

英國政府關注中小學教師受網路霸凌問題

駐英國臺北代表處文化組

提供日期：民國 101 年 11 月 19 日

教師網路霸凌不只影響教師的專業生活，更影響教師的個人生活，即使把網路關掉，無形的壓力依舊讓教師倍感焦慮。網路霸凌不只是從網路上，包括簡訊、通訊軟體、電子郵件等，都是網路霸凌的範圍，尤其是 twitter 以及 facebook 兩大通訊軟體收到有關犯罪、霸凌的文字的回報最多。許多人受到霸凌卻隱忍的主要原因為，認為這只發生在網路世界，對真實生活不會造成影響，然而不論是學童或成人，受到網路霸凌都會對日常生活產生一定的影響。

英國教師工會(Teacher Union)表示教師受到網路霸凌(cyberbullying)的問題需要社會更多的關注。英國全國校長協會(National Association of Headteachers, 簡稱 NAHT)也指出，教師受到網路霸凌會影響其教學專業，除非霸凌的問題解決，教師才能夠專注於教學上。

為教師與其他專業開設的生命專線(Professionals Online Safety Help-line)負責人 Laura Higgins，告訴英國網播公司(British Broadcasting Corporation, 簡稱 BBC)，求助的電話中有三分之一為受到網路攻擊，而其中由家長所引起的網路攻擊比例最高，並且有部分教師長期受到霸凌，需要立即的協助。

英國普利茅斯大學(Plymouth University)的 Andy Phippen 教授，專長為研究教師霸凌問題，他表示有時候教師會因為在網路上一時不適當的言論受到革職，或是教師因為其他人不適當的言論使其無法回到學校上班，他人的情緒性言論使得教師面臨生涯的危機。因此英國打擊霸凌協會(BeatBullying)提出以下幾點遠離網路霸凌的關鍵：

- 在網路上不要洩漏個人資料，如地址、電子信箱或電話號碼。
- 別讓人有任何機會接觸自己的密碼，確認網路上的隱私，如 facebook 上的隱私權如何設定。
- 小心上傳到網路上的照片，一旦上傳後照片很可能就此流傳於他人之手。
- 遇到網路霸凌時，不要回應或報復，這些動作可能讓事情更糟，最好的方式是忽略這些訊息。
- 封鎖騷擾人的郵件和訊息。

- 將網路霸凌的文字、照片或任何影片存檔做紀錄。
- 不要流傳他人的網路霸凌影片或訊息。
- 若遇到不斷的網路霸凌，嘗試更換帳號或使用密碼。
- 即使對霸凌的訊息冷處理，但遇到霸凌時，必須回報尋求協助。
- 現在可以上網使用 google 搜尋自己的資訊，確認哪些訊息需要更改和隱藏。

英國全國防止虐待兒童學會(National Society for the Prevention of Cruelty to Children，簡稱 NSPCC)表示，不只教師受到網路霸凌，學童受到網路霸凌，使學童產生學習障礙以及偏差行為等案件層出不窮，為解決學校內的霸凌問題，學校要鼓勵教師以及學生主動向學校的諮商和輔導單位尋求協助。

對於學校領導者而言，網路上的言論對其影響性甚大，除了必須處理網路攻擊，也必須要面對憤怒的家長團體彼此互相攻訐，這些皆會影響學校的營運。因此英國全國校長協會呼籲，教師必須要適當的尋求協助，每個人都值得尊重對待，教師霸凌的行為不只傷害教師個人，也會傷害家長、家庭以及學校的關係。

資料來源：

BBC新聞網 (2012 年 11 月 15 日)。Cyberbullying may force out young teachers, says union. <http://www.bbc.co.uk/news/education-20339484>

BBC新聞網 (2012 年 5 月 8 日)。Cyberbullying: Tips to stay safe online. <http://www.bbc.co.uk/newsbeat/17874040>

BBC新聞網 (2012 年 2 月 7 日)。Not enough done to tackle cyberbullying, warns NSPCC. <http://www.bbc.co.uk/newsbeat/16915104>

BBC新聞網 (2012 年 11 月 13 日)。Staff given cyber bullying guide. http://news.bbc.co.uk/1/hi/scotland/highlands_and_islands/8358708.stm