

美營利性學校無預警關閉引發各界關注

駐洛杉磯辦事處教育組

美國最近有數所以職業訓練為目的的營利性學校毫無預警地宣布結束經營，除了造成學生的惶恐不安和措手不及之外，也引起政府主管機關及認可評鑑機構(creditors)的警戒，因為當局從未接到學生抱怨，而且在年度會計查帳(annual financial audits)時也未顯出任何跡象，如今突然宣佈結束，難怪引起各方的議論。

這幾所營利性質學校，其中一所為擁有 2,200 名學生的「美國職業學校」(The American Career Institute, ACI)，在今年 1 月 9 號通知馬里蘭高等教育委員會(Maryland Higher Education Commission)自即日起關閉位於麻州的佛明罕校本部及 7 所遍於麻州及馬里蘭州的分校一併結束營業。一個星期後，由「學術企業公司」(Academic Enterprises Inc.)經營的兩所學校 Sawyer Schools 和 Butler Business School 也宣布結束在康乃迪克州和羅德島州的校區，有 650 名學生受到影響。

目前這些學校的學生都還在等待退還用貸款繳交的學費，一小部份轉學至其他學校就讀，但不是發現學費比原來更貴，就是預期畢業時間又要被拖長了。

這件事引起參議員致函聯邦教育部，詢問監管機構為何無法早日得知問題存在，並要求包括州、聯邦主管機關及認可評鑑機構的「三巨頭」(triad)找出需改進之處，以杜絕未來同樣的情形再度發生。

相關教育單位歸納事情發生原因，大致如下：

具有指標作用的私立大專院校會計查帳報告及聯邦教育部的償債能力測試報告(fiscal-responsibility scores)總是落後現況，州主管當局及評鑑機構對私校財務狀況大部分都透過會計查帳的資料來瞭解，如果發現學校財務週轉發生困難，會要求學校提供更詳細的財務報告，或發行債券紓困，提交改進計畫等方式來解決，真的到了無法解決的困境，評鑑機構會將學校列為「陳述理由」(show cause)狀態，並強制要求學校提交讓學生能繼續學業的計畫方案，但不幸的是州主管當局及評鑑單位通常都要等會計年度結束過後好幾個月，才能得到會計查帳報告。聯邦教育部 2011 會計年度的私立大專院校償債能力報告更是延遲到 2013 年的最近才發表，這份報告是聯邦教育部決定學校是否有資格繼續參加學生財務援助計畫的依據。ACI 和 Butler、Sawyer 等校都通過最近一次的會計查帳，也順利通過教育部的償債能力測試。

Butler、Sawyer 所屬的「學術企業公司」並沒有明說關校的原因，但據悉 Butler 和 Sawyer 兩校 2012 年秋季班新生一下少了 50%，

因為生源主要集中於未獲高中學歷或同等學歷的學生，而國會於2012年7月初起，撤銷這些學生申請聯邦財務援助資格，學校財務結構有很大的比例是依賴學費收入，支撐不住就迅速垮台。

雖說這些學校都通過政府財務監管，但其實還是有許多蛛絲馬跡可尋，在過去幾年中都曾經有過財務困難，而且十餘年來，至少曾有5次被教育部要求查核（program reviews）的紀錄。但教育部每年查核額度只限300個，只能集中火力在已知或懷疑有問題的學校，而且聯邦主要針對學生財務援助的經費，並非學校財務結構不良的潛在問題，而且被檢查出來問題的學校，通常只要求對方提出改進計畫，設法回歸正常，而不是強制關門。

針對如何改善，州主管機關及認可評鑒機構表示考慮增加財務報告的次數，但卻擔心會對正規經營的學校造成負擔。也有人認為，州、聯邦主管機關及評鑒機構間應該更緊密合作，互通訊息。一些聯邦教育部離職人員表示，教育部查核文化應該改變，一旦看到潛在問題，部內負責人員應該更深入追根究底，而且在各界要求教育部更嚴格管理營利大學的民意下，查核方式不要只是形式要件式勾選的設計，重點應該擺在「質」而不是「量」。一些民主黨民意代表希望推動具有危險因子的學校強制查核制度，特別是那些大量依賴聯邦財務援助及曾有問題紀錄的學校。

5年前為教育部查核部門主管、現受聘擔任學校查核顧問的Kay Jacks表示，解決方式並不在於立法層面，而是在於如何早期預警。教育部將許多學校資訊分別存放在不同資料庫，無法互通，而整合的工程尚須至少數年，而且，教育部錯失了許多可以在倒閉前指認出問題學校的關鍵，現行的查核模式，都只看已發生的狀況，而不是現正發生的情境。

ACI宣布關門至今已7個多月了，2,200名學生只有330名透過州主管機關安排的轉學計畫（teach-outs），順利繼續就學，其他的人都還在等聯邦和州政府承諾會退還所繳學費和貸款償還發下來，但退費作業程序耗時。Sawyer及Butler學生則未能成功受到轉學輔導，只有32名即將畢業的學生，在州政府協助下，補足學分完成學業。還有許多學生失去聯繫，最糟糕的情況是，這些學生完全不處理，學歷也拿不到，只能被背上的學貸壓得喘不過氣來。

譯稿人：吳迪珣 / 藍先茜摘譯

參考資料來源：2013年7月29日，高等教育紀事報

連結網址：

<http://chronicle.com/article/Abrupt-For-Profit-Closures/140571/>