

## 澳洲以訓練套裝落實職業教育與訓練制度

駐澳大利亞代表處文化組

澳洲訓練套裝(training package)為一套全國背書的標準資歷(qualifications)，認可與評量澳洲人民在特定產業、產業部門或企業的技能，由產業技能委員會(Industry Skills Councils, ISCs)負責研發訓練套裝，目前全澳計有11個產業技能委員會，例如澳洲服務技能(Service Skills Australia)即為其中之一，為非營利之獨立機構。

「訓練套裝」為澳洲全國職業教育與訓練(Vocational Education and Training, 以下簡稱VET)制度的重要特徵之一，為大部分VET課程的依據，包括澳洲學徒制、公私立專科學校開授的訓練課程、高中的VET課程、認可現行技能與行業執照。訓練套裝的設計旨在藉由全國認可的資歷來規範訓練成果。

訓練套裝未描述如何訓練人民，反而是提供全國背書的標準；據以研究彈性訓練課程，以符合特定之地方、個別、產業與企業需求。訓練套裝認可人民以許多方式達到職業能力，藉由強調學習者可以做什麼，而不是強調他們如何學習或在何處學習，例如有經驗的工作者可證明其具備能力單位所描述之能力，甚至獲頒一項資歷，而不須完成正規訓練課程。訓練套裝由產業研發，不屬於個別訓練機構/提供者，藉由訓練套裝，評量與訓練可在職場、下班後、訓練機構、或工作經驗、實習等方式進行；訓練套裝之目的為：(1)幫助VET制度達成更佳的技能供需；(2)鼓勵彈性與相關職場發展與學習；(3)提供全國認可之職業學習成果；(4)指引與支援個人訓練與生涯的選擇。

以「澳洲服務技能」所研發之觀光旅遊與餐飲訓練套裝為例，包括全國認可之能力單位(units of competency)與資歷，訓練與評量個人各種技能與職業如：酒吧服務生、商業烹調、廚師、廚房助理、櫃台服務人員、旅館服務管理人員、清潔員、導遊、旅遊顧問及服務生等。

「訓練套裝」包括3項主要成份：(1)能力標準(competency standards)：能力單位界定員工應具備之知識與技能，也包括語言、閱讀與數學能力、職業健康與安全條件等；訂定須達到的表現程度與評量表現的機制。如果技能只為一項特定領域之要求，訓練與評量可自訓練套裝之一個或一個以上個別技能或能力單位內完成，如具備這些技能，可獲頒成就證明(statement of attainment)，以敘明全國認可其技能，通常也獲得學分，以逐步取得完整資歷。(2)評量指南：為政策文件敘明觀光餐飲業依能力標準之評量指南，以確保評量的誠信，包括如何評

量、評量者具備什麼資歷及評量條件（例如以實際工作進行評量）。(3) 資歷：資歷列出能力標準如何套裝符合澳洲資歷架構(Australian Qualifications Framework)之資歷。

使用訓練套裝進行訓練與評量必須由註冊立案之訓練組織 (Registered Training Organization, RTO) 進行，訓練組織已有資歷或能力單位註冊；也可向產業技能委員會(ISOs)購買訓練套裝與支援教材。

澳洲實施訓練套裝的優點為：(1)技能與資歷為全國認可，非個別訓練組織或一州所獨有，提供全國一致且全國標準的技能，以確保在澳洲某一州所獲得之技能為全澳認可。(2)焦點放在個人的能力有效在職場展現技能與知識，雇主重視員工具有職場能力，不僅是理論學術的知識；訓練套裝提供架構評量這些技能，訓練套裝設計目的在於評量個人實際上可做什麼，不僅是知道什麼。(3)由業界研發以確保為業界所需求之技能。(4)定期更新以確保配合產業趨勢或科技發展與法律規範。(5)提供彈性訓練選擇，可用來認可員工已具有之技能。(6)訓練組織依此制度傳授訓練須符合品質保證要求。

只有註冊的訓練組織可頒發訓練套裝資歷或成就證明，但訓練套裝的使用不限於訓練課程，也可應用在澳洲學徒制資歷的依據、雇主與業界可用來挑出員工訓練需求與提供職場評量及訓練、雇主也可用來作為人力資歷發展參據、產業組織與協會可用作產業標準或技能考核、個人可使用作為已有技能與知識的認可或未來訓練參考（個人可獲得能力認可無視於如何獲得，如非正式或在職學習或生活經驗所獲得之能力可使用訓練套裝之能力標準評量後獲得認可）。

訓練套裝由產業驅動的制度，以確保個人訓練為雇主所需之技能與知識，澳洲產業技能委員會向全澳產業諮詢如何精確界定產業需求之現在及未來技能為何；例如「澳洲服務技能」展開許多方案評估與更新訓練套裝，以確保持續符合產業需求，與所有教育利益相關者展開廣泛諮商，以確保訓練套裝的有效性；並且定期評估訓練套裝，以跟上時代的發展。

---

Source: 2012年12月31日 澳洲技能服務(Service Skills Australia)  
<http://www.serviceskills.com.au/about-training-packages>