

景氣好轉，社區學院想辦法提高註冊入學率

駐芝加哥辦事處教育組

經濟不景氣時，社區學院擠滿了學生，學生入學率創下歷史新高。許多學校的學生人數年度成長超過 10%，使得學校得想辦法容納所有的學生。遑論壅擠的停車場，以及教室空間不足的問題。

後來景氣開始好轉，許多本來想入學的學生開始上班工作。從 2011 年開始，學生入學率開始下降，學校不喜反憂。雖然學生多會壓縮教室空間及資源，但學生帶來學費—隨著州政府減少補助，學費佔學校總盈餘的比例因此隨之提高。現在社區學院面臨了新的挑戰：繼續保持高入學率，繼續有學費進帳。

數十年來，社區學院擴張迅速，算是幫忙敞開學生接觸高等教育的大門。不過等著學生自己上門已經不夠，學校已經越來越認知到，必須有策略性的計畫招生。也就是說，社區學院不能再像公立學校，必須主動出擊，為住在學校周遭的學生提供服務。

康乃狄克州的曼徹斯特社區學院 (Manchester Community College) 2009 年的全職學生入學率增加了 9.9%，可是今年七月時，卻下降了 8%。於是該校行政主管進入高度警覺狀態。一年前成立的入學管理委員會 (enrollment-management committee) 今年暑假每週開會兩次，評估新的模式。委員會發現申請人數夠多，但很多人卻沒有前來註冊報到。於是該校列出一張 2 千人的名單，並聘顧幾名學生打電話給他們。該校開始積極使用社群媒體，於大型活動中播放廣告，讓學生可以以簡易的步驟完成註冊。此外，學校也提供預先安排好的課程清單，讓學生免去挑選課程的麻煩。今年秋季開始時，學生入學註冊率僅降低了 0.8%。

景氣最糟的時候，西北阿肯薩社區學院 (Northwest Arkansas Community College) 生意興隆。該校於 2008 及 2009 年的入學率分別提高了 14% 和 15.1%。去年只增加了 2.2%，而今年，學校的行政主管預測入學率將持平。結果今年秋季的入學率下降了 5.2%，學費收入短少 30 萬美金。

幸好該校早已開始執行公司教育訓練計畫。該校打電話、拜訪當地的公司企業，和他們討論如何為其員工提供服務的可能性。2012 年七、八月，該校談定 23 份教育訓練合約；今年則簽下了 70 份合約，其中包括了如沃爾瑪 (Wal-Mart) 等大型企業。今年會計年度的第一季，從公司教育訓練獲得的 33 萬美金盈餘，就已經超過前一年度的

總盈餘。

控制支出也是西北阿肯薩社區學院相當重要的一環。該校避免了裁員，但只裁撤了幾個職務。夏季時，每週的上班天數縮減為四天，以節省水電支出。

明尼蘇達州的諾曼戴爾社區學院 (Normandale Community College) 已預估入學率將衰減，2012 年度的入學率增加了 4.3%，今年只有 0.2%。目前該校正加強與當地高中學校的互動往來，如此一來，不僅高中生畢業後會到諾曼戴爾就讀，也會有更多學生開始雙註冊入學方案 (dual-enrollment programs)。從今年秋季開始，透過諾曼戴爾合作中心 (Normandale's Partnership Center)，諾曼戴爾的學生將可同時在當地兩所大學註冊學士和碩士課程。

資料來源：綜合整理 2013 年 11 月 11 日，高等教育紀事報 (The Chronicle of Higher Education)

<http://chronicle.com/article/Community-Colleges-Get/142885/>

