

大學生生涯發展量表之編製研究(三)

大學生生涯發展量表電腦化

期 末 報 告

第 一 章 緒 論

第 一 節 研究動機

美國之電腦輔助輔導系統興起於一九六〇年代，因當時面臨著輔導人員之不足，且個人資料及輔導相關資料卻日益增加之困境，因此產生電腦輔助輔導系統，其中生涯輔導方面的系統佔多數。Super曾根據系統發展年代，將電腦輔助輔導系統分為五種類型：一、資訊存取系統(information storage and retrieval system)；二、簡易匹配系統(simple match system)；三、交談式匹配系統(interactive matching system)；四、交談式的探索與選擇系統(interactive exploration and choice system)；五、生涯發展系統(Career development system) 林幸台並將上述系統歸納為三類：一、資料儲存與取出系統：為一靜態的資料庫，使用者僅能按電腦指示索取資料，往往無法配合個人特殊需要探討某一資料。二、互動式探索與選擇系統：使用者可與電腦進行「結構式會談」，電腦可分析使用者反應與個人之間的關係，藉互動會談深入探討個人發展方向。三、生計發

展系統：可藉若干模擬的抉擇活動，提供使用者自我省察和探索的機會，俾協助個人選擇適當職業和評估生計發展的成熟程度和準備狀況。

國內電腦輔助輔導系統軟體之發展起步較晚，且多是以個人研究開發小型系統，或屬電腦閱卷、計分、統計分析等資料存取的功能，如陳清平(民74)「微電腦化職業自我探索量表」、張蘭畹(民75)「電腦輔助擇業選校輔導程式」、王正和的「心理測驗處理及查詢系統」等。近年來在教育部及青輔會等相關機構的支持下，正積極開發互動式的電腦輔助輔導系統。電腦輔助輔導系統之內容或功能可包括下列八項：(1)輔導行政方面、(2)測驗與評量事務方面、(3)生涯輔導方面、(4)教育輔導方面、(5)生活輔導方面、(6)初期輔助諮商方面、(7)學生基本資料庫、(8)輔導員之教育與訓練方面(黃政顯，民80)。

依黃政顯(民80)之調查顯示，95.1%的輔導教師贊成或非常贊成電腦輔助輔導系統之發展，但在現況使用上，則發現使用率偏低，若有使用則多是利用作為文書處理等行政方面，輔導教師希望電腦輔助輔導系統的功能能對資料的管理與運用方面能發揮功能，並有56.9%的輔導教師希望由教育行政機構委託相關人員開發相關的系統。

學生的生涯發展近幾年來受到普遍性的重視，大學生在學期間必會面臨一生涯抉擇，因此如何協助大學生瞭解自己的生涯發展狀況，應是大學生、教師關心的主題。本研究為協助大學生、教師瞭解學生的生涯發展狀況，擬以林邦傑、修慧蘭(民85)所編製的大學生生涯發展量表為電腦化量表，並參考有關測驗的電腦化發展經驗，以設計與評估大學生生涯發展量表電腦化系統。

第二節、研究目的

壹、發展大學生生涯發展量表電腦化系統

將大學生生涯發展量表之原量表電腦化，發展為具互動式探索系統功能的大學生生涯發展量表電腦化系統，此系統將包含有下列功能：(1)機上操作、(2)輸入、校正原始答案、(3)測驗分數的計分、統計、(4)測驗分數的解釋、(5)製作統計圖、(6)製作測驗報告、(7)求有關測驗的相關、(8)建立、更新常模等，以協助輔導人員進行生涯輔導。

貳、評估大學生生涯發展量表電腦化系統

編製大學生生涯發展量表電腦化系統使用感受問卷，以瞭解受試者對此電腦化系統的意見，作為改善系統的參考。並比較分析受試者在電腦化測驗與紙筆式測驗反應的差異，以瞭解電腦化測驗與紙筆式測驗的適切性。

參、量表電腦化系統發展與評估

「大學生生涯發展量表」電腦化系統將具備下列特點：

- 一、適用於 IBM 相容的個人電腦。
- 二、能在 WINDOW 環境下使用。
- 三、具有中文系統獨立性。
- 四、注重人機界面，力求操作使用方便簡易。
- 五、能與教育部委託發展的輔導系統相結合，資料可立即轉移至該系統。

六、可立即呈現施測結果及進行所得分數的解釋。

七、具有更新、修改、及列印的功能。

由於本系統係透過電腦程式之控制，於螢幕上施測，其呈現測驗刺激之方式，自有別於紙筆測驗，雖然量表之內容完全一致，但在考慮是否引用紙筆測驗施測所建立的常模時，應先考驗受試者對紙筆測驗及電腦測驗兩種測驗版本的反應是否一致。因此，擬以 100名大學生為樣本，請其同時接受電腦和紙筆測驗，以了解受試者在電腦化測驗反應有無顯著差異，以作為是否需立即建腦化常模之依據。

擬參照程式之架構，以及測試期間所常見之問題，並兼顧正向與負向兩種發生的感受，來編擬一份「使用感受問卷」。以 100名大學生為樣本，來了解使用本系統之後的感受，以及分析本系統之適用性。

第三節、研究步驟

本研究擬自八十五年十一月至八十六年十月，為期一年。

從蒐集有關文獻，評析文獻後草擬電腦施測與解釋流程，擬定電腦化施測與解釋系統架構，審查、修改與決定電腦施測與解釋流程及電腦化系統架構，設計電腦程式，試用、審查與決定電腦程式，施測使用感受問卷，分析電腦與紙筆施測結果的差異，草擬電腦化系統使用手冊，審查、修改與決定電腦化系統使用手冊，最後撰寫研究報告。