

從教育社區談學校圖書館與社區公共圖書館的合作交流

Interchange between School Libraries and Community Public Libraries
—the Point View from Education community

教務主任 曹麗珍

Li-Jen Tsaur

台北市義方國民小學

Head of Teaching Affairs, Yi-Fang Elementary school

壹、前言

近年來，由於社區意識蓬勃發展，社區與學校的結合，成為教育改革中重要環節。教育社區的目的，是將社區視為整個社會改革的一部分，以新的理念、積極的做法及善用教育資源模式，促進社區成長，形成一個學習型組織的小型社會，達到改善社區生活的目的。因此在教育社區中特別強化社區學校的形式以及學校和社區資源的整合與應用。

英國社區教育學者 Rennine(1981) 認為社區教育，是社區居民終生學習的一種權力。他們除了重視正式的學校教育外，更重視非正式教育—如進修教育、推廣教育和各項研習活動等。（註一）由於社區居民不斷學習，兼具學習與教學能力，也因而養成終身教育觀念。

貳、圖書館的重要性

圖書館是一所蘊含豐富生命力的有機體。面對資訊暴增與終生學習社會的來臨，它的角色必須適時調整：以期充分提供各階層人士服務—如對兒童讀者提供閱讀指導，對學生讀者提供圖書館利用教育，對成人讀者則提供獨立學習的服務。在功能上，圖書館則透過各種典藏資料，提供有用的資訊、做好推廣服務工作、整合學習資源、實施遠距教學，以營造終身學習的良好環境。圖書館的經營旨在盡其所能幫助讀者學習，使每位讀者都有能力學習，亦樂於終身學習。

位於社區中的學校圖書館和公共圖書館，肩負文化傳承與教育的工作。此刻如何因應在教育社區中的需求，讓有限資源做最合宜的統

整與交流，提供社區民眾享用，達到教育改革目標，是我們應全力以赴的事。

一、社區公共圖書館

社區公共圖書館（如台北市立圖書館）以服務全民為宗旨，提供配合時代發展需要的服務與繼續教育之機會；社區公共圖書館所扮演角色有一非傳統性教育機構、文化機構、資訊機構、重建機構；其主要在供給社區可靠資訊，成為社區的資訊中心；其次是提供機會並鼓勵兒童青少年不斷自我教育；提供個人娛樂消遣及自我充實的機會，成為個人滿足心靈求知的所在。

1987年美國公共圖書館協會出版的「公共圖書館規劃與角色確定」(Planning and Role Setting for Public libraries: Manual of Option and Procedures)一書中亦列有公共圖書館服務之八種角色（註二）

- 一、社區活動中心 (Community Activities Center)
- 二、正式教育之支持中心 (Formal Education Support Center)
- 三、社區資訊中心 (Community Information Center)
- 四、個別學習中心 (Independent Learning Center)
- 五、通俗資料中心 (Popular Materials Library)
- 六、學齡前幼童之學習指導 (Preschooler

's Door to Learning)

七、參考圖書館 (Reference Library)

八、研究中心 (Research Center)

從上述可以看出社區公共圖書館具有教育、文化、休閒、資訊等功能。大多數人使用社區公共圖書館的目的是休閒，其次才是為了教育目的。

根據83年3月2日聯合報報導，一項統計資料顯示；兩百六十萬台北市的市民中，只有13%的人辦了台北市立圖書館的借書證，而其中65%是學生（註三）真正到圖書館使用參閱資料者，比例偏低。研究調查亦提出民眾不利用圖書館的原因有下列數項—（註四）

- 一、有其他獲得資訊的管道。
- 二、過去使用圖書館有失敗經驗。
- 三、書籍的實用性不夠。
- 四、圖書內容以靜態為主，不夠生動活潑。
- 五、圖書太舊太髒。
- 六、圖書太一般性，新穎性及深度不夠。
- 七、圖書常被嚴重破壞。
- 八、民眾休閒管道很多。

由上可知，社區公共圖書館的資源利用，有待改善事項仍有許多，值得省思！雖如此，相較於學校圖書館而言，社區公共圖書館仍然是一個組織完備、經營專業、資源較豐富、功能多元化的專業機構。對於教育社區的發展具有正向引導能力。因此，必須扮演主導角色，整合地方資源，提供學校與社區民眾多方學習

管道。

二、學校圖書館

學校圖書館是指中小學圖書館。

美國圖書館學者尼可（Nickel）就曾提出學校圖書館九項功能：（註五）

- 一、資源中心
- 二、學習實驗室
- 三、教學單位
- 四、服務單位
- 五、綜合性單位
- 六、輔導單位
- 七、消遣性視聽中心
- 八、利用其他社區資源的中心
- 九、獲取終身自我教育的踏腳石

由上可知中小學圖書館的重要性，其功能也是多角度的。

依據國民教育法規定，各鄉鎮市區均應設置國民學校，其普設性，使在教育社區中，學校儼然成為社區文化中心。然而數十年來各級學校卻因在保守封閉狀態下經營，校產囿於人力、物力、財力、時空等種種限制下，未能有效提供社區居民充分使用，十足可惜！而今在科技與資源要求整合、教育社區時勢所趨下，學校應以積極、開放的心態，面對時空的改變，以提供社區居民最便捷、完善的教育環境為己任。因此學校圖書館成為社區居民利用上最便捷、也最自然的學習與休憩場所。

我們學校圖書館的優點在於館數眾多、讀

者固定、功能明確。但其專業性不足、資源有限，資訊資源的利用亦因學校作息時間的限制，而降低其功能。倘若能與社區公共圖書館在技術及推廣活動上，克服彼此困境，做時空與資源合作，相信其效能必定恢宏。

參、學校圖書館與社區公共圖書館的合作交流建議

社區公共圖書館的最大讀者群是學生，而和學校實質交流上，可由台北市立圖書館自85年7月至86年4月班訪統計資料28086人次，（註六）中顯示學校利用市圖分館部份情形。事實上，目前學校圖書館與公共圖書館的交流，並無法滿足彼此現狀窘境。因此在資源典藏、運用及推廣上有數點建議：

一、解決資源不足的對策

1.良好的技術服務合作關係，可以達到事半功倍效果。

圖書館要做的工作相當瑣碎繁雜，除了要善用科技產品（如圖書館自動化）減輕負擔外，在技術服務上社區圖書館可以彼此支援工作。

(1)共擬採訪計劃、合作採購。建立採訪、分類、編目網站，節省人力、物力，以達書目共享目的。

(2)辦理集體借書證、集體外借資料、班訪、館際互借、館際合作、巡迴書箱、郵寄圖

書、資料交換贈送、閱讀指導、主題參考諮詢服務，以方便讀者閱覽。

(3)編印圖書館利用手冊、強化諮詢服務，落實圖書館利用教育，培養讀者自學能力與習慣。

(4)建立完善的典藏制度、查檢流程、與志工制度；協助將老舊破敗的資料加以整理、縮短新書上架時間，在新、速、實、簡原則下，必然會吸引更多社區民眾利用的興趣。

2.聯合舉辦各項活動，以最少資源，達到最大效果。

公共圖書館在社區學校開學前，即與校方商議合作事宜，將學校行事曆併入館務年度推展計劃中，與學校合作推動各項社區性活動。

(1)利用節日慶典時共同辦理活動—舉辦資料、作品展覽，出刊壁報、燈謎晚會、迎春揮毫、編織比賽、包粽競賽、說故事接龍、童玩製作、撕畫創作等活動。

(2)配合學校教學活動辦理各項活動—平時可以辦理語文活動、鄉土之旅、團體活動、校外參觀、好書介紹、慶生會、查資料比賽；假日則請求學校老師、社區志工支援協助解答成人讀者在學習過程中所遭遇困難、帶領說故事、才藝研習營、聯誼活動、科學探究、海報設計…等活動。

(3)定期辦理藝文活動—如影片、音樂欣賞會、藝術展、研習班、暢銷書介紹，或請學者演說，組織讀書會，聘請專人引導研讀

好書，帶動書香社會。

(4)舉辦圖書館利用教育—鼓勵社區親子報名參加，增加利用圖書館知能。例如合作辦理圖書館之旅冬夏令營、小博士信箱、安排參觀導覽、班訪及各活動介紹、資訊檢索說明、出刊讀者手冊、館務通訊、指導入館規矩與守則等，讓讀者瞭解圖書館、喜歡圖書館後，才會利用圖書館。

3.建立支援組織、徵募義工，協助圖書館發展。

(1)「圖書館之友」是圖書館全力支持與肯定的友好團體；他們是一群重視圖書館、關心圖書館、以及回饒圖書館的人所組成，其成員可以是社區人士、教師、工商團體等讀者。以合作的態度，持久的熱忱，明確的工作目標，確實做好計畫落實執行工作，以贊助、募款等方式充實館藏，提升服務品質。

(2)社區成立「文化推展委員會」協助館務，定期聚會溝通，討論社區文化推展事宜，促進圖書館間（學校及公共圖書館）的合作事務；傳達民眾有關訊息與需求作為館務發展參考。

由於支援性組織的協助，圖書館將得到實質上的贊助。圖書館資源將更豐富，學校與社區文化交流將更紮實。

二、建立教學資源中心，以滿足教師及學生在教與學上及時性的需要。

教師在教學做教材編輯與補充時，往往需要具有及時、可靠、系統、新穎、周延等性質的資料。學生為課業查詢資料時，往往有集中在某段時間、查閱某些特定書籍的特性。因此若學校圖書館與社區圖書館能針對社區居民、學生或教師考量進行下列工作

- 1.多採購廣為使用的參考工具書，並增進其廣度與深度。
- 2.平時做好主題分類、上架、檢索、參考諮詢服務，以備研究參考之用。
- 3.建議社區圖書館應與學校圖書館聯合統整教育性典藏資料，加強建立學校課程教材資料書目，充實各級學校課程綱要教材、教科書、參考書、科技報告、政府發行刊物、摘要索引、參考書目、教育期刊以及教學單元專題剪輯資料，以備讀者離校後的參閱。
- 4.調查民眾需求，並建立服務地區之各類資料檔。
- 5.配合空大教學充實館藏。

由於圖書館充分的準備，可以減少許多讀者盲目檢索時間，減低挫敗感。增加使用圖書館機率。並培養讀者利用圖書館查檢資料的習慣與讀書樂趣。

三、建立遠距圖書服務，提升服務廣度與深度。

由於科技進步神速，教育形態與學習方法呈現多樣風貌，利用電腦透過高速資訊網站，可將各地圖書館及教育資料庫做快速連結，達到遠距學習目的，提供社區居民無遠弗屆的可貴資料。可採行方式一

- 1.社區公共圖書館在硬體設備應做充實、並利用研習活動，指導社區讀者運用終端機檢索資料、上網站，學習新的查資料方法。
- 2.學校方面則應逐年充實軟硬體設備，並利用學校電腦課指導學生上網路，學習資訊檢索方法。並將學校的教育資料建檔上網，以利社區民眾使用。

肆、結語

透過社區意識與理念，運用組織功能力量，統整學校圖書館與社區公共圖書館資源，發揮文化與教育力量，提升社區素質，是愛家與愛鄉里的具體表現。

圖書館應運用聯合舉辦活動方式，協調社區人力組織，來推動館務，以解決資源不足問題。並建立教育研究資源中心，增建遠距教學網站，使社區民眾隨時獲取急需資料，這樣設置圖書館才具價值性。

各個圖書館在合作推展活動時，事前必須審慎籌畫，思考可行方案，審慎評估後進行，

並不時做過程記錄，檢討得失。彼此才能在人力、物力、財力等互惠原則下，真正感受到合作的誠意與愉快。並能減輕各自的負擔，又達到藏智於民的目的，其受惠的豈僅是社區人士與學校師生而已。我們期盼並努力有這麼一天的到來！

註釋

- 註一 林振春，「社區意識與教育改革」，教育研究，第五十一期，（民85），p. 18。
- 註二 Carolyn A. Anthony, 「The public Library Development Program: Option and Opportunities」, Public Libraries, 26:2 (Summer 1987), p. 56。
- 註三 葉乃靜，「使用者的認識對公共圖書館社區服務的重要性」，台北市立圖書館館訊十一卷四期，（民83），頁35。
- 註四 葉乃靜，「公共圖書館現代社會功能之研究（下）——以台北市立圖書館稻香分館為例」，教育資料與圖書館學，第32卷，第4期（1995），頁418。
- 註五 林勝義，「圖書館在終身學習社會之角色功能」，台北市立圖書館館訊，第13卷，第2期（民82），頁4。
- 註六 台北市立圖書館推廣組統計資料（參考諮詢傳真），（民86，5月）

參考資料

- 陳仲彥 公共圖書館與成人學習（民84），台北市立圖書館館訊，第13卷，第2期（1993），頁19-25。
- 林新發 國民中小學教育資料的使用與需求管理，國立台北師院圖書館館訊，第三期，頁1-7。