

小學圖書館安全的維護

Security and Loss Prevention of Elementary School Library

劉貞孜

Liu Chen Tzu

臺北市立師範學院初等教育系教授

Professor, Department of Elementary Education,

Taipei Municipal Teachers College

【摘要 Abstract】

小學圖書館安全的維護內涵與其他類型的圖書館基本上無甚差異。其要在於對於人、事、物、地、時、法六大基本要件的掌控，務期做到(一)對人應養成安全意識及維護知能、(二)對事應妥善建立安全準則及實施計畫、(三)對物應善加管制各安其位、(四)對地應釐清動向標示分明、(五)對時應制先機嚴防損失、(六)對法應明令頒行嚴格追究。

The author presents a general view on the subject of elementary school library security which basically complies in accordance with the security requirements of other types of libraries. To name: 1. security awareness and training; 2. security plan and measures; 3. object security control; 4. openings and movement control; 5. timely detection of intrusion; 6. rules and punishments.

關 鍵 字：圖書館安全、學校圖書館、安全維護

Keywords : Library Security, School Libraries, Loss Prevention

壹、前言

近年來層出不窮的校園安全問題引起社會普遍的重視，教育行政當局與學校也積極的安置保全措施改善校園安全。就小學校園整體環境而言，師生出入最頻繁的圖書館或學校資源中心的安全管理鮮少成為校園安全討論的焦點；針對小學圖書館的安全問題、政策與措施方面的研究亦屈指可數。雖然小學圖書館意外及財物損失事端統計闕如，並不意謂安全無虞，因此，「小學圖書館安全的維護」是頗值得深入探討的主題。

貳、小學圖書館安全的內涵

小學圖書館的安全基本上包含人身安全與財產安全兩方面。人身安全方面指圖書館管理者與使用者在平時或意外災害發生時身心的安全保障，透過良好的安全維護措施，方能使兩者身心均能受到適當的保護，使傷害減至最低的程度。

財產安全則指圖書館本身及進出者所用的各種物件包含館舍、水電設施、圖書資料或媒體、視聽設備、電腦主機及週邊等軟硬體設備、各種閱覽設備、書架、桌椅、辦公設備、種種用品、材

料、電信設備、天線、電力設備、變電箱、備電設備、甚至個人財物的安全維護與保障。

至於影響小學圖書館安全的因素很多，和其他類型的圖書館所可能遭遇的安全問題相似，天然和人為因素兼而有之。各類型的圖書館都可能蒙受建築規劃不週、施工不良、水災、火災、風災、地震、虫害、鼠害、生菌、石棉、盜賊，圖書資料或軟硬體設備安置不良或使用不當等內在或外來危險因素的侵害。因此所有圖書館的安全維護與災害的預防是共通性的問題，安全問題之解決方法或曾經歷之教訓亦值得互相切磋或引為鑑戒。

一般而言，如果在館舍規劃設計時已切實遵守「安全、舒適、美觀」的基本原則並且依據國民小學設備標準所揭示的原則而設計，其實安全問題即已獲得根本的保障。大半會發生安全問題的圖書館多是未能完全依照標準原則規劃設置者。以臺北市小學圖書館為例，有些小學因增班等因素影響，教學空間嚴重不足，只好犧牲專科教室或將圖書館遷置於一般空間大而較少利用的地下室，雖說除濕機、空調設備及抽水馬達等設備一應俱全，卻仍常有遇大雨或颱風即淹水事故發生。或許是因為抽水馬

達年久未修，或許是電力系統突然無法啟動備電設備亦失靈，無法即時發揮預期的抽水功能，以致圖籍浸水，損失不貲。少數的圖書館未注意書架及樓板的承載重量限制。圖書與書架的重力造成書架隔板變形或樓地板龜裂的危險情況。

平時各級學校雖有消防演習或防空演習提供師生演練，但是平時安全維護意識的養成與維護措施的落實應更重要。小學圖書館一般較易疏忽的是消防設施。圖書館內所蒐集存放的以書籍紙張、書架桌椅等木製易燃物居多，一旦發生火警，其結果將不堪設想。然而有的小學因經費有限，未能切實依館舍面積需要於明顯重要地點放置足夠的滅火器。有的則未明顯標示滅火器分佈位置及逃生出口。祝融無情，能不警惕？

其他方面可能危害圖書館公共安全較明顯的情況還包括：(一)插座太多，電量負荷超載；(二)書架太高或不夠堅實牢靠，書架與書架之間的安全間距不夠，且架間缺乏預防地震的支撐桿；(三)擁擠的工作或閱覽空間；(四)電燈裝置不良，照明不足；(五)牆壁龜裂、磁磚剝落；(六)潮濕、通風換氣不良，空氣品質不佳，黴菌毒素等病媒孳生，懸浮性微粒與生物性氣膠散佈；(七)蛀蟲、衣魚、蠹虫肆

虐……等。嚴重影響環境衛生與安全，也造成師生視力、心肺等身心健康問題及圖書資料保存不易的隱憂。因此，如何有效地計畫與落實圖書館安全維護措施是必要的。

參、小學圖書館安全維護的基本要件

安全維護旨在預防災害減少生命與財產的損失。小學圖書館雖說規模小，一樣必需有良好的安全維護措施。有效的安全維護措施應包含、人、事、物、地、時、法六大基本要件的掌控。

一、對人應養成安全意識熟練維護知能：

安全意識與維護知能並非天生具備的，隨著個人所處的時間地點與所遭遇的事物之不同，各有其適用之範圍與特色。欲引起師生或教職員對圖書館安全意識的重視，唯有強調其與個人工作及生命財產之攸關程度方能見效。以學生為例，看報時，隨手將錢包放置桌側，看完報紙，錢包已不翼而飛之荒唐事件時有所聞，其關鍵在於學生不懂得維護自身財物的安全，而間接的也凸顯了圖書館出入者的過濾與安全意識養成教育問題。雖說區區金錢損失尚可彌補，如若牽涉人身安全與工作保障恐非兒戲。

初接掌圖書館的管理人員應由校方

負責安全業務者授予圖書館安全管理須知的基本概念及資料，而且每年最好能定期舉辦有關的安全維護基本知能講習或演習。如果能準備有關的安全維護實務錄影帶或實務手冊供參更具實效。為確保圖書館之安全，所有有關人員均應認清自己的職責所在，不僅知道為何要做而且知道如何去做，尤其是危急時絕不可有的錯誤行為更應提醒避免。真正的安全是整體安全意識的形成，任何一個角落出現危安問題都可能影響整體的安全。養成即時的回報與處置習慣，同時應努力減少違規、竊盜、破壞與受傷等事件之發生。主管安全事務者不應隱瞞事實，隨時應將危安事件提供全體攸關人員參考，提醒防患解決之道。並且提供緊急聯絡單位人員名單，尤應包括社區警消醫藥等方面之緊急救援聯絡名單。

二、對事應妥善建立安全準則及實施計畫：

圖書館規劃時須留意圖書設備標準的遵行、平時應建立良好識別制度，凡進入圖書館的人均應有閱覽證或臨時識別證。識別證或閱覽證之設計應含照片及一目瞭然之有效期限標示。閱覽證之發放應有正確之紀錄並逐年稽核。凡已畢業或去職之人員之借閱權證均應及時

予以註銷。鑰匙管制須依需要為原則嚴格管制發放。不得因求方便而浮濫複製。所有的鑰匙領用、複製及流動情形應責成固定人員管理，並做成簽領及移交記錄。每年最好清點一次。無論是行政人員、館員或圖書教師，平時就應注意找出可能造成危險的因素。其次，應將所發現館內外可能造成危險的因素列表、分析並提出解決對策。能力所及或具有急迫性者應優先處理，至若限於經費或特別因素無法短期內改善者，應訂定改善計畫逐步施行。

對於平時的安全維護或天然災害的預防具體步驟，應製成手冊方便依循。手冊內容應提供安全管制注意事項、危安情況與災害類型之處理方式與流程、緊急工具箱所在位置、緊急聯絡電話、危機處理人員名單、安全門及消防設施平面圖、處理報告表格、其他參考資料。手冊應發予有關人員並定點放置，俾供隨時參考。此外與消防單位及警方應建立良好的聯絡管道必要時可為諮詢顧問或尋求幫助之得力對象。

三、對物應善加管制各安其位：

兒童取用圖書或設備使用的方法及館內閱覽規矩應做指示牌或親自指導，不僅可避免破壞館藏或設備，也可促進兒童的人身安全。財物登錄帳須分明，

流通記錄尤應注意正確並定期清點。爲防止偷盜行爲，可加裝偵測設備或自助借書系統以補人力之不足。窗戶加裝鐵網紗窗，一方面避免蚊蠅，一方面避免丟書。書架擺設應以館員能輕易看到走道讀者動靜之方式爲佳，並應妄視以防剽竊或惡意破壞。電腦護目鏡勿吝於購置，使用網路應設路徑，有效過濾非法色情網站。消防器材應妥善管理，圖書館內外應經常保持乾淨，勿隨意堆置物品，以免妨礙逃生路線或視線，讓小偷有機可乘。

爲防不時之需，應有緊急防護工具箱之設置，並須採定點放置，相關人員並須熟悉使用方法。工具箱內基本配備爲：手電筒、電池、急救箱、剪刀、紗布、螺絲起子、塑膠袋、塑膠桶、延長線、塑膠手套、白報紙、表格、電扇、膠帶、膠布、保潔膜、乾溼兩用吸塵器、掃把、雨衣、酒精、抹布、水桶、收音機、海綿、夾子、錄音機、錄音帶、麥克風、口哨、警報器或手搖鈴。

四對地應釐清動向標示分明：

圖書館出入口應做嚴格管制，最好只留一主要出入口，其他非必要之出入門戶應予關閉，僅留安全門，安全門之門栓亦應以透明壓克力阻隔以防任意開啓，上面標示緊急開啓方法，一旦事故

發生依然可發揮逃生門之功能。

圖書館內外分區或避難動線平面圖、安全門、消防器材、總電源控制箱、緊急工具箱等所在位置標示應分明，並應注意定期檢查，遇有異動，隨時更新。必要時館內死角可依超市安置圓弧鏡，或安置監視器於重要地點，透過影像折射或記錄，產生嚇阻或偵防效用。門窗勿用海報等遮住視線以利觀察或警戒，閉館後於重點位置應留最低需求之照明或指示燈。

五對時應制先機嚴防損失：

台北市各小學均已設置保全系統，對於非法入侵之偵測確有獨到之機制，明顯減少盜竊之發生比率。但是如果電源中斷或因故障警訊頻傳，而後援保全人員機動性又不足，無法立即回應處理，則亦同虛設。因此選用良好有信譽的保全廠商、備電系統與定期維護是必要的。口哨及傳統的警鈴亦是良好的預警工具可視情況輔助使用。電器用品及照明設備發生故障應速修復，閉館時燈光與總電源之管制應落實。最好能成立圖書館安全事件處理小組，指派或自願參加方式均可行，以熱愛圖書文物及有處理經驗的人爲佳。否則，一旦意外發生，手足無措，恐慌性傷害損失難免。不幸發生財物損失亦應做成詳實記錄，

確定損失物件、時間與日期，可能牽涉的人員，現場的情況說明與分析。

Boston: Butterworth-Heinemann, 1996.

六、對法應明令頒行嚴格追究：

於閱覽規則明定讀者應遵行之守則及罰則，如不得冒用借書證、污損撕毀圖籍、非法攜入飲食等。一旦違法即應處置不得寬宥，養成學生守規矩的好習慣，同時也培養良好的社會態度。至若損失乃工作人員的人為疏失或職員監管不周造成，亦應依服務法規議處並撤換不適任之工作人員。而盜匪之徒則送法究辦，依法起訴。

肆、結語

以上僅就小學圖書館瑣瑣大者提出個人經驗淺見，至若各校圖書館施行時只要掌握大方向因地制宜，安全維護當可得心應手，水到渠成。圖書館安全與學校安全本是共同體，人人有責，潛災應化，何懼萬一。

參考資料

George, Susan C., 「Library Disasters: are you prepared?」 College Research Library News, 56:2 (Feb., 1995), pp. 80-84.

Hylton, J. Barry. Safe schools: a security and loss prevention plan.