

圖書館如何落實終身學習方案

How Libraries Fulfill the Program of Lifelong Learning

程良雄

Liang-Hsiung Cheng

臺灣省立臺中圖書館館長

Director, Taiwan Provincial Library at Taichung

【摘要 Abstract】

教育部公布了「邁向學習社會」白皮書，敘述終身學習的必要性，目標、具體途徑及附錄 14 個方案。各類型圖書館在推展終身學習方面，扮演著重要的角色，也負有執行政策成敗的重要職責。本文依圖書館實際可能服務的情況，將各方案分別列為主辦、協辦及參與等三類略敘如何落實辦理研習、講座、展演及其他推廣活動，以期人人學習、時時學習、處處學習，使社會和諧、進步。

The Ministry of Education (R.O.C.) published "Towards the Learning Society", it describes the importance of lifelong learning, it's contents include: the necessities, the goals and the practicing programs. Different types of libraries not only play an important role in promoting of the lifelong learning, but also as a responsible for a success of executive policy. Based on the possible service condition of the libraries, the article is divided into three parts; sponsors, supports and participants. Its briefly describes to how to host workshops, lectures, exhibitions and other promoting activities. Hoping that everybody will learn anywhere, anytime and we will have much better harmonious society.

關 鍵 字：圖書館、公共圖書館、終身學習

Keyword : Libraries 、 Public Libraries 、 Lifelong Learning

一、前言

我國政府訂定民國 87 年為終身學習年，教育部於同年三月公布「邁向學習社會」白皮書，明示終身學習的理念，提出具體的目標、途徑，並附錄 14 項行動方案（註 1）。希望經由政府倡導，各機關學校、民間企業、社團及基金會，共襄盛舉，熱烈參與。以提供全民活到老、學到老，終身學習的機會，而每個國民也要善盡學習的責任，藉以提升人力素質及國家競爭力；重視經濟生活富裕後對人文的關懷；面對資訊社會國際化的趨勢；及社會開放個人發展的壓力。務必經由教育體制的轉型與配合，所以提出教育四大支柱：學會認知（learning to know）、學會做事（learning to do）、學會共同生活（learning to live together）及學會發展（learning to be），以為回應。（註 2）

二、終身學習社會的目標，

途徑與方案

依據上列白皮書，以開發國家的教育願景，說明終身學習社會的八大發展目標：鼓勵追求新知、促成學校轉型、鼓勵民間參與、整合學校體制、培養國際觀與地球

村知能、激發學習型組織的潛能、保障全民學習權、認可全民學習成就。再則提出 14 項具體途徑：包括建立回流教育制度、開闢彈性多元入學管道、推動學校教育改革、發展多元型態的高等教育機構、推動補習學校轉型、鼓勵民間企業提供學習機會、發展各種類型的學習型組織、開拓弱勢族群終身學習機會、整合終身學習資訊網路、加強民衆外語學習、成立各級終身教育委員會、完成終身學習法則、建立認可全民學習成就制度、加強培育教師終身學習素養。其附錄 14 項行動方案：（一）全面整合學習資訊方案、（二）研究試辦發行終身學習卡（護照）方案、（三）放寬入學管道與調整課程教學方案、（四）企業內學習組織方案、（五）結合圖書館推動讀書會活動方案、（六）建立回流教育制度方案、（七）普設終身學習場所方案、（八）推廣全民外語學習方案、（九）建立公務人力學習型組織方案（十）推展矯正機構內學習型組織方案、（十一）推廣學習型家庭方案、（十二）推廣學習型社區方案、（十三）統整相關法規，研訂終身教育法方案、（十四）研究建立成就知能認證制度方案（註 3）。

以上所列目標、途徑及方案，務必落實執行，並予追蹤輔導，評鑑回饋，適時

修正，彈性運作，持之以恆，才會有顯著的績效。

三、迎接新世紀大趨勢，圖

書館經營原則的調適

推展終身學習政策，各類型圖書館，當衡量本身位置、設備、人力、角色及職責，針對各方案實施的可行性，選擇若干方案，依主辦或協辦方式，進行評估讀者的需求性與迫切性，並參酌下列趨勢，作為決策的依據。

依美國學者吉妮特·佛斯（Jeannette Vos）與高頓、戴頓（Gordon Dryden）合著學習革命（The Learning Revolution）一書，指出塑造未來世界的十五個大趨勢，將會決定我們未來的學習系統及方法（註4）：

- 即時溝通的資訊時代：資訊可即時讓任何人以不同方式運用；家庭成為學習、娛樂及工作的重心。
- 經濟無國界：走向單一市場的全球經濟，商業活動無限制的世界，任何國家得以無障礙的自由貿易。
- 邁向全球單一經濟體：19世紀是英國人的世紀，20世紀是美國人的世紀，21世紀將邁入亞太世紀；全球共存的單一經濟體，成功因素從資源面轉到市場面，「人」才是創造財富的唯一工具。

· 新服務時代的來臨：公元2000年，已開發國家約有2%的人從事農業，10%的人從事製造業。而以更少人力產生更多產品；用資訊製造產品，電腦、自動化設備及機器取代了工人。

· 從大到小：傳統工業型經濟產品，大就是好，今趨向「輕薄短小」；大公司分成許多「小型的專業團隊」，可自我行動、自我管理。

· 新休閒時代來臨：縮短工時，增加休閒時間，休閒、觀光旅遊及終身學習教育成為快速成長的主要產業之一。休閒旅遊必須增加外語訓練，異地文化的認知，親切的服務技巧與經驗。

· 工作型態的改變：21世紀專任終生雇用的成年人，會極為少數；專案團隊為某專案定期工作、或季節性專職者較多，而獨立工作或以家庭為工作單位的人將約佔50%。

· 女性領導：高學歷或高職位女性逐漸增多；大學商學院或醫學院則一半新鮮人是女性；且現在女人開設公司的比例是男人的兩倍；參與藝文活動者亦以女性為多。因具愛、關懷與熱情。

· 大腦時代的來臨：以往教育，如重視記憶忽略其他領域，學習如何學習、

如何觀察世界、如何思考、如何運用大腦，以發揮潛能。

- 文化國家主義：全球成為單一經濟體，生活方式愈像地球村，互相依賴，卻愈強調差異性，堅持母語，堅守自己的根及文化，提升種族尊嚴。
- 低下階層的增加：遊民、失業、未婚懷孕、離婚、貧窮人數增加，缺乏尊嚴與自信心。
- 人口的老化：由於經濟發展，醫學進步，人類壽命延長，預測 2025 年全世界 60 歲以上人口將超過 10 億，此種銀髮族含有無窮教育潛力。
- 「自己動手做」(DIY) 世代：自己油漆家裡牆壁、修剪庭院花草、掌握自己的人生，認同健康來自個人的飲食與運動。使用電腦處理財務。
- 合作型企業：鼓勵員工參與管理及決策，認股、分紅利、持續教育、分工、彈性上下班、專案團隊、關懷、成長激勵。
- 個人時代的勝利：顧客導向，讀者第一，人民有權選擇最佳產品或服務。

為了迎接 21 世紀諸多大趨勢的來臨，圖書館的經營必須大幅改變傳統的模式，大膽的開放與創新。茲依下列五項原則加以敘述：(註 5)

(一) 全民原則：圖書館為全民服務 (Library Serve humanity)，全民善用圖

書館資源。亦即圖書館任何設施與服務，應以民衆需求為主，無論性別、年齡、身分、地位、職業、住址、國籍、族群及健康狀況，也就是全人類都屬於服務的對象。

(二) 多元化原則：知識傳遞多元化 (Respect all forms by which knowledge communicated)，以各種不同形式表達文化內涵。各類型圖書館廣泛採訪典藏各國文字、各地文化特色相關文獻，妥為保存與流通，尤其不同族群的歷史文物，採多樣化的管道予以傳播。

(三) 自由原則：崇尚學術自由，或保障讀者知識存取自如 (Protect free access to knowledge)。獲得知識的途徑限制愈少，欲能激發民衆求知欲、與向上心，圖書館宜儘量擴大開放空間、時間與資源，提供讀者自由、快樂的終身學習機會。

(四) 科技原則：以科技提升服務品質 (Use technology intelligently to enhanced service)，便利讀者查詢、篩選及取得所需資訊，不但節省時間且可獲致最正確、最新穎、最有用的資源，並能增進立即利用遠距溝通及研討，適時修正資訊。

(五) 創新原則：承先啓後再創新 (Honor the past and create the future)，發揚傳統優質文化，重視人文關懷，館員及讀者要手腦並用，眼光敏銳，多觀察、多思考、多服務、多驗證、慎加判斷，進而

創造人類新文明。

四、結合社會資源，落實終身學習方案

終身學習已成為世界開發國家發展的重要趨勢，無論由政府主導或由民間主導，都必須全民積極參與。各類型圖書館，面對教育改革聲浪中，當然要樂意竭盡所能，配合執行，甚至要作為其他機構的先鋒。

教育部所發表「邁向學習社會」白皮書中，14 個方案都各有目標與實施策略。也都有各類型圖書館可直接或間接參與的部分，尤其第五案「結合圖書館推動讀書會活動」，顯然是圖書館應積極推動的項目。茲依圖書館執行程度分別以主辦、協辦及參與等三類加以敘述。

（一）主辦項目

1、推展讀書會活動

顧名思義，讀書會是由一群志同道合的愛書人，同聚一堂，共同選出領導人，共同決定閱讀書目、定期聚會、輪流主講閱讀心得，大都研討並分享樂趣。歐美先進國家推動讀書會，極為普遍，蓬勃發展。例如讀書會（Study circle）、閱讀俱樂部（Ready club）、閱讀計畫（Reading Program）、大家論談（Let's Talk About It.）、老少咸宜（Not for Children Only）等，以生動活潑形式閱讀與討論，在美國許多州迅速推廣人文陶冶（Humanities

Programming），像紐約公共圖書館設立所謂民衆大學（The University of the People），民衆自動參加研讀與討論，圖書館成為提供終身學習的機會與場所，這也是社會變遷中趨向光明面的重要趨勢。

我國讀書會近年亦在蓬勃發展，據民國 86 年統計，已登記讀書會將近一千個（註 6）。分布在全台灣各角落。無論公共圖書館、社教館、各級學校、社區、社教工作站、企業機構、民間社團及文教基金會等，都在推動讀書會，此等活動對於鼓勵讀書風氣，提升生活品質，具有很大的影響力。

運用圖書館的人力、設備與館舍辦理讀書會，可說是推行終身教育，提供終身學習機會最簡潔而節省公帑的方法。圖書館對一般民衆而言，也是地點較適中、交通較便利的地方。民衆到館閱讀、討論，也可以說是圖書館利用教育的一環。對推廣服務而言，也具有宣導的意義，何況讀書會的會員及其親友也都成為圖書館之友，成為忠誠的文化義工，如此一舉數得，何樂而不為？

圖書館可自行辦理讀書會，也可以鼓勵與輔導其他單位籌辦讀書會，台灣省政府文化處經公布「台灣省讀書會輔導獎勵實施要點」（註 7）。讀書會的籌設，要先由發起人研擬計畫，其內容包括：名稱、目的、依據、會員資格（年齡、性別、職業、教育程度）報名日期、時間及地點、

報名手續、組織與分工、聚會時間與地點、閱讀範圍、會員權責、經費來源、會址及聯絡電話、負責人通訊處及其他事項。

計畫訂定後，召開籌備會後並向縣市立文化中心登記，如屬省或中央機構則向省立台中圖書館或社教館登記。登記滿一年後辦理活動時，得享有向文化處申請獎助的權利。經報名後擇期召開會員大會，討論讀書會運作相關事宜，隨即展開閱讀活動。讀書會屬於自主性組織，其經營方式採自治及彈性運作爲宜，其聚會與活動過程重視民主程序、服從多數、尊重少數，以共同研討制定「公約」，共同遵守規則，維護團體秩序，以期實現「以書會友，以友輔仁」、「自我成長，共享喜悅」、「和諧合作、安詳安康」的目標。

圖書館提供讀書會的服務，除了協助籌設、提供資訊、輔導登記外，亦可提供場地借用、人力支援、借用設備（如影印機、電腦、電話、桌椅、錄放影機、擴音器等、）館藏工具書借閱與影印、提供書目、論文摘要、出版品；協助刊登讀書心得報告、推介傳播、宣導、辦理領導人培訓、推介指導教授及民間社團、文教基金會的協助等（註8）。

2、辦理外語研習

由於開放國人到國外觀光及經濟貿易國際化，生活資訊宛如地球村，尤以近年厲行「遠鄰近親，無遠弗屆」（Global

Reach, Local Touch）的全球資訊網路溝通（註9），每位國民務必學會一種以上外語，尤其英美語文。教育部已決定兒童英語教學提早在小學高年級開始；至於已離開學校的民衆，更需設法在社教文化機構，提供語文方面的終身學習機會。

圖書館有些以教育人員任用條例聘任的館員，或具有留學經歷的同仁，如對於外國語文具有相當造詣及經驗者，可安排參與外語講習，一方面由內聘教師指導學員，當可有地利之便，且讓館員潛能得以發揮，又附帶宣導圖書館利用教育。如館內缺乏適任人員，則可聘請當地大專教授、學校教師或本地方具有外語專長人士擔任講座。

至於教學內容宜以旅遊全程所需字彙及會話爲主，包括接待、介紹、出入境、機場、護照、飛機上、車船、餐廳、旅館、市場、車站、郵局、百貨公司及育樂文化場所所用語文等。進而將有關圖書館設備、館藏及電腦使用語文亦編印爲教材，深入淺出，運用視聽媒體及實際演練，以較活潑的教學方式，寓教於樂，啓發民衆快樂、而輕鬆的學習，並付諸應用。

3、推廣學習型家庭方案

圖書館改變個人借閱方式，得由家人代爲借用資料或持家庭借閱證，累計借閱冊（件）數，較多者予以公開表揚；設計親子活動，使全家人參加。典藏書報、資

料亦考慮家庭親職教育、兒童生長與發展、營養衛生、人際關係、應對禮儀、烹飪、服飾、育嬰常識、兒童語言等相關專書專櫃，俾利讀者檢索參閱。

圖書館藉辦理推廣活動，讓親子參加，家長不但可照顧子女的安全，協助維持秩序，更重要的是親情的增進與共同成長的喜悅，這是金錢無法買得到的珍貴場面。推展此項活動，圖書館提供四個服務層次（註 10）：（一）館藏發展，考慮新加入讀者的閱讀能力，趣味性、可讀性與便利性。（二）適合讀者程度的參考諮詢服務。（三）電腦及軟體使用訓練（四）由教師或義工直接教導小班制的成人基本教育（Adult Basic Education ABE）外僑英語班（English as a Second Language ESL）圖書館對於提供家庭講座的服务，使全家人感到喜悅、閱讀的成就感，其服務項目包括：供應使用圖書課本；在圖書館聚會並介紹其所提供的服務事項與資源；說故事、文字遊戲、趣味性閱讀指導活動；鼓勵使用兒童讀物及兒童語言說故事；教導為人父母者如何選擇讀物及對孩子大聲朗誦的重要性；增進全家參與改善閱讀環境事宜；協助家長獲得有關親職素養、兒童養育、保健維護、食物營養及家庭生活教育方面書刊。

4、推廣社區型學習方案

社區民衆應有生命共同體的團結意

識，對社區居住環境整潔與安寧，產業經營行銷，消費者權益保障，教育文化發展，地方文物特色的建立及古蹟文獻的維護等都要投入關注與奉獻。圖書館對於社區的合作、聯繫與服務，當須善盡地利職責。

圖書館必須調查社區民衆的需求，針對其生活、進修、工作或其他方面需要圖書協助事項，依統計分析結果，決定辦理那些推廣服務，調整館藏政策，或便利流通借閱。因地緣關係，許多講座、研習、展覽參加活動人員，仍以附近社區民衆為多數；如屬遠距社區民衆的需求，當以網路、光碟及電訊聯繫與服務為宜。

如屬學校圖書館，則考慮如何開放供民衆使用，尤其星期例假日或晚間時段。如備有校車或圖書巡迴車，則適時提供社區偶突發、慶典活動的支援及傳送圖書，如此熱心服務社區，當然受到尊敬。再則善用社區人力，到館擔任義工；館員到社區服務，如此互動，對於圖書館各項服務及終身學習資訊傳遞與宣導，極為有利（註 11）。

公共圖書館所在地的社區民衆，應該是最幸運的，因他們就近可獲得多元化服務，充分利用各項資訊與資源，無論進修、休閒活動、學前教育、藝文欣賞，甚至在社區活動中心的小型閱覽室的經營，如演唱、講座、讀書會、圖書借閱等，都可由公共圖書館提供若干服務。

5、建立公務人力學習型組織

時代演進，社會變遷，科技日新月異；民主政治，民意高張，需求日殷，圖書館服務品質必須跟著提升，以爲因應。館員素質，影響服務形象與質量甚鉅，所以館員的職前訓練與在職進修，實刻不容緩。目前各級政府都設立了公務人力發展或培訓機構，不斷提供公務人員進修的機會。

圖書館或機關學校首長及各級主管，平日宜以身作則，不斷觀察、研究、進修；館員主動參與相關進修活動；館內人事單位及業務主管單位，宜長期性整體規劃系列講座、研習、研討會，利用清館日對外未開放時間，辦理館內同仁的進修活動，外聘講座或內聘學有專長的同仁擔任講師，如此具有增進知能且可收到激勵士氣之效，至於進修內容，除了業務方面的專業知識與技術外，對於人生價值觀、服務形象與熱忱的薰陶，應列爲重點項目，至於新科技、產品設備的運用、圖書館利用指導的能力，亦應不斷加強。

館內同仁參與政府再造，革新行政層面，如品質圈、館內外研習、國內外考察參觀，都可增進見聞，且藉「他山之石可以攻玉」，當可提升服務品質。各圖書館宜將館員進修情況，列入個人紀錄，或登記在進修卡，作爲年終考績與升遷考核的重要參據。

總之，圖書館員是公務人員、是服務

人員、也是教育人員。要依法行事，要服務讀者，更要擔任教師，協助民衆終身學習。具多重角色，任重道遠，但應有信心，不斷進修、學習，繼續成長、茁壯，必將是一位勝任愉快的圖書館人。

（二）協辦事項

1、提供終身學習場所

上述主辦事項，圖書館當然免費提供場所與設備，讓館內外人員學習應用。至於與其他單位合辦或協辦研習及藝文活動，如讀書會、展演、講座等事項，亦宜儘量給予方便借用，必要時得依規定酌收水電場地費，惟必須全數繳入公庫。

2、資訊整合

教育部、文建會等中央單位，整合全國教育、文化資訊，編印刊物、製作光碟、微捲、上網供民衆查詢，以期減少重複浪費或疏漏情形。各圖書館配合蒐集、整理並提供最新資訊，實在義不容辭。

3、改進教材教法

圖書館利用教育或讀者利用指導，都必須配合辦理各類型推廣活動。亟須改進教材教法，以有限的時間、有趣的方法，將簡明的教材，呈現在學員面前，並重視實習、操作與應用。

4、試辦學習卡

凡是到館參加推廣活動的民衆，承辦單位宜確實掌握動態，登記出勤實況，（必要時請學員自行簽名），活動結束時，據實

填發結業證明或時數證明書，俟學習卡研訂規格時，填註卡內，以利累計時數。

5、企業內學習組織方案

近數十年，企業界研究發展方面頗受重視，且績效卓著。圖書館可視各中小型企業的需求，協助提供參考諮詢服務及修正典藏發展政策。進而協助辦理進修、學習活動，提供場地、設備、館藏及相關資訊服務。

(三)、參與事項

其他屬於上級單位主辦或較專門領域事項，各圖書館得酌予必要的協助或參與。例如終身學習認證制度、回流教育制度、修訂法規及矯正機構內學習型組織等，宜適時配合參與。總之，該做的就要做，該協助的就要協助，該參與的就要參與。圖書館人勇於負責，樂於服務；不輕易缺席，也不藉故推辭。

五、結語

終身學習是先進、開發國家必然的趨勢，也是我國政府的重要政策之一。圖書館擔任提供民眾終身學習機會的重要角色。圖書館工作同仁務必勤於進修，自我成長，進而指導讀者善用圖書館資源，協助民眾順利掌握終身學習的機會，善盡終身學習的責任。期待人人學習、時時學習、處處學習，則社會溫馨、和諧、進步，指日可待。

註釋

- 註1 教育部：邁向學習社會－推展終身育、建立學習社會。民國87年3月，頁12-63
- 註2 同註1：頁7-8，聯合國教科文組織（UNESCO）出版，學習：內在的財富（*Learning Treasure thin.1996*）
- 註3 同註1：頁39-63
- 註4 林麗寬譯，吉尼特·佛斯，（Jeannette Vos），高頓·戴頓（Gordon Dryden）著：學習革命（*The Learning Revolution*）台北·中國生產力·民86.頁1-49
- 註5 W.Grawford and M、Gorawan、*The New Laws of Library Science.1995*
- 註6 陳義芝主編：閱讀之旅，上冊，台北市：聯經，1998，頁9。
- 註7 台灣省政府公報。（86年秋50期）頁5-7。
- 註8 程良雄：「迎接終身學習年－談社教文化機構對讀書會的輔導」。社教資料雜誌235期。民87.2。頁1-4
- 註9 Robert Wedgeworth，"A Global Perspective on the Library and Information Agenda"，*American Libraries* (June/July1998)：61-65。

註 10 Alphonse F.Trezza, editor. *Lifelong Learning* (New York; G.U.M
all Mall & Co. 1993) pp. 19-33。
3。

註 11 Lisa A. Wolfe. *Library Public Relations, Promotions, and Communications*. (New York: Neel-Schuman 1997) PP. 121-129。