

美國教育部對於強化大學教育所做的努力

駐舊金山辦事處教育組

美國總統歐巴馬於去年 8 月提出強化大學教育的藍圖。主要的重點在於阻擋大學學費繼續攀升，並讓一般美國家庭都可以負擔大學教育。歐巴馬同時也要求美國教育部與產業界及科技界領袖密切合作來做出最好的服務或科技平台，以期讓學生可以評估想要就讀的大學並做出正確的決定。

美國教育部因此提出「資料大彙集」計畫，強調創新的重要性，希望來自那些曾經自由使用政府資料庫的一方，不論是私人、非營利性組織或學術界都能盡一份心力在建立新的產品、App、或服務來強化高等教育。此外，這也能幫助大學在創意與研發方面更為有精進。

這個計畫在兩個重點上直接回應了歐巴馬的呼籲。一為把主導權還給學生與家庭，他們可以透過 App、網頁、還有其他的工具來幫助他們做出正確的升學決定。進入哪一所大學是一種考量，而且要付多少費用也是一種考量。二為促進科技運用於教育上，特別是線上教學與學習系統，這些都能為大學學費與教學品質帶來革命性的突破。

「資料大彙集」所展示的科技在歐巴馬提出的計畫上扮演重要的角色，因為這些科技能讓大學學費平民化，也讓更多人可以接受大學教育。這個計畫欲設計新的大學排名系統，讓大學的表現可清楚展現給學生與家庭，讓他們得以選出最合適的大學。此外，這樣的排名也會加強大學之間的競爭性與改革，並因而提供更好的教育品質與更低的學費。這樣的設置也能激發許多高等教育改革的新點子並予以測試。

美國教育部公布下個階段將要公布資源給高等教育機構的領袖、私人教育機構、慈善機構的領袖、科技研發者、及企業家來使用，希望他們的合作能加強大學的普及性、價格平民性、與大學之後的出路。這些行動將包含以下幾項不同的措施。

探索「應用軟體介面(Application Program Interfaces: APIs)」以改善教育資源的可及性：美國教育部會運用「應用軟體介面」來幫助學生與家庭接觸主要的教育資源、學程、與資料。教育部將會發行「資料請求(Request for Information (RFI))」來蒐集關於「應用軟體介面」的新主義與意見回饋。這包含了「聯邦學生補助(Free Application for Federal Student Aid (FAFSA))」。這些努力將會

幫助教育部公開資訊給大眾，如教育部對於共同課綱的統計資訊、或高中後教育的資料系統等等。以上資源可至這個網站查詢：www.ed.gov/developers。

開啟「聯邦學生補助」的完整資訊給高中生與升學諮詢：美國教育部承諾會將資料與學生和諮詢員分享，讓他們瞭解怎麼申請「聯邦學生補助」。這個工具將會增加財務補助申請的比率，同時也會刺激幫助家長、學校領袖及諮詢員，以協助學生申請補助金。

加強學貸使用者對於學貸的管理並強化資料整合：去年秋季，美國教育部向大約 370 萬名學貸借款者推行管理學貸方案，告知學貸使用者能使用哪些選項來管理自己的貸款。今年教育部將繼續進行這個以資料為根據的策略來強化與學貸使用者的溝通。透過學生補助的分析，教育部將會建立更複雜的管道與學生溝通，像是提供關於「收入為基礎的還款方式」的簡單明白資訊幫助借款者能夠管理貸款問題。

考慮使用第三方的 APP 進入教育部的財務補助工具：上個月美國教育部發行了「財務補助工具(Financial Aid Toolkit)」，其網址為：financialaidtoolkit.ed.gov。這個網站希望能成為關於財務補助資源無所不包的工具，使用者只需要到這個網站便能得到所有的資訊。這個工具希望能被升學諮詢顧問、社區的團體、或能幫助學生升學或取得補助的組織運用。這個線上工具涵蓋了所有申請補助金需要的資源，像是從申請財務補助到學生貸款償還都一應俱全。現在教育部將研究整合第三方 App、工具或服務到這個工具組的益處，希望能讓這個資源更方便使用者運用。

繼續參與高等教育改革與公開資源：在數週之後，美國教育部將繼續參與全美國高等教育領袖、商業與慈善事業的活動以找出對學生最有用的工具，讓他們的決定都是在資訊充足的狀態之下產生的。此外，也希望能找到改善高等教育教學與學習最有益方案。教育部也會繼續接收使用者的意見來改善教育部的資料資源系統與使用介面，以期學生能夠輕易上手並且在臉書(Facebook)上就能找到這些重要的資源。

資料來源：2014 年 1 月 15 日 美國教育部新聞稿

連結網址：“Fact Sheet: Education Datapalooza to Promote Innovation in Improving College Access, Affordability, and Completion”

(<http://www.ed.gov/news/press-releases/fact-sheet-education-datapalooza-promote-innovation-improving-college-access-aff>)