

# 終身教育與社區總體營造

林振春

## 【作者簡介】

本文作者，國立台灣師範大學教育學博士。曾任國立台灣師範大學社會教育學系助教、講師、進修部教務主任、中華民國社區教育學會執行秘書、中華民國成人教育學會副秘書長、中華民國社區營造學會理事。現任國立台灣師範大學社會教育學系副教授。

關鍵詞：終身教育、社區總體營造、學習型社區

## 壹、前言

終身教育的理念在於打破傳統將學校教育視為人生教育的全部，從而開展出生命全程的教育觀，認為人生的過程是學習的過程，提供民眾在人生各階段發展所需的教育，使其能順利開展其生活空間、發揮潛能，以達成自我實現。

社區總體營造的目標在於造景、造產與造人。造景是佈建一個適合人類生存、成長與學習的活動空間；造產的目標在於活化社區的經濟活動，使社區具有生存的本錢；造人的目標當然是創造出具有公民特質的社區人士。

終身教育的目標是為了「造人」，社區營造的目標也是在「造人」。可惜在社區營造的過程中，主事者太過於投入活動的規畫，因而遺忘了造人的目標；同樣的，在教育的過程中，主事者過渡重視學習的效率，因而迷失了學習的目標。我們的社區建設，希望能夠提供一個舒適快樂的生活環境，卻從不關心「誰，什麼樣的人」要在這個環境中生活；如同現代的父母親拼命的為子女建構一個物質環境舒適的「家」，卻遺忘了「教育」自己的子女，到頭來因為子女讓他們傷心，因而將辛苦建立的「家」給毀了，或是這些令他們痛心的不肖子女將他們辛苦建立好的家給毀了。

在家庭營造的過程中，我們特別強調教育的重要性，因為唯有「人」，才是整個家庭的核心，我們的重點，不在營造一個父母或社會主觀認為舒適的家庭環境，

而是讓「子女」在這個家庭的環境中，受到良好的教育，獲得自我的成長。同樣的，在社區營造的過程中，我們也應該特別強調教育的重要性，因為也唯有「人」，才是整個社區營造的核心，我們的重點，不應該只在營造一個政府或民眾主觀認為舒適的社區環境，而是讓「民眾」在社區環境的營造過程中，得到啟發，受到重視，獲得參與，贏得贊美，因而發展出他的公民意識與社區認同，從而將他的生存意義與生命的開展，能夠與社區的生存與發展結合在一起。

生活本身即是持續不斷的學習過程，個人自發而有意識的學習，可以讓他在快速變遷的社會中，具有適應環境的能力，達到發展潛能和自我實現的境界。學習不應侷限於學校的教育，社區生活中的種種境遇都是學習的過程。民主的生活、綠色消費的觀念、合作的精神、運動保健的習慣、生活上的新事務等，都需要抱持學習的態度去貼近和體驗，這便是終身學習的精義。同時，整個社區也應積極創造良好的環境，讓人人可以快樂的去學習，這便是本文所要強調的社區終身學習體系的建構。

今天推動社區總體營造，除了改善硬體的居住環境，也必須提供國人一個終生學習的社區環境，否則造人的目標無法達成，造景與造產的目標也將隨之破滅，因此推動社區終身學習，乃是所有關心台灣地區社區生活品質提昇的人們，所應共同關注的重點。

本文將終身教育與社區總體營造並列，主要是考量社區是民眾終身學習的場域，而終身教育也必須以社區做為實踐的場所，因此，本文先分別將終身教育與社區總體營造的意義與發展現況作一分析探討，再進一步探討兩者間的關聯，提出其發展趨勢。由於終身教育是本專輯的重點，有相關學者專文介紹終身教育，本文只簡要說明作者對終身教育的觀點，而將重點置於社區總體營造及其與終身教育的關聯上。

## 貳、終身教育的意義與發展現況

### 一、終身教育理念的興起

一九六五年十二月，聯合國教科文組織(UNESCO) 在巴黎召開第三屆國際成人教育會議，教育學郎格蘭( Paul Longrand) 在這次會議中首先提倡「終身教育」一詞。此一理念除強調教育必須水平與垂直的統合外，更重視生活本身的持續不斷的學習歷程，個人必須進行系統性、目的性及持續性的學習，充分發展潛能，以適應急遽變遷的現代社會。

一九七二年，UNESCO 國際教育發展委員會委員長法爾(Faure,1972)提出「未來的學習」(Learning To Be)的報告書，將終身教育視為教育政策的主要觀念，指出未來教育革新的主要觀念與指導原則，就是終身教育。經由聯合國教科文組織的支持與鼓吹，終身教育的理念廣為流行，成為全世界教育改革的動力。

## 二、從終身教育到終身學習

一九七三年，經濟合作發展組織(OECD)出版「回流教育：終身學習的策略」(Recurrent Education: The Strategy of Lifelong Education) 強調教育制度的有機性，應讓有工作經驗的個人，得到充分的機會返回學校接受教育。同年，卡內基高等教育委員會(The Carnegie Commission on Higher Education) 發表「邁向學習社會」(Towards a Learning Society)的報告書，以現實的觀點，對發展迅速的美國高齡化現象提出「學習社會」的理念，指出未來的學習將由封閉的學習轉為開放的學習，而教育必須開放給成人，由在高等教育中的「社區學院」、「隔空教育」、「開放大學」均應設法擴充。

終身學習主張個體在一生中的任何生涯階段皆要不斷進行學習活動，才能適應社會的需要。因此哈珊(A.Hassan,1996) 認為終身學習的目標在於：1・幫助個人發展、2・強化民主素養、3・開展社區生活、4・促進社會融和、5・達成發展、創新、增進生產力以促進經濟成長。這與現代人所應具備的基本素養相差無幾。

## 三、第一代的終身學習與第二代的終身學習

加拿大成人教育學者羅賓孫(Kjell Rubenson,1997) 認為第一代的終身學習與第二代的終身學習在意識形態上有顯著的差異，第一代的終身學習起源於七十年代，當時的社會情境導致終身學習理念的產生，然而因為過於理想與烏托邦化，敵不過經濟情況的改變，使得終身學習在實務上推動困難，因此到了一九八五年，第一代終身學習的意識形態敵不過市場經濟的社會現實，終於遭到揚棄，乃進入第二代終身學習的理念。茲將這兩代終身學習的意識形態差異說明如后：

### (一) 第一代終身學習的意識形態：

- 1・傳統的人道主義。
- 2・烏托邦主義。
- 3・生活各層面的民主化理念。
- 4・社會生存的競爭。
- 5・減低社會不平等。

### (二) 第二代終身學習的意識形態：

1. 全球經濟學的觀點。
2. 植基於新自由價值體系。
3. 重視市場導向。
4. 不關心平等的問題。

羅賓孫認為未來終身學習的發展，仍然只會將「平等」和「效能」視為補充性的角色，不會影響終身學習的實務推動，而終身學習將著重於推動組織決策的民主化，並且從歷史中來反省學習，分析五十年代、六十年代、七十年代、八十年代、九十年代等的教育思想有何差異，以作為未來終身學習理念的發展趨向。但是他也認為，無論終身學習的意識形態有何轉變，終身學習的三個原則絕對不會改變，那就是：終身的(lifelong)、全面的(lifewide)和動機(motivation)。從實務推動上來看，九六年由經濟合作發展組織(OECD)所召開的教育部長會議，即將其名稱定為「使終身學習成為事實」(Making Lifelong Learning a Reality for All)，以及歐盟(EU, 1995)將九六年定為「終身學習年」，便可以感受到終身學習已經要從理念宣傳階段，進入到實務推動階段，其意識形態的轉換，無非想真正落實終身學習的理念。

#### 四、台灣地區終身教育的發展

一九八四年，楊國賜首先有系統的在社教雙月刊創刊號中引介終身學習的觀念。此後，終身學習與終身教育的觀念在國內逐漸引起較多的討論，到了一九九四年，第七次全國教育會議將推展終身教育列入重要議題，而行政院教改會並於一九九六年的第三期諮議報告書中，確立終身教育為未來教育改革的核心。一九九八年教育部定為「終身學習年」，發表「邁向學習社會」白皮書，明確宣示：推展終身教育、建立學習社會。

### 參、社區總體營造的意義與發展

#### 一、社區總體營造的產生背景

文建會推動「社區總體營造」政策，有其一定的時空背景，在文化白皮書（文建會，民 87）中有一段描述：

歷經經濟富裕、政治解嚴、民主選舉等過程，台灣社會日趨多元化、分殊化與個性化。然而，生態環境破壞嚴重、人際關係疏離、公共事務乏人問津、生活環境品質惡化、地方鄉土文化特質與歷史遺產不斷消失等現象日益嚴重，引發了有識之士的關心。基於我們對這塊生活土地的認同與愛護、憑藉對社會的回饋與感恩，許

多熱心人士，運用各自的專長，在各個角落，推動一系列社區再造、文化傳承的工作，最後，更結合了政府、專業人士、民間社團及社區民眾等集體的力量，匯聚成波瀾壯闊的「社區總體營造」運動。

這是文建會官方對社區總體營造的源起說辭，若是關心整個政策的形成，可能得從李登輝總統的就職三週年記者會上講詞開始。民國八十二年五月二十日，李登輝強調「生命共同體」的重要性，他說：「面對一個人人相當肯定自我的社會，要怎麼辦呢？我認為就是要建立生命共同體的整體觀念，透過溝通協調的方式，凝聚這個共同體的共識。」「我們要努力建立一個全體認同的社會，建立一個生命共同體的共識，也就是為現在及未來的中國人開創一個嶄新的歷史開端。」

在這場記者會之後，國民黨在秘書長許水德的策動下，積極進行「生命共同體」理念的宣揚與傳播工作；甚至在黨務工作上也提出了「社區工作即是黨務工作，社區發展即是黨務發展」的目標。

接下來是文建會主任委員申學庸於民國八十二年十月二十日的國民黨中常會中報告「文化建設與社會倫理的重建」，提出了「社區共同體」來回應李登輝的「生命共同體」，獲得李登輝的大力支持，開展了文建會以「社區總體營造」為其政策推動的主軸。

而讓社區總體營造政策成形的關鍵人物，首推時任文建會副主委的陳其南，他在一趟日本之行後，對日本的「造街運動」和「地方文化產業」的概念在凝聚民間自主力量，參與社區環境營造與活化地方經濟產業的作法，有了進一步的認識，乃將社區總體營造形成造景、造產與造人的三大目標。

## 二、社區總體營造的意義

社區總體營造的理念由文化建設委員會副主任委員陳其南博士所提出，在其所寫的「社區總體營造的意義」一文中，他認為：「從事社區營造，首先要根據社區特色，分別從單一的不同角度切入，再帶動其他相關項目，逐漸整合成一個總體的營造計畫。這些可提供切入的項目包括各種民俗活動的開發、古蹟和建築特色的建立、街道景觀的整理、地方產業的文化包裝、特有演藝活動的提倡、地方文史人物主題展示館的建立、空間和景觀的美化、國際小型活動的舉辦等等...。」（引自黃武忠，民84）

行政院文化建設委員會（民84）在其所出版的「社區總體營造簡報資料」中，也明白陳述此一理念：

這種社區總體營造工作，一定要由社區本身做起，而且必須是自發性、自主性的。政府的角色只是在初期提供各種誘因和示範計畫，著力於理念的推廣、經驗的

交流、技術的提供、以及部份經費的支援。每一個社區就是一項中長程的工作計畫，這中間還包括居民共識的建立、民主程序的維持、公約或契約的簽訂、協調談判整合的過程、詳細周延的規劃設計、資金的籌措、經營管理計畫的擬定、以及行政法令程序的克服等等，就像一個龐大的社區開發計畫一般。

所以，社區總體營造的目標，不是只在於營造一些實質環境，最重要的還是在於建立社區共同體成員對於社區事務的參與意識，和提昇社區居民在生活情境的美學層次。所有這些理念的指向最後都將導致一個結果：社區總體營造不只是在營造一個社區，實際上它已經在營造一個新社會、營造一個新文化，營造一個新的人。換句話說，社區總體營造工作的本質，其實就是在造人，也只有透過文化的手段，重新營造一個社區社會和社會人，以實質環境的改善作為短期目標的社區總體營造才有可能成功。

「社區總體營造」就是以「社區共同體」的存在和意識作為前提和目標的，藉著社區居民積極參與地方公共事務，凝聚社區共識，經由社區的自主能力，配合社區總體營造理念的推動，使各地方社區建立屬於自己的文化特色，也讓社區居民共同經營「產業文化化、文化產業化」、「文化事務發展」、「地方文化團體與社區組織運作」、「整體文化空間及重要公共建設的整合」及其他相關的文化活動等。如此，因社區民眾的自主參與，使生活空間獲得美化、生活品質得以提昇、文化產業經濟再行復甦，原有的地景、地貌煥然一新，進而促使社區活力再現。如此全面性、整體性的規劃與參與社區經營創造的過程，稱之為「社區總體營造」。

黃武忠（民 84）在內政部舉辦的全國社區發展會議中，對社區總體營造檢視出三點涵意：

（一）社區營造是總體性的社會革新運動

它是透過文化手段，去塑造一個新的社會、新的人。這個新的社會是一個社區社會、公民社會，一個健康、祥和、民主、有秩序的社會；而這個新的人，是一個有公民意識的人，一個工作追求「品質」、生活具有「品味」、為人有「品德」的人。

（二）藉著居民對公共事務的參與，培養其公民意識與社區共同體意識藉著參與社區工作的過程，讓社區人學習新的工作方法與態度，並進而培養其新的生活價值觀。

（三）培養社區自我覺醒的能力

讓社區有能力自我發現問題、解決問題。政府只是扮演一個醫生的角色，只提供問診與處方的服務，必要時再給予一點經費支援。

### 三、社區總體營造的規劃

依據文建會（民 84）所出版的「社區總體營造簡報資料」，可分成四部份說明

如下：

### (一) 計畫內容

文建會所倡議的社區總體營造是在原先所提的「充實省市、縣市、鄉鎮及社區文化軟硬體設施」的十二項子計畫，重新以「社區總體營造」的觀念來加以統攝，並分成三個層次：

#### 1. 核心計畫

- 社區文化活動發展計畫
- 輔導美化地方傳統文化建築空間計畫
- 充實鄉鎮展演設施計畫
- 輔導縣市主題展示館之設立及文物館藏充實計畫

#### 2. 輔助計畫

- 加強地方文化藝術發展計畫
- 全國文藝季的策劃與推動
- 輔導縣市辦理小型國際文化藝術活動計畫

#### 3. 相關計畫

- 古蹟維護與民俗活動
- 傳統戲劇保存與推廣
- 美化生活空間計畫

### (二) 執行策略

為了推動社區總體營造，文建會列出了六點執行策略：

1. 培養社區自主：避免由上而下的規範，儘量由下而上，使社區居民充分參與，讓民眾有能力去表現自己，而且交出成績來。

2. 建立組織系統：這個組織的系統是文化的、利他的、為公眾利益的，其作法是系統的、持續的、前瞻的。

3. 結合學者專家：將有共同志願與信念的學術界專業人士結合起來，成為社區營造種子隊伍，協助地方從事營造規劃與推動。

4. 強化行政協調：社區營造是件總體性的大工程，牽涉之行政層級甚廣，須依每一個案的特性，做各種不同層級、與各相關部門間的協調，使工作落實更加順利。

5. 示範點的擴散：示範點係社區總體營造構想的試點，宜盡全力使其完美，如此才能創造成功的典範，而後將此經驗擴散、傳達，讓各個點全面動起來。

6. 整合非營利單位：現在社區組織、文史工作室、文教基金會相當蓬勃，活動力也強，若能有效加以整合及運用，使其在該社區做文化經營，對社區總體營造的推動，將有很大助益。

### （三）預期目標

1. 塑造公民社會，提昇生活品質，與產生脫胎換骨後的個人。
2. 配合亞太營運中心的建立，提供更多文化休閒空間與設施。
3. 以文化包裝振興地方產業，使農村產業經濟再創活力。

## 四、社區總體營造的現況

民國八十七年，文建會編印的「文化白皮書」中，對於社區總體營造的現況，有了進一步的說明，一是操作策略上的分階段，二是各項計畫的推動情形，茲說明如后：

### （一）社區總體營造各階段操作策略

#### 1. 第一階段：認識社區，建立社區意識

此一階段的重點包括社區資源調查、社區議題及危機感的引發、動員居民、尋找理念相同的人、尋求政府部門與專業者的協助及出版社區刊物等。目的在於讓社區居民認識社區、共同關心社區，並提供居民共同討論社區公共事務的機會，進而激發居民對社區的歸屬感和榮譽感，建立社區共同體的意識。

#### 2. 第二階段：凝聚社區共識，架構動員和參與基礎，規劃發展藍圖

此階段除持續強化上階段的工作外，更強調民眾在已建立社區意識的基礎上，加強社區工作經驗交流，擬定系列發展主題、居民參與規劃、整合社區需求、制訂社區共同願景，以形成整體規畫發展藍圖，並尋求政府與民間資源的支持，再結合社區本身的資源，建立社區動員和參與的機制。

#### 3. 第三階段：全面主動參與公共事務，促成社區總體營造的永續經營

此一階段並非社區總體營造的完成，而是在前二階段的基礎上，持續發展其他議題，使居民參與成爲一種習慣，並將其轉化成爲民主決定的實踐過程，使社區的共同願景，成爲推動社區公共事務的指導力量，達成社區的永續經營，而社區總體營造的根本精神就是永續經營。

### （二）社區總體營造四大核心計畫推動情形

文建會在八十七年出版的「文化白皮書」中，對於社區總體營造四大核心計畫的執行情形，作了如下的評估：

#### 1. 社區文化活動發展計畫

該計畫執行期程自民國八十五年度至九十年度，主要內容係經由理念宣導，激發社區自主意識，培育社區總體營造基層活動企劃人才，結合政府相關部門、社區文化工作者及民間社團，協力推動。

在理念宣導方面，每年均辦理演講、座談及研討會，並策劃出版「社區營造」

系列、「社區總體營造一步一腳印」等叢書，製播「社區總體營造」電視節目及宣導短片等。並在民國八十六年於宜蘭運動公園辦理「全國社區總體營造博覽會」，形成社區營造風潮。

在人才培育方面，分別針對大專青年學生、地方文史工作者、基層行政人員、社區民眾等不同對象，辦理社區總體營造初階、進階及專業研討課程，辦理場次超過一百場，參與人數達一萬五千人次。

在社區營造點方面，秉持由下而上的原則，輔導台灣地區二十三個縣市政府，分別進行人才培育、理念宣導、資料蒐集建立及社區點營造等各項事宜。

## 2. 充實鄉鎮展演設施計畫

該計畫執行期程自民國八十四年度至九十年度，其目的在均衡城鄉文化發展，落實基層文化建設，使民眾經由參與社區藝文活動，激發社區意識。

該計畫的推動，先透過縣市文化中心評估，提報所轄鄉鎮內現有建築物中，可供做為地區性藝文活動展演場所者，經文建會實地勘察核定後，輔導鄉鎮公所充實其展演場地之燈光、音響及消防安全等設備。

## 3. 輔導縣市主題展示館之設立及文物館藏充實計畫

該計畫執行期程自民國八十五年度至九十年度，旨在協助地方政府，設立與地方發展有關的文史人物及特殊產業發展等，具有地方文化特色之主題展示館，並補助充實館藏所需經費，以發揚地方文化特色，激發地方民眾的認同感與榮譽感，進而共同參與保存、發揚社區文化的行動。

## 4. 輔導美化地方傳統文化建築空間計畫

該計畫執行期程自民國八十五年度至八十八年度，旨在鼓勵居民主動關心社區內的傳統文化建築空間，並擴及其他週邊設施的整建，使成為居民關心歷史性空間與改善社區環境、重建地方文化產業的起點，藉以強化居民的社區認同，改善社區生活空間品質。

# 五、社區總體營造所面臨的問題

文建會（民 87）在文化白皮書中，不諱言的指出，當前推動社區總體營造所面臨的問題有四：

### （一）社區缺乏民主經驗，居民參與仍待加強

歷年來台灣政府各部門相關政策的擬定與推動，率皆採行「專業規劃」、「由上而下」的一條鞭式指揮模式，在中央政府決策後，由地方政府負責執行，社區民眾鮮少有參與的機會。長久以來累積的結果，參與機制未能建立，民眾無法在政策形成中有效的參與；在執行階段，則表現出一付事不關己的態度，對公共事務冷漠疏

離。因之，居民參與不足，成為社區營造最需克服的問題。

### （二）社區自主經驗不足，整合與創造資源能力有待加強

政府各部門的施政皆以社區為對象，然而政府各部門各有職掌，各有本位，社區民眾又缺乏自主能力，無法有效統整政府各部門的相關建設計畫，以串接中央政府的資源來滿足社區的需求。社區民眾面對問題時，多半不知如何尋取適當的資源和協助；部分社區雖具有特殊的人物、文化、歷史、產業、景觀及自然資源，民眾也不知加以整合運用，以形成社區文化特色。因此，如何協助使其自立，鼓勵其參與熱忱，進一步整合有限的社區資源，是社區總體營造必須面對的另一項課題。

### （三）政府各部門缺乏橫向與縱向溝通聯繫，無法發揮整合效益

社區總體營造牽涉到政府各部門的工作，以及中央與地方的協調事項，然而相關部門在辦理有關活動時，大都依據本身權責與職掌，研擬實施計畫，並循行政管道，由上而下指導地方政府執行推動。地方政府的基層同仁無法瞭解社區總體營造的理念和作法，無法扮演承接、整合各方資源的角色，導致中央與地方政府各部門，雖各有計畫或方案，卻因缺乏橫向與縱向協調聯繫，減低了政府行政的效能。

### （四）地方政府欠缺正確理念，社區永續發展面臨困境

地方基層公務人員與一般民眾，仍然受到早期推動「社區發展工作」的錯誤影響，以為「社區發展即是基層建設」，欠缺主動參與經營的觀念和習慣，一旦專業規劃團隊撤離，社區基層組織如何整合人力、物力資源，達成永續經營的目標，即成為一大考驗。

## 六、社區總體營造對終身教育的影響

社區總體營造的目標在於造人，其教育的功能相當明顯，對於終身教育中有關學習的意涵，具有擴張的作用，主要顯現在下列兩方面（林振春，民 88a）：

### （一）強調生活文化的學習

社區總體營造從社區文化的觀點切入，強調社區民眾的主動參與，並從參與社區活動與問題解決過程中，培養出社區時代的新人類，具有公民意識的新成員，無形中擴張教育的領域，強調從生活文化中學習，是一種非正式的教育形態。

### （二）重視經驗學習與參與學習

社區總體營造強調社區參與，專家學者與政府機構只作為社區尋求資源的協助者，而非代其解決問題的超人或萬能政府。因此，民眾的參與動機與參與意願，成為社區總體營造首要面對的問題。此種重視參與學習與經驗學習的社區營造過程，使得終身教育有了新的領域，即是「社區學習」。

## 肆、終身教育與學習型社區

學習型社區的推動構想來自學習社會，教育部在「邁向學習社會」白皮書中，明白指出學習型個人、家庭、組織、社區等都是學習社會的基礎，因此要瞭解學習型社區的推動背景，先得對學習社會的理念與內涵有一番認識。

### 一、學習社會的理念發展

學習社會的理念，早在一九六八年赫欽斯(Hutchins,1968)的新書「學習社會」，就提出如下的觀點：每個人均可在教育機構中獲得基本的博雅教育，並且能夠在教育機構之內或之外，繼續不斷的進行博雅學習的社會，也是一個有著真正的大學作為獨立思考和批判中心的社會，學習社會是一個經歷價值轉化的社會（轉引自胡夢鯨，民 86）。

其後對於學習社會的理念，便逐漸引發相關學者的討論，然而影響較大的，應屬一九七三年，卡內基高等教育委員會(The Carnegie Commission on Higher Education)發表「邁向學習社會」(Towards a Learning Society)的報告書，以及一九九六年歐盟國家的終身學習年所公布的白皮書「教與學：邁向學習社會」，以及一九九八年，我國教育部將此年定為「中華民國終身學習年」，並公布白皮書「邁向學習社會」等三份歷史性文獻，茲以此三份文獻分析學習社會理念的轉移。

一九七三年，卡內基高等教育委員會，以現實的觀點，對發展迅速的美國高齡化現象提出「學習社會」的理念，指出未來的學習將由封閉的學習轉為開放的學習，而教育必須開放給成人，因此高等教育中的「社區學院」、「隔空教育」、「開放大學」均應設法擴充，以滿足民眾的學習需求（林清江，民 84）。這是一個以學校教育擔負社會民眾學習重任的時代，因此讓高等教育機構對成人開放，提供所有民眾想要的學習機會。

一九九六年是歐盟國家的終生學習年，歐盟在一九九五年便發表一本白皮書「教與學：邁向學習社會」(Teaching and learning: Towards the learning society)。在此一份白皮書中，明白指出歐洲未來的社會是屬於學習社會，教育體系中的教師和社會參與者應扮演重要的角色；針對建立學習社會的行動，具體的建議有五：一是鼓勵獲得新知；二是加強學校與工商企業的關係；三是照顧不利族群；四是培養三種語言能力；五是在平等基礎上運用訓練投資（林清江，民 86）。

鼓勵獲得新知被白皮書認為是建立學習社會的首要工作，社會必須提供各種誘因，採取必要的行動，其中最為重要的行動便是建立「知識認可制度」(knowledge

accreditation system)。此一構想的主要目的在於激發不願或不能在傳統教學環境中學習者的動機，協助他們在獲得正規學校文憑證書之外，也能獲得學習其他知能的證書。因此學習社會的理念，從前述的開放高等教育機構，轉變成激發不願在正規教育機構下就讀的民眾，可以利用一些非正規教育機構來學習（林振春，民87）。

一九九八年，我國教育部將此年定為「中華民國終身學習年」，並公布白皮書，名為「邁向學習社會」。

在此一構想下，學習社會的理念，不再只是為符合個人學習需求而提供的回流教育而已，也不只是擴張學習的涵義從正規教育轉移到非正規教育機構，而是由學習型社區和學習型組織所組成的社會，除了自己願意不斷學習的個人，社區、工商企業、政府組織、專業團體、家庭、學校與整個社會本身，也需要繼續不斷的學習（Duke,1998）。

## 二、學習社會的特徵

學習社會到底是一個什麼樣的社會？從眾多專家學者為它勾勒的特徵中，可以分析出共同的願景。

### （一）愛德華（Edwards, 1995）對學習社會的定義

愛德華於一九九五年對於過去三十年有關學習社會理念的發展，作了一翻整理，然後依時間先後提出各時期對學習社會的定義如下：

1.學習社會是一個有教養的社會(educated society)：這是六八年赫欽斯所提出的學習社會之定義，強調博雅教育，致力於培養積極的公民，發展自由的民主制度，提供均等的學習機會。

2.學習社會是一個學習市場(learning market)：這是七〇年代中葉以後，為解決經濟不景氣現象，以學習社會為藥方，其目標是發展一個充滿學習機會的市場提供機制，以滿足個人和僱主對於更新技術知能所需的學習需求。

3.學習社會是一個學習網路(learning networks)：這是九〇年代以後，由於電腦科技與網際網路發達，不僅將學習帶進個人的生活，豐富個人的學習資源，也將地方、國家和全球聯成一個密切的學習網，瓦解了傳統的政治和經濟規範，取而代之的是個人自主的社會觀，學習的消費和參與活動本身被視為一種享受，也幫助個人發展其興趣和認同，而學習網路乃成為學習社會的主要特徵。

### （二）呂西忠

大陸河南師大成教院的呂西忠（1998）對學習社會的涵義提出六點主張：

1.教育的功能不再侷限於依組織規畫訓練人，而是培養完整意義的人。

- 2.受教育時間不再侷限於某一特定年齡，而是向著個人終身方向發展。
- 3.教育活動超越學校範圍，教育功能擴張到整個社會各層面。
- 4.這種繼續不斷的教育必將成爲一個協調的整體，這是學習社會的顯著特徵。
- 5.教育與學習過程的重點是「自學」，而不是傳統的課堂教學形式。
- 6.人的主體作用得到極大重視和提升。

### (三) 胡夢鯨

在統整眾多專家學者對於學習社會的定義和特徵之後，胡夢鯨（民 86）所提出的學習社會願景，最能表現出學習社會的理想型態，他們是：

- 1.人人都是終身學習者。
- 2.學習權利獲得充分保障。
- 3.各種學習管道開放而暢通。
- 4.各種學習資訊取得容易。
- 5.個人可以自由運用學習時間。
- 6.個人可以在最方便的場所學習。
- 7.個人可以運用多元化的工具學習。
- 8.終身學習活動獲得充分經費配合。
- 9.終身學習資源得到統整運用。
- 10.個人學習成就得到適當認可。

## 三、學習社會與終身學習的關聯

終身學習是教育領域的擴張，將以前侷限在正規學校體系的教育觀念，擴展到個人生活的整個歷程，使得教育的結束乃是工作的開始的古典教育觀立即崩潰，取而代之的乃是教育與工作輪替出現的回流教育觀，或是工作場合隨時需要學習與生活的晉昇需要永續學習的終身教育觀。無論是回流教育、永續教育或終身教育，無不突顯現代教育的功能和角色，受到社會各界的普遍認同與肯定，也使得現代教育必得在學校正規教育之外，另外開展各種形式、各種管道、各種層次、各種內容的教育措施，以滿足現代人對教育的需求。

在 Cropley (1980)提出終身教育的三個重要內涵中，便明白表示：學習是終身的歷程、學習在各種情境中發生、實現終身教育的條件是個人作終身的學習。因此，處於二十世紀末的現代人類，若要達成終身學習的理想，當前的學校教育似乎無法滿足，由社區來提供民眾終身的教育需求便成爲達成終身學習的必要措施。

從終身學習的角度觀之，這是一個社會上個別成員的自我晉升策略，然而若是

想要建立終身學習的社會，勢必要從整體的層面來考量，包括政府單位在教育政策上的立法、預算、機構、人員與方案的規畫與引導，民間團體在行動上的配合與支援，個人在終身學習理念上的澄清與行動上的參與。在社區營造的層面上，這是一個剛好處於國家政府與個別民眾之間的中介團體，若是能發揮功能，營造終身學習的社區，對於個人與社會終身學習的推展，都具有相當良好的推動作用。

#### 四、學習型城市的理念

歐洲終身學習創協(European Lifelong Learning Initiative) 主席，同時也是英國雪菲爾哈蘭大學(Univ. of Sheffield Hallam)歐洲學習型城市與學習型地區中心(European Centre for the Learning City and Learning Region) 教授的龍沃斯(N,Longworth,1999)便認為終身學習對未來各國的教育政策，以及經濟與社會發展具有深遠的影響，更是追求穩定、富裕和個人實現的重要關鍵，是以多數國家已積極在推動學習社會。然而真正推動終身學習的地方，卻是在鄉鎮、地區或城市，最後則是發生在公民的心智活動之中。

##### (一) 學習型城市的指標

龍沃斯提出學習型城市的十四項指標，分別是：

- 1.發展學習型城市的領導人才，使他們能像教師般來從事學習諮詢。
- 2.能夠有效的培育市民職業技能，使他們都具有就業的能力。
- 3.策略性的鼓勵所有市民使用個別學習計畫，以激發民眾創造性潛能。
- 4.釋放社區內所有潛在資源，以促使公私立機構成為互利的伙伴關係。
- 5.運用各種方案來連結各種族群、年齡與地方信仰，以培養寬容和開放的心胸。
- 6.設計創新策略及提供資訊來增加人民對學習的參與。
- 7.瞭解市民的學習需求並提供機會以滿足市民的學習需求。
- 8.與其他學習型社區合作發展人類潛能與創新方案，以創造財富。
- 9.訂定計畫協助市民在變遷快速的現代社會，免於恐懼並能積極回應。
- 10.連結學習策略與跨部門的財政策略，以影響未來。
- 11.有效使用新的學習科技，將城市轉化成現代學習中心。
- 12.建立市民的技能、知識與才能資料庫，並鼓勵他們使用這些能力為他人服務，以激發市民參與城市生活與文化的創造。
- 13.創造各種方案以激發市民能採取正向行動來關懷社區環境。
- 14.經由舉辦慶典、園遊會等活動，鼓勵社區與所有家庭共同學習，養成學習的習慣。

##### (二) 學習型城市的特徵

學習型城市的特徵，可以從下列七方面加以討論：

### 1.學習資訊

學習資訊的呈現要具有吸引力，讓想學習的民眾易於接觸使用、讓不在意的民眾很容易被吸引、讓不感興趣的民眾容易被引誘而產生興趣。因此，學習資訊應該二十四小時可以被公開利用，要採取更有創意的行銷策略，以喚起潛在學習者的學習欲望。而這些學習資訊，可以出現在職場、社區中心、購物中心、媒體及居民聚集的地方如餐廳、商店、百貨公司、運動場和醫院。

### 2.學習資源

學習資源指的是能提供學習所需要的人力、物力、場地、設備等資源供應的團體，學習型城市必然要與這些機構或團體建立互動的伙伴關係，使得學校、企業、基金會、非營利機構、社區團體和公家單位等，都能建立資源整合的系統，以使得社區資源作更有效率的使用。

### 3.學習領導種籽人才

學習型城市的推動，需要大量市民的參與，並且讓市民在參與過程中，逐漸發展出規畫學習活動的領導人才，使他們成為學習型組織的種籽人力之一，讓他們在學習城市的發展過程中，擔任推動擴展的角色，以貢獻他們的智慧，讓社區能發展成為真正的學習型社區。

### 4.學習科技

克服學習障礙的最佳方法便是使用新發展出來的傳播和教學科技，譬如多元媒體教材，可以使學習變得更有興趣。教師上課如同進入電影院，各種生動活潑的影像，讓教學充滿驚奇與刺激；另外像電腦科技，可以讓學習者親自動手操作，學生成為積極的主動學習者，而非傳統消極的被動學習者。

### 5.民眾參與

學習型社區的最大財富便是民眾本身，由社區民眾相互貢獻其智慧與能力，將可以使得學習型社區更具活力。譬如各社區的學習中心之經營管理，便是由社區民眾負責；學習通訊的資料蒐集和編印，由社區民眾來負責；學習問題的諮詢工作，一樣可以由民眾來承擔。當本城市的學習活動達到某種程度，民眾得以轉移其智慧和能力，去貢獻給鄰近的村民。

### 6.學習環境

學習環境最能夠展現出學習型城市的特色，誠如龍沃斯所說，「一個學習型城市，將會激發社區和其中的所有家庭學習，從舉辦各種慶典活動、展覽、園遊會等活動，來增進市民的學習習慣。」(N,Longworth,1999)。

譬如英國倡導家庭學習日(FAMILY LEARNING DAY)，學校便配合舉辦一

個家庭識字計畫、大學辦理家庭快樂日、青年俱樂部展出家庭成員的家庭史、圖書館則邀請作家討論家庭關係的寫作心得、美術館舉辦家庭畫像比賽、老人安養中心則訪談住戶提供三十年前的家庭生活歷史等。

社區環境本身也是學習的重要資源和學習環境之一，聯合國教科文組織每年都會訂定一個「地球日」活動，強調人們必須和諧的參與維護自己生處的地球環境，進行生態保護的教育學習活動，以促使民眾關懷保護地方的生態環境，並使他成為學習文化的重要成分。

### 7. 就業能力

學習型社區並非只要求市民參與學習活動，更重要的是要讓民眾具備應付生活問題的能力，而就業謀生能力乃成為最重要的生活能力，因此，學習與就業能力是難分難離的。終身學習的重要性，除了面對社會的快速變遷，更是為了免於被科技昇級所淘汰。當舊產業快速步入夕陽產業，新科技又成就新產業的誕生，乃需要接受新科技的學習者來承接此項產業。學習型城市乃成為對抗失業的重要策略，因此他必須不斷創新、靈敏反應市場變遷、與不同機構結成伙伴關係，且積極面對工作市場的需求，來提昇民眾的就業能力和就業準備度。

## 伍、經營五種功能的社區

社區經營的目的，如同家庭經營的目的般，同樣是想讓家庭或社區發揮更多的功能。單一功能是事物演化的起點，缺乏功能的事物，根本沒有發展的機會，遑論其價值。人類的發展如同其功能的發揮，缺乏功能的人類，絕少發展的空間，因此，個人的發展目標就是功能的多元化；而功能的多元化，指的便是能滿足個人的多種需求，也能夠協助滿足他人的需求。家庭的發展目標，同樣的能夠滿足己身家庭的多種需求，更能夠協助滿足其他家庭的需求；社區發展的目標一樣，除了能夠滿足自己社區的多種需求，也要能夠協助其他社區，獲得適當的需求滿足。

社區的功能，除了滿足社區居民的個別需求外，還要維護社區內的家庭、團體，以及家庭與家庭間、團體與團體間的和諧，更要導致社區整體的健全發展，並且兼顧社區與其他社區間的和諧發展。總括上述的各種情境需求，社區的功能，可以分成下列五種來加以說明（林振春，民 88b）：

### 一、福利救濟型的社區

維持身體健康所需基本生活條件的滿足，是社區對於居民的首要任務。如果無法讓社區居民維持基本生活條件的滿足，福利照顧或急難救濟的措施，乃是社區展

現自立自主的重要指標，一個依賴外界伸出援手的社區，必然是功能不足的社區。

福利救濟型社區的作法，包括個別成員對於社區內貧困家庭與個人的施捨，以及社區內慈善團體對於居民的急難救助和貧困慰問，對於失依兒童和老人的安養照顧，對於街頭流民的衣食救濟，對於貧病傷患的醫療照顧，或是每年冬令的慈善救濟活動等。以己之有餘，濟他人的不足，正是福利救濟型社區的主要特徵。如果每個社區居民，本於自身的能力對鄰居施以照顧，社區鄰里將充滿溫馨；如果行有餘力的居民能夠組成慈善救助團體，有計畫有系統的對社區內的民眾施以照顧和救助，社區內將洋溢著慈善的光芒。當然這只是從施惠者的角度來思考，並未思考受助者的感受，也未能從更寬廣的角度來看問題，可能失一偏頗。

福利救濟促成社會工作的產生，需要接受福利救濟的居民，起先被認為個人的因素，諸如懶惰、無一技之長、身心障礙、品德有缺等；而施以救助的人們，乃是品德高尚、具有悲天憫人的高貴情操。此種迷思在社會工作的演變過程中，逐漸被揚棄，取而代之的觀點是社會結構的因素，譬如資本主義社會中的資產階級對工人勞力的剝削、民主政治中強勢族群對資源分配的多數暴力式掠奪、兩性不平等社會中男性對女性的控制、租稅不公的社會中劫貧濟富的稅法，以及社會安全制度未能建立前的災難受害者。

因此，福利救濟型的社區，乃是傳統封建式的保守社區，某些人因為獲得祖先的遺產而衣食無缺、因為得利於升學主義而取得向上流動的機會、因為踩得重商主義的社會潮流而富甲一方。這些人士成為社區中的重要人物，因為福利救濟型的社區，正是他們展現個人成就的舞台。可是他們不會思索人之所以分貧富貴賤的背後結構因素，只會想辦法維持自己的社會地位和身分；不會想辦法協助他人解脫貧困的境地，只是盡情炫耀個人樂善好施的美德。

因此，福利救濟型的社區，乃是主流族群藉著救濟施恩來維持其優勢地位的手段，也是複製一個讓主流族群繼續維持優勢的現實社會。因為他並沒有進一步的積極作法，去改善社會結構的不公平，去創造一個讓每個人發揮潛能的社區環境，去營造一個沒有貧窮、沒有弱勢、沒有剝削、沒有恐懼的公平正義之社區。

## 二、安全保險型的社區

維護身家性命的安全是社區對於居民的首要承諾，試想當人們努力從事生產，建立起一個和樂的家庭，總希望能享受個人努力所爭取到的成果。如果個人努力所爭到的成果，在個人享受之前，便受到他人的暴力掠奪，或受到他人非法的偷竊，甚至個人的生命受到威脅恐嚇，使得擁有財產成為一種罪過，身穿玉衣頭戴金飾成為招來攻擊的藉口，試想還有人敢努力生產、累積財貨嗎？

爲了保護自己的財產，爲了保衛自己的權益，有些人利用現代科技，將家中護衛如金湯牢固；有些人聘請保鑣隨侍在側，以保護家人安全；有些人乾脆加入保全或參加保險，以圖一時的心安。

安全保險型社區的作法，乃是爲了維護個人努力所爭取到的財貨資源，能夠在個人自由意志下來享用、支配和安排。因此，爲了應付猖狂的小偷，有些社區組織巡邏隊，希望能將小偷趕出社區之外；有些社區設立守望相助崗哨，檢查進出社區的人士，希望能杜絕小偷到社區內活動；有些社區裝置電眼和閉路電視裝置，希望能及早發現閒雜人士，避免他們在社區內作奸犯科。有些社區組成家戶聯防體制，共同面對可能侵襲的匪徒；有些社區人士建構愛心商店和安全步道，提供居民適時的援助；有些社區人士組成自助團體，提供參與團體居民的生活保障。

當然，前述作法只是一種消極的保障，並不能提供居民完整的安全維護，因爲將匪徒阻擋在社區之外，社區居民卻不能永遠生活在社區之中；如同白曉燕事件中，白家的安全維護有目共睹，白曉燕卻是在上學放學的過程中被綁。因此，我們必須進一步思考，如何能讓匪徒消聲匿跡？不但讓匪徒無從活動，更要讓匪徒無由產生。此時的安全保險型社區勢必要有預防的作法，而不只是防衛的手段。這時看到街頭閒蕩的翹家少年，不再只是驅離社區，而是爲這些翹家族舉辦文康教化性活動，以免他們誤入幫派黑道；看到班級中調皮搗蛋的「壞學生」，不是將他們記過趕出校園，而是成立愛心媽媽輔導小組，專門負責關懷教化這些孩童，讓他們成爲尊重社會的「好學生」；看到偷竊搶劫的匪徒，不是以暴制暴的動用私刑凌虐，而是設立社區中途之家，提供他們適當的心理輔導與職業技能訓練。

消弭壞人，保障好人，使社區居民過一個安居樂業的生活，擁有一個安和樂利的環境空間，減少因爲天災人禍所造成個人和家庭生活的困頓，營造一個適合生活的社區空間，便是安全保險型社區的最大目標。然而人類生活的目的，只是爲了能夠安全的生活，未免太過於窄化人類的生命意義，雖說不必然一定要爲往聖繼絕學、爲萬世開太平，卻總得考量人性的發展空間與人心的舒坦意境；尤其在學習社會洶湧而至的現代社會，社區終身學習成爲社區生活的主流理念之時，仍然停留在爲生活而生活的傳統保守社會中，難免壓抑了人性的發展與人格的成長，因此才衍生出學習成長型社區的萌芽。

### 三、學習成長型的社區

面對終身學習社會的來臨，社區居民具有強烈的學習需求，社區內的學校及民間團體感受到此一期待，紛紛開設各種學習成長的班團隊，以應付社區民衆的壓力。教育部在民國八十七年公布「邁向學習社會」白皮書，並列舉出十四項行動方案，

以具體作法來建構學習社會；其中以學習型家庭、學習型組織與學習型社區為主軸，期盼由點、線、面來營造一個完整的學習社會。學習型社區便因此風雲際會，成為當今社區工作的主流。

學習成長型社區的作法，有三種不同的層次，依照美國學者布魯克斐德（S.Brookfield, 1984）對社區教育的分類，分別是：

（一）適應民眾需求而辦理的教育（Adult education for the community）

以民眾學習需求為主的的教育，乃依據對當地居民所做的需求評估而提供教育活動。社區教育者的主要任務在根據當地居民的感覺性需求和表現性需求來設計活動，教育者本身是價值中立的，完全依照市場的需要來辦理教育活動。該類型的社區教育模式具有如下特點（洪秀容，民 78）：

1. 社區教育活動基於居民的需求與意願而設計。
2. 社區教育者居於中立角色，其任務在依居民需求來提供活動。
3. 學習者具有高度的「消費者中心取向」。

當前台灣地區各社區所辦理的教育活動，大都屬於此一類型，民眾依其意願參與，政府主辦單位或民間社團依民眾需求辦理，完全符合市場供需法則，只是民眾不知道為何要參加學習，只是一窩蜂、趕時髦的膜拜「新學習主義」，對自己的生活品質，對家庭的生活幸福，對社區的生活文化是否有所助益，完全不在考慮之內，也難怪有些家庭婦女為參與社區學習而鬧家庭革命，造成夫妻離婚、家人不睦等情況，反而讓人覺得「參與學習」如同洪水猛獸，毒害善良百姓，實在值得社區經營者深思。

（二）以社區為學習資源的教育（Adult education in the community）

以社區為學習資源的教育，以社區作為學習的實驗室或學習的資源，也就是利用學校資源作為個人和社區發展，或以社區作為教學的資源。具體言之，蒐集社區生活歷史或實際參觀地方文物設施等活動，皆可視為社區教育學習課程的一部份。以文建會所推動的社區總體營造工作，大力鼓吹鄉土文史工作者，為自己的鄉土社區尋找生命根源，並從而讓社區民眾建立鄉土認同，產生愛鄉情懷，以達到生命共同體的社區意識。

此種教育模式由學習者負起學習的責任，社區教育者只提供人力和物力的資源來協助之；學習活動的進行與控制大多由學習者掌握，教師只是一個資源角色，學習地點不限於機構中，可能在工廠、古蹟、工藝場所或田野之間。因此，該類型的社區教育模式具有如下特點（洪秀容，民 78）：

1. 社區本身便是一個教育實驗室和學習資源。
2. 社區教育者扮演「資源人士」的角色，提供專業知識去協助社區的學習活動。

### 3.學習者自行決定學習目標和學習策略。

以社區作為學習資源的教育活動，經常遭遇到嚴重的挑戰，一方面是強化地域觀念，造成社區軍閥割據，影響整體社會發展。此種情形在台灣地區屢見不鮮的社區居民抗議中最為突出，勢力強壯的社區對政府資源強取豪奪，完全不顧其他社區的悲慘哀號；他們仗著社區行動將政府的公共設施好的留著自己社區用，不好的就推給其他社區忍受。我們雖然造就高知名度的社區，卻也隱藏弱勢社區的無人聞問，反而加深社區間的差距和嫌隙。二方面是參與社區活動與社區學習間的隔閡，人人以參與社區活動為宗教般的狂熱，以參與社區服務像宗教朝拜般的奉獻，卻在參與過後，感受不到行為的改變與觀念上的啓迪，也缺乏對自我與家庭、社區角色的重新體認；甚且民眾可能只是被動員、操縱去參與社區活動，完全沒有個人的自我主體性，此種社區參與，與學習一點關係也沒有，也就是民眾只參與社區活動，卻沒有任何的學習和成長。

### (三) 為社區發展而開辦的教育 (Adult education of the community)

這是基於引導社區發展而開辦的學習活動，透過教育者的判斷來開設對社區有益的學習活動，而非基於社區民眾的需求。社區教育者認為社區具有傳遞價值、技能和知識給民眾的責任，透過這種功能的發揮，可將社區引導向一個高品質的境界。因此該類型的社區教育模式具有如下特點（洪秀容，民 78）：

- 1.社區教育活動不僅依居民需求，更受教育者的信念來決定其教學內容。
- 2.社區教育者依規範性需求來引導活動內容的發展。
- 3.學習者被鼓勵或說服來參加社區教育活動。

這是一種較為強調社區需求與社區發展的教育，主事者以其對於社區發展方向與任務的認知，規畫出民眾的應備能力，再評估社區居民的知能差距以得出社區的需求，再規畫相當學程科目，以強迫的方式、動員的方式、說服的方式或誘導的方式，讓民眾參與其中。民眾的社區認同感可能被誘發，民眾的社區學習能力可能被訓練，民眾的社區事務參與能力可能被培養，卻少有可能培養出具批判反省能力的自主性個體，因為此種教育強調社區集體性重於個體自主性，使得人性與社區難以相互交融。

## 四、智慧道德型的社區

為了讓學習型社區找到適當的歸宿或擁有光亮的願景，智慧道德型社區便是最佳的選擇。

在社區學習中，本人提出一句順口溜：人生追求的是智慧，如果沒有智慧，總要有點知識；沒有知識，總要有些常識；沒有常識，就要常看電視；不看電視，就

要多逛夜市；不逛夜市，總得去看一股市；不看股市，就要懂得演飾；不懂得演飾，就得進教室。教室是學習的最後手段，每一種社區情境，皆是學習的情境；但是最終目標絕對離不開智慧，學習型社區絕非以學習求知為終極目標，而是以追求人生圓融的智慧為鵠的。

然而如何從學習成長型的社區轉化進入智慧道德型的社區呢？這時我們可以從社區教育的理論中求得解答。社區教育為智慧道德型的社區提供兩個價值觀念：普遍關愛(ecumenicity) 與自律自治(autonomy)。在社區意識中強調一種緊密連結的感情關係，讓每一個成員皆感受到自己歸屬於某一個集合體，且感受到自己在此集合體中的重要性，但是此種連結感和重要感，只是社會學對社區力量強壯的描述，並未涉及倫理價值的考量，因為黑道幫派盤據的社區也可以具有強壯的社區意識，卻不是健康的。社區教育所強調的社區意識不只是強壯的，更要是健康的，因此連結感應擴充成對人類世界的普遍關懷，而不是營黨結私以仇視他人，更重要的是他代表一種對生態環境的普遍關懷，是古人所謂「親親、仁民、愛物」的胸襟，是「己所不欲勿施於人」的態度。自律自治是社會上對道德成熟者的描述，這樣的一個人，他會選擇某些規則作為生活的準則，然後隨著生活經驗的累積而不斷修正調整自己的生活規則，簡單的說就是一個「敢於活出自己的人」。這種人並非是自私自利的自戀者，反而是能夠關心他人、協助他人的「利他主義者」，正是古人所謂「己立立人，己達達人」的真正寫照。因此智慧道德型的社區，必須是一定區域內的一群人，在普遍關愛與自律自治的原則下，相互結合、相互行動以提昇社區生活的品質。

智慧道德型的社區，也會對弱勢族群提供援助，也會對災害受難者提供緊急救助，卻能夠以智慧的手法，讓雙方獲得學習和成長；智慧道德型的社區也會組織自助式的團體以保障個人和家庭的生活安全，卻絕不會將危害安全的份子視為仇敵，而是以智慧的手段，化解彼此間的隔閡，達成雙方需求的滿足。智慧道德型的社區也提倡學習成長，卻絕不會讓學習成為高人一等的驕傲，讓成長成為逼迫他人學習的壓力，而是營造出一種謙沖自持、虛懷若谷的樂智向善的態度。

## 五、永續發展型的社區

智慧道德型的社區，絕非社區經營的最終目標，因為永續發展才是人類綿延發展的基礎，才能保障後代子孫的生存權益。如同中國古聖先賢所言：為天地立心、為生民立命、為往聖繼絕學、為萬世開太平。蔣中正先生也提出：生活的目的在增進人類全體之生活、生命的意義在創造宇宙繼起之生命。此種觀點，皆在提昇社區發展的層次，讓我們所經營的社區，不只是關心社區內的民眾，也關心社區外的民眾；不只是關心人群幸福，也關心生態環境的永續經營，因為這是後代子孫賴以生

存的基礎。

## 陸、建構社區終身學習體系

台灣終身教育的未來發展，將是建立社區終身學習體系，有關此一議題的內涵，下列事項相對居於顯著地位。

### 一、學校社區化應強化社區民眾的教育參與能力

學校是培養民眾具有終身學習習慣與能力的主要機構與場所，學校社區化更是讓所有民眾取得終身教育機會的主要手段，其作法有：

#### （一）各級學校應推動服務學習的理念

終身教育的基本主張，從正規教育開始培育終身學習的能力，到社區環境安排的教育化，使得個人終其一生，都可以在社區中獲得學習與成長的機會；因此在學齡階段的正規學校教育過程中，便有計畫的引導學生利用服務社區的活動來學習；等到學生畢業之後，有較多的機會參與社區活動，仍然能夠從社區活動的參與過程中獲得成長與學習。此種服務學習的習慣養成之後，社區民眾對於參與社區的能力，便可以獲得提昇，也建立社區學習的機制，對於學校社區化的推動具有激勵作用，因此學校應逐步在課程中，推動服務學習的理念。

#### （二）學校應推動社區參與學習課程

生活本身即是持續不斷的學習過程，個人自發而有意識的學習，可以讓他在快速變遷的社會中，具有適應環境的能力，達到發展潛能和自我實現的境界。學習不應侷限於學校的教育，社區生活中的種種境遇都是學習的過程。民主的生活、綠色消費的觀念、合作的精神、運動保健的習慣、生活上的新事務等，都需要抱持學習的態度去貼近和體驗，這便是終身學習的精義。為培養社區學習者皆能具有終身學習的態度、能力和習慣，學校本身的教學和課程，必須有所變革：

##### 1. 找出可以作為社區參與學習的課程內容

現行國民教育各科教學中，皆以學生的生活社區為核心向外擴散，教學的內容，必然會與學生的社區生活環境相關聯，也有必要連結學校教學內容與學生真實生活情境，使其能應用所學，進而活用所學。但是目前學校教育並未跨出教室和校門，使得學校教育與真實生活脫節。要改善當前困境，開放教育是值得推廣的理念，而落實的作法，當是找出各科教學中能與社區生活結合的內容，進而引導學生將課堂所學直接應用在社區生活情境；或是直接利用社區生活情境來學習。要達成此一目標，必得教師與學生家長密切配合，由教師提出課程內容，家長提供社區內可供學

習的資源，雙方共同合作。

#### 2. 找出可以作為社區參與學習的社區學習資源

社區內具有何種可供教學使用的學習資源，是學校與社區結合的重要媒介，對於社區資源的瞭解愈深入，所能利用的社區資源愈多，也愈能有利於教師教學與協助學生學習。因此，瞭解社區內有何可供學習的資源，設法找出這些學習資源，並妥善應用這些資源，以促成學校教育與社區生活結合。

#### 3. 編製社區參與學習的教材

結合社區學習資源與國民教育各科教學課程內容的具體展現，便是社區參與學習的教材，讓社區內各級學校的該年級的教師，只要根據此一份教材，便可以引導學生從事社區參與學習。這是一份真實的鄉土教材，與各科教學結合的鄉土教材，而不是另外加入的鄉土教學。在國民小學仍然採取包班制的現實情境下，由班級導師統整各科教學內容，配合社區學習資源，有系統的引導學生研習，當更能發揮鄉土教學所倡導的理念。在國中階段，各科教師可以透過各科教師研習會的協調，以統合各班學生的社區參與學習教材。

#### 4. 營造利於推動社區參與學習的學校與社區環境

找出有礙社區參與學習的學校環境和社區環境，從而研擬解決之道，才能讓社區參與學習順利推動。社區與學校結合如何能不流於口號，一定要落實在實務的層面，讓學校、家長與社區能建立共識，共同配合，必得先瞭解推動社區參與學習的困難和阻礙，在推動之前或推動過程中加以排除，以營造出一個有利於推動社區參與學習的學校與社區環境，便成為各級學校的首要工作。

#### (三) 輔導組織社區團體參與學校的經營

家長會得以出席學校的教評會，並對教師晉用與考評提出意見，仍然無法彰顯社區人士對學校經營的影響力，一方面可能淪為陪襯的花瓶角色，另一方面可能造成社區人士與學校行政主管間的緊張衝突。因此有計畫的輔導社區人士，組織學校教育促進委員會，並且協助他們來表達對學校經營的關懷，才有可能讓學校與社區達成最佳的互動模式，共同促進雙方間的互利雙贏關係。

#### (四) 學校應輔導增強社區團體和民眾的教育參與能力

學校屬於社區內的權力菁英，社區團體和民眾缺乏教育決策能力，但是可以透過學校的協助和輔導，強化其教育決策參與能力。此舉不但有益於學校經營，更能強化學校社區化的動力，因此學校應積極推動。

## 二、整合社區內所有正規與非正規的學習資源

社區是民眾終身學習的資源寶庫，地方產業的振興和居民生活環境品質的提

昇，都是社區居民終身學習的資源，因此社區中的環境景觀保育、鄉土教育、青少年校外生活、老人照顧、地方產業的轉型和社區總體的營造等，都需要社區居民參與終身學習，以社區民眾的活力，奠定社區生生不息，永續經營的源泉活水。整合社區內的各項學習資源，其具體作法可分述如下：

### (一) 圖書館

各級圖書館在社區教育中的角色，包括：圖書館是生活圈中的文化重鎮、圖書館提供終身學習的保證、圖書館具有社區學院或社區學苑的規模、圖書館得以發展出具地方特色的本土教育形態。目前各鄉鎮皆有一所以上的圖書館，在各村里或社區也設有小型社區圖書室或書報閱覽室，這些皆可作為社區終身學習的重要資源。

圖書館為彰顯其在社區終身學習方面的重要角色，可以辦理如下的活動：

1. 社區讀書會
2. 設立社區圖書義工站
3. 建立社區圖書資源交流中心

### (二) 社區有線電視

在國外利用社區有線電視從事社區教育活動的情形相當普遍，在國內對於社區主義高喊入雲的同時，我國有線電視法第二十三條第二款中即規定有線電視業者，「必須免費提供十分之一以上的頻道，作為公益性、藝文性和社教性節目之用。」明白提示了社區有線電視對於社區營造所擔負的責任。

社區有線電視系統在社區終身教育中的作法有三：

1. 成立有線電視公益頻道運作中心。
2. 協助社區團體製播社區民眾需要的節目。
3. 協助培育社區人才成為公益頻道的製播者。

### (三) 社區讀書會

讀書會是最為傳統的學習模式，完全出於個人的興趣，排除外力的介入和干預，您可以選擇自己喜歡的時間和地點來讀書，也可以選擇和自己最喜歡的同伴一起來讀書，更可以愛讀什麼書便讀什麼書，不必管進度，也不會有考試，更不必去理會誰讀得多誰讀少，如果大夥合得來，大家好溝通，隨時可以變換花樣，請來里長伯開講社區公園的設計考量，也可以讓隔壁的麵包師傅，傳授一下做中秋月餅的絕活。

社區讀書會的進行方式，完全依民眾的意願與喜好，不受任何教條的束縛，不受任何法令的干預，只要參加讀書會的成員共同決議，如此的自我決定與掌控在自己手中的自由感，應該足夠讓您擺脫以往學校教育挫折感的夢魘。

當前台灣地區推動社區營造、社區參與學習或社區問題的集體解決等，都可以採取組織讀書會的方式來進行。因為招募社區義工，可能無法如意，邀人參與社區

事務討論，可能無法獲得支持；那麼就可以從社區讀書會的舉辦開始，此種形式的社區團體，較為容易獲得居民響應，等到議題討論成工，便可以將讀書會轉化成社區行動團體，引導社區居民從學習到實踐，再從實踐中學習成長，這是終身教育中特別強調的社區學習，值得大力推動。

#### （四）社區租書店

社區到處皆可以看到租書店，躲在不起眼的角落，可是如果以社區終身學習的角度加以審視，便可以發現這小小的租書店，馬上可以搖身一變成社區終身學習的資源與資訊交流中心，比起社區圖書館更能發揮強大的推銷功能。其作法為：

##### 1. 強化租書店的服務層面

租書店可以先將書籍分類，與社區讀書會進行聯結，專門蒐集各種不同領域的圖書資料，有系統的分出其程度，使得讀書會可以按照成員的程度選擇合適的書籍來閱讀。其次租書店可以裝設電腦網路系統，隨時可以查詢出版界的最新資料，且連上各個圖書館，進行館際查詢服務。

##### 2. 租書店從事舊書交換工作

讓社區內的家庭將其舊書在租書店流通是激發社區讀書活動的原動力，租書店只要貼出佈告，社區民眾自會將舊書拿到租書店，如此一來，租書店只要擴充存書空間，利用電腦資訊處理藏書，便可以順利將民眾所要的書籍找出來，使民眾喜歡到租書店來探詢書籍寶藏。

##### 3. 租書店辦理讀書活動

促銷是現代租書店存活與茁壯的不二法門，而辦理讀書活動便是最佳促銷手法，租書店的讀書活動可以在有線電視公益頻道推出、可以利用本身資源辦理社區讀書會、可以與社區學苑或鄉鎮圖書館配合，共同辦理好書票選、暢銷書票選，或是推出家庭借書與讀書比賽、讀書會讀書比賽、企業團體讀書比賽等活動，使社區充滿書香、家戶充滿書卷、人人皆是書生、出口皆是智慧。

#### （五）社區終身學習中心

一個整合前述社區終身學習資源的機構，暫時取名為「社區終身學習中心」。這個中心可以掛牌在學校、社區圖書館、社區學苑、社區有線電視的公益頻道運作中心、可以掛牌在社區讀書會的會長家，也可以掛在社區租書店內。當然，如果前述幾個地方皆不易掛牌，那就另外找一個地方，組織一群人，以社區終身學習中心的名義來運作。他可以像前述的社區學苑一般來運作，也可以像美國的社區學院、德國的民眾高等學校、英國的社區學院或鄉村學院來經營。

社區終身學習中心，可以辦理學習活動，可以辦理學習資源交流，可以交換社區學習資訊，也可以作為社區民眾的學習諮詢顧問中心，讓社區民眾的學習需求和

問題，都可以在這個地方獲得滿足。

### 三、建立全面認可社區學習成就的機制

一九九六年是歐盟國家的終生學習年，歐盟在一九九五年便發表一本白皮書「教與學：邁向學習社會」(Teaching and learning: Towards the learning society)。在此一份白皮書中，明白指出歐洲未來的社會是屬於學習社會，教育體系中的教師和社會參與者應扮演重要的角色；針對建立學習社會的行動，具體的建議有五：一是鼓勵獲得新知；二是加強學校與工商企業的關係；三是照顧不利族群；四是培養三種語言能力；五是在平等基礎上運用訓練投資(林清江，民86)。

鼓勵獲得新知被白皮書認為是建立學習社會的首要工作，社會必須提供各種誘因，採取必要的行動，其中最為重要的行動便是建立「知識認可制度」(knowledge accreditation system)。此一構想的主要目的在於激發不願或不能在傳統教學環境中學習者的動機，協助他們在獲得正規學校文憑證書之外，也能獲得學習其他知能的證書。

現在獲得學歷文憑有兩個要素，一是修得規定的學分，二是取得足夠的學力。學分的修習在正式的學校中獲得，學力的修練則可能分散在各種非正式的學習機構中。如今只有學分獲得承認，學力卻無緣取得社會的認可，因此，建立知識認可制度，對於社區教育的發展，以及社區終身學習體系的建立，具有相當大的功效。

#### (一) 建立知識認可的法源

台灣地區要發展學習社會，必須先激發民眾參與學習。民眾學習動機的激發，一方面是有利於就業謀職時其求學動力特強，另一方面是其學習成就獲得社會認可。當前有不少高齡者就讀空大以求獲得一紙大學文憑，也有七十高齡的老教授在退休後再遠渡重洋攻讀博士學位，無非想追求社會認可的證書。如果對於民眾在學校外學習的成效，能夠加以鑑定其成果等級，並依其等級發給認可證書，並能有效激發民眾參與學習的動力。歐盟終生學習年白皮書的具體行動之一便是建立「知識認可制度」，台灣地區深受文憑主義與升學主義之害，當然更有必要建立此一制度。

知識認可制度必須由政府來主導，邀集各專業團體和訓練機構共同研商，訂定各種「關鍵技能」(KEY skills)的取得途徑、評量標準和認證程序。此一機構可以仿照財團法人大學入學考試中心的模式，由教育部撥款成立基金會，聘請必要專家與專任工作人士來推動有關業務。

#### (二) 設立學習認證中心

學習認證中心的首要任務是評定各公私立成人繼續教育機構是否具有授證的資格，如同教育部評定各大學是否具有自行審定教師等級的作法一樣。獲得學習授證

資格的機構和團體便可以辦理關鍵技能鑑定工作，如同勞委會職訓局可以辦理技能檢定的權利一般。

### (三) 制定各關鍵技能的評量標準

爲了評定那些團體具有學習授證資格，當然要發展出各關鍵技能的評量標準，此一部份如同托福能力測驗、電腦能力測驗、珠（心）算能力檢定一般，學習認證中心可以委託各專業團體自行編訂評量標準，再經中心邀集相關人士舉辦公聽會加以檢驗，以便取得大眾的認同。

當各項關鍵技能的評量標準皆編定完成，學習認證中心便可以將此一標準公告周知，並鼓勵社會大眾踴躍參與關鍵技能的學習，也可以透過行政運作，租稅優惠、獎勵措施等，讓公私立成人繼續教育機構積極辦理各項學習活動。

### (四) 推廣學習認證的社會效用

學習認證中心所認可的關鍵能力資格證書，如果能夠獲得各專業團體、工商企業、社會大眾的認同，下一步便可以如同職業證照比照各級學歷文憑，將各種關鍵能力加以組合，授予當事人具有某一等級學歷文憑的證書，直到博士學位，如同麥當勞大學內的自行頒授博士學位一般，使得吳京部長所倡導的第三條教育國道，更具有開創性與實用性。如此一來，學習認證的社會效用真正展現，國人不必要一定要進正規學校，不必要一定要擠升學窄門，不必要一定讀完博士學位才能就業，不必將讀書和工作分離；反而可以按照自己的興趣和能力，選擇自己喜歡的方式，利用自己方便的時間，從事人生全程的學習活動。

## 四、發展社區學習的理論

終身教育若想發展成一個研究領域，勢必加強學習理論的研究發展工作，對於社區生活式的學習、社區參與式的學習，以及社區學校式的學習等，都必須找出其學習特性與學習方法。作者在參與社區發展工作、社區總體營造、學習型社區的工作過程中，對於學習有較多的思考，也希望能夠建立屬於社區學習的理論，茲將個人的一些心得先行提出，再對此一議題作出建議。

### (一) 學習的特性

學習常被人描繪成是個性和能力的一種改變，是大腦內發生的變化，是個體在看法、觀點、期望、思維方法的變化過程，或是知道一些東西。綜合分析之後，可以發現學習至少涉及三方面的概念：一是將學習看成是一種過程，並試圖解釋學習過程中所產生的變化；二是將學習看成是一種功能，強調學習讓新舊知識體系產生聯結，或是讓學習內容與現實生活相結合；三是將學習看成是一種結果，其實如果認為學習是一種產物、一種過程或一種功能時，強調的便是此種學習經驗所帶來的

結果。

學習是個體本身的一種活動，有主體，是學習者本身；有客體，是學習的內容，可能是聯合國教科文組織所提的四種基本學習「學會認知、學會做事、學會共同生活、學會發展」；有媒體，是語言、文字、圖書、資料及其傳輸載體；也有環境輔助體，如老師、教練、學伴與教育體系等各種資源網絡等。而統整這些相關因素的方法，便是學習方法。學習如何學習為何成為終身學習的重點，乃是對於學習主體的認識與瞭解，對於學習內容的分析與探究，對於學習媒體的設計與利用，以及對於學習環境的佈置與創造，全都影響學習的有效性，以及對於學習的接受和認同。

## （二）學習如何學習

在傳統靜態的社會中，學會一招半式可以終身受用不盡；但是在快速變遷的現代動態社會中，一個人絕對不可能預先掌握日後所需要的知識技能，此種不斷學習的必要性，導致終身學習的必然性。如果終身學習絕對必要，學會如何學習又是可能的，那麼進行學習本身的學習，在終身學習的時代便顯得格外重要了。

有關如何學習的討論，引出值得關注的主題有：

- 1.如何從日常生活經驗中學習？
- 2.如何從直覺和頓悟中學習？
- 3.如何從導師、教練和同儕的教導中學習？
- 4.如何從會議、討論和工作中學習？
- 5.如何從讀書會、研習會和小團體中獲得學習？
- 6.如何利用電視、電腦網路等現代科技中獲得學習？
- 7.如何掌握自己的學習？
- 8.如何制定個人的學習計畫？
- 9.如何認清自己在學習方面的長處和短處？
- 10.如何克服自己在學習過程中的低潮和障礙？
- 11.如何將所學得的知識與自己的自我產生關聯？
- 12.如何進行轉化學習以創造新的領悟？
- 13.如何為自己營造出最佳的學習情境？
- 14.如何幫助他人更有效的學習？
- 15.如何能夠享受到學習的快樂？

上述這些問題都是任何人參與學習之後可能產生的疑惑，也是邁向學習社會進程中最大的關卡，因此有必要深入探討其原理，以建立社區學習的理論基礎。

## （三）社區學習的知識經營模式

涂賓(Tobin,1993)將學習分成四個階段：第一階段乃是資料的蒐集，第二階段

則是將資料依其關聯性與使用目的轉化成有用的資訊，第三階段則將資訊加以應用以形成具有原理原則的知識，第四階段則是依個人直覺來使用知識，以發揮知識的效能而讓個人達到智慧的境界。因此，學習乃是從生活資料的蒐集開始，逐步轉化成資訊，再從應用資訊中產生知識，而終於善用知識臻於智慧的過程。

基本上，學習上的分享可分成知識分享和智慧分享兩種。為求社區成員認知上的改變，必須運作知識分享；而為求成員思考習慣的改變，則必須經營智慧分享。而唯有社區成員在心智結構上發生變化，才算達成學習效果。有關知識分享與智慧分享的內涵，洪榮昭（民 87）提出下列作法：

#### 1. 知識分享(knowledge sharing)

社區成員在腦中存有學習資料，也存在一些未分對錯的暗默知識和形式知識，透過學習上的分享，立即將學習資料轉化成學習資訊，以進行資訊分享；有些資訊經加工後變成暗默知識或形式知識，然後在不斷的學習分享中進行知識加工，達成最後的知識學習和創造。茲說明如後：

1) 資訊分享：知道學習資料的所在或狀況的分享。通常是將學習資料如圖書資料、電腦網路資料、演講與研討會資料、生活事件觀察記錄資料等的報導和（或）心得分享。屬於 knowing (what it is) 的部份。

2) 暗默知識(implicit knowledge)分享：知其然不知其所以然的知識分享。通常是屬於師徒式學習或觀察式學習，將他人的作法加以模仿，卻未能瞭解其中的道理。屬於 knowing (what we know) 的部份。

3) 形式知識(explicit knowledge)分享：知其然又知其所以然的知識分享。屬於 knowing (how we know) 的部份。這是一種學習的成效，透過對資訊的分享，以及暗默知識的分享，若再進一步引導學習者去思索其原理原則，則可能產生進一步的理解，而這才真正屬於知識的學習，因為如此才可能達成知識的創造。

#### 2. 智慧分享(wisdom sharing)

這是屬於高層次的學習，其功能在達成心智模式的改變，因此其涉及價值觀、信仰和思維方式的分享。茲說明如後：

1) 價值分享：對於事情好壞的判斷和選擇，屬於個人價值觀的層面，是一種兼具理性和感性的人生價值的分析和把握。屬於 knowing (what is important) 的部份，通常透過對於家庭生活事件中的決定，進一步分享其判斷和選擇的標準和心路歷程，而非只從表象來觀察。

2) 信仰分享：對於個人生活經驗的認識並認其為「真」的是「信」，期待其發生的叫「仰」。因此信仰是相當經驗性與感性的結合，不能用理性加以分析，屬於 knowing (who we are) 的部份。信仰的分享通常透過情感交流以達成相互的同

理和包容。

3)思維分享：從人際互動中，瞭解他人理解事情的不同思考方式和切入點，進而能改善個人的思考模式，也能理解他人的思考模式。這是屬於 knowing (how we think, why we think so)的部份。如果能達到思維分享，通常也能促成價值觀和信仰的改變，因此這是學習的最高境界，更是學習型社區中所要營造的共同願景。

上述的學習知識經營模式，對於建構社區學習的理論，具有一定的功效。

#### (四) 社區學習的方法

學習是一個人終身的修練過程，在社區教育中，個人可能透過書本學習，可能參與團體學習，也可能在社區生活中學習，研究者針對此三種學習形式，提出三種學習方法，以作為建構社區學習的理論之參考。

##### 1.個人書本式學習

書本上的材料是作者在大自然環境中孕育出來的魚，把它抓住並置於餐桌上，供讀者觀賞品嘗；作者可能瞭解捕捉這條魚的艱辛過程，也體會該條魚的相關特性；讀者能否心領神會，就看各自的內功修爲了。

個人式的圖書資料學習要講求方法，就是記憶背誦，也要知道其要訣，才能事半功倍。一般對於讀書的方法有多種研究成果，最常被提及的有OK 4 R法，茲說明如后：

1)瀏覽(OVERVIEW)，將全文快速看過一遍，對整篇文章有一概括性的瞭解；

2)找出要點(KEY IDEAS)，將該篇文章的重要概念條列出來；

3)第三步是閱讀(READ)，仔細的將全文逐字、逐句、逐段的看過一遍，確實瞭解作者說些什麼；

4)第四步是回憶(RECALL)，將書本闔起，不看文章，而利用剛才閱讀時的印象，將全文在腦海中重新回想一遍；如果回想不出來，則再回到第三步，重新閱讀記憶，直到全部能閉目回想為止。

5)第五步是反應(REFLECT)，將文章內容與自己的生活體驗或以前的學習經驗相結合，找出其中的疑點、歧義或衝突，也找出其中的吻合處和引申義；這時的閱讀才能跟自己的生活經驗整合，才可能形成自己的觀點。

6)最後的步驟是複習(REVIEW)，將該文的要旨、內容、特點，與本身的反應和體驗作一總整理，以將該文內化成自己的學習成果。此時的重新閱讀，將產生不同的感受。

通過上述的六個步驟，個別學習者一定可以「看到」作者所提供的那條魚，卻難以讓那條魚重新「活」過來。也就是你可以占有這本書，卻難以擁有這

本書中的「知識」。

## 2. 團體式學習

班級形式的學習，雖然學習的材料仍然是圖書資料，也就是如同餐桌上的魚，卻可以由一位這方面的前輩或專家學者先進行講解，欲圖將餐桌上的魚還原到水箱或於魚缸之中，並引導學生從各個層面觀賞討論，因此其所獲得的學習，當然較之於個人學習，會有更豐富的內涵。但是，如果教師不能深入瞭解這條魚，也無法將這條魚還原到水箱中引導學生觀賞，也不能促進學生間相互的討論分享，可能只會白白浪費學生的時間，倒不如自己看書了。

一般對於團體式學習中的方法，有幾點最受到重視：

1)儘可能不要在聽講的過程中記筆記。因為記筆記會疏忽對整個學習情境的掌握，也無法瞭解該句話產生的時空背景，難免發生誤解。

2)儘可能擴張個人的感官以吸取現場的學習資料。聽講時不只聽到口語部份，還應包括非語言行為，甚至是弦外之音。

3)聽完課以後，當天應利用時間進行回饋反芻，重新倒帶回想上課時的情景與重要事件。

4)針對前一步驟所得，進行日記寫作，主要包括三部份：主題及其關鍵要點、個人的領悟或心得、思考上的疑點或與經驗不符者。

5)與同學或朋友進行溝通交流，相互分享個人的日記內容，從而找到自己的學習限制以及他人的學習特點，再逐步調整修正自己的學習方法。

6)利用機會與講者進行面對面溝通，善於把握瞭解講者的思考模式。

7)將同堂聽講的人士當成重要的學習資源，找出對自己有用的同學，結合成知識上的伙伴。

班級中的學習，或是讀書會的學習，學習者自身也要講求方法，不能將學習的責任置於導讀的教師身上。但是是否能「看到」原作者所描述的「魚」，或是能否讓那條魚在水箱中「活」過來，或是「活」出原來「魚」的本色，就看是否能善用前述的七種作法了。

## 3. 生活式學習

社區生活的人際互動與大自然環境中的學習，是人類最原始的學習形式，也是充滿豐富內涵的學習情境，卻是最須要學習方法的情境。同樣看星星，有人成為天文學家，有人卻分辨不清東西南北；同樣到海中浮潛，有人深受感動，有人卻敗興而歸。觀賞海中之魚，必須要用眼睛仔細觀察，用手勤做記錄，用心仔細思考分析比較，用盡所有的感官敏銳的去覺察，然後再用「科學」的方法去統整和歸納，以獲得個人對此條魚的「瞭解」和「描述」。

生活式的學習講求方法，缺乏方法的學習，無法從生活材料中獲得領悟。從事生活中的學習，除了前述用眼、手、心等感官，加上科學方法的統整歸納之外，每天必須勤於練習三種功夫：

1)靜思回想的功夫：將一天的生活經歷在晚間就寢時，先讓自己的思緒沉靜下來，再閉上眼睛，腦海中倒帶回想一天的事件。思考這些事件對自己的意義，並聯結這些事件相互間的關係，以形成新的領悟。

2)繪出心靈藍圖：將前述的回想所得，在日記本上繪出核心事件或核心概念，將相關事件或概念置於核心的周圍。此處特別強調，避免使用條列式的記錄，而是採取核心圖畫式的記錄，以活化思考細胞，創造出更多的可能想法。如果一時繪製不出完整的心靈藍圖也不必擔心，先繪出部份圖案，將有疑點、不完整的地方在旁邊註記，留待機會來臨時再行補充。

3)與家人分享討論：每天與家人共享一段心靈對話時間，將心靈藍圖交流分享，並請教其意見。當然也可以找一兩位知心好友，交換意見和心得，一方面學習其如何繪製心靈藍圖，一方面修補自己心靈藍圖的破綻處，將可使自己的生活方式學習達到最有成效的境界。

從生活中學習，我們利用撈知識的網來捕撈生活中的知識，猶如利用魚網來捕捉大自然環境中的魚。每個人所使用的魚網不同，所撈獲的魚也不盡相同；同樣的，在自然的生活環境中學習，每個人使用撈知識的網也不相同，因此同樣聽一場演講，在夜晚靜思回想時，每個人所能回想到的內容也大異其趣。如果有機會與伙伴交換回想的內容與心得，便可以從中發現自己撈知識的網中有何破綻；他人如何捕撈知識，也有值得我們學習改進之處。如此一來，每天勤練上述三種功夫，所獲得的將不只是學習的內容更豐富，更重要的是掌握如何學習的秘訣，使得生活學習中，撈知識的網子更具效能和效率。

## 柒、結語

社區終身學習體系的建立，是終身教育與社區總體營造的交會點，也是社區總體營造的願景，和建立終身學習社會的基礎。本文探討終身教育與社區總體營造的關聯，分別從終身教育的意義和發展現況，以及社區總體營造的意義和發展現況談起，再提出社區發展的五種功能，以期達成永續發展型的社區，使其與終身教育的功能相接軌，最後提出建立社區終身學習體系，使完成本文的思考邏輯。

對於建立社區終身學習體系，作者提出四大方面的工作，分別是：學校社區化以強化社區民眾的教育參與能力、整合社區內所有正規與非正規的學習資源、建立

全面認可社區學習成就的機制，以及發展社區學習的理論。

社區終身學習體系的建立，一方面要求政府對教育的決策權鬆手，一方面希望社區團體具有參與教育決策權的能力，所以要整合正規與非正規的學習資源，共同投入社區學習的改造工程。再者建立社區學習成就的知識認可制度，亦將有助於社區學習的推動，獲得社區民眾的支持。然而最重要的是社區學習的理論，有必要加速發展，才可能建立起整體社區學習的完整體系。

## 參考書目

- 文建會（民 84）。社區總體營造簡報資料。台北市：文化建設委員會。
- 文建會（民 87）。文化白皮書。台北市：文化建設委員會。
- 呂西忠（1998）。學習化社會的構建與教育改革。中國成人教育，98(6)，14-15。
- 林清江（民 84）。學習社會的教育改革。成人教育雙月刊，27，2-9。
- 林清江（民 86）。評一九九六歐洲終身學習年白皮書。成教雙月刊，37，2-8。
- 林振春（民 84）。社區教育的基本理念。社會建設季刊，90，19-25。
- 林振春（民 85）。終生學習與社區教育。載於中華民國成人教育學會主編：終生學習與教育改革，181--240。台北：師大書苑。
- 林振春（民 87）。社區營造的教育策略。台北市：師大書苑。
- 林振春（民 88a）。台灣社區教育發展之研究。台北市：師大書苑。
- 林振春（民 88b）。原住民族社區教育活動的推動策略。原住民族教育研討會論文集，頁 181-206。台北市：國立台灣師範大學社會教育學系。
- 洪秀容（民 78）。屏東縣三地鄉居民社區教育需求及其相關因素之研究。國立台灣師範大學社會教育研究所碩士論文。
- 洪榮昭（民 87）。學習型組織的知識經營模式。社教雙月刊，88，26-37。
- 胡夢鯨（民 86）。終生教育典範的發展與實踐。台北市：師大書苑。
- 教育部（民 87）。中華民國終身學習年白皮書。台北市：教育部。
- 黃武忠（民 84）。如何建立社區文化以提昇社區生活品質。全國社區發展會議第三分組引言報告。台北市：內政部編印。
- Brookfield, S. (1984). *Adult learners, adult education and the community*. British:Open University. 84-89.
- Brookfield, S. (1985). Community adult education: A comparative analysis of theory and practice. *Comparative Education Review*, 29(2), 232-239.
- Cropley, A.J. (ed.) (1980). *Towards a system of lifelong education*. Oxford:

- Pergamon Press.
- Edwards, R. (1995). Behind the banner: Whither the learning society? *Adult Learning*, 6(6), 187-189.
- European Union (EU.) (1995). Teaching and learning: Towards the learning society (*White Paper on Education and Training*).
- Duke, C. (1998). In search of the learning society. 中華民國終身學習年國際終身學習學術研討會論文集, 29-46, 台北市: 中華民國成人教育學會。
- Hasan, A. (1996). Lifelong learning. In A. C. Tuijnman(ed.) *International Encyclopedia of Adult Education and Training*. New York: Pergamon, 33-40.
- Hutchins, R.M. (1968). *The learning society*. 台北市: 中央圖書出版社。
- Longworth, N. (1999). Learning communities for a learning century. 社區總體營造與終生學習國際研討會論文集。嘉義縣: 國立中正大學。
- Rubenson, K. (1997). Two generation of lifelong learning. *Paper present at The 2nd International Conference on Adult Education Research & Its Journal*. Hong Kong: Caritas Adult & Higher Education Service.