

美國國民教育的社區服務要求可能降低學生當志工的意願

駐美國代表處教育組

對很多人來說，「服務學習」是一種教與學的實踐模式，一方面可以讓學生學習貢獻社區；另一方面學生亦可透過服務的過程中得到更多的學習經歷。

在過去十年來，「服務學習」在美國變得相當受歡迎，很多研究指出，學生可以利用參與服務學習，融入並改善其社區或是發掘社會問題。根據一份美國教育委員會的數據指出，在 2011 年，有十九州允許學校對於服務學習在畢業時給予額外的獎勵學分，而有七州的學校要求在畢業前完成服務時數，比較起來，在 2001 年，只有七個州允許高中為了社區服務給予學分。馬里蘭州是目前美國唯一要求全州學校將服務學習視為畢業條件之一的州，而 D C 地區學校則於 2007 年開始要求 100 小時的社區服務，亞特蘭大、芝加哥、費城等大城市也有類似的要求。但根據教育經濟期刊在六月的研究指出，要求學生高中畢業前參與社區服務實際上有可能會降低他們參與志工服務的意願 (Philanthropy News Digest, 2013; Education Week, 2013)。

舉例來說，馬里蘭全州要求所有學生在畢業前完成 75 小時的社區服務，此舉看起來似乎大幅提升了八年級學生的志工服務參與度。但是實際上於較年長的學生中參與意願卻下降，長遠來看，這對於長期性的志工服務也是種潛在損失。

該研究的作者 Sara E. Helms，亦是阿拉巴馬州的山佛大學 (Samford University in Birmingham, Ala.) 經濟學助理教授表示：「如果這是學校課程要求，我們如何知道學生當志工是因為真的想參與社區服務還是這只是一份家庭作業？有類講法是學生把這類『學校要求』取代了自發性的意願。」

如果 Helms 的說法正確，這將抵觸一些支持服務學習者的論調。先前的研究發現參加志工服務的學生有比較高的成就感，也比較能融入社區，在青少年期也較少有危險行為，甚至還可連帶改善學生在學校學習表現，讓學生更融入學校，也減少了輟學的機會。Helms 指出：「學校提出這樣的要求實在很有爭議，你可以聽到有學生因為必須完成他們的服務時數，所以參與了某項活動，從此改變了他們的生活，讓他們人生更有意義，當然也會聽到一些故事像是『我的父親的朋友讓我做一些事情來完成這些小時』。」

「我基本上支持服務學習」，她說，「但是我覺得這關係到怎麼執行這件事。畢竟從以前我們學到的經驗就是不要去『要求』學生服務學習，而是激發他們的內在動機，讓他們主動參與。我對於校方『因為這很好，便要求學生去做』的政策感到非常的憂心。」(Education

Week, 2013)。

此研究使用了一份定期針對青少年生活形態的價值觀作研究的報告，調查了全美八、十、十二年級的學生與同年齡的馬里蘭學生在志願服務趨勢上作比較。從 1991 到 2011 年，有近四分之三的美國高三生回報一年之中從事過志工服務，而其中百分之三十一的人每個月參與，而百分之十二的人則是每週都參與。在八年級的學生中，有百分之六十五的學生一年中有從事過志工服務，百分之二十六的人每月參與，而百分之十的人每週參與。在馬里蘭州開始實行強制學生參與志工服務的第一年成效顯著，八年級生回報他們每週性的志工與未實施前增加了 6%，與未實施前相比增加了 3.2%，但 2010 年只有增加 2%。而每個月都從事志工服務的八年級生，與未實施前相比，在頭幾年也增加了 7.4%。然而馬里蘭的學生的數據與全美其他州相比並無顯著不同，有人認為這些增加部分是來自於社會趨勢引導，而非只是學校要求。在較高年級學生中則完全不一樣的狀況。在社區服務變成學校要求之前，馬里蘭的高三生參與度高出全國同年紀 7.8%，這可能跟當時的社會趨勢鼓勵社區服務有關。然而當學校開始要求後，馬里蘭的高三生參與度從 1997 年到 2011 年從 9.2% 下降了 17.4%。同時期全美其他州的學生參與度比例卻增加 (Education Week, 2013)。

馬里蘭州的高中校長協會執行總監 R. Scott Pfeifer 警告這個研究不足以表示高年級生參與社區服務的表現低落，因為在回答問卷時，學生通常都只回想與學校有關的志工活動，他們可能不認為在某機構帶食物給老年人是志工活動。Pfeifer 先生表示，服務學習已經是文化的一部分，也是學生的日常生活，服務學習這項要求不只是試圖去建立公民品格，而是透過此方式讓學生更廣泛的參與，不論是歷史或是環境科學，體驗不同於課堂的知識。他認為，如果沒有這項要求，則學生變成只會死讀書 (Philanthropy News Digest, 2013; Education Week, 2013)。

不過，不論是 Helms 或 Pfeifer，雙方皆同意學校對於服務學習的內容的規劃及時間安排都需要再思考，以期讓學生能擁有更有意義的學習經驗。

提供人員：李曉寒

參考文獻：

2013 年 8 月 21 日 Education Week, "K-12 Community-Service Requirements May Discourage Student Volunteering"

http://www.edweek.org/ew/articles/2013/08/21/01volunteer_ep.h33.html
Philanthropy News Digest (PND). (2013, August 26). Community Service Requirements Reduce Volunteering Later, Report Finds. Retrieved from <http://foundationcenter.org/pnd/news/story.jhtml?id=435000017>.