

高職商科職業倫理之教學策略

溫玲玉

壹、前言

職業倫理是所謂的規範或標準，以引導個人在專業上的行為。一般而言，倫理行為主要以是否公平、誠實、廉潔，以及尊重他人的權力等來衡量。尤其在此科技發達和工商業競爭的環境下，職業倫理顯得更為重要。時下然而工商業者普遍的反應，目前員工們的職業倫理與工作價值觀相當低落。因此，當今工商界、教育界及政府單位相當重視這個問題並極力配合相關環境及訂定策略來提昇員工們之職業倫理。

貳、職業倫理之重要性：

職業倫理在工商界扮演一個很重要的角色，因此有關其涵育，是當前教育之核心。一般而言，職業倫理之問題產生，不在於缺乏判斷是非的能力，而是於解決職業倫理問題的方法，不甚清晰困難重重。

因此，教師應創造一個環境，讓學生對職業倫理，有清晰且正確的認識，並能提供不同的解決方式及技巧。倫理教學必須包括理論與實務經驗相互配合。整體言之，教導職業倫理的課題，是必須在每一門高商課程，且應在所有層面，進而從教室到工作場所。

高商老師必須提供培養學習職業倫理之環境，至於是否應另開一門課來傳授或將其融入已有的學科中，曾經引起爭論。筆者認為如果能已有運用的課程，將職業倫理加入課程設計，會獲得較為實際的效果。各科老師可以安排相關性的職業倫理在其教材中，例如：會計學中作假帳、電腦學科中有關版權問題，以及商用英文課中如何誠實對待公司及顧客等。

根據美國商業與經濟教育之政策委員會(Policies Commission for Business and Economics Education, 1992)的建議，以及筆者個人之淺見，老師們可以採用下列的教學策略，以增進學生職業倫理之共識：

- 一、個案學習(Case Study)——採用符合學生年齡、經驗、知識及興趣的案例，讓學生來分析與討論有關工作倫理的困境，再提出各種不同之解決方案。
- 二、角色扮演(Role Play)——假設在職業倫理上之困境，讓學生來設身處地的演練，並提出解決方法。
- 三、客座講師(Guest Speakers)——邀請工商界管理階層的人士或業者，現身說法，提出學生實務經驗。
- 四、辯論(Debate)——將學生分成對立的兩組，最後再達成合理的決定。

五、模範偶像(Role Model)——展示模範的職業倫理之行爲和價值觀。

六、卡片遊戲(Card Game)——以卡片遊戲的方式，讓學生對職業倫理有更實際的了解。

七、聯席討論(Panel Discussion)——假設一個職業倫理的困境，將學生分成兩組專家來討論，並各組爲所贊同的一方提供原因。

八、倫理分析之模式(Ethical Analysis Models)——運用如何做決定的套模式，來發展出謹慎思考的技巧。

九、引導式的討論(Guided Discussion)——提出有關的職業倫理之困境，並討論商業的價值與組織(公司)之文化的相關性。

十、問卷方式(Questionnaire)——使學生有機會，借著問卷方式，了解自己對職業倫理的看法。

肆、結論

職業倫理經常牽涉到人際之間的行爲與解決組織內衝突的方式。影響個人之職業倫理觀的因素包括：社會的態度與價值觀、團體的壓力、公司的規章以及個人的價值觀等。身爲商職教師，必須強調職業倫理之學習的重要性。鼓勵學生做有深度的思考，理性的分析，並教授基本職業倫理的原則，和明確的解決方式。使其能在未來的工作環境中，做高職倫理的選擇。

參考書目

- 1.H. C. Bunke. (July – August 1988). Should we teach business ethics? Business Horizon. 1 – 8.
- 2.L. T. Hosmen. (July – August 1988). Adding ethics to the business curriculum. Business Horizon. 9 – 15.
- 3.Mc Donnell Douglas Corporation & Missousi Chamber of Commerce (Nodate). The ethical decision making in the workplace program. St. Louis, MO: Mc Donnell Douglas Corporation.
- 4.Polices Commission for Business and Economics Education (1992). Statement 51 – This we believe about teaching ethics for Business Education forum. 47 (1), 17 – 18.
- 5.F. S. Wayne & P. H. Chapman (1992). The need to incorporate the work ethic and ethics into business education curriculum. A. M. Burford (ed.) NBEA Yearbook NO. 30. Reston, Virginia: National Business Education Association.

編者按：本文作者現爲國立彰化師範大學商教系教授。