

研究指出得到面對面學習輔導的 MOOC 學生成績表現較佳

駐波士頓辦事處教育組

最近研究人員從巨型網路開放課程學生表現相關研究中獲得的初步認知是：「面對面、一對一」學習輔導還是很重要。

根據這份由麻省理工學院及哈佛大學研究學者合作的研究指出，參與麻省理工學院經典 MOOC 課程「電路與電子課程」第一班的學生中，有與同學或精通此領域的輔導學伴一起學習者表現較沒有學習輔導者表現為佳。

該份於六月初發表在「評量研究與實習期刊」(The Journal Research & Practice in Assessment)的研究是首度針對 MOOCs 所獲得的資料進行分析並經過同儕審核後發表的學術期刊論文。該期刊六月發行的夏季版，除審視以 MOOCs 當作研究媒介的可能性並列舉未來研究的方向，也包含許多 MOOC 教授使用的自動評分軟體評量方法文獻回顧。這次發表也被 MOOCs 的擁護者視為對 MOOCs 為主題的教育研究極具指標作用。

就實際研究資料分析而言，這次公開發表的論著並不特別。但仍有一些有趣的觀察結果隱藏在這筆由研究學者針對「電路與電子課程」網路路徑資料及傳統考試成績和問卷調查資料合併所得約兩億三千萬筆互動資料中。

該論文指出，平均而言，在其他預測因素均相同的情況下，有與選修此課程的同學互動或與精通此領域的學伴有面對面討論機會的學生比完全靠自修此課程的學生有高出預測值三分的差距。雖然這項被作者稱為有最明顯相關性的資料數據，僅包含一門特定的 MOOC 課程，在形式上並不是完全可信。但是，這樣的分析對認為面對面的教學是教育不可或缺的評論家絕對是雪中送炭。

其它令人側目的發現包括為課程所設立的論壇常會被參與性較高的少數學生所霸佔，而大部份的學生只是在一旁瀏覽。作者指出，紀錄顯示，超過九成的論壇討論線上活動都只是學生瀏覽之前的討論文章，而不是發問、回答問題或是表示任何意見。同時，學生時常只有在做作業或是預備考試時才會參考論壇討論。尤其當在做會被計分

的作業時，論壇討論比課程錄影帶、輔導課程或教師推薦的教科書更加熱門。

這個由麻省理工學院教學與學習實驗室(MIT's Teaching and Learning Laboratory)負責人羅瑞·布斯露所領導的團隊希望藉此研究運用這些觀察結果加上其他的資料嘗試了解那些族群和那些行為特質促使學生在 MOOC 課程中成功。

譯稿人：潘宜欣

參考資料：6/7/2013 高教紀事報

