

高雄市立圖書館的自動化之路

The Library Automation of Kaohsiung Municipal Library

陳春蘭

Chun Lan Chen

高雄市立圖書館資訊組組長

Head of the Information Department,
Kaohsiung Municipal Library

【摘要 Abstract】

高雄市立圖書館在面臨資訊時代來臨與社會轉型的雙重衝擊下，自民國八十二年起開始規劃圖書館自動化作業，經不斷努力建構出今日之自動化資訊服務系統，本文即敘述其圖書館自動化之過程，並具體說明高市圖電子化資訊服務之內容。

This article is to present the process of library automation in Kaohsiung Municipal Library, and the content of the electronic information services they provide.

關鍵字：圖書館自動化、公共圖書館、資料庫、網路資源

Keywords: Library automation, Public library, Database, Network resource

壹、前言

近年來，受到電腦通訊科技日新月異的衝擊，圖書館的經營和電腦資訊科技的發展已是密不可分的事實。圖書館的經營方式產生了鉅大的變革，從過去以蒐集豐富館藏為主要經營目標轉型為以「讀者需求為中心」的服務模式，而電子化的資源更顛覆了傳統紙本的重要性。圖書館評鑑的指標已不再是館藏的多寡，而是提供方便快捷的文獻信息服務能力，電子化資源建設及網路化資源共享則是圖書館發展的必然趨勢。

高雄市立圖書館在面對資訊時代來臨及社會轉型的雙重衝擊下，自民國八十二年起即開始規劃圖書館自動化作業，以因應民眾資訊的需求。其間，從毫無自動化經驗的筭路檻樓，到今日的穩步成長，全館工作人員不計辛勞的付出，終於建構出今日的自動化資訊服務系統，使高市圖能跳脫出傳統圖書館的角色，而展現電子化資訊服務的新風

貌。爲使民眾瞭解高市圖電子化資訊服務的具體內容並廣爲宣導利用，特爲文介紹，並期待各界於利用之餘，給予批評與改進建議，以使圖書館的爲民服務更臻完善。

貳、高市圖自動化發展簡史

高市圖有鑑於電子化資源建設及網路化資源共享是圖書館發展的未來趨勢，早在八十年代即編列自動化規劃預算八十萬元，委託廠商整體規畫，於民國八十年六月完成規劃報告書，以爲實施自動化計畫之藍圖。而在規劃的同時，採編組並於民國七十九年四月起先行啓用個人電腦書目建檔作業，使用三邊企業的編目系統，將人工編目作業改爲線上編目，除加速編目作業流程外，並訓練館員熟悉電腦作業及MARC格式，以爲將來全館自動化業務而作準備。

民國八十年十二月，高市圖自動化計畫依規定陳送行政院主計處審議通過。原預計於八十二至八十四年度分三期實施，惟因預算未能如期編列，乃順延至八十三年度開始辦理。其間開始員工的各項電腦教育訓練，除讓館員儘量熟悉電腦操作外，並減低其對自動化業務所產生的心理焦慮及反彈。

八十三年度開始辦理第一期計畫，其主要內容包括：總館專業自動化系統，含流通、編目、採訪、期刊、參考諮詢及讀者查檢等五項子系統、完成高市圖六十餘萬冊館藏書目建檔、歷史讀者資料建檔，並建立本市中小學書目中心及連接台灣學術網路與國家圖書館連線作業等項目。經公開發包，由鼎盛公司得標，採用URICA圖書館自動化系統，於民國八十三年六月廿九日完工啓用，高市圖的服務，從此邁入自動化的新里程碑。

八十四年度實施第二期計畫，辦理總館及十所分館網路連線系統，並實施全市圖書分館及文化中心圖書館一證通用。本計畫於民國八十四年五月完工啓用，全市十所圖書分館全面連線，提供讀者快速便捷的辦證、借還書服務，並於各分館設置讀者查詢用電腦，提供館藏檢索及連結網際網路資源服務。

八十六年度實施第三期計畫，辦理項目包括：建立光碟網路檢索系統、建置全球資訊網站（www）提供民眾查詢、提供民眾撥接連線服務、擴充主機及週邊等設備及新增總館閱覽區及南鼓山分館網路設備，本計畫於民國八十六年六月完工啓用。高市圖自動化三期計畫至此全部完成，圖書館服務也進入全面自動化的新紀元。

八十七年度開始，高市圖將自動化業務重點放在各分館電腦設備的充實及館藏資源的運用上，民國八十七年六月分別完成啓用「參考諮詢系統」和「網路讀書會」兩項新服務。另外全館公文管理及公文製作皆已全面電腦化，總務、人事、會計系統也完成市府連線作業。爲使館員熟稔電腦技能，除派員參加館外相關的電腦教育訓練外，圖書館本身亦針對各組室業務需求，分梯次實施電腦教育訓練。目前全館之行政人員皆能操作

電腦，且所有公文及文書業務皆以電腦製作及傳遞。

參、URICA圖書館系統介紹

高市圖採用URICA圖書館自動化系統，共分成五個子系統，包括採訪、編目、流通、期刊及讀者查詢。本系統完成後，其具體服務成效包括有：

- (一) 建置高市圖七十四萬餘冊館藏的書目資料庫，民眾可透過網路連線快速查檢相關書目及各分館借閱流通狀況，並可辦理線上預約及推介新書，就近於各分館借還書，免於勞途往返之苦。
- (二) 一證通行於全市各公立圖書館：包括高市圖總館及各分館、市立文化中心圖書館、市立空中大學圖書館，只要辦一證即可通行，並可享有快速的辦證及借還書服務。
- (三) 與國家圖書館全國書目網路連線，以達資源共享目標。
- (四) 成立本市中小學書目中心，提供本館書目資料庫供各中小學連線使用，以節省中小學圖書室分類編目人力，達書目資源共享目標。目前已有中小學及圖書館共計卅一所申請連線使用。

肆、光碟系統及資料庫服務

高市圖光碟系統早期是建置在NOVELL系統上，但因為頻寬問題，只能供總館使用，而分館無法連線查詢。為改善此種狀況，目前採購光碟以WEB版及線上資料庫為主，皆提供在市圖WWW網站上(<http://www.ksml.edu.tw/>)，讀者只要透過總館或各分館之查詢台，或以撥接方式連上高市圖WWW主機(代表號：2618240)，即可查詢。目前在高市圖網站上所提供的線上資料庫，詳如下表：

名稱	內容	簡介	經費來源
全國性使用資料庫	<u>1.國家圖書館遠距圖書服務系統</u> <u>2.中華民國期刊論文檢索系統</u> <u>3.即時報紙標題索引及全文影像資料庫</u> <u>4.卓越商情資料庫</u> <u>5.國家考試題庫</u> <u>6.Peterson's College Database</u>	1.本資料庫由國立台中圖書館統一採購，免費供應全省21縣市文化中心及北、高兩市立圖書館之讀者使用。 2.使用期限：88年7月至89年12月31日止。 3.未來將視國立台中圖書館經費狀況再決定是否繼續	由國立台中圖書館編列預算採購及維護

名稱	內容	簡介	經費來源
全國性使用資料庫	7. Peterson's Gradline Database 8. 美加大學院校及研究所資料庫等	提供本項服務。	由國立台中圖書館編列預算採購及維護
國家考試資料庫	收錄1992年以來所有國家考試考題，每一考題皆予以分門別類，除了給與分析標題外，並可透過布林邏輯查詢方式對每一考題的考試名稱、考試簡稱、職級等別、年別、科系組別、考試科目、類別、標題、題型、題目、編號等11項欄位做組合檢索。	1. 出版公司：飛資得資訊有限公司 2. 收錄年限：1992-1996資料 3. 型態：索引摘要型 4. 更新頻率：每年一次 5. 使用期限：至89年2月止。	由本館每年編列預算採購
卓越商情資料庫	收錄自1987年以來約300多種專業報紙期刊資訊	1. 出版公司：安際公司 2. 收錄年限：1987- 3. 型態：索引摘要型 4. 版本：internet版 5. 更新頻率：每日更新兩次，例假日除外 6. 使用期限：至89年4月止。	由本館每年編列預算採購
中文報紙論文索引資料庫	收錄社會科學方面之20多種報紙之論文	1. 出版公司：漢珍代理 2. 收錄年限：1980年1月-1998年06月	自87年7月起停訂
中文現期期刊目次索引資料庫	收錄中文期刊約2000種以上之現期期刊目次	1. 出版公司：漢珍代理 2. 收錄年限：1996年4月- 3. 型態：索引摘要型 4. 版本：internet版 5. 更新頻率：隔日更新 6. 使用期限：89年12月止。	由本館每年編列預算採購
即時報紙標題索引資料庫	包括聯合報、中國時報、經濟日報、工商時報、中央日報等當日新聞的標題索引，自民國85年1月開始收錄(分類廣告不收)	1. 出版公司：漢珍代理 2. 收錄年限：1996年1月- 3. 型態：索引摘要型 4. 版本：internet版 5. 更新頻率：隔日更新 6. 使用期限：89年5月止。	由本館每年編列預算採購

伍、全球資訊網站資源

高市圖在民國八十六年六月啓用全球資訊網站，希望建置一個以WEB爲基礎的網路圖書館服務，讓所有讀者可透過高市圖首頁了解高市圖的各項資源及服務，並在資源豐富的Internet上獲得其所需的資訊。高市圖的網址是：<http://www.ksml.edu.tw/>，未來將持續維護更新連結網點資源，使Internet不但是傳輸資訊的媒介，而且是資源的一部分。

目前在全球資訊網站所提供的資源包括有：高市圖導覽、urica館藏查詢www版、參考諮詢服務系統、期刊查詢、線上資料庫、政府出版品、留學資訊、網路讀書會及其他網路資源等。茲簡要介紹如下：

- (一) urica館藏www版：讀者除了查詢館藏流通外，並可線上預約及推介新書、查詢自己借閱狀況、留言等。
- (二) 參考諮詢查詢系統：是民國八十七年六月新提供的服務資源。資料來源有二，一是高市圖歷年來爲讀者服務之參考諮詢選輯(共十四輯)，另一是和台北市立圖書館館際交流，交換參考資料檔，以提供讀者更豐富的檢索資源。讀者可透過類別、關鍵字等查詢相關主題資料，迅速獲得所需資訊，以節省自行查檢資料時間。
- (三) 網路讀書會：爲推廣讀書風氣，高市圖除了辦理成人及兒童讀書會外，並有計畫的將讀書風氣推廣到網路上，於民國八十七年六月建置網路讀書會，以鼓勵更多民眾一起來讀書，並且上網參與討論及分享讀書心得。
- (四) 線上資料庫：提供高市圖光碟系統及資料庫服務，其內容詳如上節所述。
- (五) 社教資訊網站：本網站是整合本市社教單位資源，包括圖書館、社教館、文化中心及美術館，以便利民眾上網查詢，網址爲<http://social.ksml.edu.tw>。本網站除了連結本市各社教館所現有網站外，並建立兩個資料庫，包括場地查詢資料庫及休閒藝文資料庫，民眾可透過網路查詢本市藝文資訊及場地使用等情況，該網站目前由高市圖代爲維護管理。
- (六) 其他網路資源：爲幫助民眾在浩瀚的網路上找到所需的資訊，高市圖正努力整理相關主題的網站，使從高市圖網站即可快速連接其他網路資源。

陸、結語

展望未來，廿一世紀的社會將是終身學習的社會，民眾對資訊的需求將更加殷切。值此之際，肩負提供社區民眾終身學習資源的公共圖書館，更是責無旁貸，必須更積極扮演好提供資訊服務的角色。因此，高市圖並不以現有的自動化成果而滿足，變革的腳步亦不敢稍有停歇。未來的高市圖，除了繼續豐富傳統館藏外，將以有效地結合現代化

科技，提供民眾多元的電子化資源服務為長期目標，為早日達成全面數位化、電子化的圖書館而努力。