據「文化資產保存法」第四條規定：「古物與民族藝術之保存、維護、宣揚、權利轉移及保管機構之指定、設立與監督等事項，由教育部主管。」由於古物資料蒐集及認定不易，目前就資料較為完備之公立古物保管機構古物保存件數統計，截至九十一年底止，公立古物物保管機構古物保存件數合計有 878,243 件。

六、核發古物採掘執照

依據文化資產保存法第二十條規定：「古物之採掘，由教育部指定公立古物保管機構或核准有關學術研究機構為之。前項學術研究機構，須經教育部核發執照，並派員監督，始得採掘。」，於九十一年度共計核發古物採掘執照 8 張。

第三節 問題與對策

社會教育所面臨的問題與可行的解決對策，一方面從社教司的業務簡報中尋找，另一方面從社會系統中尋找民意的趨向，提出本年社會教育所面臨的主要問題，並且從學術立場提出可行的對策，以供行政單位採擷應用。

壹、社會教育問題

本年度社會教育所面臨的主要問題有七項：

一、正規教育學制過於僵化，繼續教育無從銜接，阻斷成人學習意願

正規教育招生入學制度過於僵化，各級學校未能滿足快速社會變遷的民眾學習需求，導致開竅較晚或不愛讀書的孩子沒有辦法暫時離開學校，先進入社會工作後，再回學校繼續接受教育。歷屆教育部長倡言打造三條教育國道，第一條普通教育國道從幼稚園到大學博士班暢通無阻，第二條技職教育國道從職業高中與普通教育國道分流之後，另外開闢技術學院、科技大學，一樣可以到達博士班。唯有第三條屬於社會教育國道，從成人基本教育班、國小補校、國中補校、高中職補校、大學進修學士班、空中大學、以迄在職進修碩士專班，並未到達進修博士專班。尤其是離開前述兩條教育國道之後，不但難以進入社會教育國道，更難轉入前述兩條教育國道，使得萬千學者仍然擠爆普通教育國道，影響整體教育的正常發展。

二、外籍配偶及大陸配偶學習權利未受到重視，導致社會問題叢生

基於外籍與大陸配偶日益增加，為解決學習實際需求，促使其適應生活及助於教養子女，教育部業以九十一年一月十一日臺（九〇）社（一）字第九〇一八八一二五號函各縣市政府，同意取得「臺灣地區（或外僑）居留證」、「中華民國護照」者（即採廣義之國民定義），進入補習或進修學校就讀，取得正式學籍（歷），並自九十一學年度起實施，請各縣市政府加強輔導外籍與大陸配偶的學習。

九十一年八月十四、十五日於嘉義縣舉行全國外籍與大陸配偶成人基本教育業務研習營，一百六十二人參加；九十二年二月二十五日於本部辦理全國外籍與大陸配偶成人教育研討會，一百七十人參與，共同增進推展助力。

外籍與大陸配偶成人教育之推展旨在協助其增進生活溝通、親職教養、自我成長、文化傳遞及人力資源開展，故在實施上，應注重課程設計、教材編輯、教學方式及支持系統等課題。

九十二年度指定各縣市政府辦理外籍配偶成人基本教育班三百九十一班，約七千八百二十人受教，尚不足因應普遍需求（截至九十一年底止，外籍配偶合法在臺居留人數為六五,二八四人）。

因應經濟及婚姻的需求，近年來我國社會人口結構逐漸改變，外籍新配偶

及大陸配偶成爲臺灣社會的新移民，惟當局並未建立一套有利的學習機制，致使其學習權利，未被保障，衍生出其無能力教育下一代的新臺灣之子。

三、成人教育商品化，市場機制主宰教育供給，高消費學習活動，阻斷了社經不利民衆終身學習之路

提供終身學習的機構，不論是補習班、社區大學或是一般大學的進修推廣教育，因應市場機制需求，皆採高收費政策，致使成人教育的推動，僅限於社會的中上階層人士受益，變成有錢、有閒階級的休閒活動，造成了社會的另一種不公平現象。

四、失學民衆比例仍高，現階段成人基本教育，無法提供民衆現代生活知能，致使其生活適應困難

降低不識字率是洛桑管理學院評比國家競爭力之重要指標，我國近年來努力推動成人基本教育，降低不識字率，已從七十八年之 7.11%，降至九十一年之 3.97%(七十一萬二千人)，距離先進國家之 2%，仍有很大進步空間。何青蓉教授指出：從 57 年實施九年國民教育以來，目前國內國中沒畢業者有 59 萬多人，若加上國小沒畢業 82 萬多人、自修 11 萬多人，全部沒有國中學歷者約有 226 萬人，占 15 歲以上人口的 12.6%。或許有人會直覺地以爲這些人一定是老年人口，而實際上，六十歲以下者共有 110 萬人，占 49%。

目前政府開辦的國小補校、國中補校與成人基本教育班，普遍面臨學員不足、學員老化、學員分散、學員不肯升級的困境，無法發揮學習的功能。

成人基本教育之推展旨在協助失學者增進生活溝通、基本學習知能、自我成長及人力資源開展，故在實施上，應注重課程教材設計編輯、教學方式及支持系統等課題。

現有不識字人口多爲早年失學之年長女性及日益增加之外籍配偶，如何化「障礙」爲「信愛」，有賴政府及民間積極投入。

五、社區學習資源閒置、民衆學習需求未能滿足，社區學習管道亟待開發

各地的文化中心、圖書館、博物館、展演廳、學校、活動中心經常閒置，未能開放與社區民衆使用。學者的調查研究也顯示社區民衆的學習需求有十

分，卻只能獲得一分的滿足；尤其是城鄉差距嚴重，鄉村社區民眾想要找尋學習機會，經常要花費大量時間、金錢和精力，因而造成學習落差與數位落差的加乘效應，更加深社會貧富階級的緊張衝突。

六、社區大學經營問題

社區大學歷經五年之發展，其已逐漸為民眾所認識，然其經營仍存在許多問題，極待探討、解決：

（一）社大的使命與任務未盡落實

社大創校之初，以培養民眾參與公共事務的能力、激發社區意識、解決社區問題、培育現代公民為社大目標。因此，社大開設之課程多以：學術性、社團性及藝能性為主。惟因地區差異，且民眾公民社會之概念尚未完全植基，因此部分社大為迎合民眾需求，開設課程普遍以藝能性課程為主，似已偏離原創校目標。外界更質疑社區大學與坊間補習班爭利。

（二）社大之法制化仍有待努力

終身學習法將社區大學定位為非正規教育機構，故學員並無學籍，亦不依「學位授予法」授予學分、學位。目前各社區大學發放證書的種類大致有學分證書、研習證書、結業證書、學程證書、畢業證書等五種，地方政府為最高之認證單位。雖然社大強調在地學習之理念為人所認可，然因其未核發任何學分或學位，造成部分有心修習高等教育學位之人士裹足不前，此點有賴終身學習成就認證制度之建立，或進一步研議其他可行方式。

（三）經營主體欠缺願景

終身學習法明定社區大學由直轄市及縣(市)政府自行或委託辦理。然委辦方式卻因採購法的限制導致經營主體不穩定，有賴社大以辦學績效爭取認同及地方政府於適法範圍內的支持。此外，地方政府預算易受議會杯葛，部分社大因經營者之政治背景因素，常成為議會或政治角力下之犧牲者，致使社大之經營理念無法持續、貫徹，而地方政府亦喪失對社區大學規劃願景之意願。

七、家庭教育問題

教育部多年來推動家庭教育已略見成效，但在因應社會變遷與進步下，家

庭教育工作仍有許多待改進及努力之處：

- (一)近年結合社會民間團體共同推動家庭教育工作之成效良好，但尚待有效整合相關部會及機關之現有資源及推廣通路，以促進家庭教育工作之普及化。
- (二)家庭教育之內涵及服務對象廣泛，應策定優先順序、研訂完整且系統性之推廣策略及配合相關課程與教材之研發與落實，以提升家庭教育專業地位與服務品質。
- (三)在全球化的時代趨勢下，傳統家庭與婚姻觀念也逐漸轉化，應借鑑各國推動家庭教育工作之經驗，並向國際展現國內推動之成功經驗與成果。
- (四)在知識經濟時代，民眾傾向於學習與服務資訊取得的方便性，應發展家庭教育資訊網，促進家庭教庭工作之資訊化。

貳、因應對策

針對前述社會教育遭逢的七大問題，爰提因應對策如後，以供參考。

一、整建三條教育國道的銜接平臺

- (一)建立普通教育、技職教育與社會教育銜接的平臺，讓暫時離開正規教育軌道的人，得以隨時重回學習的軌道。
- (二)重新檢討各級補校、進修學校、大學推廣教育制度，使其回歸成人教育體系。
- (三)鼓勵新設或轉型之高中、高職、技術學院、大學，轉而對成人開放，辦理符合成人需求的課程。

二、保障大陸配偶與外籍新娘的教育權利

- (一)規畫適合外籍新娘及大陸配偶學習之專屬師資與教材，提供獎勵措施，保障其學習的機會，以便能早日融入我國社會，減少社會問題的產生。
- (二)基於「不斷提供後續的識字教育」理念，為逐漸增多之外籍新娘及大陸配偶人士的教育，提供更多元的教育方案。
- (三)加強辦理外籍新娘及大陸配偶成人教育師資研習、教學觀摩及多元文化教育活動，以提昇教學成效。
- (四)從多元文化及全球化發展角度，系統策辦外籍與大陸配偶成人教育，並

結合各界力量，戮力推展終身學習，建立美好和諧社會。

- (五) 賡續於年度預算編列辦理外籍與大陸配偶成人教育相關經費，結合相關單位資源，積極策辦外籍與大陸配偶成人基本教育研習班，增進生活知能。
- (六) 研發編印外籍與大陸配偶成人基本教育雙語教材及教師手冊，並提供上網參用分享，滿足追求現代生活之需。

三、提供所有國民的學習機會

- (一) 建立補貼措施，提供弱勢族群（原住民、身心障礙者與低收入戶）更多低消費的學習機會，或補助其學費，確保人人得以終身學習。
- (二) 善用公有資源（如學校、社教機構之軟硬體設施等），結合民間活力，提供更多低消費的學習機會。
- (三) 訂定獎勵措施，鼓勵民間企業、組織為員工提供回流教育的機會，讓員工得以就近學習。

四、有效降低文盲率，提昇成人基本教育的績效

- (一) 修正成人基本教育工作方向，自「量的降低」提升為「質的提昇」，除了識字教育外，更要提供其適應現代生活的基本知能。
- (二) 普遍培植掃除文盲志工隊，採取配對式教學，提供識字教育送上門的服務，以有效降低文盲率。
- (三) 編定國民中小學補習學校六年一貫課程，重視現階段國中、國小補校畢業學歷，卻無法完整聽、說、讀、寫之成人基本教育缺失。
- (四) 從多元化及自我導向學習出發，系統性辦理成人基本教育，並結合相關資源，同心協力推展全民終身學習。
- (五) 賡續於年度預算編列辦理成人基本教育經費，結合相關單位資源，並輔導各縣市政府加強開辦成人基本教育研習班及國民小學補習學校。
- (六) 辦理配對式教學，提供識字教育送上門之服務，廣募師資，包括現職或退休教師、志工人員，予以培訓，並發展個人學習包。
- (七) 研發編印成人基本教育教材教師手冊，並提供上網參用分享，提高教學品質。

五、整合社會學習資源，開創全民學習新文化

- (一)充分利用分散各地的社教站、圖書館與學校，大力推動讀書會活動，使成爲落實終身學習、邁向學習社會的螞蟻雄兵。
- (二)鼓勵各鄉鎮積極推動學習型社區，營造全民學習風氣，開創社會學習新文化。
- (三)建立學習成就認證制度，認可民眾的服務學習、社區鄉土文史學習，以及社區發展培力上的學習成就，以達到永續發展的境界。

六、社區大學法制化

- (一)行文督促並透過社區大學發展座談會，協調各地方政府儘速依終身學習法第九條，訂定有關設置社區大學之自治條例及建立評鑑督導機制，以根本解決社區大學面臨之相關問題。
- (二)協助社大與空大進行合作：俟「學習成就認證辦法」完成公布後，依相關規定通盤研議空中大學學生在社區大學修習學分之採計方式，以提昇民眾之就學意願。
- (三)透過召開社區大學發展座談會等場合，探討社大相關問題，研議解決方式，並藉由獎勵、觀摩等制度，導正社區大學回歸社區化經營之目標，以有效區隔社區大學與坊間補習班之功能。

七、家庭教育地方化、普及化、專業化、國際化及資訊化

(一) 建構全方位的家庭教育服務體系

- 1.加強輔導各縣市政府建立家庭教育推展體系，促進家庭教育服務體系地方化。
- 2.加強結合相關部會及機構合作辦理家庭教育活動，促進家庭教育服務體系普及化。
- 3.加強提升家庭教育人員之專業知能，促進家庭教育服務體系專業化。
- 4.鼓勵參與家庭教育國際交流活動，促進家庭教育服務體系國際化。
- 5.全面整合家庭教育資訊網路服務平臺，促進家庭教育服務資訊化。

(二) 實踐家庭教育課程及輔導機制

- 1.落實地方政府開設婚前教育課程，提升預備家庭幸福經營知能。
- 2.落實辦理高中職以下學校實施家庭教育課程，促進家庭教育往下扎根。
- 3.關懷校園適應不良學生，加強家長家庭教育輔導知能。
- 4.培育高中職以下學校家庭教育師資，充實教師教學及輔導家庭教育知能。
- 5.關懷特殊族群家庭，優先提供家庭教育服務。

第四節 未來發展動態

壹、未來施政方向

教育部社教司在其業務發展工作中，特別指出未來該司的業務推動重點在於下列各項：

一、在全球化架構下推動終身教育政策

全球化架構下及知識經濟社會的特色，是以知識為核心、以創新為動力、以資訊與科技為平臺、以教育與學習為基石，強調未來的終身教育政策包括：

- (一)建立終身學習的觀念。
- (二)加強訓練外語能力。
- (三)培養成人資訊素養。
- (四)注重知識管理的學習。
- (五)鼓勵培養創新能力。
- (六)加強在職進修與訓練。
- (七)發展遠距學習網絡。
- (八)建立策略聯盟。
- (九)發展學習型組織。
- (十)平衡成人學習落差。

二、持續降低國民不識字率，全面提昇國家競爭力

教育部「邁向學習社會」白皮書希望在國九十二年時降低不識字率為 2%，該部社教司除了督導各縣市加強辦理掃盲工作外，並於八十九年六月完成全國成人基本教育班訪視後，重新檢討及修正降低不識字率計畫，積極推動成人基

本教育，目前的文盲率是 4.45%，世界排名第 34 名，距離先進國家的 2%，仍有一段遙遠的距離，因此應在最短時間內大力加強成人基本教育，以達成教育白皮書目標。

三、推動社區民眾學習外語

追求卓越的教育目標，主要使國民潛能都能得到充分發展，以期達成提高人力素質，增強國際競爭力的目標，社教司將持續依各階層民眾之需求推展全民學外語，以培養具外語能力之新公民。

四、加強推展老人教育

當前臺灣地區的老人人口比率高達 8.63%，屬於高齡化社會，老人教育應受到重視。爲了讓老人活的健康、活的快樂、活的有尊嚴，應結合各大學成教中心與社教館所培育老人教育種子人才，推動社區老人教育工作，以增進老人多元學習機會。

五、建構空中教學網路系統

目前空中教育體制中之教學方式大都以電視及廣播教學爲主，爲建立完整的學習網路系統，提升空中教育品質。應積極建構網路教學專用系統，將現有視聽課程內容，改以網路教學方式施教。

六、建立學習成就認證制度

爲激發、改變民眾的學習觀念，使不同的學習管道均能獲得公平認證與發展的機會，並因應終身學習時代來臨，增進民眾終身學習的認知、情意和技能，社教司已草擬「非正規教育學習成就認證辦法」草案，通過後便可以據以推動成就知能認證制度。

七、推展學習型家庭教育，建構以學校為據點的社區家庭教育推動模式

- (一)建構家庭教育網站方面，將就大專院校中評選兼具電腦網站架設、維護及家庭教育學術及實務推動能力之學校辦理，俾有助於民眾可從多管道獲取家庭教育之相關資訊及服務。
- (二)結合民間、企業界積極參與推動學習型家庭方案，利用公益形象及獎勵

活動，例如學習型家庭許願卡簽署活動及獎品之勸募等，並藉由大眾傳播媒體對民間、企業界意見領袖參與學習型家庭方案之報導，將可引發企業及民眾對學習型家庭內容之興及參與動機。

(三)建構以學校為據點的社區家庭教育推動模式，培訓社區家長成為推動種子，並以學習型組織團隊來運作，以形塑新家庭教育法的時代形象。

八、完成家庭教育法立法程序

教育部擬訂之家庭教育法草案，係採「事先預防」之教育立場，敦促各級政府為民眾提供多管道的家庭教育機會，以各縣（市）家庭教育中心為主體，結合學校教育、社會教育（民間團體）之功能，建構家庭教育之推展體系。本案將可順利審查通過，等完成立法程序，即可全面推動家庭教育。

九、完成終身學習法的相關子法研擬工作

終身學習法已於民國 91 年 1 月獲立法院審查通過，相關子法的研擬工作勢必要全面展開，才能有效推動終身學習社會的建立，社教業務將會進入另一個高峰。

十、加強推展婦女教育

行政院已通過「跨世紀婦女政策藍圖」及「婦女教育政策」，教育部將持續協商有關單位共同推動，進行婦女教育人才培育，包括高級婦女教育人才培育、基層婦女教育種子教師培訓，及婦女教育實施之管理人才案，並以婦女需求研討婦女教育內容。加強結合大學專業資源、社教工作站、家庭教育中心，以利用社區及民間、學校資源方式推動社區化的婦女教育。

十一、強化社教機構終身學習功能，提供社區民眾多元學習

圖書館是兒童及成人閱讀的重要資源中心，博物館是多元學習的重要場所，而社教館及社教工作站則是基層社會教育的重要據點。因此，充實社教機構軟硬體設施，加強網路學習機能，重視機構學習評量，強化機構與學校之合作，是規劃社教機構整體發展的未來走向。

十二、輔導教育事務財團法人充分發揮社教功能

- (一)繼續規劃推動文教基金會終身學習列車活動：九十一年基金會學習列車活動，規劃十部主題列車，概括全民外語學習、兒童閱讀、婦女親職教育、青少年法治教育、老年生涯教育、安全教育、環境教育、鄉土教育、e世代學習及關懷智障等。
- (二)建置完成文教基金會聯合網站：為使基金會資源能做橫向及縱向聯繫，並供民眾便利查詢，本網站除教育部主管之基金會外，將協調文建會及各直轄市、縣市及省政府將其主管之基金會資料連結上網。網站內容計有文教資訊看版、基金會學習列車報導、回饋會訊摘錄、教育部簡訊、基金會資料庫、好站短箴、基金會溝通頻道及內部通報系統等功能。
- (三)研議建立基金會會務人員專業認證制度：加強辦理各項專案研習、規劃推動會務人員專業認證制度，以提升基金會人員專業知能，期能強化其生涯認同，增加社會服務使命感。

十三、推廣社會藝術教育

- (一)加強推廣口袋藝術叢書專輯
為宏揚藝術教育，預計補助大專院校、國立社教機構、全國性文教社團辦理藝術欣賞教育及文化活動，並規劃口袋藝術叢書專輯。
- (二)辦理藝術與人文列車
補助及鼓勵中小學運用社區資源，辦理藝術與人文列車活動，以強化九年一貫課程中，藝術與人文學習領域。
- (三)辦理社會藝術教育實施現況調查與推動社會藝術教育策略研究，以有效整合相關資源，積極推動社會藝術教育

十四、推展優質文化活動

- (一) 加強鄉土文化教育
為增進國民鄉土意識與愛國觀念，將以布偶戲為手段，以鄉土語言、教材為戲目內容，以社教館、社教工作站及學校為據點，加強推展各類鄉土文化教育、並以示範、演出、研習比賽等方式，經由在偶戲教演過程中落實鄉土語言及文化之傳承及保存工作。
- (二) 推展淨化社會風氣之文化活動

為改善社會風氣，提昇國人精神生活品質，將結合政府機構、學術團體及民間團體辦理各類禮俗、文化教育相關演講、宣導、示範、研習等活動。

（三）推動古物分級指定及保存維護

為加強我國重要古物之管理與保存，將透過立歷史博物館執行行政院核定之「古物保存維護工作計畫」，實施古物分級指定，建立古物分級標準及鑑定準則，並利用數位化資訊系統之建立，有效落實古物之登記管理工作，並加強文物保存及維護教育。

十五、輔導社區大學健全發展

研擬開放大學法，整合空中大學與社區大學的優勢，組成策略聯盟，將社區大學與空中大學互蒙其利，以創造雙贏局面，讓社區大學有更聯善的發展環境。

貳、未來發展建議

針對社會教育的未來發展動向，終身學習仍然是整體社會國家發展的主軸，教育政策仍然受終身學習理念的影響，尤其是社會教育政策的規劃，未來五年仍然受終身學習所掌控。而逐漸浮現出來的全球化現象，將影響臺灣社會的重要因素，必須受到社會教育界投以特別關注眼神的。因此，社會教育的未來發展，主要受到下列四種因素的影響：全球化、知識經濟、社區主義與學習型組織，茲分別說明如下。

一、全球化是社教工作的主要對策

全球化的路線發展，不在尋求全球民眾的一體化，而是在透過全球化帶來的集體力量或是多方勢力間的衝突，解決本土社區的問題，進而改善全體人類的生活。依此思考模式來推演，面對全球化的不可逆轉現象，要避免前述全球化對臺灣社會所可能造成的衝擊，社會教育應從事下列任務以為應對：

（一）倡導電腦網路教育以強化個人掌控移動科技的能力

所謂的移動科技，當然指的是汽車飛機等交通工具，以及電腦網絡等資訊通訊媒體，尤其是電腦網絡更是全球化的首要指標，現有的報紙、廣播、有線電視等，幾乎都要被收編在電腦網路之下。因此，具備隨時隨地上網通訊傳輸

的能力，是第一世界居民的基本能力之一，社會教育應積極倡導電腦網路教學，使得臺灣民眾皆能具備操縱管理與運用電腦網路科技的能力。

（二）教導民眾主動溝通以揚棄修築萬里長城的保守心態

我們必須以系統思考的觀念重新定位地球村社區與各層級地域社區間的包含與連結關係，主動尋求溝通的機會、努力開拓溝通的管道，雖然是迎向未知的海洋，卻也是發現新大陸的先機。社會教育應強調系統思考的能力，體會全球皆是生命共同體的社區一體感，教導民眾具備溝通協調的能力，使得經濟全球化所可能造成貧富間的隔閡，透國全球人類生命共同體的情感凝聚而加以彌平。

（三）培養民眾普遍關愛的態度以改變自掃門前雪的自私貪婪

貪婪的心態讓人類到處放牧，不管他人是否能夠生存，只求自己欲望的滿足或享受；自私的心態讓人類關閉在自己的烏龜殼中，不肯伸手去營救正遭逢不幸的同胞。強而有力的人士營造屬於他們的城堡，然後架起銅牆鐵壁防阻其他地區居民的進入。世界各國對第三世界國家居民的入境設限，已經是對人權的侵害，何以同樣的國境內反而不能關愛自己的同胞。社會教育為社區居民提供一套普遍關愛的倫理守則，將心比心、視人如己，將可破除全球化所帶來的兩極分化，營造出「世界大同」的美好景象。

（四）避免淪為失聲的族群必須建立社區民眾參與決策的機制

建立社區認同、凝聚社區共識是社區發展工作的重點，參與社區決策和社區事務，更是強化社區歸屬感的必要手段。缺席的地主對於社區沒有認同，只有榨取豪奪的對象；被綁在土地上的住民卻也是一副事不關己的冷漠態度，社區的土地就在此種情況下斷送生機。強化每位社區居民的發聲能力、培養社區居民參與社區事務的能力、建立社區居民共同參與社區決策的合理機制、保障弱勢族群公平受到對待的機會、塑造從在地走向全球的向上發展策略，將是本土社區共同努力的標竿，也是社會教育工作者努力的重點。

（五）強化競爭力必須培養社區民眾三品人格

臺灣的經濟產業發展受到大陸經濟吸金效應的影響之下，農工傳統產業幾乎沒有立足空間，連帶的歐美先進科技產業的代工廠也將逐步遷移到大陸設廠，臺灣唯有自行開發新興產業，而此種新興產業必須具備三項檢驗標準：一

是產品的品質必須優良、二是產品的品味必須高雅、三是產品的品德必須高尚。簡單的說就是品質要優才能提高競爭力、品味要高才能產生高附加價值、品德要好就是要具備環保要求不能傷害地球環境才能具備永續發展能力。這樣的產品必然與大陸大量製售的廉價產品具市場區隔，將第一世界的居民列為臺灣產品的主要顧客，大量開發頗具特色的臺灣地方社區產業，採取人工雕琢、量少質精、獨具特色、提昇身分價值感的產品，為臺灣社區策略性造產開創嶄新的局面。

如果想開發此種具三品特色的產品，首先是培育具備此三品特質的人才，讓臺灣人做事講求品質、生活講求品味、行為具有品德，才有可能開發出具備三品特質的產品。因此社會教育應強調此三品特質人格的培養，洗刷臺灣經濟奇蹟後爆發戶的污名，重建三品特色的新臺灣人。

二、知識經濟的浪潮將推動社會教育進入另一高峰

知識經濟是二十一世紀的流行術語，也將成為新世紀的重要生活型態，知識將成為經濟發展的核心和重點，知識也將成為全球化的統合先鋒，知識更將成為二十一世紀所有社會生活型態的主宰，對於教育的影響更為深遠。

二十世紀依靠經濟活動促進全球化的腳步，那時以原料、人力、資本的流動來達成全球化的進程；進入二十一世紀，經濟仍將扮演促進全球化的動力，只是這時的經濟不再依靠原料、人力和資本，而特別強調知識的經濟價值，這乃是知識經濟發展的原因。

從彼得聖吉的「第五項修練」到比爾蓋茲的「數位神經系統」，便可以嗅出企業界對知識創新的渴求，其對教育界的衝擊可想而知，學校教育已經難以應付，社會教育正可掌握此一轉型社會需求的契機，因此在推動各種學習型組織的同時，千萬不要忽略知識經濟的強調，好讓知識經濟的浪潮將社會教育推向另一高峰。

三、社區主義的理論將引導社會教育走入社區化的氛圍

臺灣社會的發展正走在國際化與社區化的關口，一方面要國際化以爭取國際生存空間，提昇臺灣的國際競爭力；另一方面要社區化，強調鄉土認同以建立生命共同體的內部凝聚力。前述的知識經濟走向必然向國際化邁進，此時在對內施政，必然要強調社區化，以建立自我認同。況且國際化與社區化是一體之

兩面，必然要先找到自我，強化本土特色，才能在國際競爭的場合脫穎而出。當前臺灣地區的一切公共政策和措施皆強調社區化，社會教育的政策與措施關係民眾生活型態甚大，唯有社區化才能符應民眾的期待。但是社會教育的社區化必須具備三大內涵：以民眾的需求來辦社會教育、讓社區民眾參與社會教育的提供、社會教育的辦理必須同時滿足個人與社區的發展需求。

四、學習型組織將成為社教機構轉型的標竿

二十一世紀的社會組織將是學習型組織，社教機構無可迴避的也要轉型成為學習型組織，當前社教司極力推動各種學習型組織，包括公務人力機關、企業、醫院、監所、家庭、學校與社區，對於各社教機構，如：博物館、社教館、文化中心、圖書館、動物園、演藝廳等各級社教機構，卻少有涉及。

社教機構是建構終身學習社會的重要推手，學習型組織是學習社會的重要表徵，因此推動社教機構轉型成為學習型組織，使其適應全球化與社區化的雙重期待，將是社教工作的重點工作

（撰稿：林振春）