

國中班級經營的困境與突破

作者簡介：黃教授德祥現任教於國立彰化師範大學輔導學系。

黃德祥

一、班級經營的意義與重要性

班級是學校教育的基本單元，班級也是學生各種學習活動的最基本與最重要的情境。一切的教育理念、政策、課程、訓導與輔導措施都需要落實在班級或教室的層次上方能達成。對教師而言，班級或教室是他們與學生互動的主要場所，教學的課題、價值觀念與行為規範也都需要在班級或教室中運作著。各種教育目標的達成與否，與班級或教室情境的適宜與否密切關聯。對與生而言，班級或教室則是他們生長與學習的最重要環境，班級或教室中的人、事、地、物都可能影響學生的成長與發展或學習成就，甚至終其一生。

班級教室中通常有一群學生，人數可以是少數幾人，也可多至五十人，甚至近百人，通常維持在二十至五十人之間，由於學生來自於不同的家庭背景，各有的社會化程度不同，加上學生本身有極大的個別差異，因此不同的學生組合，會形成不同的班級氣氛與行為模式，對教師而言，班級教室本身即具有極大的差異性、獨特性與變異性，也因而班級教室對教師也極具挑戰性。此外，班級教室通常有一位或多位，甚至一群教師領導學生或進行教學，教導學生各種知識或技能。國內在各個學習階段並在每個班級設有專責的導師或級任教師，以輔導全班學生。但在正式課程的教學上，在一定時間內通常只由一位教師擔任班級學科教學，中小學班級的形成，一般經由教育行政程序所決定，往往沒有顧及學生，甚至教師的意願。

班級經營（classroom management）係指教師或教學者於班級情境中，以有效的策略，對學生施以適宜的處置、指示、指導、處理、協助、監督、控制或管理，藉此激發學生有效的學習、表現良好的行為、提高學業成就與開發學生潛能，達成教育目標的一種教育措施。班級經營的目的亦即在於利用較少的資源，獲得最大的教育效果（黃德祥，民83a；Froyen，1998）。

綜合而言，班級經營的要項包括：（一）經濟有效的處理班級事務；（二）安排或改善班級學習環境；（三）規劃與運用班級時間；（四）激發班級和諧合作氣氛；（五）維持班級秩序，以有利於教學與學習；（六）改正或矯治學生不良或偏差行為；（七）有效的施教；（八）激發良好的師生或學生相互間的互動；（九）學生偶發事件的有效處理；（十）適宜的常規訓練，協助學生正常社會化；（十一）配合學交教務、訓導、總務、輔導及其之教育措施，使學生獲益，並成長與發展（黃德祥，民83a；黃政傑、李政隆，民82；Jones & Joes，1986；Slavin，1991）。可見班級經營的涉及的層面非常廣泛，要做好班級經營亦非易事。

二、現階段國中班級經營的困境

目前青少年的問題頗多，包括：偏差與犯罪人數日多、年齡日降、青少年學業挫敗者衆、學習意願低落，來自於家庭及社會的干擾與污染日增等。國中教師面對「新新人類」的班級情境，均感壓力與挑戰大增。不管在職或實習的教師，咸感班級經營大不易，也一直認為這是最迫切需要進行與充實的知能項目。

根據筆者的分析，現階段國中班級經營的確艱辛，其困境主要來自下列各方面：

(一)國中教育的本質問題：國中屬義務教育的第二個階段，無法篩選學生，各種學習能力不同的學生均進入國中與其班級，同時國中法保證國小的教育品質，成就水準不同的國小學生，畢業後也一同進入國中與其班級。更由於國中學生的基本生活習慣、行為方式、學習方法與態度泰半於國小時即已養成，在國中班級中難以立即改變，增加國中班級經營的困難。國中目前一切以升學掛帥，也是另一個嚴重的困境。

(二)國中課程與教材的問題：國中課程規劃一直存在著極多的問題，如課程多且雜，無法因地、因人、因時制宜的課程標準、單一的課程與教材、過度艱澀的教材(尤其是數理科目)等，造成學生學習挫敗與學習意願低落，使學生在班級學習活動中，如坐針氈，甚至干擾教學或其他同學的學習。因此，班級經營常無法克服學生學習動機低落的困境。

(三)編班與學校行政的問題：國中編班的問題吵吵嚷嚷數年，一直未具有明確的教育行政決定。目前各國中幾乎都已恢復能力分班，各校差異只是如何分班與層面寬廣的不同而已。在常態分班時，用功的學生常受不用功的學生干擾，老師教學也難以顧及全體的能力分班時，前段班學生飽受升學壓力，班級教師也受盡壓力(甚至折磨)，但處在後段班級的學生，自怨自艾，敵意與反叛性高，或消極頹喪者衆，班級教師難以招架，常見後段班的導師或任課老師日漸降低教學與輔導熱忱，因而惡性循環，使班級經營困境愈嚴重。另外，學校行政單位也有可能不當要求或過度要求，而使班級教師承受極大壓力。

(四)「新新人類」的特質問題：目前的青少年都是在優裕的環境中長大，普遍具有懶惰與不負責任的特質，他們生活富足，但並不快樂，加上又正面臨本身生理與心理劇變的成長階段，因為內外壓力所形成的情緒不穩定、因應技巧(coping skills)不足、人生真義迷惘、人際技巧欠佳等情況，都可能一一在班級中浮現，加重了班級經營的困難(黃德祥，民83b)。

(五)社會風氣的問題：無可諱言的，目前的社會風氣不佳，社會也充滿著不正當場所，社會中的暴力與各種污染甚多，學生極易受社會環境的影響，學生的吸煙、賭博、目無尊長、反抗權威等甚多是自社會中學習而來，再帶到班級中，形成班級管理上的無力感。

(六)家庭教育不彰的問題：有什麼的家庭，就幾乎有什麼的小孩。目前工商社會，家長忙於賺錢，對於小孩的管教付出不夠，另方面又由於小孩人數少，極受父母寵愛，對小孩的約束、管制與要求減少，並可能也反對學校或班級的嚴格管教方式，但當學生發生問題時，即又指責學校及教師的不當。家長的壓力時常是班級經營上的一種負擔。

(七)教師本身的問題：絕大部份教師均極具專業精神與熱忱，但教師之中仍有不負責或不符專業的要求者，他們又沒有受到應有的約束或懲處，以致於其所任教或帶領之班級常規不佳，而加重其他教師教學上的困難。另一方面，由於過去師範教育較少重視班級經營相關課程，因此，甚多教師所具有的班級經營知能不足，難以帶動班級。或因為教師本身沒有察覺或無法接受現階段「新新人類」的特質，而有力不從心的感覺。

(八)班級人數與環境的問題：國內中小學班級人數一向過多，在世界各國的比較上，仍然偏高(如附表一)(鄭真敏，民83)。近年來各界雖大力呼籲降低班級人數，但國內中小學班級人數要降至三十五人以下仍遙遙無期，尤其都會地區學校尤然，班級人數過多，不論在教學或學生輔導上均極為不利。另外，目前甚多學校的班級環境亦極不理想，如噪音干擾、校園擁擠、教室陳舊、採光不佳、教室空間不夠、教室設備不足等，都增加班級經營上的不便。

三、國中班級經營的突破：

前述國中班級經營所面臨的困境是羣羣大者，但已涉及整體教育制度、社會問題與學校教育行政及設施等甚多層面，有賴各界共同努力，尤其是來自國中基層教師的呼聲，更是改革與突破的必要力量。以下將探討現階段國中班級經營困境之突破的有效途徑。

(一)教育的革新與教育品質的增進：國中班級經營困境的突破需要有大環境教育革新與教育品質增進的配合，雖稍嫌高調，但缺乏此大方面的牽引，仍無法有效改善現況。目前國中學生均有20%嚴重學業挫敗，甚至放棄學習，是國中教育與一般班級經營的最大難題，這些學生可能於國小階段即學業低落。因此，倘無法先提昇國小的教育品質，國中班級經營永遠受到限制，亦即國中小的教育品質的提昇可能需要同時並進。目前較具體可行的策略並有：

1.加強國中小學的聯繫與配合：國中教師(尤其一年級教師)應於接任班級之前，即有學生國小階段的學習與行為診斷報告，特殊困難學生都能有二個階段老師或輔導教師的配合會診，共謀解決之道。

2.讓國小學生先熟悉國中學習環境：國中採科任制，國小採包班制，國中科目多且雜，國小科目少且淺，二個教育階段差異太大，是目前國中學生適應不良的主因之一，似可自國小五年級起，能先推動國中先修或定向教育與輔導措施。

3.資源教學或學習輔導(心理學家)的設置：對於班級中特殊行為與學習困難的學生，應該能立即離開教室，由資源教室老師輔導學習，特殊困難學生並可由資源學科老師，或專任學習輔導教師，或聘請巡迴心理學家作特殊的輔導與協助，才能減少班級中的不當因素的擴散。

(二)課程與教材的改進：目前用時間飽和的方式所進行的課程規劃，無法顧及不同地區與不同學校或班級的需要，筆者認為國中課程應預留10%的時間供班級老師或導師自由應用，另有20%時間由學校支配，以彈性照顧不同學生的需求。另一方面，目前全國一致的國中教材極其不當，至少國中應儘速編有各科實用本，甚至有三個以上版本，供教師彈性應用，才能針對班級學生的需要，因材施教。

(三)班級人數降低與環境的更新：國中班級人數降至30人以下，仍是教育界同仁追求的目標，希望教育界同仁團結，促使政府在短期間之內(三年內)先將國中班級人數降至40人，中程之內(5-7年內)再將人數降至35人。此外，部份國中教室需要防止噪音、教室設備更新等的配合。筆者並建議在班級人數逐漸降低之時，國中班級教室亦需配合設置儲物櫃、工具箱、飲水系統、清潔系統、清潔設施等，使教室宛如家庭，具有較便利與溫馨的氣氛。

(四)學校行政與家庭的配合：學校行政應以支援班級教學及輔導為首要，學校行政是

在為班級服務，目前國中行政單位宛如司令部的作法並非妥當，班級教師需要更多的協助、支援、配合與鼓勵。對於部份難以管教的班級並可考慮同時由二位或三位以上教師配合教學。另外，班級經營亦需充分尋求家長的支持與配合，因此，以班級為單位的家長聚會亦極重要。社區、鄰里、或家長會的支持亦甚必要。

(五)助理教師的設置：政府在沒有充分經費大幅降低班級人數前，可先考慮設之助理教師制度，並先期可由大五實習教師擔任，由他們於一般老師授課時，協助班級的教學與輔導庶務，或監督學生上課，或由助理教師機動地支援各班級教學與訓輔工作。

(六)教師本身班級經營效能的提昇：在大環境與制度來改變或改善時，教師本身班級經營效能的提昇是首要項目，另外教師本身的專科(如英文、數學)學識能力與教學技巧。教師的教學熱忱與專業精神，以及青少年輔導知能的增進等，教師本身效能的發揮，就是班級經營成功的先決條件。

四、國中班級經營三十六招：

為協助國中教師立即有效經營班級，發揮教育效果，筆者於此，原意根據學者專家的建議與個人的研究心得先貢獻班級經營的三十六種策略—三十六招給諸位。

(一)身體趨近

上課時盡可能去除師生之間的物質阻隔，如講桌，以使師生有效親近的情境，同時當學生有不當行為時，可以走至其身旁約束或指導。例如，在某個昏昏欲睡的學生身旁講課，可以使其不敢再睡。

(二)照顧全場

老師需關照全班學生的學習與行為狀況，上課時應目光及於全部學生，平時師生互動時，應有自然的目光接觸，以使同學有受尊重的感覺，並避免教室的死角。

(三)適時發問

適當發問一方面可以了解學生學習情形，同時可用以控制學生，使其不致於分心或干擾別人。例如，某學生上課時竊竊私語，則問他：「有什麼事？可不可以說給大家聽聽？」

(四)說小故事

班級教師切忌說大道理，由日常學生所熟知或感興趣的小故事著手，可以吸引學生的注意力，例如，對學生說說自己的羅曼史、出國旅遊經驗，一般學生都會注意聽。

(五)具幽默感

班級教師過於嚴肅刻板，通常難以建立良好的師生關係，班級教師盡可能輕鬆自在，適時幽默，尤其老師調侃自己，常會有意想不到的效果。

(六)生活體驗

班級教師一般而言比學生有較多的生活體驗，可以多向學生訴說，如聯考生活壓力、求職經驗等都可以與學生分享，同時也請學生多說自己的生活體驗，如請出國的同學作心得報告。

(七)自我表露 (self-disclosure)

班級教師本身要開放、坦誠，才能取得學生信賴，過於封閉自己，會在師生之間造成隔閡。

(八)勞動分配

班級幹部要能權責分明，最好班級每位學生都能承擔一部份班級責任，如有人擦黑板、有人收簿子、有人管秩序，使每位學生有榮辱與共的感覺。

(九)催化互動

班級教師應擔任催化者 (facilitator) 的角色，鼓勵班上同學充分的交流、相互尊重，班級同學會、郊遊、卡拉OK大會都是催化互動的有效方法。

(十)適當停頓

諮商上的沈默 (silence) 被認為效果不凡。當班級過於吵鬧時，老師適當的沈默，也是有效的策略。

(十一)偶發處理

班級各不相同，班上有偶發事件要列為優先處理項目。如學生受傷要即刻送醫，學生打架立即制止。

(十二)順水推舟

教師最好能兼顧學生需求與興趣而作決定，如此能贏得學生好感，如先出較多作業，再問學生要不要少一些，然後順水推舟作決定。

(十三)事先規劃

班級經營事事要先規劃，凡是豫則立，不豫則廢。包括認識學生、有效教學、班級活動進行都要事先規劃完善。

(十四)學生自選

班級一些事務要多給學生自我決定，如郊遊、繳費、班級設置等，可由學生自選或自決。

(十五)言出必行

教師的守信用，重然諾極為重要，切忌開空頭支票或打高空，以免失去學生的信任或造成學生抵制。

(十六)課前準備

上課之前有充分的準備，教學才會順利進行，學生秩序才不會凌亂，如上課時缺粉筆、缺東缺西，教室秩序不易維持。所有上課題材與用品應事先準備妥當。

(十七)發掘專長

應建立多元酬賞班級結構 (multiple rewarding system)，發掘每一位學生的特長，讓每位學生在班上都有自我滿足享受成就的機會。

(十八)準時下課

準時上下課是班級經營的重要事務，準時下課更重要，因學生沒有充分下課休息，常會干擾下一節課的上課精神。

(十九)小老師制

同儕教學與輔導 (peer teaching and counseling) 目前頗受肯定，班級教師可充分利用。小老師最好因科目或工作而有所不同，但小老師不可讓其有懲罰權。

(二十)分組合作

以排或分組合作方式進行學習，一起工作或作實驗，或相互協助完成特定事項是一個重要策略，各排或各組成員最好都有其職責。

(二十一)分組約束

以排或分組方式相互約束行為，或作排與組間的競賽，可激發團體意識，進而改善行為。

(二十二)立即酬賞

目前青少年有追求立即滿足 (immediate gratification) 趨勢，學生在班上有好

的表現，即使是小事一椿，也要設法立即給予酬賞，包括口語上或物質上的酬賞。

(三)維持自尊

切忌在班上羞辱學生，應秉持獎勵公開、懲罰私下的原則進行，喪失自尊的學生一向是班級的亂源。

(四)個別引導

特殊學生或問題學生需要於班級之外或課後由老師積極引導，並尋找其他資源的協助。

(五)避免衝突

教室之中應預防不安因子的產生，師生應避免衝突，老師也應預防同學間的衝突，相處不好的學生應先調整座位。

(六)容許爭辯

班級教師有必要以較民主的態度面對學生，容許與包容學生提出不同的看法，班級的決定最好都在充分討論後作決定，少訴諸表決。

(七)權威作用

在民主作風之中，老師仍應維持一定權威，包括知識、行為與道德的權威，不能讓學生「嘸大嘸小」。

(八)相互協商

班級事務可以多用協商方式達成，避免獨斷或獨裁。

(九)民主公平

民主是基本原則，公平（justice）則是使班級無怨言的要訣，教師切忌男女不公，對成績不好者不公。

(十)允許嘗試

國中階段學生心智並非成熟，應容許他們犯錯，也允許他們合作合乎校規的嘗試，如表達不滿，或籌組社團。

(十一)掌握資訊

班級教師應予與學生相處，叫得出學生姓名，多蒐集學生生活與學習狀況資訊，並對班級學生心聲能充分了解。

(十二)不加標籤

班級教師對學生應一視同仁，不能亂扣帽子，擅加標籤，如「你是個壞蛋」、「你是醜八怪」、「你一輩子沒有出息」、「你家沒有一個好人」等都不宜由老師口中說出。

(十三)定期檢討

帶領一個班級並非易事，教師應具反省與檢討的能力。同時也可要求學生自作檢討，如競賽為何失敗等。

(十四)溫馨愉快

快樂、怡悅、友善、接納、具人情味、有情感的班級是最高境界，班級教師應由本身作起，激發同學情愛的表現。因此，慶生、慰問、送別等活動極為重要，另班上也可設抒情專欄或心聲簿。

(十五)同理表達

老師需要有同理心，能感受現階段青少年的不安、壓力、不滿與徬徨，接納、尊重、鼓勵與協助他們，同時也鼓勵同學相互間有同理心或同情心。

(三)提高成就

學業成就的提高是一切班級經營的基礎，班級教師應屬其能協助學生教育最大的學業成就，當他們有困難時，並能尋求相關資源協助。

五、結論

總之，國中的班級經營極為不易，目前有其困境與待克服之處甚多，有待政府，教育同仁與社會家長共同的配合與努力。本文除敘述班級經營的意義與重要性、現階段國中班級經營的困境與突破之道外，並提供了班級經營的三十六招，供教育同仁參考。然而班級經營是無止境的，本文只是拋磚引玉，願大家共同努力，一起提昇國中教育品質。

參考書目

黃政傑、李政隆(主編)(民82)：班級經營。台北：師大書苑。

黃德祥(民83a)：班級經營。載於葉學志主編：教育概論(第421～441頁)。台北：正中書局。

黃德祥(民83b)：青少年發展與輔導。台北：五南出版社。

鄭英敏(民83)：主要國家中小學學生班級編制比較。教師天地，第71期，第46～50頁。

Froyen, V. A. (1988). Classroom management: Empowering teacher-leaders. Columbus, OH: Merrill Publishing Co.

Jones, V. F., & Jones, L. S. (1986). Comprehensive classroom management: creating positive learning environments (2nd. ed.). Boston: Allyn and Balon, Inc.

Slavin, R. E. (1991). Educational psychology. Englewood, cliffs, NJ: Prentice-Hall.

《附錄》 表一：主要國家中小學學生人數和師生比率比較表

國家別統計 項目	美國	英國	日本	法國	蘇俄	韓國	新加坡	中華民國
小學每班平均人數	24.5	26.8	40	22.5	40	57.0	35	40.9
中學每班平均人數	24.5	21.0	40	27.0	35	54.0	30-35	43.8
小學學生 / 老師比率	17.2	22.2	—	23.3	—	53.8	—	27.2
中學學生 / 老師比率	17.2	15.5	—	19.2	—	31.2	—	22.4

註：根據教育部81年教育統計，80學年度我國國小學生人數為2,293,444人，教師人數為84,304人，班級數為56,009；國中學生人數為1,176,402人，老師人數為52,495人，班級數為29,843班。

資料來源：鄭英敏(民83)。