

公共圖書館的發展與前景

Development and Prospect of Public Libraries

于錢寧娜

Linna Chien Yu

美國紐約皇后區公共圖書館艾姆赫斯特分館館長

Library Manager, Elmhurst Branch

Queens Borough Public Library, New York, U.S.A.

【摘要】

公共圖書館至今已走過了數百年的發展路程。經過數百年的發展，這一向全體公眾的信息服務機構，無論在服務內容，亦或在服務方式上，都已經相當成熟與規範。但在科學技術日新月異的今天，圖書館服務業和其他各項行業一樣，感受到了前所未有的挑戰，如何積極地應對這些挑戰，將其轉化為自身向前發展的新契機，是公共圖書館當今所要思考的問題。

【Abstract】

This paper traces the historical development of public libraries, mainly in England and the United States. The role of the public library has changed. With the advent of the Internet, the public librarian is faced with greater challenges in terms of providing, organizing and delivering information. To meet the challenges of this new century, Taipei Public Library may reach out further globally by establishing joint library programs and exchanges.

關鍵詞：公共圖書館、公共圖書館服務、公共圖書館發展

Keywords: Public Libraries, Public Library Service, Public Library Development

壹、前言

近年來，我常有機會受邀回臺灣訪問，總不忘記到各地的公共圖書館參觀。每到一地的所見所聞，均使我感到欣慰與振奮，特別是對臺北市立圖書館所取得的顯著業績倍感驕傲。現在有機會為市圖五十週年的盛事寫上幾句話，我感到非常榮幸。請允許我向已走過五十年斐然歷程的市圖致以最誠摯的祝福。

貳、公共圖書館的歷史沿革與發展趨勢

根據聯合國教育科學文化組織（UNESCO）的「公共圖書館宣言」，公共圖書館是“由國家和地方政府贊助”建立的“社區信息中心”。這項宣言還指出，公共圖書館的服務旨在“向所有的人提供服務，無論年齡、種族、性別、宗教信仰、國籍、語言或社會地位”。

建立在這種意義上的公共圖書館，最早出現於英美兩地。在此之前的圖書館之所以被稱為公共圖書館，只不過是因為非個人所有。古代的這類公共圖書館除對其創建人之外，也對學者、學生、教士及政府官員們開放。朱利烏斯·凱撒（Julius Caesar）曾經醞釀建立一個開放給公眾的公共圖書館的計劃，使他們得以閱讀希臘及拉丁文的書籍。不幸的是，沒等這個計劃付諸實現，凱撒即被謀殺了。使公共圖書館的藍圖最終實現的，是阿西紐斯·波利奧（C. Asinius Pollio）。他在公元前三十九年，在羅馬建立了歷史上第一家開放給公眾使用的圖書館。這樣，到公元四世紀末時，羅馬已擁有 28 到 30 家公共圖書館了。雖然這些圖書館與我們今天所講的圖書館不可同日而語，但對當時使用他們的人們來講，還是相當方便，只不過圖書館所有的書都不可出借。

在公元十五到十九世紀期間，在英格蘭、蘇格蘭、法國及德國等地，相繼出現了一些所謂的“城鎮圖書館”（Town Libraries）。這類圖書館的創辦，或者是來自個人的捐贈，或者是由一些公共團體集資建立後，交由相關社區管理。這類圖書館在概念上，已經接近現代公共圖書館了。

在回顧美國公共圖書館的發展史時，不可不提到所謂的社會圖書館（Social Libraries）。這類圖書館或基於大家共同擁有圖書館資產份額的約定，或通過訂閱或繳納會員費的原則，共同建立起來的。後者同時也向願意繳納服務費用的非會員開放。總而言之，這類圖書館都是根據當時各個殖民地以及後來的各個州所頒佈的憲章來運作。1731 年，班傑明·富蘭克林（Benjamin Franklin）發起建立了費城圖書公司（Library Company of Philadelphia），這是美國第一家以會員交費運作的圖書館。會員繳納的會費用以買書，這些書籍都可以外借給會員，而會員外借的每一本書，都是要付費的。富蘭克林創辦的這類圖書館經營模式，為未來公共圖書館的運作，提供了非常可貴的基本理念

和經驗，這一基本理念就是，在這些獨具風格的機構中，每個前來的人，都可以尋求到自我教育的機會。除了富蘭克林的費城圖書公司之外，當時另外三家主要的具現代意義的社會圖書館，分別是位於羅德島新港的紅木圖書館（Redwood Library），紐約市的紐約社會圖書館（New York Society Library）以及位於南卡羅萊納州查爾斯頓的查爾斯頓圖書社（Charleston Library Society）。這種社會圖書館的概念越來越深入人心，逐漸成為那些尋求自我發展的人們的主要學習渠道。

現代意義上的公共圖書館，是十九世紀期間，受工業革命影響較為深遠的一個直接產物。工業革命帶來的城市發展以及個人和公共財富的驟增，都是公共圖書館快速發展不可或缺的因素。

在英國，第一部公共圖書館章程在 1850 年問世。根據這項章程，各地方議會有權組建圖書館，並通過有限度的稅賦予以支持。屬英國首批公共圖書館之一的曼徹斯特圖書館館員愛德華·愛德華茲（Edward Edwards），為現代公共圖書館建立了一些基本原則，這些原則直到今天仍然適用，例如：公共圖書館的服務，必須對所有願意使用它的民眾免費開放；提供圖書館服務是地方政府的責任之一，其經費來源是所有的納稅人，不管他們願意使用公共圖書館的服務與否。公共圖書館的收藏，應該包括各種門類及各種觀點的書籍。到十九世紀末，歐洲地區已經新建了大批公共圖書館，而那些早期建立的圖書館，也有長足的發展。

美國的首家公共圖書館於 1801 年在康州的薩利斯伯里（Salisbury, CT）正式對外開放，首批收藏是波士頓書商卡利波·賓哈（Caleb Bingha）捐贈的 150 本書。這家圖書館是美國歷史上第一家對兒童和青少年開放的公共圖書館。但美國第一家具現代意義的公共圖書館，一直到 1833 年才誕生。那一年，新罕布夏州彼得市（Peterborough, NH）的居民投票表決決定，將一部分由州政府撥出來建立公立學校及其它教育機構的基金，用於建設公共圖書館。另外，居民們還表決決定，今後每年都要撥出一部分經費給圖書館。

紐約州於 1835 年開始建立它的公共圖書館。當時州政府立法決定，在州學區中建立由稅賦支持的圖書館。紐約市公共圖書館（New York Public Library）是由阿斯特（Astor）和雷諾克斯（Lenox）圖書館以及提爾頓信托基金（Tilden Trust）在 1895 年共同建立起來的。於 1911 年 5 月 23 日正式向公眾開放的紐約市公共圖書館，目前是全球最大及最廣泛使用的圖書館之一。紐約市公共圖書館的目錄館藏超過五百萬項，其中供研究使用的資料更具國際水準，比如收藏英美文學的伯格圖書室（Berg Collection），以及收藏圖畫書的斯潘塞圖書室（Spencer Collection）。

公共圖書館顧名思義是為全民開放和利用的圖書館。在美國公共圖書館歷史上發揮過重要意義的安德魯·卡內基（Andrew Carnegie）出於這一理念，一生當中出資 5,500 萬美元建造了 2,509 座圖書館。筆者工作的艾姆赫斯特圖書館（Elmhurst Library）即為其中之一。這些圖書館不僅在美國本土，而且分佈在英倫諸島、澳大利亞和紐西蘭。

如今這些圖書館仍然在為社區民眾提供免費的服務。在這個宗旨下，美國圖書館走過了它輝煌和令人振奮的漫長歲月。雖然隨著社會的變遷和政府營造社區政策的制定，加上“終身學習社會”的來臨以及圖書館電子化的趨勢，公共圖書館提供的服務及其服務方式在近十年來發生了不容忽視的變化，但是圖書館為所有不分年齡、性別、種族等的人們提供信息、教育和娛樂服務的宗旨仍然沒有絲毫改變。

隨著二十一世紀國際網路及數位化科技時代的到來，公共圖書館已由傳統的服務方式朝著多功能的方向發展，它的涵義在不斷延伸、擴大與更新。圖書館已不再只是一個傳統意義上的儲藏圖書、供人閱讀的地方，它還是諮詢中心、電腦中心、文化中心、社區的活動中心和學習輔導中心。而且，人們因識字率的不斷提高帶來了對自我教育及自我完善的不懈追求。公共圖書館從誕生的那一日起，就是以滿足民眾的這些期望與需要為己任，而且在幾個世紀的發展中，公共圖書館也確實是不負眾望，忠實的執行著自己的使命。

以設有成人學習中心的紐約市皇后區公共圖書館（Queens Borough Public Library）為例。據統計，整個紐約市有一百五十萬名十六歲以上的居民是文盲，不會讀報紙，不會填表格。在皇后區，更有額外的百分之二十人口，是不諳英語的新移民。圖書館成人學習中心成立的目的，便是給予成人一個在學校之外學習英語的機會。這個學習中心擁有專門的教材，提供各種英語教學的書籍和軟體，除定期開設電腦教學的課程外，並有學習小組和一對一的個別教學。這些活動完全免費，目的在於協助民眾增加英文閱讀及寫作能力。

另外，皇后圖書館的求職資料中心，則免費向民眾提供求職諮詢和職前訓練，包括“職業性向測驗”及測驗後的輔導；針對個人設計不同求職規劃的“個別職業輔導”。圖書館的求職訊息供應中心，提供書籍、手冊、求職指南等各種與求職有關的資訊。圖書館也舉辦求職座談會活動，實際協助民眾找到工作，項目包括求職資料的收集和求職策略、如何寫出完美的履歷表和求職信、面試技巧以及成功秘訣。

不少公共圖書館配備先進的電腦設備，讀者可以在圖書館使用網際網路，電子信箱，做文字處理，而這些服務基本上都是免費的。在貧富差別懸殊的情況下，藉由圖書館的這種免費服務，使無力負擔電腦的家庭與個人，因此也可以跟上科技時代發展的腳步，這對提高國民整體的文化素質，無疑具有重要的意義。為所有人免費提供信息服務在當今時代具有新的含義。電腦已經成為許多人學習，工作以及獲取信息並和外界溝通的主要工具，但是購買一台電腦及其上網的費用對普通人還是相當昂貴的，在這種情形下，圖書館能夠讓公眾免費使用電腦，無疑是一項積極的社會公益，它使得人人有獲取信息並提高自我的平等機會。此外隨著電腦和網路的普及化，人們在家也可以和圖書館連線，完成部分原先必須親自到圖書館才能完成的事務，如查找資料、續借書籍以及查閱自己的圖書卡借閱情況等。

公共圖書館現在也特別重視對殘障人士及老年人的服務。圖書館的進出口及館內設

施都必須考慮到輪椅的使用方便與否，並為視力不佳的老人提供大字書、有聲書；附有有聲解說詞的錄影帶以及點字書等。圖書館還備有相應的硬體輔助設備，如放大鏡、個人閱讀機（Kurzweil Personal Reader，把書放上去，機器可以將內容讀出來）等。

在美國，每個公共圖書館都會定期舉辦各類講座和活動，如介紹社會服務項目、音樂藝術活動、讀書會、美勞講座、名人演講、健身教練等，吸引各年齡層次的民眾參加，提高他們的生活品質。現代社會，人與人之間的距離愈來愈疏遠，在為人們提供娛樂休閒和文化節目方面，公共圖書館同樣扮演著不可或缺的角色，透過組織各種活動，聯繫社區和民眾之間的感情。在舉辦各種活動以滿足顧客需要的同時，也可以吸引社會上平日不上圖書館的潛在讀者，進館閱讀或使用圖書館的資源，進而培養人們的閱讀趣味。人們不上圖書館通常有兩大原因，第一是本身沒有閱讀興趣，第二是完全不知道圖書館到底有什麼功能，能提供怎麼樣的服務。通過參加圖書館舉辦的活動，人們不僅可以從活動中了解到自己需要的信息或是得到娛樂，而且可以對圖書館的資源有進一步的了解，最終將圖書館作為自己將來獲取各種資料，尋求幫助的去處。

現在的圖書館不但與學校合作，還得到許多企業的贊助，舉辦各項促進兒童及青少年閱讀的活動，讓兒童及青少年在享受閱讀樂趣的同時，也提高他們的閱讀能力。二十世紀九十年代美國青少年（13 歲至 17 歲），因為電腦網路及各種電視、娛樂媒體的影響，他們的閱讀時間和習慣已較七十年代的青少年減少了許多。作為圖書資料中心，圖書館義不容辭地肩負起培養青少年閱讀習慣並提高其閱讀能力的任務。

由於圖書館服務對象有學齡前兒童、小學生、中學生和大學生，及各行業人士，如家庭主婦、專業研究人員，圖書館提供的資源和服務必須符合各年齡層和不同民眾的需求。但是，因為圖書館經費嚴重不足，藏書空間也有限，圖書館的服務和資源必須能夠針對當地社區的需要，來呈現圖書館存在的意義。另外，隨著圖書館影響力的增加，圖書館開始有能力為自己尋找資金來源，擴充對民眾的服務內容，甚至可以將圖書館本身所具有的資源優勢轉化為商業力量。在資金短缺，人們對信息服務需求增加的現在，這一努力顯得更為重要。在這一方面，世界各地已有一些圖書館進行嘗試，也有可貴的成果。相信今後在這一大有可為的領域內，我們將看到更多的業績出現。

參、圖書館員面臨的新挑戰

隨著網際網路的日益普及，大部分的公共圖書館在不同程度上，積極的建立自己的電子圖書網路和信息數據庫，有很多人提出公共圖書館的未來向何處去的問題。其實，事實發展的本身已經回答了這個問題。在知識爆炸，電子技術日新月異的今天，圖書館的大門照開，公眾對圖書館的依賴有增無減。以皇后區公共圖書館為例，九十年代以來，每年的流通量都在一千六百萬冊以上（1999 年，流通量是 1,750 萬冊；2000 年是 1,720 萬冊；2001 年則是 1,600 萬冊），而且由於圖書館提供免費且技術先進的上網使

用服務，使得使用圖書館的人數也在一千六百萬人次以上（1999 年使用圖書館的讀者人數為 1,660 萬人；2000 年 1,690 萬人；2001 年則有 1,650 萬人）。

在這種情況下，圖書館員的職責就變得更为艱巨，且更具挑戰性。圖書館員面臨的挑戰主要來自兩個方面，一是提供有效而專業的互動服務，承接傳統圖書館員的基本職責，二是協助讀者辨別和選擇所需要的信息，使讀者在浩如煙海的信息潮流中不致迷失方向。事實上，在電子技術飛快發展的今天，人們都更加珍惜人與人互動的機會，尤其是在獲取信息方面，這種人與人之間的互動，比以往任何時候都要來得重要，透過積極的互動，圖書館員可以把握讀者的實際需要，進而提供完善的服務，這也正是 UNESCO 公共圖書館憲章所要求的。這一點也可以從皇后區公共圖書館近年來的讀者服務統計數字當中看出。1999 年，圖書館館員們共回答了 348 萬個訊息諮詢及館內設施使用等相關問題；2000 年，回答了 418 萬個問題；2001 年，則回答了大約 480 萬個問題。

今日的公共圖書館館員，不僅要熟悉傳統的印刷參考資料，同時也要熟悉與當今科技發展同步的信息來源，如網際網路和各類參考數據庫等。只有這樣，才能肩負起協助讀者獲取所需信息的重任。例如在皇后區公共圖書館，館員們日常服務的一個重要部分，就是指導讀者如何使用圖書館的電子目錄系統，指導讀者查閱圖書館免費提供的各種網上數據庫，以及指導他們使用電腦文字處理系統。要做到這一點，圖書館館員們自身知識的不斷充實是必不可少的。另一方面，隨著讀者知識水準的普遍提高，他們向圖書館員提出的問題內容，也較以往更為複雜和全面。圖書館員如不重視提升自己的知識結構，顯然就無法向讀者提供高品質的信息服務。

隨著數位化時代的來臨，圖書館在提高民眾生活品質之餘，如何吸引民眾走進圖書館，也成為未來必須思考的方向。虛擬圖書館已不再只是一個遠景，當我們跨進新世紀的同時，如何有效和廣泛的提供各種服務，掌握科技的快速腳步，將是身為圖書館員的我們，在二十一世紀必須接受的挑戰。重新設計修改圖書館的佈局，充分利用現有空間，適當安裝新科技的儀器設備，讓人們進入圖書館之後，可以手拿熱茶，小酌咖啡，坐在沙發上看書，猶如進入網路咖啡館或是像美國的大型書店，如連鎖書店巴諾公司（Barnes & Noble），能夠讓讀者享受賓至如歸的感覺，將是二十一世紀公共圖書館的新形象。

肆、對市圖的期許

市圖擁有良好的文化傳統，雄厚的經濟實力以及一流的專業人才資源，相信只要上下同心協力，揚長避短，市圖就一定能成為亞洲乃至世界前端的公共圖書館。每次回台探親，令我驚喜的是都市文化素質的不斷上升。就多元性而論，臺北足可以稱為國際大都會，雖然喧嘩雜亂，但是活力充沛，真是一個多彩多姿的文化都市。如何把這個美麗的都市，可愛的鄉土，介紹給全球，市圖擁有豐富的資源，正可以充分利用它的優勢，

略盡綿薄之力。

美國圖書館協會 (American Library Association) 對美國公共圖書館提出的發展目標之一是“著眼當地，走向全球” (Global Reach and Local Touch)。我想，市圖在這一方面無疑有著廣闊的發展空間，它可與全球各大都市，各類型圖書館締結為姊妹館，館際間充分交換資料、訊息，人員互訪，參觀學習，借鑑各自的優點，引進新的服務項目，以改進自身服務的不足。在電子技術日益更新的今天，進行這類的交流不但更為便捷，也顯得更為必要。就當地來說，市圖可以以自身在信息資源上的優勢，不斷拓展對社區服務的新天地，從而讓民眾能更廣闊的運用這些資源。過去多年來，公共圖書館系統愈來愈強調館際之間的合作互通，比如館際互借、人員流動、資金調配等都行之有效，對公共圖書館的財力物力及訊息共享，以及最大限度的合理使用，發揮了很大作用。

在政府外交日益艱困的情形下，圖書館也可借助上述機會，充分展現其國民外交的魅力，可以達到許多意想不到的效果。過去幾十年來，臺灣所取得的經濟飛速發展，世人有目共睹，令人印象深刻。但臺灣同時也需要不斷地提高自己在國際上的文化形象，而作為當地的重要文化基地和代表的圖書館，尤其是像市圖這樣具權威影響力的公共圖書館，在這方面也是大有可為的。市圖至今已走過了半世紀的路程，今天它無論在館藏量上，還是在讀者服務質量方面，都非常先進。我們期待著市圖在未來的發展中，更上一層樓。

參考資料：

1. Chisek, Charlene, "Chicago Public Library." In *Reinvention of the Public Library for the 21st Century*, ed. William L. Whitesides, Sr., 205-223. Englewood, Co: Libraries Unlimited, 1998.
2. Guenther, Kim, "Evolving digital library." *Computers in Libraries*, Feb. 2000, pp. 48-50.
3. Lorenzen, Michale, "Deconstructing the philanthropic library: the sociological reasons behind Andrew Carnegie's millions to libraries" <http://www.lib.msu.edu/lorenze1/carnegie.htm> (retrieved July 3, 2002)
4. Murison, W.J. *Public library: its origins, purpose, and significance*, 3rd ed. (London: Clive Bingley, 1988)
5. "New York Public Library," <http://www.nypl.org/catalogs/index.html> (retrieved July 5, 2002)
6. "Queens Library Annual Reports," <http://www.queenslibrary.org/about/> (retrieved

July 3, 2002)

7. "Revision of the UNESCO Public Library Manifesto," <http://www.ifla.org/IV/ifla62/62-abia2.htm> (updated 18/04/96) (retrieved July 3, 2002)
8. "Revision of IFLA's Guidelines for Public Libraries," <http://www.ifla.org/VII/s8/proj/gpl.htm> (updated 6/27/2000) (retrieved July 3, 2002)
9. Van House, Nancy A. and Thomas A. Childers Public library effectiveness study: the complete report (Chicago: American Library Association, 1993)
10. Webb, T.D. Public library organization and structure, (North Carolina: McFarland & Company, 1989)