

如何掌握醫學網路資源

How to Control the Internet Medical Resources

涂曉晴

Hsiao Chin Tu

國立台灣大學醫學院圖書分館

讀者服務股組員兼股長

Section Chief, Reader Services Section,

Medical Library, National Taiwan University

【摘要 Abstract】

近年來，網際網路上的醫學資源迅速地增加且不斷的推陳出新，包括臨床與基礎醫學方面的網站、資料庫檢索系統、電子期刊以及網路資源檢索工具等。使用者除了可藉助網路資源指南與檢索工具的功能外，亦可掌握網路上已整理好的醫學資源之節點，並記錄其網址以方便日後使用。本文旨在探討如何掌握醫學網路資源，並介紹常用的醫學資源網站以及相關的網路參考資源等以供使用者參考使用。

關 鍵 字：網際網路；網路資源；醫學資源

Keyword：Internet、Internet Resources、Medical Resources

壹、前言

網際網路加速了醫療新知的散佈，讓醫學研究人員跟病人都能快速地獲知最新研究成果。近年來，網際網路上的

醫學資源迅速地增加且不斷的更新，愈來愈多的圖書館員和資訊專業人員投入利用電腦與網路相關技術提供使用者取得與使用資訊。有時候最新穎的資訊可能僅出現在網際網路上，而不在教科書

或期刊文獻上，因為網際網路中包括許多資料庫、電子期刊、全文資料等豐富的資源以及許多政府單位或機關團體所建立的網站。（註1）

雖然大部份的資源仍同時提供多種方式供使用者透過網際網路取得，例如電子郵件伺服器、檔案傳輸和遠程載入等，許多資料庫的提供者也仍是維護多種使用的方式。但是，由於全球資訊網使用超文件和多媒體的技術，提供了圖文介面，以文字、圖形、影像、聲音、視訊等多媒體的表達方式，結合超連結的觀念，讓任何使用者皆可利用它方便地在網際網路上創造、傳遞資訊以及取得網路各地的各種資源。因此，改變了使用者使用網際網路的習慣，愈來愈多的醫學資源也紛紛透過全球資訊網傳遞，網際網路和全球資訊網已經成為目前醫學資訊的主要來源及傳遞資訊的有效工具（註2），本文中介紹的醫學網路資源也是以全球資訊網為主。

網際網路既是良好的溝通與研究工具，因此探究網際網路與其中的資源是非常重要的工作。網際網路中有各式各樣的資訊，常可從中獲取其他途徑所無法取得的資訊，同時彌補館藏資源的不足，而且其中有許多可以免費使用或價格低廉的資訊，所以圖書館若能善用網

際網路，不僅可節省許多經費，亦可彌補預算被刪減所造成的損失，並加速資訊的傳遞，改善工作效率與提昇服務品質。本文旨在探討如何掌握醫學網路資源、介紹常用的醫學資源網站以及相關的網路參考資源等以供使用者參考使用。

貳、如何掌握醫學網路資源

網際網路上充滿了無窮無盡的寶藏，往往讓人感覺有如進入一座大觀園，大多數的人面對網際網路不是霧裡看花就是大海撈針，往往會有心有餘而力不足之憾。尤其醫學網路資源的成長非常迅速且變動無常，所以資源的蒐集、整理與利用實在不是一件非常容易的事，造成使用者相當大的困擾。因此，如何掌握醫學網路資源實在是非常重要的課題。

一、選擇合適的醫學網路資源

一般而言，使用網際網路上的資源所面臨的最大問題是資源太多且品質良莠不齊。要記錄追蹤網際網路上的資源已相當困難，而選擇使用那些資源則更是個大問題。此外，網際網路的世界裏，每個人都可以很容易地在網路上發表文獻或出版著作，而且也可以很容易地更改或複製已出版的文獻，因而對資

訊的完整性 (integrity) 產生相當大的威脅。資訊的內容與品質不一，造成選擇與判斷資訊或使用資訊上相當大的阻礙。(註3)

雖然我們可以自由地取得網際網路中的資源，但並非其中的所有資源皆完全正確，使用者仍需考慮網站建置者或著者的權威性、資料來源的可靠性與時效性等問題。(註4) 尤其醫學方面的事物變動速度非常快，因此，選擇與使用醫學網路資源需注意下列評估標準，以慎選所用的資源：(註5)

1. 內容和形式：包含的資訊範圍？是否有強調的主題？是否具學術性？是否連結其他節點或資源？版面是否美觀且易讀？是否有影像資料，其品質如何？
2. 權威性：誰建置的？文獻著者是誰？資訊的來源？
3. 可靠性：維護網路資源所在位置的一致性與正確性。
4. 新穎性：何時建立？資訊的新穎性為何？多久更新一次？是否在網頁上註明更新頻率與更新日期？
5. 適用對象：建立的目的？誰是預定的使用對象？
6. 架構：包括何種類型的資訊？組織架構是否清楚？

7. 其他：是否涉及版權問題？是否可免費使用還是需申請帳號和密碼？下載資訊需花費多少時間？

二、利用網路資源指南與檢索工具 (directory & search engine) 查詢相關資訊

網際網路中蘊藏非常豐富的資訊且量也不斷地增加，因此要在網路上找尋所需的資訊似乎不是那麼容易，雖然使用者可從一些已將網路資源整理好的網站著手，但使用者仍必須仰賴一些工具才能有效地檢索或利用其中的各項資源。換言之，欲有效地使用網路資源，最好的方法就是使用各種網路資源指南與檢索工具。網路資源指南是將網路的資源依主題或資源類型加以排序整理，便於使用者以瀏覽方式獲取所需的資料，使用者可從某些有興趣的主題切入，逐一瀏覽來自全球的資訊。如果想節省時間，且有明確檢索的主題，可以利用網路檢索工具。網路檢索工具則是利用自動化的 robot，如 Wander，Spider，Harvest 等定期從網路上蒐集資源，供使用者以檢索方式獲取所需的資料。早期的網路資源指南多僅提供瀏覽的功能，但目前已有不少較完善的網路資源指南，除了提供瀏覽的功能，同時也提供檢索功能，使用者可以用關鍵

字加以檢索，Yahoo 即是很好的例子。

(註 6) 國內外的網路資源指南與檢索工具很多，國外比較著名的 AltaVista (<http://altavista.digital.com/>)、Info Seek! (<http://www.infoseek.com>)、Lycos (<http://lycos.cs.cmu.edu>)、Yahoo (<http://www.yahoo.com>) 以及國內的蕃薯藤台灣網際網路索引 (<http://taiwan.csie.ntu.edu.tw/b5/yam/>) 和 GAIS 網路資訊蒐尋系統 (<http://gais.cs.ccu.edu.tw/cgais.html>) 等皆是找尋醫學網路資源的入門工具。

三、掌握網路上已整理好的醫學資源之網站

網際網路中與醫學相關的資源非常多，包括臨床與基礎醫學方面的網站、資料庫檢索系統、電子期刊以及網路資源檢索工具等，使用者要記得所有資源的網址是不可能的。使用者除了可藉助網路資源指南與檢索工具的功能外，亦可掌握網路上已整理好的醫學資源之節點，並記錄其網址以方便日後使用。由於醫學網路資源迅速地成長，且不斷地推陳出新，再加上篇幅的限制，因此，本文無法一一詳加列舉，以下僅介紹一些已將各種醫學網路資源整理得相當好的網站，盼能幫助使用者有效地擷取與使用網際網路中豐碩的資源。

◎ CliniWeb(Oregon Health Sciences University)

CliniWeb 收錄近 10,000 個臨床資訊方面網站，並利用 Medical Subject Headings(MeSH) 樹狀結構表之“Anatomy”和“Disease”中的標題作為索引用語，提供的資訊內容包括醫學校、政府資源、醫學圖書館和醫療研究中心等。使用者可利用其檢索功能輸入檢索詞或利用瀏覽的方式找尋所需的資訊。(http://www.ohsu.edu/clinweb/)

◎ Hardin Meta Directory of Internet Health Sources (Hardin Library for the Health Sciences, University of Iowa)

此站可說是醫學網路資源的分類名錄，透過此節點可以連結到更多的醫學相關資訊站。(http://www.lib.uiowa.edu/hardin/md/index.html)

◎ Healthwise (Columbia University)

使用者可自行提出醫療方面的問題，而由專業醫生回答，所有解答皆被整理成一個完整的資料庫，並可依關鍵字查詢，是實用價值非常高的醫療資訊站。(http://www.columbia.edu/cu/healthwise/)

◎ Medical Matrix:Guide to Internet Clinical Medicine Resources (Gary Malet 和 Lee Hancock)

本站可說是網際網路上臨床醫學資訊的良好指南，需註冊才可使用（免費），除了將醫學資源依主題歸納整理外，使用者也可以利用布林邏輯檢索所需的資訊。內容包括麻醉學、傳染病、AIDS、免疫學、精神病學、皮膚病學、放射學等相關的資源，以及提供許多相當有參考價值的醫學資訊，例如可免費使用的 MEDLINE、今日新聞、電子期刊和通訊、管理和政策、醫療機構、教育以及分類廣告等。(http://www.medmatrix.org/index.asp)

◎ Medical Resource on The Internet（薛宏昇）

此網站蒐集了全世界網際網路上的全球資訊網醫學資源；台灣的醫學資源；健康諮詢網；HealthNet 醫學資源指南；得獎的醫學全球資訊網；著名的衛生單位組織全球資訊網；世界上較著名的醫學院全球資訊網；特殊分類的醫學全球資訊網；臺灣使用者與 MEDLARS 連線的方法；以及新的計劃與構想等。(http://health.seed.net.tw/hongseng/medical/medical.htm)

◎ MedWeb:Biomedical Internet Resources (Emory University)

依國別、行政區和關鍵字等條列出醫院、衛生醫療組織、健保單位等醫療

場所設立的資訊站，包括所有醫學分支的相關網站以及電子期刊。使用者可依關鍵字檢索或利用瀏覽的方式找尋所需的資源。(http://www.emory.edu/WHSC/medweb.html)

◎ OMNI:Organising Medical Networked Information (OMNI Consortium)

本站利用 NLM 分類法來整理網際網路上的醫學資源，包括電子期刊、MEDLINE 資料庫和 OMNI Newsletter 等。使用者可以瀏覽方式或利用布林邏輯檢索的功能來找尋所需的資訊。(http://omni.ac.uk/)

◎ The Virtul Medical Center

這是一個醫療資訊站，目前大約蒐集 46,500 個多媒體的教學檔案，蒐集的資料非常齊全，包含許多醫學方面的教學課程和內容、醫學字典和專業術語、教科書以及世界各地所發生的事和最新消息等，非常適合醫療專業人士。(http://www-sci.lib.uci.edu/HSG/Medical.html)

四加入各種相關之電子論壇與網路討論群

電子論壇與網路討論群已成為日常生活中溝通和新知通告的重要基本工具，同時也提供網路上各地使用者對不同議題討論的空間，縮短人與人之間溝

通的距離，也提供圖書館與讀者間一個良好的雙向溝通園地。透過電子論壇，使用者可與同儕互相切磋，討論相關問題或分享彼此的工作經驗。另外，與電子論壇功能類似的網路討論群，其使用者亦遍及世界各地，使用者透過網路就可輕易地和其他國家的使用者交換心得、分享經驗，並且可以隨時獲取國內外最新資訊，充份掌握世界潮流。（註 7）例如連線至 Medical News Groups (<http://www.cyberport.com/med-info/med-newsgroups.html>) 即可讀取醫學相關主題的網路討論群之資訊。

電子論壇及網路討論群所發佈的消息，包括將舉辦的研討會通知、研究計畫、研究調查結果、新上線的網路資源、求職求才等訊息，皆是獲取第一手資料的最佳來源。使用者可加入各種相關之電子論壇與網路討論群以掌握最新的醫學相關資訊、醫學網站與電子期刊等。醫學相關的電子論壇與網路討論群非常多，例如 MEDLIB-L (Medical Libraries Discussion List)、HEALTHRE (Health Care Reform Discussion List) 及 ccm-l (Critical Care Medicine Mailing List) 等，都是溝通與資源共享的良好管道。

參、醫學相關的網路參考資源

網際網路的發展帶動電子參考資源的發行，目前可透過網際網路使用的參考資源已愈來愈多，其中包括傳統參考工具書的電子化版本，以及新增的參考資源，如網路資源指南與檢索工具、快速參考工具資料、線上公用目錄、線上資料庫與檢索系統、期刊目次查詢系統、討論群與電子論壇等。此外，全球的醫學院與醫院、各醫療院所門診時刻表、醫界電話聯絡簿、醫學會與其他協會組織、衛生法規、健保法規、保健常識、健康諮詢網、學術活動以及醫學圖書館網站等亦是目前網際網路上常見的醫學參考資源。使用者要如何迅速有效地取得有用的資訊並對資訊做最有效的管理，就顯得格外重要。館員亦必須先瞭解與掌握網際網路中有哪些有用的醫學參考資源，以選擇最適當的資源來解答問題。茲將醫學相關的網路參考資源分述如下：

一、醫學網路資源指南與檢索工具

館員若欲有效地使用網際網路資源回答使用者的問題，必須熟知有哪些適用資源的存在，以及得知某資料位於何處，最好的方法即是使用各種網路資源

指南與檢索工具。除了綜合性的檢索工具，如 AltaVista、Yahoo 等外，亦可利用專門蒐集醫學資源的網路資源指南與檢索工具。例如：

◎ Health A To Z

該網站是個具有完善查詢功能的醫學網路資源檢索工具和醫療資料庫，所有收錄的網站皆為醫界專業人士以人工方式分類整理，內容包括基礎醫學、精神醫學、護理學、公共衛生、藥學、藥理學、急診醫學、牙醫學、疾病預防與治療以及電子期刊等。使用者除了可依其分類瀏覽外，也可以利用其檢索功能，查詢所需的各種資訊，使用上非常方便。(http://www.healthatoz.com/)

◎ Healthfinder

該網站是由 Department of Health and Human Services (HHS) 所建立，專門蒐集美國政府單位、教育機構、圖書館和其他機構所提供的資源。內容包括醫學相關的熱門話題、新成立的網站、電子期刊、政府單位提供的消息、醫學字典等。同時提供瀏覽與檢索功能。(http://www.healthfinder.org)

◎ Medical World Search

在醫學全球資訊網中 Medical World Search 是首先發展出的檢索工具，對所蒐集的醫學網站皆做了審慎的

評估。本站將主要醫學網站的全部內容皆做了索引，所以使用者可使用任何字找尋網站中的資料。本站的主要特色即是採用 Unified Medical Language System(UMLS) 以供檢索時可自動找尋同義字和執行擴展功能。(http://www.mwsearch.com/)

◎ Medsite

Medsite 的主要功能在提供使用者檢索醫學網路資源，另外它也提供每日醫學新知，以及連結至醫學網路書店、MEDLINE 資料庫檢索等。(http://www.medsite.com/)

二、快速參考工具資料

網際網路中蘊涵非常豐富快速的參考工具資料，如書目、索引、摘要、字辭典等、手冊、名錄指南、百科全書、手冊、法令規章、年鑑與統計資料等，有些是可以免費使用且很難在傳統的參考資料中可找到的資訊。

目前網際網路上很容易找到國內外出版商的書目，網際網路上的書目，如同印刷形式般，可供書目查證和辨識或找尋某主題領域的資料之用，並且可補充印刷式書目之不足。通常網際網路上的書目比印刷式書目新穎，甚至包含書評與尚未出版的資料，有些並且提供了不錯的檢索介面與線上訂購功能，非常

有助於獲得與掌握最新出版訊息及採購作業。(註8)例如：博客來網路書店(<http://www.books.com.tw/>)、誠品書店(<http://www.eslite.com.tw/>)、Medbook Store(www.medbookstore.com)、Medscape Bookstore(<http://www.lb.com/medscape/>)、McGraw-Hill Companies(<http://www.books.mcgraw-hill.com/>)、Oxford University Press (<http://www.oup-usa.org/>)等。若選書能參考這些書目，無疑地將提高選書與採訪工作的時效。

統計資料具有考據、分析、評估與參考等重要功能，除了紙本考工具書外，使用者也可利用網際網路找尋醫療衛生統計方面的資訊。例如利用台北市政府衛生局全球資訊網(<http://www.health.gov.tw/health/home.htm>)查詢台北市十大死因排行榜及死因分析；利用臺灣衛生網路(<http://www.doh.gov.tw/lane/statist/85/>)查詢台灣地區死因統計結果摘要統計表與國際衛生統計，並且可下載檔案；內政統計資訊網站(<http://www.moi.gov.tw/W3/stat/>)提供臺閩地區簡易生命表提要分析等資訊；WHO Statistical Information System(<http://www.who.ch/whosis/>)提供世界衛生統計及流行病學方面的資料，內容十分豐富。Interna-

tional Programs Center(<http://www.census.gov/ftp/pub/ipc/www/>)供281個國家有關人口、家庭計劃、出生及死亡率等資料；CDC Wonder(<http://wonder.cdc.gov/>)則是一個有關公共衛生方面的資訊系統，提供公共衛生方面的統計資料。(註9)

查詢全國醫療院所名錄方面：台灣地區衛生所與醫療院所電話地址查詢可連結至行政院衛生署(<http://www.doh.gov.tw/>)、中醫院所電話地址名錄可連結至衛生署中醫藥委員會(<http://www.ccmp.gov.tw/2/2.htm>)、健保特約醫療院所與全省健保特約藥局查詢可連結至中央健康保險局(<http://www.nhi.gov.tw/chi59.htm>)。

此外，網際網路上也有許多可免費使用的醫學字辭典，如Life Science Dictionary(<http://biotech.chem.indiana.edu/pages/dictionary.html>)及Patient's Dental Dictionary(<http://www.docsonline.com/pdd.htm>)、The Online Medical Dictionary(<http://www.graylab.ac.uk/omd/index.html>)等。另外衛生署中醫藥委員會(<http://www.ccmp.gov.tw/2/2.htm>)、臺灣衛生網路(<http://www.doh.gov.tw/>)、衛生署中央健康保險局全球資訊網([~ 68 ~](http://</p></div><div data-bbox=)

www.nhi.gov.tw/chi07.htm) 等皆提供醫療相關法令規章的查詢服務。

雖然，網際網路中有許多快速參考資源可免費利用，但是在資料收錄範圍以及內容的正確性、新穎性上仍有若干缺憾，使用者仍應慎選所用的資源。

三、線上公用目錄

隨著全球資訊網的發展，愈來愈多圖書館提供全球資訊網介面的線上公用目錄，使讀者能在其熟悉的網路介面環境下使用圖書館的線上公用目錄，查詢所需的資料。欲得知全球資訊網上有那些圖書館線上公用目錄，可連線至 WebCATS(<http://www.lights.com/webcats/>)。目前也有不少圖書館的線上公用目錄已不僅包含印刷式資料的書目，也包含網際網路中電子文件的書目資料，甚至是全文資料或者是與書目資料庫連結，因此當讀者所查得資料有電子版全文時，則可以直接連線閱讀或列印出該全文資料。

透過網路的連接，使用者可直接查詢遠方圖書館的線上公用目錄，更可查詢全球任何一個圖書館的線上公用目錄或聯合目錄。館員應掌握可以使用哪些圖書館的線上公用目錄以及如何使用，並瞭解他館某主題館藏的強弱，以利用它回答快速參考問題和作為申請館際互

借前的書目查証工具，如確認或修正申請記錄，以免徒勞無功。（註10）例如使用者所需的醫學文獻無法在國內取得時，則可先查詢美國國家醫學圖書館的線上公用目錄 LOCATOR([telnet locator.nlm.nih.gov](telnet://locator.nlm.nih.gov) login:locator)，確定所需文件是否為該館館藏，以便提出館際複印申請。其它如 WHO (<http://unicorn.who.ch/uhtbin/cgisirsi/13/1/>)、NIH (<http://nih-library.nih.gov/>)、台大 (<http://tulips.ntu.edu.tw/>)、陽明 (<http://140.129.67.1/>)、成大 ([telnet 140.116.207.1](telnet://140.116.207.1)) 等圖書館皆有豐富的醫學館藏資源可供查詢與使用。

四、線上資料庫與檢索系統

資料庫檢索是參考工作中非常重要的一環，不管是提供快速參考服務或者是協助讀者作研究都可能需要檢索資料庫。網際網路的功能強大且其中的資源浩瀚無窮，資料庫即扮演著相當重要的角色，不僅提供使用者更便利的資訊檢索途徑以及強而有力的參考資源，也使館員有新的選擇來回答讀者的參考問題。館員除了可查詢圖書館的目錄和聯合目錄外，更可查詢許多線上資料庫與檢索系統，包括全文、影像、動畫和視訊等。國內的 STICNET (<http://ssuxdb1.stic.gov.tw/>)，以及國外的

DIALOG (<http://www.dialog.com>)、BRS (<telnet brs.com/>)、MEDLARS (<telnet medlars.nlm.nih.gov/> 或 <http://igm.nlm.nih.gov/>)、OCLC 的 First Search (<http://www.lib.nthu.edu.tw/information/online/oclc/oclc.html>) 以及 SilverPlatter (<http://www.silverplatter.com>) 等資料庫皆可透過網際網路查詢。

此外，也有許多公私立機構紛紛利用網際網路提供資料庫查詢與檢索服務，費用低廉或不收費，圖書館可申請這些線上資料庫和檢索系統的使用權以供讀者使用。例如：國家衛生研究院提供的醫藥衛生研究資訊網 (<http://www.hint.org.tw/>)，包括 BIOSIS Previews、Cancerlit、CINAHL、Current Contents、DRUGS & PHARMACOLOGY、ERIC、HEALTHStar、Life Science Collection、PsycINFO、MEDLINE 及 OVID Full Text Collections、中華博碩士論文、中國中醫研究院中醫藥文獻檢索數據庫等資料庫。交通大學浩然數位圖書館 (<http://www.infospring.nctu.edu.tw>) 提供使用者檢索全文電子期刊和書目資料庫，包括：Elsevier Electronic Science (EES) 全文期刊檢索系統、OVID 書目與全文資料庫以及 Cambridge Scien-

tific Abstracts 發行的 IDS 書目檢索系統。

隨著網際網路與全球資訊網的普遍應用，使用者取得醫學文獻的管道亦隨之增加，網際網路上有許多不同版本的 MEDLINE 資料庫，且可免費檢索。（註11）分述如下：

◎ Internet Grateful Med(IGM)

Internet Grateful Med 是提供使用者透過網際網路檢索 MEDLARS 系統所設計的使用者界面。美國國家醫學圖書館自 1997 年 6 月起，開放使用者透過全球資訊網免費檢索 MEDLINE，IGM 即是可使用的管道之一。Internet Grateful Med 提供免費檢索的資料庫除了 MEDLINE、HealthSTAR、PREMEDLINE、AIDSLINE 外，還包括 AIDSDRUGS、AIDSTRIALS、DIRLINE、HISTLINE、HSRPROJ、OLDMEDLINE 及 SDILINE 等資料庫。使用者可利用 MeSH 標題進行檢索，檢索結果依年代排序，可線上訂購全文。（<http://igm.nlm.nih.gov/>）

◎ PubMed

PubMed 亦是美國國家醫學圖書館透過全球資訊網提供使用者免費檢索的資料庫，內容包括 MEDLINE 及 PREMEDLINE，每週更新。提供基本

及進階兩種檢索模式。使用者可利用 MeSH 標題檢索，若檢索結果有全文，則可連結到出版社的網站，需付費才可看到全文。(http://www.nlm.nih.gov/database/freemedl.html)

◎ Medscape Medline Search

提供免費檢索 MEDLINE、AIDSLINE、TOXLINE 及全文等資料庫。使用者可選擇郵遞或傳真方式訂購全文，但需註冊並付費。(http://www.medscape.com/misc/formmedlineInfLive.html)

◎ HealthGate

該網站提供使用者免費查詢 FREE MEDLINE、HSTAT、HEALTHSTAR、AIDS、AGELINE、BIOETHICSLINE、CANCER 等資料庫。提供基本及進階兩種檢索模式。使用者除可下載及列印書目資料外，亦可利用郵遞或傳真方式訂購全文。(http://www.healthgate.com/)

◎ BioMedNet Evaluated Medline

BioMedNet 提供使用者可免費檢索 MEDLINE，並且可付費取得全文。(http://biomednet.com/gateways/db/medline)

◎ WebSPIRS

為 Silver Platter 公司所提供的，

約有 50 個資料庫，如：MEDLINE、DRUGS & PHARMACOLOGY、CANCER-CD、CARDIOLOGY、ENVIRONMENT、GASTROENTEROLOGY、IMMUNOLOGY、LIFE SCIENCES、OBSTETRICS & GYNECOLOGY 等。(http://forge.silverplatter.com/cgi-bin/webspirs.cgi)

此外，也有一些網站將網際網路上可供免費檢索的 MEDLINE 網站做了整理，例如：Dr Felix's Free MEDLINE Page(http://www.docnet.org.uk/drfelix/) 及 A Guide to Medical Information & Support on the Internet: MEDLINE(http://www.geocities.com/HotSprings/1505/medline.html)。其中有些 MEDLINE 資料庫提供較詳細的檢索功能，有些則僅提供簡單的關鍵字查詢，使用者宜慎選合適的資料庫。

五、期刊目次及摘要

網際網路的興起和全球資訊網的發展與應用，對傳統資訊的生產、儲存、傳播和使用造成相當大的衝擊，同時也助長了期刊目次查詢服務的發展，圖書資訊界皆爭相投入開發此服務系統。除了上述免費的 MEDLINE 資料庫外，網際網路上亦有許多其他資源可供使用者

找尋醫學相關的期刊文獻，例如出版商所提供的網站，除了可讓使用者線上瀏覽檢索結果的書目資料外，亦提供期刊全文，而這些全文資料通常與紙本期刊同時出版，甚至是更早出版。但是這些資源也有一些缺點：使用者必須是出版商的客戶才擁有授權帳號；大部份的資源僅提供使用者簡單的書目資料或期刊目次而沒有全文，許多出版商通常僅是在網站上刊登廣告或紙本期刊的訂購表而未提供全文；沒有提供控制字彙檢索等。所以使用者在檢索出版商所提供的網站時，應注意檢索用語以及是否僅可檢索到刊名、目次、摘要或是全文。（註12）

◎ Elsevier Science Tables of Contents Service (ESTOC)

Elsevier Science 利用網際網路提供的期刊目次服務，使用者可線上檢索 1000 多種期刊的目次，每週更新。（<http://www.elsevier.nl/inca/estoc/>）

◎ UnCover 系統

為美國科羅拉多州 CARL 系統公司所開發的系統，UnCover 資料庫收錄自 1987 年迄今的期刊文獻，約一萬七千種期刊（涵蓋美洲、歐洲和澳洲）且持續不斷地增加，並整合期刊論文索引、期刊目次、館藏目錄、期刊聯合目錄及文

件傳遞服務於一體，是目前提供期刊目次服務最為完善者（註13）。（<http://uncweb.carl.org/>）

◎ telnet 192.54.81.128 或
192.54.81.76

目前網路上所發行的電子期刊以及利用網路提供期刊目次、摘要，甚至是全文的服務已有愈來愈多的趨勢。此外，也有許多期刊陸續改以電子形式出版，或者同時發行紙本和電子版。短期內電子期刊可能無法完全取代傳統紙本期刊的使用，但其價值和發展潛力是無窮的。雖然網路中所出版的電子期刊，有許多是屬於提供新聞性消息、熱門話題的報導式通訊，但也有許多具學術性的期刊相當值得探究。若要得知有那些醫學電子刊可參考 MedWeb: Electronic Publications (http://www.gen.emory.edu/MEDWEB/keyword/electronic_publications.html) 與 WebMedLit (<http://www.webmedlit.com/>)，前者分類別後再依字母順序條列出所有的醫學電子期刊，使用者可選擇查看期刊目次和摘要，或者是期刊全文。後者則是專門蒐集醫學期刊的網站，目前收錄 23 種常用的醫學電子期刊，並且提供使用者依主題瀏覽最新的醫學文獻，除了可瀏覽期刊目次外，有些可以看到全文。

使用者雖可利用上述系統逕行檢索期刊目次系統或索求文件傳遞服務，但館員仍可利用此系統替讀者查詢所需的資料，回答參考問題，提供專題選粹服務或自建類似此服務的系統。

六、政府單位與機關團體所建置的網站

許多政府單位與機關團體紛紛投入建置網站的工作，以將該機構的相關資訊提供民衆可以自由取用、轉載與散佈，但也有些政府機關提供的網站資源有著作權的限制，使用上必須注意。

◎ National Institute of Health(NIH)

美國衛生部所設立的站台，內容包括 NIH 的大事記；進行中的研究計劃；相關活動消息；醫療資訊，如流行病、醫藥、統計數據等資訊、CancerNet、HSTAT，以及關於 AIDS 方面的資訊與 NIH 對 AIDS 所做的研究等。(http://www.nih.gov/)

◎ The U.S. National Library of Medicine(NLM)

美國國家醫學圖書館所建置的網站，除了提供許多關於生物醫學和健康科學方面的資源，如書目資料、全文資料和醫學歷史部門提供的大量圖片等外，使用者亦可利用此站檢索 MEDLINE 資料庫、隨時得知 NLM 相關的研究計畫、專業活動、最新消息，以及 NLM

出版品等。(http://www.nlm.nih.gov)

◎ World Health Organization(WHO)

世界衛生組織建置的全球資訊網，可得知全球哪些地區正在流行何種疾病和相關的統計資料；世界衛生組織目前正在推動的保健計畫，以及其出版品和世界衛生報告等資訊。(http://www.who.org/)

◎ 台北市政府衛生局全球資訊網

提供衛生統計等相關資訊，如健康小百科中包括十大死因排行榜、健康資訊、傳染病防制等資訊。此外，該網站亦提供台北市立醫院、特約藥局及各區衛生所的相關資訊，如地址、電話、電子郵件信箱及門診時間等。(http://www.health.gov.tw/home.htm)

◎ 行政院衛生署中央健康保險局全球資訊網

提供健保方面的法令規章，如全民健康保險法、醫療保健相關法規以及其他相關的法令規章。利用該網站提供的全民健保快捷查詢系統亦可查詢健保用藥品項、健保特約醫事機構、醫療費用支付標準以及換卡據點等資訊。(http://www.nhi.gov.tw)

◎ 行政院衛生署－臺灣衛生網路

除了若干保健資訊外，該站亦提供各種資料庫查詢及網頁全文查詢功能，

包括研究計畫查詢、勞工體格及健康檢查指定醫療機構名單查詢、食品添加物許可證資料查詢、食品核備資料查詢、藥政公告資料查詢、衛生所資料查詢、衛生法規查詢、醫療院所查詢、藥物（含藥化妝品及醫療器材許可證）查詢等。（<http://www.doh.gov.tw/>）

◎國家衛生研究院－醫藥衛生研究資訊網

國家衛生研究院與台北榮民總醫院及陽明大學合作建置的「醫藥衛生研究資訊網 (Health-Research Information NeTwork 簡稱 HINT)」，今年元月正式上線。該資訊網除了整理國內外醫學網路資源、醫學電子期刊外，目前共提供十餘種資料庫供國內非營利醫藥衛生研究單位的醫學研究人員（含教學醫院的講師或主治醫師以上者）申請帳號免費使用，包括 Current Contents、MEDLINE、PsycINFO 等書目資料庫及 Core Biomedical Collection 和 Mental Health Collection 等醫學電子期刊全文資料庫。（<http://www.hint.org.tw>）

七醫學相關的網路討論群與電子論壇

Leslie Campbell Rampey 認為網路討論群是一個不錯的參考工具，並鼓勵館員將其應用於參考諮詢服務。由於網路討論群也是一個尋求問題解答的重要管道，使用者有任何問題及疑惑均可

提出來討論，館員可透過網路討論群來找尋解決問題的答案，而且經由其他網路討論群使用者所提供的建議與經驗，對於館員解決問題實有相當大的助益。（註14）

目前網際網路上也有不少專門蒐集電子論壇的網站，提供使用者依自己有興趣的主題以瀏覽或檢索的方式找尋所需的電子論壇，例如要找尋某特定論壇可利用 CataList、Liszt 或 TILE.NET /LISTS。（註15）

◎ CataList, the catalog of LIST-SERV lists

該網站對電子論壇做了相當好的整理，使用者可依主機所在位置或國別，以瀏覽方式找尋有興趣的電子論壇並且獲得關於該論壇的資訊。CataList 也提供檢索功能，非常方便使用者找尋有興趣的論壇。（<http://www.lsoft.com/lists/listref.html>）

◎ Liszt:the mailing list directory

目前收錄 84,792 個電子論壇，內容包括醫學、商業、人文、社會、教育、電腦與網路等。Liszt 提供使用者以瀏覽或檢索的方式找尋所需的論壇，並且對該論壇做了簡要的介紹及告知使用者要如何加入。（<http://www.liszt.com/>）

◎ ILE.NET/LISTS

蒐集許多醫學方面的電子論壇，並且提供每個論壇所在主機位置、國別，以及如何加入等相關資訊。(http://tile.net/lists/medicine.html)

除了上述管道外，使用者也可寄電子郵件給 listserv@listserv.net，主題欄留白，信件內容輸入 "list global topic"，topic 即是自己有興趣的主題。例如欲得知有那些關於癌症方面的論壇，在信件內容輸入 "list global cancer" 則可得到癌症方面的論壇清單。

肆、結論

網際網路中雖然蘊藏無窮的珍貴資源，但是其中的資源和檢索工具的新增、修改或移除卻是異動無常。因此，要如何選擇、評估與組織這些資源，並且設計良好的檢索介面讓使用者取得與使用有用的資訊是刻不容緩的課題。大部份使用者找尋網路資源的管道是以使用網路資源指南與檢索工具為主，但由於網際網路中的資源分佈與控制不良，缺乏良好的組織與整理，以及網路資源檢索工具不易使用，也無法做複雜的檢索等種種因素，導致找到的資訊往往不是太多，就是不符所需。(註16)因此，改善網際網路中資訊的組織與網際

網路資源檢索工具的功能，並加強網際網路資源的整理工作，改進詞彙控制等以賦予網路資源更高的價值乃是當務之急。

自古以來，圖書館就一直扮演資訊提供者的角色，因此，在這個更能充份發揮圖書館專業所長的時代中，館員除了需維持既有的技術外，更必須隨時更新這方面的知能，並且於傳統的工作中整合與擴展使用網際網路資源，扮演促進網際網路使用的領導角色，引導使用者至其所需的資訊。(註17)做好網際網路資源整理、選擇與評估工作，以確保所提供的資訊之品質，提供符合每一位使用者的資訊需求之服務是圖書館服務的目標，因此圖書館提供的服務必須不斷地革新，掌握時代潮流的脈動，提供使用者更適切的資訊服務。

註釋

- 註1：Dolores Zegar Judkins，
"Health Resources on the
Internet: A Basic List，"
Medical Reference Services
Quarterly 15:4 (Winter 1996):
14.
- 註2：James Shedlock，"Building
the electronic health sciences

library for the twenty-first century: the Galter Library experience ,” Medical Reference Services Quarterly 15:4 (Winter 1996):2.

註3：Paul D. Healey , “ Untangling the Web : The World Wide Web as a Reference Tool ,” RQ 34:4 (1995): 444 。

註4：Susan S. Starr , “ Evaluating Physical Science Reference Sources on the Internet ,” The Reference Librarian 41-42 (1994):269-273.

註5：Mary N. Hernandez and Karen Dalziel Tallman , “ Untangling the Web: Using the World Wide Web for Art and Humanities Reference Services ,” (1996) , <URL: <http://www.library.ucsb.edu/untangle/hernandez.html>>. ; Louise M. Darling Biomedical Library , “ Locating and Evaluating World Wide Web Resources ,” (July 1996) ; Internet Selected

Scholarly Resources Committee , “ Guidelines for Internet Selected Scholarly Resources Committee Report ,” (1996).

註6：陳雪華，圖書館與網路資源（台北市：文華，民國85年），頁72-74。

註7：同上註，頁56-57.

註8：同註4，頁263。

註9：Nancy E. Start , “ Health Statistics Sources on the Internet ,” Medical Reference Services Quarterly 16:1 (Spring 1997):3-9.

註10：Sharyn J. Ladner and Hope N. Tillman , “ Using the Internet for Reference ,” Online 17(January 1993) : 46.

註11：Virginia A. Lingle , “ Journal Searching in Non-MEDLINE Resources on Internet Web Sites ,” Medical Reference Services Quarterly 16:3 (Fall 1997):27-28.

註12：同上註，頁29-30。

註13：黃鴻珠，「期刊處理與服務的新

象：UnCover 與 UnCover2 」，
中國圖書館學會會報 50 期（民
國 82 年 6 月），頁 21。

註14：Leslie Campbell Rampey，
“ Use it! Usenet as a Refer-
ence Tool，” College &
Research Libraries News 57:
5 (May 1996):295-296.

註15：LISTSERVS and Mailing
List. <URL: [http://www.
geocities.com/HotSprings/
1505/listservs.html](http://www.geocities.com/HotSprings/1505/listservs.html)>.

註16：同註 3，頁 444。

註17：Marcos Silva and G. F.
Cartwright，“ The Internet
and Reference Librarians: a
Question of Leadership，”
The Reference Librarian 41-
42 (1994):160-170.