

國家圖書館政府資訊服務現況

The Current State of Government Information Services at the National Central Library

蔡 佩 玲

Pei-ling Tsai

國家圖書館採訪組

【摘要 Abstract】

政府文獻之蒐藏為國家圖書館既定之館藏發展政策，近年來政府相關法規之規定，如寄存圖書館制度之建立等，更強調了國家圖書館對政府文獻典藏並提供民眾資訊服務的重要角色。本文從國家圖書館政府文獻服務的角色與內涵，以及政府文獻與數位圖書館服務，來介紹並敘述國家圖書館在原先既有之政府文獻蒐藏基礎上，配合最新資訊科技，近年來在推展電子化政府文獻資訊服務的努力上，目前之初步成果與現況，以期各界瞭解並多加運用。如政府公報索引、統計調查目次、政府出版品目錄、出國報告書資料庫之建立；政府資訊查詢系統開發與網路政府資訊檢索服務之推出；政府文獻數位化工程；網路政府法規及網頁資源之連結整理；網路法規資源整合查詢及政府出版品整合查詢之系統建置；文獻傳遞服務之規畫與經驗等。政府文獻所涵蓋之範圍除原有之紙本出版物外，各政府機關亦均朝向文獻數位化及網路資訊檢索服務兩大方向發展。國家圖書館在提供政府資訊服務上，日後如何加強與各政府機關之密切合作，另運用長期以來整理文獻之專長，並結合圖書館界現有資源共同攜手，擔負起「政府資訊領航員」之角色，當更能使政府文獻資訊服務，發揮更大的效益。

Collection of government publications is one of the important missions for collection development at the National Central Library. The role of the NCL in preserving government documents and providing related information services has been emphasized by the depository library system regulations established by the government during recent years. The National Central Library has made great efforts not only in collecting government publications but also in recently digitiz-

ing these documents by means of new information technology. This article introduces the efforts that the NCL has made and discusses its current achievements, including: 1. Creating databases for government gazettes, statistical data, publication catalogs and reports on overseas assignments by officials of the Executive Yuan; 2. Developing retrieval systems for government information and providing Internet government information retrieval services; 3. Digitizing government documents; 4. Integrating Internet laws (政府法規) and related World Wide Web resources; 5. Establishing an integrated retrieval system for government law resources of the WWW; 6. Setting up an integrated retrieval system for government publications; 7. Planning of document delivery services, etc. It is hoped that the above introduction will help patrons make the best use of these resources and services. Nowadays most government institutions are devoting efforts both to digitizing their documents and providing Internet information retrieval system services in addition to producing print publications. It is important for the NCL to strengthen the communication and collaboration with these government institutions as well as integrate all the related resources in the library field (圖書館界) so that the NCL may play the role of navigator for government information and information services.

關鍵詞 (Keywords) : 政府出版品 (government publication)、寄存圖書館 (depository library)、公報 (gazette)、政府統計調查、出國報告書、文獻傳遞服務、國家圖書館 (National Central Library)、政府資訊 (government information)。

一、前言

在民主化的政治體制下，非常強調政府施政資訊的公開，同時尊重每一位國民知的權利。以美國為例，在其政府資訊服務領域中，極為強調「使每一位民眾廣受資訊」(Keep Them Informed)的服務理念。¹ 政府施政之作爲及成果，以及各機關之政府規畫動態，以往可藉由各種形式之政府出版品作一具體之呈現及載錄，故政府出版品可說是政府與人民間資訊傳遞的重要媒介。但隨著近期資訊科技之突飛猛進，一日千里，透過網際網路燎原般之

1 美國政府出版品印刷局 Government Printing Office 所提供之政府檢索網 GPO ACCESS 網站首頁 <http://www.access.gpo.gov/index.html> 即是以 Keeping America Informed 爲標題。

普及於各行各業，資訊地球村已具體呈現。而政府資訊之傳佈透過資訊科技之協助，在此新舊世紀交替之際，有了更豐富更具時效之面貌。

國家圖書館（以下簡稱本館）被賦予，並肩負著我國國家文獻典藏之重要任務。在本館館藏發展政策中，更明訂政府出版品不但為館藏特色之一，同時亦為蒐藏之重點文獻。尤以我國之政府出版品更確立以「完整典藏」為目標。²事實上本館向就蒐藏有非常豐富之政府文獻，近十餘年來拜資訊科技之便，在本館邁向自動化、電子化之資訊服務新紀元之過程中，「政府出版品」亦從未缺席，而目前初步成果之展現也是多年來館員共同努力之成果。我們期望在浩瀚多元的政府文獻領域中，為民眾與文獻之間，搭起一座便捷、及時、親和、易用且具效率的資訊運用服務網。

二、國家圖書館政府文獻服務的角色與內涵

* 國家圖書館在政府文獻典藏方面主要之重要角色，一是我國政府出版品全部典藏之重鎮；二是國內外各界運用我國政府出版品之重要據點。除以上兩項外，依據目前多項法規之內容規定，更可肯定，本館在原有之文獻蒐藏外，更賦予我國唯一的國家級圖書館，在政府資訊服務上責無旁貸之地位。

（一）政府出版品之蒐藏層面既深且廣

本館在政府出版品之蒐藏上不遺餘力，在橫向之蒐藏層面上，除我國現有之政府出版品外，另包括其他各國之政府出版品（其中以美國之政府出版品數量最為豐富，僅微縮資料一項，即達 50 餘萬片，16 餘萬種以上）；另有聯合國暨其國際組織之出版品等；在縱向之蒐藏上，以我國政府出版品為例，可上推至民國初年國民政府時期、汪偽政府時期以來之中央或地方政府之公報、統計等，堪稱是研究我國近代史之一手資料。在出版形式上，舉凡一般紙本圖書、期刊等連續出版品外，微縮資料（微捲、微片）、視聽資料及電腦化資料如磁片、光碟等均在蒐藏之列。

在蒐藏之內涵上，除一般正式出版之出版物外，以政府文獻而言，更有許多是因某項業務或任務而編印之出版物，其特點是印行數量少，多專為少數人參考或運用，且具時效性及時機性，此即政府出版品之灰色文獻。這些資料屬同一機關之不同單位間的工作人員，都可能不易獲悉或取得，更遑論是一般民眾。而本館之館藏中卻包含許多政府出版品之灰色文獻。如因公出國報告書、政府委託研究報告等。近期本館莊館長芳榮更再三指示並強調，以

2 《國家圖書館館藏發展政策（稿）》（臺北市：國家圖書館，民國 88 年 6 月 30 日），頁 35。

政府機關之灰色文獻如會議紀錄、專題研究報告、會議論文集等為今後蒐藏之加強重點，即是著眼於這些民眾不易取得但係由民眾納稅完成之政府文獻，由本館以國家圖書館之立場蒐集並提供運用，更能真正落實政府資訊之傳佈與文獻典藏理想。

本館館藏之政府出版品灰色文獻，最完整者為行政院所屬機關因公出國報告書及政府委託研究報告。前者係透過與行政院研究發展考核委員會（以下簡稱研考會）之合作，從民國59年（1970）迄今之因公出國報告書五萬餘種均予典藏並電子化；後者每年之收件量達一、二千種，均逐一予以分編作業後納入書庫中典藏。

(二)專業化之政府資訊讀者服務

本館於五樓特別設有「政府出版品閱覽室」進行政府資訊之相關讀者服務事宜。本館政府出版品之存藏係採部份集中制，於五樓閱覽室中陳列者是一般所謂較狹義的政府出版品，如各級政府公報、政府統計調查報告、業務年報、概況簡介、議事錄及出國報告書、政府委託研究報告、中國國家標準、小冊子等。其他屬政府出版品之專書或期刊，則分置於一般書庫或期刊室。政府出版品閱覽室每週開放時數達56小時（週一至週日均開放）。硬體設備有影印機、縮影閱讀機及電腦等。服務臺並安排館員提供諮詢服務、書刊調借服務及讀者資訊檢索指導等。原則上屬民國五十年以後之出版物，均儘量置於開架區供讀者自由調閱運用。

近年來相關政府出版品資訊服務系統之開發與資料庫之建置，更是發展之重點所在，將於本文後面再加詳述。

(三)相關法規之任務委託與指派

本館進行政府出版品之典藏及讀者服務，原即為職責所在；但相關之法令規章內容，則更確認本館於政府資訊服務方面之重要性。與本館相關規定內容如下：

1. 行政機關出版品管理要點³。
2. 政府出版品管理辦法⁴。
3. 行政機關出版品寄存圖書館作業規定⁵。
4. 政府出版品寄存服務作業規定⁶。
5. 行政院及所屬各機關出國報告綜合處理要點⁷。

3 行政院72年9月23日臺72研書字第2605號函分行；行政院78年1月17日臺78研書字第0193號函修正；民87年11月4日廢止。

4 民87年11月4日行政院臺87研版字第04551令發布。

5 本規定於87年11月4日廢止。

6 民88年1月13日行政院研考會(88)會版字第00189號公布。

7 本要點送行政院核定中，目前尚未公布。

6. 各機關委託研究報告寄存作業規定⁸。

其中第 1、3 項雖已廢止而有新訂規定，但大體而言，在相關規範條文中，賦予本館應進行且目前仍持續進行之作業要項如下：

(1) 政府出版品統一編號申請單之收件及建檔。

(2) 政府出版品國際標準書號 (ISBN)、國際標準叢刊號 (ISSN) 及出版品預行編目 (CIP) 之編訂。

(3) 政府出版品目錄年度彙編本之編印出版 (紙本)。

(4) 政府出版品新書及書目資訊檢索服務。

(5) 完整蒐藏我國各級政府出版品、因公出國報告書及政府委託研究報告等。

(6) 我國政府出版品國際交換作業。

(7) 政府出版品之閱覽、參考諮詢等讀者服務。

三、政府文獻與數位圖書館服務

在資訊網路時代，原擔任著人類文明知識寶庫的圖書館，配合資訊科技之進步，以及光碟、影像、電子檔等網路媒體之興起，所謂數位化圖書館的發展方向已是條必走的路。⁹ 依行政院研考會 88 年初訂定之「政府出版品寄存服務作業規定」，本館為政府出版品之完整寄存圖書館。因此在政府文獻之蒐集、典藏、流通與讀者服務方面，「電子寄存圖書館」的發展方向，將是必然的趨勢。以美國資訊服務而言，早在 1993 年「政府印刷局電子資訊檢索加強法」(Government Printing Office Electronic Information Access Enhancement Act of 1993) 的提出，使美國聯邦寄存圖書館結合資訊科技提前邁入電子化服務紀元。¹⁰ 寄存圖書館之經營模式與資訊網路將密切結合，進一步朝向所謂之「虛擬式寄存圖書館計畫」(Virtual depository library program) 發展。¹¹ 換句話說，日後政府出版品寄存圖書館能提供各界運用之政府資訊服務內涵，將不再以館藏文獻為限，而更能涵蓋其他圖書館或政府機關，以及網際網路上之各式各樣的電子化政府資訊。目前數位圖書館服務 (digital library service)，亦正處於一過渡時期。

8 本規定由行政院國家科學委員會於 88 年 8 月 19 日 (88) 臺會企字第 030212 號函公布。

9 曾濟群，〈電子圖書館是條必走的長路〉，《中國時報：資訊周報》民國 85 年 9 月 11 日，第 43 版。

10 公共法律 103-40 (Public Law 103-40 check)。

11 薛理桂，〈美國寄存圖書館發展趨勢〉，《國家圖書館館訊》86 年第 2 期 (民國 86 年 5 月)，頁 96。

現今資訊型態除了電子（或數位）外，其實既有的紙本、微縮與視聽資訊亦佔有絕大的比例，而且也遠比電子來得多。……目前圖書館作業服務最大課題在於如何有效整合上述傳統與電子形式的資訊於一體，以及同時可以無礙的提供給使用者。……此種圖書館可稱為「綜合式圖書館」（hybrid library）¹²。

所以，在資訊世代下，上述之「綜合式圖書館」型態，同樣適用於寄存圖書館在經營政府資訊服務時之方向。另一方面，在浩瀚的網際網路資訊洪流中，圖書館員以其文獻管理之專業，以及第一線面對讀者之服務經驗，更可扮演「政府資訊領航員」的角色。除主動分析、整理館藏文獻外，更可主動搜尋各式網路資源，進行專題文獻整理與資訊服務，架構起文獻資源與民眾間資訊運用之媒介與通路。

四、國家圖書館之政府資訊服務

近幾年來本館因應資訊科技之發展，積極朝向電子化圖書館服務之方向邁進。¹³早在民國 72 年（1983）本館第一期自動化規畫中，即納入「政府出版品目錄」及「政府公報索引」兩項資料庫之建置；民國 82 年（1993）進行第二期自動化系統規畫及後續之「遠距圖書服務系統」、「國家圖書館資訊中長期發展計畫」等，政府出版品之相關資訊服務之規畫均列入其中，從未缺席。歷任館長及長官之支持，以及同人多年共同之播種耕耘，實功不可沒。謹將目前之發展現況及成果簡述如下：

（一）資料庫之建立

為加強民眾對政府資訊之掌握及運用，本館近年來在原舊有系統基礎上，結合最新資訊科技，積極建立各種政府文獻資料庫。另並以讀者立場著眼，開發親和、簡易之檢索界面及查詢功能，供各界民眾運用。目前已完成建置之資料庫如下：

1. 中華民國政府公報索引資料庫

內容收錄民國 73 年以來，我國中央及地方公報二十餘種之公報篇目索引。其中針對「總統府公報」正陸續往前回溯建檔中，以期完整建立該公報之完整索引篇目。各篇目資料建置之欄位包括案由、發文機關、公報名稱、卷期、頁次起迄、出版日期、主題語、發文字號及附件等。至 88 年（1999）9 月中建檔量達 153,054 筆以上。

12 陳亞寧，〈邁向資源共享新紀元：試論電子資料庫鏡錄與圖書館聯盟間之互動與因應〉，《教育資料與圖書館學》，第 36 卷第 3 期，頁 372-373。

13 宋建成，〈邁向電子圖書館新紀元〉，《國家圖書館館訊》85 年第 2 期（民國 85 年 5 月），頁 15-17。

2. 中華民國政府公報目次資料庫

本資料庫內容收錄民國 85 年 4 月以來之各期公報目次，因講求速度及預告功能，故收錄之公報種數較多，除公報索引資料庫收錄之二十餘公報外，另收錄「福建省政府公報」及「金融業務參考資料」、「金融法規通函彙編」等兩項讀者推介之法規類期刊。本目次資料庫將各期公報刊載之篇目完整收錄，不似公報索引資料庫係經過篩選建檔。本資料庫建置之欄位包括案由、公報名稱、卷期、頁次起迄、出版日期等。至 88 年 9 月中建檔量達 90,683 筆以上。

3. 中華民國政府出版品目錄資料庫

本資料庫內容收錄民國 73 年以來之行政機關之出版品書目資料，自民國 84 年 (1995) 起增收行政院以外之政府機關出版品書目資料。本資料庫目前為國內有關政府出版品最完整之專題書目資料庫，可提供國內外各界一窺我國政府出版品近十餘年來之出版梗概。各筆書目資料之載錄欄位，主要依據各機關填具之「政府出版品統一編號申請單」建檔，因此除各筆資料之相關基本書目資料外，還包括內容大要。本館另並加上國際標準圖書號 (ISBN)、國際標準叢刊號 (ISSN) 及圖書預行編目 (CIP) 給訂之標題等。至 88 年 9 月中建檔量達 39,891 筆，其中含內容大要之資料筆數達 37,805 筆。

本出版品目錄系統自民國 83 年 (1994) 起，即透過網路提供各界進行檢索。多年來本系統之建立，係由本館統一彙集各機關填寄之「政府出版品統一編號申請單」，建檔上線，提供對外資訊檢索¹⁴，該申請單同時供作申請 ISBN 及 CIP 預行編目作業用。惟自民國 87 年起，行政院研考會改變原有之作業模式，改推動由各機關自行上網建檔。所建立之書目資料改透過行政院研考會新建之政府出版品流通服務網頁，提供出版資訊查詢。

本館有鑑於日後統一編號申請單之收件量勢將逐漸減少，為能持續進行原政府出版品之目錄資訊服務，因此於上年度起著手進行原有系統之轉型規畫，朝館藏政府出版品書目現況之方向發展。目前透過與本館各單位之協力合作，凡入館藏之政府出版品，於本館系統中將完整呈現經專業館員訂定之最正確及完整之書目資料欄位、館藏地點及完整索書號、ISBN (ISSN) 及標題等均備。本系統原有之政府出版書刊出版前預告功能之特色，目前透過與本館 ISBN 中心之合作，仍能保留。

14 依「行政機關出版品管理要點」(民 78 年 1 月 17 日修正)第四點：「國家圖書館應依行政機關出版品統一編號，定期編印出版品目錄，分送各行政機關」，民 81 年 (1992) 1 月起，「政府出版品統一編號申請單」與國際標準書號、國際標準期刊號、預行編目申請單合併辦理。各機關於出版品發行前僅需填具政府出版品申請單一份後，影印一式三份，一份由各機關留存，一份寄行政院研考會，另兩份寄與本館進行 ISBN (ISSN)、CIP 之編定申請及本館編印目錄，及線上資訊查詢服務用。

今年度本館為再加強政府出版品書目之資訊服務廣度，業已於本館「中華民國政府出版品目錄查詢系統」中，新增完成政府出版品資料庫整合查詢功能。使用者僅需鍵入擬查詢之檢索字詞，即可同時查詢本館、行政院研考會及行政院國家科學委員會之資料庫內容。內含本館「中華民國政府出版品目錄查詢系統」、行政院研考會「政府出版品查詢」、本館及行政院研考會合作之「行政院及所屬各機關出國報告書目錄查詢」、行政院國科會之「政府委託研究報告查詢」、本館「中華民國政府公報指南系統」、本館「中華民國政府統計調查指南系統」等六項與政府文獻目錄有關之資料庫。¹⁵

4. 中華民國政府統計調查目次資料庫

本資料庫內容收錄民國 85 年 (1996) 以來，各中央政府出版之近 200 種統計調查類年報書刊之所有目次篇目，含統計提要（分析）、統計圖、統計表格名稱、附錄、調查問卷表單、統計用語解釋及編訂過程等，均逐一建檔。對於民眾掌握各類政府統計調查資訊，本系統可說是國內唯一跨學科類別及跨出版機關別之統計調查目次資料庫。至 88 年 4 月底止建檔量 25,979 筆。

5. 行政院及所屬各機關出國報告書目錄資料庫

本資料庫由本館及行政院研考會合作建置。內容收錄民國 59 年以來，行政院及所屬各機關出國報告書目錄。各筆資料詳列報告書名稱、類號、類名、計畫主辦機關、報告人、服務機關、職稱、出國地區、出國類別、出國期間、報告日期、報告書內容摘要等。原資料庫係於民 84 年由本館與行政院研考會共同合作建置。迄民國 88 年初，因資訊科技之進步，且行政院研考會亦重新規畫出國報告書處理之新作業流程，因此重新開發該系統。新系統已於 88 年 6 月完成，新資料庫中除保留原有欄位及全文影像調閱服務外，另新增出國報告書之「關鍵詞」查詢、館藏圖書館及電子全文內容。至 88 年 9 月中建檔量達 59,499 筆，具摘要之報告書達 13,553 筆。

6. 中華民國政府公報電子全文資料庫

本資料庫之建置於民國 87 年陸續進行，原附屬於前述之「政府公報目次系統」中，後於民國 88 年 3 月已完成獨立系統與資料庫之開發與建置。本資料庫之建立，可謂是我國政府機關共同攜手合作致力於提供民眾政府資訊服務之具體成果呈現。因為本資料庫中所建置之每一筆全文原始檔案，均由各公報發行機關提供。經本館進行逐筆檔案之切割、排比處理等加工後轉入。¹⁶ 可提供跨公報別、跨卷期別、跨出版日期別之公報內

15 政府出版品整合查詢功能之網址為：http://readopac.ncl.edu.tw/cgi/ncl5/m_ncl5，逕點選「整合查詢」之選項。

16 現階段轉入者以純電子全文部份為主，表格及圖片部份之轉入因原系統規畫所限，則待再作努力。另部份公報內容係由發行單位逕以文件照像製版編印而成，並非打字建檔者，電子全文亦缺。本資料庫針對各筆資料電子全文之缺佚情形均有各別註明。

文電子全文檢索及依公報卷期逐筆調閱全文之功能，除線上閱讀外，更可供列印 (print) 或下載 (download)。本系統提供民眾除前述之索引、目次資料外，更直接掌握公報資料之媒介。民 88 年 9 月中已收錄於本電子全文資料庫之公報有總統府、行政院、司法院、監察院、教育部、經濟部、內政部、考試院、農業委員會、環境保護署、新聞局及福建省政府等機關出版之公報。

7. 中華民國政府公報指南資料庫

本資料庫內容收錄我國各政府機關出版之政府公報書目資料，期使各公報之相關基本資料可供民眾掌握。現階段擬先建置目前我國仍刊行之公報基本資料，再陸續納入本館典藏之早期之公報資訊。本資料庫現包含於「政府公報影像查詢系統」中，至民 88 年 9 月中共收錄 66 種中央及地方政府、議會機關出版之公報基本出版資訊。

8. 中華民國統計調查指南資料庫

本資料庫內容收錄民國 85 年以後，我國各政府機關出版之統計、調查類書刊基本書目資料，期使民眾面對數量繁多之各類政府統計調查書刊出版資訊，有所掌握。迄今各統計書目資料之基本資料填表作業已完成，至民 88 年 9 月中已建檔者共 335 筆資料。本資料庫之查詢，現含於「中華民國政府統計調查目次影像系統」中。

(二) 政府資訊查詢系統開發與網路資訊檢索服務

目前本館於資訊網路服務系統中，屬政府資訊之系統集中於「政府文獻資訊網」選項下，其內容包括以下數項：

1. 中華民國政府公報全文影像查詢系統
2. 中華民國政府公報電子全文查詢
3. 中華民國政府統計調查目次影像系統
4. 中華民國政府出版品目錄系統
5. 行政院及所屬各機關出國報告書查詢系統
6. 法規資源整合查詢
7. 政府文獻中心 (建置中)

其中 1-5 項所提供者為本館十餘年來各樣資料庫成果之呈現，第 6、7 項為本年度積極進行或充實中之作業項目。

「法規資源整合查詢」係採用 Web Search 之檢索方式，以期提供大眾透過單一整合查詢畫面，運用網路上現有之法規及公報資料庫資源。初步階段已完成公報電子全文、法規資料庫、公報目次索引及搜尋引擎四主題，各資料庫依性質納入各主題項下，目前共有 24 項資料庫或網頁可進行整合查詢。本系統並保留單選或複選查詢資料庫之彈性功能。日後將持續新增相關法規資料庫，期使本資料庫成為網路法規資源之總彙整。

「政府文獻中心」為本年度發展之另一重點。現今因網路之普及及技術發展神速，政府機關順應此潮流趨勢，亦紛紛透過此一所謂人類文明之第四種新興媒體來傳佈、載錄政府資訊。但網路上各政府機關提供之資訊內涵與表現模式，並無一致；因此本館擬結合最新資訊科技與圖書館分析、組織文獻資訊之專長，建構一「政府文獻中心服務網」，運用本網頁之服務功能，讀者能充份運用網路上各式各樣之政府資源。該服務網中各服務分項之規畫，因係透過本館專業館員之整理，且完全站在讀者運用層面為規畫考量，我們期使我國政府資訊之運用，能在本服務網上，達到 one-stop-shopping 的目標與理想。

(三)館藏政府文獻之數位化及微縮化工程

除上述資料庫之建立與系統開發外，本館基於資訊運用之考量，將館藏予以數位化亦為近年來之作業要項之一。建置數位館藏作業有三種方式，一是將舊出版物（或館藏）數位化處理；一是增加採購新的數位化館藏；另為連結網際網路上之數位資源。¹⁷ 其中第二項屬館藏採訪作業，近數年來，對電子資料庫之採購，早已納入本館採訪書刊時之重要考量；第三項為網路資源之超連結（hyperlink），這在本館許多系統功能設計時均早已具備。而第一項現有館藏之數位化工程，經多年來之努力，已稍有成果。

1. 全文影像掃描

在掃描之政府文獻方面，目前主要以政府公報、出國報告書、統計年報及政府出版品年報等為主。目前已完成掃描之影像格式為 300dpi 之解析度，以 G4 格式壓縮，採 tiff 檔案形式，主要儲存於光碟片上壹式貳份。壹份放置於光碟櫃中，供線上影像調閱、列印；另壹份則作為母片。各項資料已完成掃描之數量如下：

- (1)政府公報：至民 88 年 8 月底止，已完成掃描民 73 年－87 年中央及地方政府出版之公報 20 餘種全文影像掃描作業。累計影像數達 1,276,331 頁，存成光碟 124 片。
- (2)出國報告書：至民 88 年 8 月底止，已完成掃描民 59 年－87 年之公務出國報告書全文影像掃描作業。總計影像數共 2,077,548 頁，存成光碟 135 片。
- (3)政府出版品年報：至 88 年 8 月底止，已完成掃描近二年來「政府出版品閱覽室」所蒐藏之部份政府出版品年報內容的部份影像，包括封面、目次、前言及部份內文等。總計影像數為 1,831 種，7,735 頁。本影像與「中華民國政府出版品目錄查詢系統」連結，在查詢結果之詳目式畫面下，可直接點選調閱本館已掃描之影像，加強讀者對該書內容的瞭解。

17 鄭寶梅，〈全球數位館藏發展初探〉，《國家圖書館館刊》86 年第 2 期（民國 86 年 12 月），頁 24。

(4)政府統計、調查年報：目前本項資料並未進行完整掃描；僅於本館「遠距圖書服務系統」中，讀者於線上提出需求申請時，再由專人於架上調件掃描。

2.微縮攝製作業

本館自大陸遷臺時，所攜出為數不少的早期書刊中，其中也包括有民國初年之政府出版品，屬公報、統計性質者，亦蒐藏於本館之政府出版品閱覽室中，成為珍藏書刊¹⁸；民國 82 年透過外交途徑及本館之多方努力，本館獲得一批原由開國功勳李石曾先生贈與瑞士日內瓦中國國際圖書館，後輾轉留存於烏拉圭國家圖書館之我國清末民初年之圖書及期刊一批¹⁹，其中亦不乏屬政府出版品者。本館為兼顧早期國家政府文獻典藏任務及讀者閱覽運用文獻之必需性，除上述之珍善書刊外，凡民國五十年以前出版，紙質鬆脆不適合讀者直接調閱影印之早期政府公報及統計書刊，均予進行微縮攝製作業。目前已完成民國四十年以前之文獻資料縮攝作業。拍攝完成之縮影資料型式包括微捲(35mm 及 16mm)及微縮單片。來館讀者可透過縮影閱讀機調閱、影印這些微縮資料影像。

(四)網路政府資源之連結服務

電子化政府資訊服務之提供，除提供本館建置之資料庫及系統外，如何站在讀者立場設想，進一步提供網路相關資訊之連結(hyperlink)，以加強使用者資料查詢之視野及內容，亦是本館在網路資訊服務上，另一項著力進行的重點。目前在各筆建檔資料中，如有出版機關呈現者，則予連結至該機關網頁；如該出版品已有線上電子版者，亦逕予連結至網路電子版，以期擴大讀者運用視野之深度及廣度。至民國 88 年 9 月中，在「中華民國政府出版品目錄查詢系統」中已進行連結之機關網頁有 639 個，政府出版品連結網頁共 167 筆。在今年度擬規畫進行之「政府文獻中心服務網」中，預期將會大幅擴增網路政府資源之連結服務。

(五)政府文獻之文獻傳遞服務

本館之「遠距圖書服務系統」已於民國 87 年(1998) 2 月起正式提供對外服務。透過本館建置之資料庫，使用者可透過該遠距服務系統之文獻傳遞服務功能，線上調閱已掃描之全文影像。未掃描者，亦可線上預約訂閱。除線上調閱外，還可進行列印、傳真及郵遞等多項傳遞方式。本館已完成掃描之政府公報、統計調查(年刊類)、出國報告書等項政府文獻，透過該項文獻傳遞服務，可讓使用者透過網路連線，突破時間及空間限制，運用政府文獻內

18 劉春銀，〈中央圖書館館藏民國三十八年前政府出版品目錄〉，《國家圖書館館刊》，第 20 卷第 2 期(民國 76 年 12 月)，頁 195-206。

19 黃淵泉，〈清季民初珍本十萬冊，流落海外六十載今入藏〉，《國立中央圖書館館訊》，第 15 卷第 4 期(民國 82 年 11 月)，頁 34。

容，達到電子化圖書館的理想。

(六)多樣化界面之電子政府資訊服務規畫

為配合多樣化之資訊網路運用界面，本館在進行電子化政府資訊服務之規畫上，亦提供使用者可透過多方面之查詢界面連結至本館之各項資料庫，如 telnet 之文字界面及 WWW 之全球資訊網界面，均能運用。另發行「中華民國政府公報索引及全文影像光碟」及「中華民國政府資訊目錄光碟」兩項光碟系統²⁰，提供一般使用者在個人電腦環境，不需透過連線，也能檢索政府資訊。

四、政府公報主題詞庫之整理

在圖書資訊學領域，「主題語」、「關鍵詞」係提供資料運用者，查檢文獻內涵之重要依據。尤其現今各式資訊充斥氾濫，資訊查詢者可能僅依一概念或想法來進行文獻查詢與檢索，所以除非是全文性資料庫，使用者可輸入任一自然辭彙，透過全文檢索功能來查檢出所需資料。此種方式雖然可以查獲所需，但往往夾雜一些不相干的內容。尤以書目及索引、目次類型之資料庫更需關鍵詞、主題語這些「協助性註解」來作為檢索時查獲率之補強。但關鍵詞、主題語之給訂不易，除需要完整瞭解文獻之範疇與重點外，更需有一較具權威性之詞庫供共同參用，較不致有同義異詞或廣義詞、狹義詞之歧異產生。

本館自民 73 年起即著手建置政府公報索引資料庫，同時配合有「中華民國政府公報索引」季刊紙本之印行。因公報資料庫是以「案由」為主標目，但公報中之案由，可能為法令、規章之名稱，但亦可能是司法院大法官某一字號之解釋，或立法院國防、外交委員會會議紀錄……等。如僅依「案由」實無由得悉其內涵。因此在公報資料庫中之「主題語」欄位更顯重要。迄民 87 年底該詞庫共已累積有 7,000 多個控制性詞彙。

現今政府之事務已趨多元化，新事務、新詞彙更是與日俱增；且配合系統功能之改進，主題語詞庫除作為讀者檢索時運用外，同時具備「自動斷詞」功能，可自動提示館員該篇公報案由之相關主題語詞，以供增刪篩選。因此如何使公報主題語詞庫更具權威性、專業性、新聞性及新穎性，無論是對內之公務作業或對外之資訊服務，均更顯重要。民 87 年 12 月本館成立「政府公報索引資料庫一般主題語詞庫整理」之委託研究案，由國立陽明大學廖又生

20 本館該兩光碟系統均於民國 86 年 3 月正式推出並委託工研院電通所代為發行。公報光碟部份分為公報索引光碟及影像光碟兩部份；政府資訊目錄光碟係本館與行政院研考會共同合作提供資料庫，該光碟系統內含「中華民國政府出版品目錄資料庫」、「行政院所屬出國報告書目錄資料庫」及「政府施政新聞剪輯資料目錄資料庫」三項，具單一資料庫及多項資料庫整合查詢功能。

教授擔任計畫主持人。期間經過雙方多次之協商，本委研案於民 88 年 6 月完成，初步建置合適公報資料庫運用之主題語詞 15,000 餘個。該項研究成果為使館內外各界均能運用，擬於本年度掛入本館資訊網路服務系統中。

五、 本館政府資訊服務未來之努力方向

本館近年來在資訊檢索服務之努力上，可謂不遺餘力。舉凡館藏書目資料、全國圖書資訊網 (NBINet)、博碩士論文目錄摘要資料庫、全國新書目錄、期刊論文相關資料庫、文學家藝術家相關主題資料庫及政府文獻相關資料庫等；或自外採購而來之相關光碟或線上資料庫，其成果均相當可觀，亦廣為各界查詢運用。在本館各次資訊服務規畫計畫中，政府文獻之相關資訊服務，一直均涵括其中，從未缺席，足見本館長久以來即致力於政府文獻資訊服務工程的努力。

目前有關政府文獻之資訊服務，經歷年來各任館長及長官們之支持及館員們一點一滴長期努力成果之累積，雖已稍具基礎，但面對資訊科技之衝擊，相關管理制度丕變，數位化資料增加及使用者對資訊需求日趨殷切，本館未來針對政府文獻服務，應努力之空間及發展之方向仍然遼闊。以下僅擬提數端：

- (一)持續加強我國政府出版品之完整蒐集採訪作業。政府出版品中有諸多所謂之「灰色文獻」，本館已列為本年度加強徵集之重點文獻之一。
- (二)全力扮演政府出版品與民眾運用之間的重要橋樑與媒介。在政府文獻之讀者服務及供眾閱覽運用上，每一國民均能平等使用我國所有政府出版品。
- (三)建立本館與其他各政府機關間之合作模式，以期資源共享，共同攜手為我國政府資訊便民服務共同努力。目前已進行之合作機制包括與公報發行機關合作公報電子全文查詢服務；新出刊之公報目次傳真；與行政院研考會合作出國報告書目錄資料庫之建置等。事實上相關之合作空間仍很廣，除資料庫之合作外，如早期文獻之合作典藏並提供調閱服務；或與相關政府機關合作國外政府資料之採購；或與其他圖書館共同進行專題政府文獻之讀者服務或資訊檢索等，應能使本館在政府資訊服務上，更上層樓，對讀者之政府資訊服務更加周延。

六、 結語

有關電子化時代，傳統之寄存圖書館在面對數量日益增多之電子化文獻時，其因應之措施與工作模式之調整等項課題，國外已有許多相關文獻探討。但其結論大多認同，在虛擬式

之寄存圖書館發展下，寄存圖書館員其角色與原有角色相差不多，且將進一步擔任政府資訊服務體系中的「整合者」(collaborators)的角色。²¹ 美國因起步較早，在政府文獻之電子化層面及運用數量上，比我國政府出版品電子化現況更廣更多，但近 1,400 個寄存圖書館仍是民眾掌握及運用政府文獻時的重要據點，在資訊服務上雖有美國政府印刷局 (Government Printing Office) 建置之 GPO ACCESS 檢索服務網頁，但相關文獻仍肯定寄存圖書館之必需性。在近期許多文獻中，反倒有寄存圖書館因電子化館藏增加，且資訊服務之軟硬體需求複雜，投注之經費增加，且館員之負擔沉重，而考慮是否申請解除寄存圖書館之任務。²² 足見在先進國家，圖書館對政府資訊服務之重要性與不可取代性，仍是肯定而無庸置疑的。本館今後在館長之支持及同人共同之攜手努力下，將為促使全民方便掌握及運用政府資訊服務上繼續努力。

21 薛理桂，〈美國寄存圖書館發展趨勢〉，《國家圖書館館刊》，86 年第 2 期（民國 86 年 12 月），頁 103。

22 Lorraine Kram, "Why continue to be a depository library if it is all on the internet anyway?", *Government Information Quarterly* 15:1 (1998) p.57-71.