紐約市立大學 ASAP 計畫提高學生畢業率

駐芝加哥辦事處教育組

10 歲時從西非多哥移民赴美的戴匹瑪 (Nicolina Dapilma)，2 年前註冊就讀紐約市立大學 (City University of New York，簡稱 CUNY) 時，2 年內拿到副學士的機率不到十分之一。2 年前，CUNY 輔導顧問打電話給她，表示學校提供她免學費、免費課本、免費的密集學術及職涯輔導、每月免費的地下鐵通行證，以及可配合她打工的固定課程表；相對的，她必須註冊為全職學生、出席輔導課程，並承諾於 2 或 3 年內畢業。戴匹瑪回憶道：「我問她這是不是騙人的，她說不是。」該位輔導顧問告訴她，學校系統認為她可以從這個費用較低廉、就讀時間較短的副學士課程獲益，於是她註冊了。

參加 CUNY「加速學習副學士計畫」(Accelerated Study in Associate Programs，簡稱 ASAP) 之後 2 年，她取得了國王社區學院 (Kingsborough Community College) 的文學副學士學位。也開啟了她就讀語言學及英語教學的學士學位課程，她預計今年五月可取得 CUNY 皇后學院 (Queens College) 的學位。

由於社區學院的畢業率一直無法提振——在兩年制學院就讀的學生，在 2 年或 3 年內取得學位的人數比例，6 年來僅維持在 4% 至 11%；因此戴匹瑪算是少數。不過在 ASAP 計畫中，她的情況則非特例。針對 ASAP 計畫進行的研究發現，捨棄內容廣泛的課程，讓學生專注於為他們精心安排的課程，學生的續讀率和畢業率比較高。

教育及社會政策非營利組織 MDRC 最近公佈了一份分析報告，報告針對參加 ASAP 計畫學生的前 2 年進行分析研究。該 ASAP 計畫從 2007 年開始，由紐約市的經濟機會中心 (Center for Economic Opportunity) 贊助。

研究發現，參加 ASAP 計畫 2 年內，需要補教教學的學生中，14.5% 取得了副學士的學位，而一般註冊的學生拿到學位的比例只有 8.7%。參加 ASAP 計畫 2 年半後，三分之一的學生畢業，但一般註冊學生只有不到五分之一畢業。ASAP 學生下個學期的續讀率也比一般註冊學生高 10%；此外，ASAP 學生 2 年下來的平均修課學分數為 37.9 學分，比一般註冊學生高出 25%。

MDRC 之前就已稱讚過 ASAP 計畫，認為此計畫是「全美最努力幫助低收入家庭學生邁向成功的計畫」。CUNY 今年將進一步擴張該項計

畫，其中 6 所社區學院招收的學生人數將超過 4 千人。雖然隨之而來的密集輔導和小班課程可能增加支出費用，但一份哥倫比亞大學（Columbia University）的研究指出，因為有畢業學生的人數更多，可降低其支出。今年，MDRC 計畫將出版一份檢視過去 3 年來 ASAP 計畫經費支出及學生學習成效的研究報告。

學校開始趨向預先安排好的課程表，減少讓學生自行安排課程，顯示出社區大學的思考有了重大的轉變。ASAP 計畫要求學生註冊為全職學生。非營利組織完成美國大學教育（Complete College America）主任琳德曼（Donna Linderman）表示，「不能讓學生有機會想到『我有點累，乾脆改成兼職學生好了』。就像上健身房，一旦脫離了生活作息常規，就很容易失去動力。」

ASAP 計畫集中安排課程。以戴匹瑪的課程為例，課程表為每週週一至週四，從早上 9 點到下午 3 點。由於課程時間每個學期都是固定的，她就可以在週末時自行安排兼差工作。還有學費優惠——學生的獎助學金若比學雜費少，ASAP 計畫可減免其中的差額——讓學生在平常日不需要工作，只要專心上課就好。

資料來源：綜合整理 2014 年 1 月 2 日，
高等教育紀事報（The Chronicle of Higher Education）
<http://chronicle.com/article/How-CUNY-Is-Producing-More/143755/>