

學歷通貨膨脹

駐舊金山辦事處教育組

大學文憑正在貶值成高中文憑，甚至連最低階的庶務工作都可能把學士文憑訂為招募員工的最低門檻。這個現象在全美各大城市都十分明顯：在大專畢業人口成長快速的亞特蘭大市，有 45 名雇員的 Busch, Slipakoff & Schuh 法律事務所只雇用學士學歷以上的職員——不論工作性質是否需要。這項要求是用於所有職位：包括接待員、律師助理、行政助理、管理文件的秘書，甚至時薪 10 美元的檔案遞送員，只負責在法院與事務所間傳遞文件，也必須有四年制大學的文憑。事務所的管理合夥人指出：大學畢業生比較「專業導向」，選擇上大學表示他們對未來的職業發展比較有理想，不是只著眼於薪水。

經濟學家這個跨越產業和區域、逐漸滲透美國就業市場的現象為「學歷通貨膨脹」。Burning Glass 人力資源公司分析了 2 萬份徵才廣告，發現以往不需要大學文憑的牙科助理、貨運代理、文書人員、保險理賠人員等等的工作，不論公司規模大小，都會要求應徵者必須具有大學學歷。這股文憑認證的潮流正在把教育程度較低的人的就業機會邊陲化，反應在失業率上：高中以下學歷人口的失業率 8.1%，而學士學歷人口的失業率則只有 3.7%。以工作的性質來看，例如物流管理和後勤工作等等的行業，的確有比過去更高的技術需求。但更重要的因素是：隨著就讀大學的人數愈來愈多，沒能成功畢業的人往往被視為比較沒有事業心、或沒能力的人。

就業始終是個買方市場，找工作的人永遠比工作機會多。一個在亞特蘭大地區的徵才公司主管指出：「當每則徵才廣告都會收到 800 封回應的時候，我們就需要有個去蕪存菁的篩選機制」。布魯金斯學會

(Brookings Institution) 人口學家弗雷 (William Fray) 的研究指出，亞特蘭大在過去 5 年中，是全美各大都會區中有最多大學畢業生流入的一個。相較於 2007 年的 28%，2012 年，亞特蘭大都會區 39% 的秘書、行政助理等工作機會都要求大學文憑。過去要找類似的工作不但不需要大學學歷，也沒有那麼多競爭者。

儘管不見得能將自己在大學中所學金融、政治等知識應用在工作上，獲得法律事務所工作的年輕人門還是心懷感激，畢竟，儘管只是個無趣的辦公室文件整理工作，也是一個起點。24 歲的克來得 (Landon Crider) 目前在這家事務所擔任訊息傳遞工作，他說這位置「至少比洗車好」。從喬治亞州立大學畢業以後，他先去租車公司擔任洗車工作，在申請成為櫃

檯租車人員時沒有成功，租車公司給的理由是他的業務銷售經驗不足。他的許多大學同學都和他一樣，先做零時工、或到超市當收銀員，等待更好的工作機會。背負著 10 萬美元學貸的帕克（Megan Parker）則說，她的時尚與銷售學位和目前的工作一點也不相干，但這份年薪 3 萬 7,000 美元的工作，讓她終於可以開始規劃還款了。

雇用能力超乎工作需求的大學畢業生對雇主也有風險：當經濟情勢改善，他們找到更好的工作機會時，多半會立刻跳槽。Slipakoff 律師指出，他的事務所人員流動率不高，主因可能是事務所在過去幾年中快速擴張，從 2008 年的 5 位律師到目前的 30 位，加上 15 位協助律師工作的人員和不斷的升職機會。

2009 年從南喬治亞大學（Georgia Southern University）畢業的雅特金森（Ashley Atkinson）認為，這家公司提供了一個讓員工不斷求進步的環境，他的職位從檔案整理員開始，到 2011 年年底，已經升職了兩次，做過市場和辦公室管理的職位。而擔任訊息傳遞員的克來得則在上個月增加了影印和計費索賠的工作，他希望可以藉著這些機會瞭解法律事務，並在明年申請入法學院就讀。

這家事務所中最成功的例子是以檔案整理員開始工作的班奈特（Laura Burnett），她在一年內就晉升為此法律集團的律師助理。事務所的老闆們對於她整理、提交的能力非常欣賞，所以給了升職並加薪的機會，讓她可以發揮所長。通常這種律師助理的工作只需要社區大學的學位就可以勝任了，但工作能力對於整體表現的影響也很重要。班奈特認為，她的工作是就讀同一所大學的三姊妹中最好的，她的一位姊妹目前在當保險理賠專員，另一位則是大學中輟，還在求職中。

Slipakoff 律師認為，只雇用大學以上學歷的雇員的策略，對於員工之間的親密與認同感也有助益，同樣生活背景的人比較容易找到共同的話題，成為朋友與合作。

資料來源：2013 年 2 月 20 日 紐約時報

連結網址：“It Takes a B.A. to Find a Job as a File Clerk

<http://www.nytimes.com/2013/02/20/business/college-degree-required-by-increasing-number-of-companies.html?ref=education>