

Google 即將提供線上即時教育服務

駐洛杉磯辦事處教育組

Google公司近日公開一項名為「[Helpouts](#)」（小幫手）的新服務，對需要協助解決難題的人提供虛擬即時的指導。目前Helpouts尚在測試階段，暫時還未正式推出，但已被定位為連結學生與老師或專家的教育功能服務。

Helpouts 提供的服務主要就是幫使用者找出有關問題的專家，透過谷歌自家的即時通訊服務專屬軟體 Hangout 來進行一對一通訊，可分為免費或是收費服務。若為收費服務，雙方都必須使用 Google 電子錢包 (Google Wallet)。提供協助資訊的一方必須年滿 18 歲，而使用 Helpouts 的使用者則需年滿 13 歲以上。

雖然是付費服務，但對於校長及教育人員是一大利多，他們可以透過移動式的協助來取得最快速的協助。對於選修線上課程的學生，也非常適合使用這項新服務。以學習德語為例，學生可以即時得到德文教師的線上指導，或是由取得教師資格檢定且經 Google 認證的老師解答疑問。

Google Helpouts 會提供多位專家以供選擇，上面詳載個人資歷、服務時段、服務評級、使用者評論等。Helpouts 對於專家的資格審查可說相當完善嚴格，如果專家係提供專業醫療知識，Google 會將他所提供的專業執照證書委由第三機構驗證。

為方便使用者，無論在學校或是家中，Google Helpouts 可以從各種不同電子設備讀取資料，完全不受限於場地。基本上使用者只需要申請一個 Google+帳戶，各類型瀏覽器都可閱讀，除了兼容的 Mac OS X，Windows，和 Chrome，它也適用於 Ubuntu 和以 Debian 為基礎的 Linux。

譯稿人:沈茹逸綜合摘要

資料來源:2013 年 9 月 9 日，電子學校新聞報

連結網址：

<http://www.eschoolnews.com/2013/09/09/google-helpouts-students-009/?ps=197728-0013000000j10kl-0033000000qi6cz>