

後 SARS 時代的教育發展策略

吳清山

台北市立師範學院國民教育研究所教授

摘要

臺灣自今年三月下旬遭受 SARS 肆虐之後，至五月底始逐漸趨緩，期間不僅造成人民心理的恐慌，而且衝擊到經濟成長和教育發展，影響層面相當大。教育處在 SARS 的陰影下，行政正常運作和校園正常活動都受到波及，影響方面包括：國中基本學力測驗的延期、大學指定考試科目題型的改變、各項大型活動的延期或取消、學校畢業典禮的取消或轉型、教育經費因 SARS 產生排擠。SARS 帶來了教育危機，亦是教育發展的轉機，本文特別提出後 SARS 時代的教育發展的八大策略：1. 強化校園危機處理系統，有效處理緊急事件；2. 繼續推動生命教育方案，激發學生尊重生命；3. 倡導行業工作倫理價值，實踐職業道德規範；4. 落實學校衛生防疫教育，培養學生防疫知識；5. 強化學生公民意識教育，培育公民意識素養；6. 推動遠距網路學習系統，擴大學生學習管道；7. 建構專業教育決策模式，發展正確有效決策；8. 善用教育人力經費資源，提昇資源運用效果，以供參考。

關鍵字：SARS，教育發展策略

壹、前言

二十一世紀是一個變動的世紀，突發事件一連串發生，先前的美伊戰爭，隨後的嚴重急性呼吸道症候群（severe acute respiratory syndrome, SARS）風暴襲擊中國大陸、香港、新加坡和台灣等地，由於這種新型病毒並非典型肺炎，發生原因不明，而且又是高傳染病，目前尚無適切療法及疫苗，可供醫治，引起人民極大的心理恐慌，世界衛生組織（World Health Organization, WHO）亦給予高度的關注。

SARS 疫情爆發之後，經過追查發現，第一個病例是在 2002 年 11 月 16 日出現在廣東佛山市，並陸續擴及到中山、深圳、廣州等地，由於大陸封鎖疫情，且未能及時採取有效隔離措施，致使疫情一發不可收拾，逐漸擴及世界各地，影響所及，幾乎難以想像，包括旅遊業、航空業、旅館業、觀光業、餐飲業，都受到嚴重的打擊。

臺灣自從於三月底出現一個勤姓台商 SARS 病例之後，由於政府衛生防疫單位過於大意，未能及時有效建立 SARS 防護網，加上民眾隱瞞病情，而且不遵守居家隔離規定，致使疫情不斷擴散與蔓延，院內感染案例不斷浮現，不僅和平醫院封院，即使各大醫學中心不是急診室關閉，就是分層隔離，面臨空前未有的危機。

教育處在這波危機之中，自然無法置身度外，不管是教育行政機關或學校都進行校園防疫總動員，但是 SARS 可說防不勝防，儼然是無形的敵人，校園病例頻傳，居家隔離、居家學習、預防性停課等現象，到了五月下旬可說達到高峰。根據教育部校園通報顯示：到了 5 月 23 日學校因為疫情，共有七所學校停課，六十一學校一百三十五班部分停課（全省新增 11 校部分班級停課，民 92），5 月 24 日校園疫情首度出現減緩，校園可能、疑似、通報病例數下降為一百二十四例，比前一日減少十五例，停課居家學習人數更大減七千三百多人，只剩三千八百六十一人（校園疫情退燒，7323 學子復課，民 92）。爾後 SARS 疫情逐漸退燒，校園危機漸漸解除。

雖然 SARS 疫情橫虐臺灣為期二個月左右，但是對於經濟和教育的衝擊，實非短時期可以復原，SARS 疫情之後的教育重建和發展，實在是值得關注的教育議題。因此，本文乃分別就 SARS 疫情對於教育發展的衝擊、後 SARS 時代的教育發展等方面加以分析之。

貳、SARS 疫情對於教育發展的衝擊

突發的 SARS 疫情，直接衝擊到經濟發展，可以預估到將會導致經濟成長的遲緩，政府財政收入將會大量短收。除了經濟面的影響之外，人心和人際面的影響亦不可忽視，為了避免感染 SARS，有些人員對於 SARS 疑似病例或醫護人員避之唯恐不及，連帶地他們家屬生活也受到干擾或歧視，更有甚者，即使是小小一聲咳嗽，也被懷疑是 SARS 帶原者，弄得人心惶惶，草木皆兵，滿街都是口罩族，就不足為奇了。所以，SARS 疫情所造成社會成本和經濟成本的損失，可說是難以估算。

由於學校是人口密度相當高的場所，萬一有一位是 SARS 疑似病例和可能病例，就很容易感染到其他人，所以教育行政機關和學校為了因應 SARS 疫情，必須啟動危機處理系統，成立 SARS 危機應變中心，以有效防止校園 SARS 疫情擴散。這次 SARS 疫情，學校可以說是首當其衝，行政人員和教師可說備感壓力，一有風吹草動，部分家長就要求學校停課，學校只好依部頒停課標準因應，由於停課所引發的學生補課、社會成本相當大，所以學校不敢貿然答應停課。其次，教育行政機關和學校為做好因應 SARS 疫情的緊急應變措施，更是疲於奔命。此次 SARS 疫情對於教育發展的衝擊，主要可以歸納如下：

一、國中基本學力測驗的延期

教育部原定於 5 月 30 日和 31 日舉行九十二年舉行第一次國中基本學力測驗，由於受到 SARS 疫情影響，乃於四月底宣布延期至 6 月 21 日和 22 日，第二次亦延期至 8 月 2 日和 3 日，這是教育史上有史以來第一次大型考試被迫延期的案例。這

種迫不得已的做法，雖然考生和家長有不同聲音，贊成者和反對者各有，但並未引起太大紛爭。

二、大學指定考試科目題型的改變

大學指定考試定於 7 月 1 至 3 日舉行，原定考試科目题型包括選擇式题型和非選擇式题型兩大類，但爲了因應 SARS 疫情，教育部與大考中心於 5 月 22 日舉行記者會宣布全採選擇式题型，主要理由是避免人工閱卷，擔心閱卷者集體染煞，引起輿論譁然，抗議聲不斷，行政院院長亦表關切。教育部深覺事態嚴重，又於 23 日緊急聯絡招聯會及大考中心召開緊急會議，並邀請行政院 SARS 防治紓困委員會副召集人李明亮列席最新疫情發展，認爲國內疫情高峰期已過，到 7 月 1 日指定科目考試舉行時，如無意外，疫情將獲得控制。經過討論之後，教育部與大考中心又緊急召開記者會宣布，考量國文及英文作文閱卷教師僅佔全體閱卷教師人數的四成，人數較少，感染率低，及國文、英文作文難以被選擇式题型取代，故決定國文及英文的作文仍維持非選擇式题型，其餘各科則全改爲選擇式题型作答（教育部急轉彎，大考作文照考，民 92）。兩天之內，政策兩度大轉彎，的確相當少見，不僅讓考生猶如洗三溫暖，而且決策品質亦有問題。

三、各項大型活動的延期或取消

五月份教育行政機關或大中小學所預定辦理大型活動，紛紛被迫延期或取消，例如：每年定期舉辦的大專運動會，以及各校舉辦的學術研討會、校外教學、畢業旅行、校慶活動、體育表演會…等活動，皆因 SARS 並無減緩現象，紛紛被迫延期或取消，以免群眾聚集，一不小心就遭受感染。這些活動的延期或取消，深深影響到教育和校園正常活動的進行，的確是當初始料所未及。

四、學校畢業典禮的取消或轉型

六月份係各校畢業的季節，原本各校師生都投入相當時間和心血投入規劃工作，然而因受到 SARS 影響，打亂了各校精心設計的畢業典禮。教育部也建議各校能夠取消或改以其他方式辦理，因此部分學校不是取消，就是轉型，有些學校不約而同舉行網路或視訊畢業典禮，例如：台大舉行結合傳統與網路科技的畢業典禮，而景文技術學院則舉行視訊畢業典禮（台大景文畢業典禮 網路見，民 92），這種別開生面的畢業典禮，也是一種創意，主要原因也在於擔心 SARS 感染問題，尤其大學畢業典禮，家長來自於全省各地，南來北往，更是充滿危機。畢業典禮對於學生而言，好不容易等了三年、四年或六年，結果被迫取消或轉型，對於學生而言，難免產生失望，感受不到畢業的喜悅氣氛，但是對於學生也是一種很好的機會教育，世間事絕非事事如意，都能按照預定進度進行，有時難免會產生意外，就必須時時保持應變措施，尤其這一代過著太安逸的生活，常無法了解民間疾苦，SARS 風暴，未嘗不是給年輕人一個很好的警惕。

五、教育經費因 SARS 產生排擠

此次政府爲了有效處理 SARS 疫情，將部分教育經費移作防煞之用，而且還制

定「嚴重急性呼吸道症候群 (SARS) 防治特別條例」，立法院亦於 5 月 2 日快速通過該條例，5 月 23 日三讀通過立法院 23 日三讀通過的「嚴重急性呼吸道症候群 (SARS) 防治及紓困特別預算」，五百億預算一毛未刪。在預算配置部分，醫療保健支出為二九七億餘元，占總額六成；各項紓困計畫則編列二〇一億餘元，實施日期追溯自今年 3 月 1 日起至明年 12 月底止。雖然四三〇億由政院舉債支應，其餘七〇億元則由政院自籌。但是政府的政府的經費大餅有限，加上因 SARS 影響經濟成長，衝擊政府財稅收入，財政部長林全 5 月 28 日表示：「受全球經濟景氣及 SARS 疫情影響，財政部估計今年度證交稅、所得稅、營業稅將短收一千億元。政府將排除公共債務法舉債上限，發行特別公債因應。」（稅收少千億 政院決發特別公債，民 92）。處在政府歲出越來越多，歲入越來越少的困境下，教育經費勢必受到排擠，將會有縮水的現象，對於整體教育發展亦會產生不利的影響，尤其學校設備的維護與更新，更是首當其衝，此乃勢必波及教育品質與教學效果。

參、因應 SARS 後教育發展的策略

面對突來的 SARS 疫情，造成了民眾的恐慌，也驗證了政府的應變能力，它猶如一面鏡子，照出了國人公民意識淡薄、工作職業倫理淪喪、醫療體系結構矛盾、通報指揮系統不良、缺乏防疫標準作業程序、政府應變及執行力不足等等問題。尤其一變再變、一改再改、一動再動的行政決策，更為人民質疑。

SARS 疫情對於教育發展的衝擊，是可以預見得到。當務之急，乃是痛定思痛，及早提出因應之道，以謀求教育健全發展，並發揮其功能。茲提出下列策略，以供參考。

一、強化校園危機處理系統，有效處理緊急事件

SARS 帶給個人生命的危機，亦帶來學校群體生活的危機。由於學校師生人數多者數千人、中者數百人、少者亦有數十人，人數愈多或愈集中，SARS 感染的機率愈大。學校師生在 SARS 的陰影下，心裡難免發生恐慌，例如：臺北市中鼎工程公司員工中煞，由於部分員工子女就讀建安國小，立即引起家長和師生的心理威脅，好在建安國小立即啟動校園危機處理系統，在行政人員、教師和家長通力合作下，化解危機；同樣地，臺北市華昌國宅一老翁不幸中煞過世，一度懷疑有社區感染跡象，立即封鎖華昌國宅，緊鄰的大理國小首當其衝，帶給大理國小教育人員、學生和家長極大心理壓力，也由於行政人員、教師和家長立即啟動校園危機處理系統，處置得宜，解除危機。這些案例證明了學校教育人員危機處理能力，應該給予高度肯定。處在不確定的時代，危機事件的發生將是有增無減，因此，強化校園危機處理系統，時時作好演練工作，並有效做好「預防」措施，使校園面對各種大小危機事件，也能適切地處理。

二、繼續推動生命教育方案，激發學生尊重生命

SARS 行蹤飄忽不定的侵襲，讓人認識生命無常，因而更應尊重和珍惜生命。雖然 SARS 奪去不少人的生命，但是卻也發現 SARS 罹患者，面對 SARS 病魔的襲

擊，仍然展現生命意志力，例如：曹女士和其丈夫得到家人的支持和關懷，展現求生的意志力，以及仁濟醫院翁護理長染煞四十天，鬼門關走一回，還要回醫院救人（翁護理長，還要回醫院救人，民 92），實在令人敬佩，這種都是生命教育活的教材。教育部為落實生命教育，自民國八十九年起特將「推動生命教育」納入施政重點，並宣布民國九十年為「生命教育年」，訂定「推動生命教育中程計畫」、成立「生命教育學習網站」，全面推動校園生命教育（吳清山、林天祐，民 92）。值此 SARS 肆虐之後，今後更應繼續推動生命教育方案，落實學生生命學習行動，使學生不僅認識生命的意義和價值，而且也能夠欣賞、享受、珍惜及發展自己與他人的生命體，尊重、關懷生命、熱愛生命、勇於面對人生各種挑戰與困境，並在生活中實踐生命的內涵及服務的理念。

三、倡導行業工作倫理價值，實踐職業道德規範

面對來無影、去無影的 SARS，不僅一般人害怕，即使受過醫護教育的醫護人員，也對它敬畏三分。此次和平醫院因 SARS 封院，事先未能詳加規劃，加上配套措施亦不足，導致部分負責第一線的醫護人員，不是紛紛逃離，就是藉故不歸，而且還有部分醫護人員利用媒體控訴政府封院不當，社會對於醫護人員這些行為，開始質疑醫護人員的職業倫理和道德，認為既然身為醫護人員，不能遇到危機就逃避和責備，執業前應當認識職業的風險，以及執業中應當遵守職業倫理，這些都是基本的常識。部分和平醫院醫護人員所表現的行為，正暴露出醫護教育的危機，臺灣醫學評鑑委員會主任委員黃昆巖（民 92）在「藉 SARS 為臺灣醫學教育把脈系列專文」中，特別指出「人文素養，應是醫生養成要素」，的確有其見地。這次的 SARS 風暴給醫學教育一個很好的省思機會，其實不只是醫學教育出了問題、職業教育和師資培育也出了問題，都忽略工作倫理價值的薰陶，未能力行實踐職業道德規範，因此未來在養成教育階段，應該視為重要的一環，並融入在各個課程之中，培養其正確的職業倫理價值觀。

四、落實學校衛生防疫教育，建立學生防疫知識

自有人類以來，即不斷受到各種疾病的侵襲，為了確保身體的健康，逐漸發展出各種衛生保健知識。但隨著社會和環境愈來愈複雜，即使醫藥如何發達，抗生素如何有效，亦不可能將所有病毒或細菌殺死，過去原本只出現於齧齒類與猿猴等動物感染的病毒，如猴痘 (monkeypox) 病毒，最近在美國中西部民眾也傳出疫情（美西猴痘病毒 鎖定土撥鼠，民 92），而 SARS 病毒亦是從動物感染，對於人類威脅更大，所以微生物學病理專家都建議在疫苗未研發成功之前，面對新的病毒，最好的解決方法，就是圍堵和隔離措施。此次 SARS 的侵襲，不僅提供一個很好的教育題材，而且更突顯學校重視衛生防疫教育的重要性，必要從小具備防疫的知識，養成良好衛生習慣，才是根本之道。因此，教育部可會同衛生單位，訂定學校衛生防疫教育方案，並編印相關書面資料或製作視聽材料（如影帶、光碟），供學校推動衛生防疫教育參考。

五、強化學生公民意識教育，培育公民意識素養

這次 SARS 疫情，部分居家隔離的民眾或學生，不顧個人危險和社會安危，到處「趴趴走」，引起社會很大的批判；有些民眾隱藏病情，到處看病，也不告知醫護人員，讓醫護人員做好防護措施；有些民眾還搭乘大眾交通工具，南來北往，不怕傳染給別人，還有學生明知自己被居家隔離，仍到補習班上課，造成同學極大恐慌，這些種種事件，不管是無知或無心，都欠缺社會的責任感，不顧社會大眾利益，實不符合現代社會公民應該具備的條件，這也暴露出家庭教育、學校教育和社會教育的缺失。因此，未來公民意識教育的倡導，實應成為教育重要內涵之一，只有培養每一位具有公民意識能力，時時能夠自我警惕、自我規範，而且有強烈的道德心和責任感，則不管未來社會發生任何重大危機，也才能安然度過。

六、推動遠距網路學習系統，擴大學生學習管道

一場 SARS 風暴，造成了數萬人學生居家隔離和居家學習，臺北市教育局為使居家隔離國三學生得到學習機會，特別與多家民間業者建置「e 行動居家學習網」，提供學生無時空限制的網路學習環境。俗語說：「窮則變，變則通」，「危機就是轉機」，SARS 帶來教育的危機，但是也帶給教育發展的轉機，部分學生受到 SARS 襲擊，學習機會受到剝奪，教育人員就會構思提供學生另一個學習管道，此亦促進了教育發展的動力。事實上，隨著資訊科技和網路科技的高度發展，世界各大學紛紛推出遠距網路學習系統，無國界的供世界各地學生選課，大大增加了學習便利性，可是在國內中小學並不普遍，經由這次 SARS 發展中小學網路課程的寶貴經驗，可做為未來繼續實施遠距網路學習系統的參考價值。

七、建構專業教育決策模式，發展正確有效決策

SARS 危害人類的身體健康，也衝擊到教育行政決策模式。此次教育行政機關為了有效因應 SARS 疫情的處置，不管從校園危機處理的協助、停課標準的訂定、國中基本學力測驗日期的改變、大學指定科目考試題型的轉變，在在考驗教育行政決策的智慧，其中大學指定科目考試題型一變再變，引起社會非議，主要原因在於未考量多數考生的權益，以及決策過程未事先徵詢衛生防疫專家的意見，導致決策過程和結果產生偏差，造成社會成本的付出。因此，未來教育行政決策者進行決策，當以此為鏡，任何攸關師生或社會大眾權益的大小決策，都要非常慎重，一定要徵詢學者專家的專業意見，不能流於直覺或民粹，否則將會付出更大的代價。俗語說：「不經一事，不長一智」，相信教育行政決策者可從 SARS 的應變中得到很好的體驗和學習機會。

八、善用教育人力經費資源，提昇資源運用效果

台灣經濟經過 SARS 的肆虐，主計處於 5 月 16 日估計，經濟將下滑零點九個百分點，若疫情持續到第三季，則下滑幅度會超過百分之二，對於經濟發展的打擊，可說相當嚴重。其次，從市場消費來看，不管是餐飲業、旅遊業，都有衰退的現象。由此而知，政府的財政將越來越艱困、教育經費投入也將有減無增，這是我們

未來教育所面臨的課題。身為教育人員當有此意識，未來政府所投入的經費和資源，一定會重視成本效益和績效責任，所以教育資源已經不容許有浪費現象，而且要善加珍惜現有人力物力各項資源，讓投入最少的資源，發揮最大的效果，這就涉及到效率和效能的問題。因此，教育人員也不要奢望將來會有寬裕的教育經費，應該充分善用人力經費資源，以提昇資源運用效果，俾有效協助教師教學和學生學習，這也將是未來教育行政革新的重點。

肆、結語

這是一個變動的世紀，也是充滿危機的時代，人人應該有危機處理的心理準備。SARS 所造成身體的危害和心理的恐慌，的確是始料所未及，但也提供人類生存環境的警訊。未來人類如果無法與自然和諧相處，還有可能出現比 SARS 更為兇猛的病毒侵襲人類，這是人類在本世紀所必須思考的嚴肅課題。

SARS 疫情趨緩的時刻，正是社會復建和教育重建的開始，後 SARS 時代的教育發展方向及策略，也應該隨著 SARS 的衝擊有所調整，因此，未來宜將強化教育危機處理系統、落實生命教育、重視衛生防疫教育、強調工作職業倫理、建立公民意識、發展網路學習系統、建構專業教育決策、善用教育經費資源等方面，列為教育發展之重點所在。

SARS 喚醒了人類安逸的生活，亦激起教育改造的機會，期盼這次所帶來的教育危機，正是教育發展的轉機，透過教育的革新，讓教育發展更能符應未來人類社會需求，並提昇人的教育品質。

參考文獻

- 台大景文畢業典禮網路見（民 92）。中國時報，6 月 1 日，第 c2 版。
 全省新增 11 校部分班級停課（民 92）。國語日報（民 92），5 月 24 日，第 2 版。
 吳清山、林天祐（民 92）。教育小辭書。臺北市：五南。
 美西猴痘病毒 鎖定土撥鼠（民 92）。中國時報，6 月 10 日，第 A5 版。
 校園疫情退燒，7323 學子復課（民 92）。中央日報，5 月 25 日，第 13 版。
 翁護理長，還要回醫院救人（民 92）。中時晚報，6 月 9 日，第 7 版。
 教育部急轉彎，大考作文照考（民 92）。中國時報，5 月 24 日，第 A1 版。
 稅收少千億 政院決發特別公債（民 92）。中國時報，5 月 29 日，第 c2 版。
 黃昆巖（民 92）。人文素養，應是醫生養成要素。中國時報，6 月 8 日，第 A5 版。

舊學商量加邃密，新知培養轉深沉。

—朱熹