

教育名詞

臨床視導

吳清山

臺北市立師範學校校長

林天祐

臺北市立師範學院國民教育研究所教授

臨床視導 (clinical supervision) 是指視導人員對於教師實際教學的觀察，將所觀察到的資料透過彼此面對面的互動方式，進行分析教師的教學行為和活動，以謀求教師教學改進和提昇教師班級表現的過程。

「臨床」一詞係來自於醫學上，它只要涉及到對於病人實際的觀察和處理，異於實驗室的研究。一般而言，醫學上的「臨床」偏重於病人身上；而教育上的「臨床」則著重於正常的班級或學校的環境。

「臨床視導」觀念的可以追溯於1950年末期美國哈佛大學 (Harvard University) 的教學碩士課程 (Master of Arts in Teaching)，當時是用諸於教育實際階段，以幫助職前教育的學生能夠取得合格教師資格，後來也推廣到在職教師的在職進修方面。

「臨床視導」的實施階段，各家說法不一，主要可以歸納為五個階段：1. 觀察前會議：視導人員和教師首先必須建立和諧的人際關係，培養彼此之間的默契；其次雙方對於教室觀察的時間、地點、內容和工具，也必須事先進行規劃。2. 教學觀察：視導人員進入教室現場情境觀察，對於教室所觀察到的行為或事件，加以仔細的紀錄，最好能夠採用一些教室觀察工具；必要時可以運用攝影機或錄音機等輔助工具，俾收集到完整詳實的資料。3. 分析和策略：視導人員將所觀察到的原始資料，加以歸納整理，可以採用質的文字描述，亦可採用量的數據分析，或者兩種方式呈現均可，資料分析之後，視導人員可就自己的觀察和資料的研判，針對教師的表現事先構思一些改進的建議或策略；4. 視導會議：會議開始之前，視導人員和教師最好能夠營造一種良好的氣氛；在會議進行中，視導人員以客觀的資料向教師說明、分析和解釋，也讓教師有發問和澄清的機會，當然也要提出一些具體的改進建議，供教師參考；值得注意的是，視導人員在會議進行中，應該傾聽教師提出自己的意見和感受，並加以尊重。5. 會議後分析：視導會議完後，視導人員必須檢討和省思自己的視導行為，作為未來進行臨床視導時自我改進的參考，以提昇視導效能。

「臨床視導」在國外已經實施一段時間，對於改進教師教學及促進教師專業發展有其積極正向的功能；至於國內對於「臨床視導」的推動，可說剛處於起步的階段，值此國內大聲疾呼提昇教師專業知能的今天，「臨床視導」不失為一種很好且有效的策略，值得師資培育機構參考。