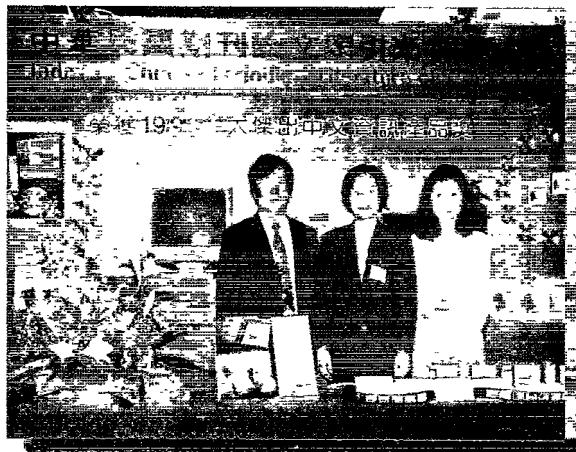


# 十二年來的期刊服務 邁向「全國期刊文獻中心」

吳碧娟 國家圖書館閱覽組期刊股股長

國家圖書館的期刊服務，包括了期刊報紙資源的典藏保存、期刊工具書編輯出版、建立及維護我國期刊文獻資料庫、開發引入期刊資訊服務系統，以及提供社會各界期刊報紙閱覽、諮詢與推廣利用服務。由於本館係全國唯一國家級圖書館，所以特別注重我國期刊的蒐集、整理、建檔、保存與推廣利用。自民國76年起，鑑於國內外自動化資訊檢索技術日益進步，本館期刊服務除配合新館營運，展開新里程的讀者服務外，開始積極結合新時代光碟與網路科技，朝向電子化、網路化方向發展，其結果不但擴大了讀者服務的幅員，遍及「網路地球村」的終端讀者群，更有效地提升各地讀者利用本館期刊資源的效能。其中值得提出的有：1.民國80年，與財團法人工業技術研究院電腦與通訊工業研究所（工研院電通所）合作，成功發展出國際第一套中文期刊論文索引光碟片。2.民國81年，期刊閱覽室推出首套資訊檢索服務站，為本館期刊服務帶上新穎便捷的資訊時代列車。3.民國82年，「中華民國期刊論文索引光碟系統」開始發行，並榮獲1993年全國中文資訊產品創作大賽「十大傑出中文資訊產品獎」殊榮，此為我國圖書文化界第一個獲得資訊界肯定的電腦產品，亦顯示圖書館已跨入電子出版的時代。同年，期刊股開始進行我國回溯與新出版期刊資料總整理建檔計畫，至民國87年6月，本館期刊文獻建檔量已逾一百萬筆，為我國最具代表性之期刊文獻資料庫。4.民國83年，「中華民國期刊論文索引線上新系統」完成開發，並透過臺灣學術網路，提供各界連線檢索服務。5.民國84年起，配合國際網路（Internet）的興起與國家資訊基礎建設（NII）的推動，本館陸續在WWW介面發展我國各種期刊資訊服務系統：「中華民國期刊論文索引影像系統」、



中華民國期刊論文索引光碟系統，多次應邀參加國內外國際書展及資訊展展示活動（此為第四屆臺北國際書展會場）。

「國家圖書館新到期刊目次服務系統」、「中華民國出版期刊指南系統」。並開始利用電腦影像掃描技術，進行「館藏核心期刊數位化掃描保存工程」，至87年10月，影像掃描量已超過一百萬頁。6.民國87年2月起，開始委託工研院電通所在網路上提供「遠距期刊文獻線上傳遞服務」。同年6月，「中華民國期刊論文索引系統」亦發行WWW介面Intranet版，連結線上傳遞服務功能，為國內外圖書資訊單位利用我國期刊資源最為便捷的工具。

綜觀言之，自民國76年至87年這十二年間，可說是我國期刊資訊服務的重要轉型期，也是本館期刊服務，整合期刊清點增補、網路資源搜尋、數位典藏、整理分析建檔、線上傳遞服務於一體，邁向「全國期刊文獻中心」的重要奠基期。以下僅擇要說明之。

## 一、期刊典藏技術的提升與網路資源的搜尋連結

### 1.完成館藏中文報紙與早期中文期刊之縮攝保存

本館期刊股與縮影室合作，自民國76年開始推展「館藏中文報紙加速縮攝保存計畫」。除中央日報、中國時報係透過交換方式取得外，對於本館所典藏之中文舊報與每日入藏新報，展開雙軌拍攝微捲作業。經過10年的努力，終能於86年順利完成全部館藏中文

報紙的縮攝；而繼續進館的新刊中文報紙亦於一到館時即予拍攝，以維持最佳化典藏效果。至於中文期刊，本館亦已完成民國40年以前所出版以及自烏拉圭運回早期中文期刊一千餘種的縮攝保存。

### 2.開展館藏核心期刊數位化掃描保存工程

民國86年於期刊書庫新設影像掃描室，安裝影像掃描機、電腦與網路節點等配備，揭開館藏核心期刊數位化保存的序幕。掃描資料，初期以收錄索引、目次系統之學術研究性期刊、人文與社會科學類期刊、讀者利用率高之期刊以及近五年出版之期刊、學報為主。為了達到妥善典藏的目的，本館係針對全本期刊，逐頁檢核，一一掃描。為順利進行本項掃描作業，期刊股特定期執行「館藏期刊清點計畫」，並與採訪組合作推動「館藏核心期刊徵補典藏計畫」。對於舊藏不完整或破損的中文期刊，陸續進行回溯補缺；至於新出版期刊，則以發函、電話連繫與網路宣導等方式，鼓勵各期刊、學報出版單位按期提供複本期刊三份，備供掃描、典藏與讀者閱覽之需。此外，對於期刊封面與期刊參考資訊，如：發刊詞、停刊詞、版權頁、稿約、編輯的話、訂購資訊以及有關期刊的評論報導等，本館亦加以蒐集掃描，放上網路，提供各界參閱。

表1 國家圖書館期刊影像資料量統計（88.1.1）

核心期刊影像資料庫	1,441種	1,291,742頁
新到期刊目次封面	263種	6,161頁
期刊指南參考資訊	668種	1,635頁
合 計		1,299,538頁

### 3.進行網路電子期刊資源搜尋與連結

為便利讀者參閱網際網路上眾多的電子期刊資源，期刊股特進行逐日搜尋過濾，並於本館各期刊資訊服務系統上提供各期刊網路首頁（Home page）、電子郵箱或各期目次、單篇摘要、電子全文之網址，及直接連結顯示之服務。

表2 網路期刊資源超連結統計（88.1.1）

中華民國期刊論文索引影像系統	165種期刊	6,571篇
新到期刊目次服務系統	46種期刊	2,492篇
中華民國出版期刊指南系統	612種期刊	出版社

## 二、進行我國期刊文獻篇目之總整理

本館於民國72年設計「國立中央圖書館文獻分析

機讀格式」，即開始期刊論文篇目的分析建檔工作，至85年完成民國59年以來我國出版期刊論文篇目之總整理建檔。85年起，期刊股繼續推出「國家圖書館新到期刊目次服務系統」，針對國內所出版報導性、生活化與文藝、休閒類期刊及大陸所出版圖書資訊學類期刊共約三百種，將其目次逐條建檔。86年新開發「中華民國出版期刊指南系統」，更收錄我國所出版各種類型、各種語文、各種類別之期刊；另完成民國35年迄68年《中國文化研究論文目錄》之回溯建檔。86年，我國著作權法修訂，將摘要著作權開放，本館亦開始進行期刊論文摘要之建檔。總計至87年，本館期刊文獻資料庫建檔量已逾一百萬筆，為我國收錄內容最豐富的期刊文獻資料庫，且每月繼續進行新增建檔作業，量逾二萬筆。配合期刊文獻之整理，亦逐步進行關鍵詞庫檔、參照詞庫檔建立，分類系統增補維護、造字檔更新，以及文獻分析機讀格式增補等。

表3 國家圖書館期刊文獻資料庫建檔筆數表（88.1.1統計）

資料名稱	筆 數	資料起迄年代
期刊論文索引	738,541筆	民國59年1月迄今
中國文化研究論文目錄	125,954筆	民國35年迄68年
期刊論文摘要	12,049筆	民國86年1月起
新到期刊目次	173,021筆	民國85年1月起
期刊指南系統	8,243筆	以我國目前仍刊行中之期刊、學報、報紙為主、次及已停刊期刊
圖書館學文獻增補	861筆	增補民國69-75年報紙，論文集上之篇目
同人著作目錄	6,197筆	蒐集同人民國82年3月20日以前之著作
合 計	1,064,866筆	

## 三、開發期刊資訊服務系統，提供各界利用

### 1.線上系統

為便利社會各界檢索利用我國期刊文獻，自民國72年起即著手「中華民國期刊論文索引線上系統」軟體程式之開發，初期建置於王安VS100主機上。76年利用王安主機由2 bytes轉為3 bytes的機會，重新撰寫軟體程式。82年本館開始執行第二期自動化計畫，期刊股乃另委請工研院電通所重新開發「中華民國期刊論文索引線上新系統」，架構於NCR3550主機上，提



本館期刊資訊系統與使用者密集交流，為提供使用者親和便捷的服務而努力。

供臺灣學術網路使用者連線查詢利用。後因使用者眾，乃將讀者檢索介面另行移置於NCR3455主機上。85年進行「國家圖書館新到期刊目次服務系統」開發，86年另完成「中華民國出版期刊指南系統」，亦皆具有線上系統（Telnet）建檔及公用目錄（OPAC）查詢功能。

### 2.光碟系統

民國76年，本館開始嘗試中文期刊論文索引光碟先導系統的研發。82年7月「中華民國期刊論文索引光碟系統」v1.0版完成驗收，開始對外發行，以後每半年更新一次，系統功能亦不斷增加，如83年6月增加用戶期刊館藏作業系統；84年增加英文介面、近似檢索、參照查詢、聯合館藏顯示功能；85年更換Logo，光碟片擴充為二片發行；86年7月，該系統另推出WIN95版，DOS版光碟擴大為三片；87年7月則又推出WWW Intranet版。至88年1月該系統收錄民國59年以來出版期刊2,657種，期刊論文729,945筆，發行使用單位遍及美、歐、香港及國內各地170餘所圖書資訊單位。

### 3.WWW網路系統

(1) Internet系統：配合網際網路的發展，本館於民國84年完成WWW版「中華民國期刊論文索引影像系統」的開發。85年及86年，分別完成「國家圖書館新到期刊目次服務系統」與「中華民國出版期刊指南系統」的開發，對網路讀者提供更進一層的期刊摘要、內容介紹、封面及參考資訊影像、得獎資訊等等參閱功能，讀者可於網路上直接連看各種電子期刊，並隨時掌握我國期刊最新發展動態。

(2) Intranet系統：為便利各圖書資料單位利用內部網路，可以快速檢索本館發行之「中華民國期刊論文索引光碟系統」，並直接連結核心期刊數位化影像資料庫，利用遠距期刊文獻線上傳遞服務，自民國87

年起另發行「中華民國期刊論文索引系統WWW版」，將系統資料庫建置於各圖書資料單位之Intranet主機上，提供內部網域讀者檢索利用。該系統每3個月更新資料一次，親和便捷的功能設計為使用者所稱便。

表4 國家圖書館開發期刊資訊服務系統一覽表（民881）

中華民國期刊論文索引線上系統（Telnet）
中華民國期刊論文索引光碟系統
（DOS、WIN95、WWW: Intranet）
中華民國期刊論文索引影像系統（WWW）
國家圖書館新到期刊目次服務系統（Telnet、WWW）
中華民國出版期刊指南系統（Telnet、WWW）
遠距期刊文獻線上傳遞服務（WWW）

### 四、進行網路期刊資訊服務著作權處理

為尊重網路著作權，兼及遠距期刊文獻傳遞服務之提供，本館自民國85年起陸續進行下列之努力：1. 召開座談會：邀集立法委員、資訊法律界、期刊出版界、圖書館界等舉辦座談或說明會，共同研商相關議題與合作處理方法；2. 建議研訂「圖書館教育機構合理使用新規範」或修改著作權法，以提升圖書館在網路時代之合理使用範圍；3. 建議推動成立我國語文著作權仲介團體；4. 進行著作權授權之協商與取得：透過教育部協助發函各校推動授權，或向個別著作人連繫授權；5. 提供網路授權書，鼓勵期刊出版社及個別著作人授權本館提供網路線上閱讀與複印之服務。至88年1月1日止，獲得授權之文章已超過6,519篇，授權人數有553人。

### 五、讀者利用率倍增

#### 1.到館讀者—提升期刊閱覽環境

本館期刊室提供每週84小時（每日上午9時至晚間9時）之開放利用服務。閱覽座席220席。為因應到館利用讀者日益增多，提升親和服務效能，除不斷擴增合訂本期刊開架數量、降低服務臺高度外，於民國80年另增闢地下一樓閱報室一間。81年起，於期刊室服務臺前增設期刊資訊檢索區，陸續引入多種期刊報紙光碟資料庫與資訊系統，提供讀者檢索列印服務，讀者利用相當熱烈。而機關團體為製拍節目或編輯業務之需，來館大批提調報刊資料，本館亦皆盡力協助。總計十二年來本館期刊閱覽室，除開架資料由讀者自行取閱不予計數外，讀者提閱期刊人次超過209

萬人，冊數則超越458萬冊；每年期刊複印量在400萬至600萬頁間，且逐年增加中。

### 2. 網路讀者——提供遠距期刊文獻線上傳遞服務

自87年2月起，委託工研院電通所透過「遠距圖書服務系統」，提供期刊文獻線上傳遞服務，便利讀者透過網路連線即可取得所需參閱的期刊文獻內文。服務對象包括：圖書館、機關團體及個人使用者。服務項目有：文獻內文傳遞服務及新到期刊目次傳遞服務。傳遞方式則有：線上閱讀、線上複印、自動傳真、電子郵遞及一般郵寄等多種選擇。為了永續服務的考慮，文獻傳遞服務並結合電子商務，提供網路信用卡付款及儲值密碼函線上輸入等機制。以87年為例，遠距系統的資料庫總檢索量高達1,059,942人次以上，線上文獻傳遞服務件數則在22,621件以上，其中又以線上顯示與列印為最多，郵寄次之，傳真第三。88年起另對各級圖書館館際合作代表人推出「WWW線上館際複印服務」，提供本館期刊影像資料庫批次瀏覽、即時線上閱讀複印與請件、管理、查帳等功能。

## 六、積極辦理期刊文獻利用推廣活動

1. 舉辦「中華民國期刊論文索引光碟系統」北中南各區教育訓練會、「遠距圖書服務系統」連線展示與上機檢索課程，以培養各類型圖書館種子館員及各級學校種子教師方式，推廣期刊資訊利用技能。2. 參加我國資訊展與國內外國際性書展，對一般讀者及社會大眾提供展示與解說服務。3. 提供來訪機構與團體會社參觀講解服務，宣導期刊利用之觀念與上網檢索技巧。4. 舉辦期刊室「讀者電腦利用講座」，指導讀者上機檢索利用各類期刊資訊系統。5. 民國87年獲教育部補助，開始製作「期刊風華——期刊資源的認識與利用」網路教材（Web-Title）與光碟片，供作全民終身學習之參考。

## 七、嘗試與專業領域學術單位合作

### 1. 與元智大學合作「唐宋文學研究資料庫」

為提高學術水準，增進研究交流，促進網路資源共享，於民國86年9月起，與元智大學簽署合作建立「唐宋文學研究資料庫」協議書。本計畫之目標包含建立唐宋詩詞全文資料，全唐詩350萬字，宋詩約160萬字，全宋詞約150萬字，以及民國59年以來之唐宋文學研究論著篇目資料四千筆以上。期以：（1）充

實網際網路上唐宋文學研究資料內容之深度與廣度，增強教學應用、專題研究與自學之功能；（2）充分分析唐宋詩詞與研究論著資料間之關連性，發揮相互參考與交叉檢索之功能；（3）提供使用者資料回饋與意見交換之管道，俾便於將珍貴的研究經驗與成果記錄於資料庫中，落實唐宋文學互動研究之精神。

### 2. 與國衛院、中國圖書館學會研議進行「中文醫藥衛生期刊電子化合作計畫」

為擴大我國醫學文獻的蒐藏保存，提供社會大眾中文醫藥衛生參考資源，並在國際網路上展現我國醫學研究成果，本館自民國87年起與國家衛生研究院、中國圖書館學會醫學圖書館委員會攜手進行「中文醫藥衛生期刊電子化合作計畫」。其內容初期包括：（1）全國出版醫學期刊目錄的建立；（2）中文醫學期刊文獻的整理分析建檔保存；（3）網路傳送醫學期刊電子全文或內文影像的著作權授權處理。

## 八、邁向「全國期刊文獻中心」

民國83年元月，教育部函示本館進行研設「全國期刊文獻中心」計畫，經本館邀集專家學者座談，將其功能分為下列四端：1. 中華民國國際標準期刊號（ISSN）中心：藉申請標準期刊號之措施，掌握期刊出版訊息；2. 期刊文獻處理中心：就期刊之利用，編製各類期刊指南、索引、摘要、目錄工具或資料庫系統；3. 期刊文獻傳遞中心：進行期刊全文影像系統或電子全文資料庫的建立，提供文獻傳遞服務；4. 期刊文獻協調中心：就「合作採訪典藏」的考量，協調國內主要圖書館進行期刊採訪與典藏之分工，以期國外及大陸出版之重要刊物，至少在國內有一所圖書館有所收藏。以上將第一階段界定以國內出版期刊為對象，希望發展為我國期刊文獻蒐集、整理、典藏與文獻傳遞服務之中心。經教育部臺（83）社013356號函同意分階段籌辦。87年7月起，本館資訊系統三年中長期發展計畫中明列「虛擬期刊文獻中心」項，編列經費，逐年執行。

民國87年12月，本館鑒於第一階段國內出版期刊之處理服務成效業初具規模，為繼續予加廣加深，並應圖書館界之需求，擴大合作服務層面及於國外及大陸核心期刊以及電子期刊全文資料庫之合作收藏引進，乃函報教育部，獲教育部88年1月6日（88）社（三）字第87145169號同意，採任務編組方式成立「全國期刊文獻中心」。