

澳洲職業教育與訓練制度

駐澳大利亞代表處文化組

澳洲職業教育與訓練(vocational education and training, 以下簡稱 VET)係由澳洲政府部門與產業共同合作建造,澳洲政府提供補助、研發政策及訂定 VET 部門的法規與品質保證,產業與雇主則提出訓練政策與優先性,以及研發符合職場需求的資歷。

依據澳洲資歷架構(Australian Qualifications Framework, AQF),VET 的資歷列在第 1 級至第 6 級,以及第 8 級;VET 資歷為成果本位(outcomes-based),焦點放在職業技能與能力(occupational skills and competencies)。已註冊立案之訓練機構(Registered Training Organisations, 以下簡稱 RTOs)提供訓練套裝(training packages)與認可的課程(accredited courses),包括第 1 級至第 6 級證書(Certificates)、文憑(Diploma)與進階文憑(Advanced Diploma)、職業碩士修業證書與文憑(Vocational Graduate Certificate and Diploma)。VET 的學習途徑彈性且多元,可在學校上課或在職業訓練,或在訓練機構進行,亦可藉由遠距教學、實習、學徒制或認可先前學習(the Recognition of Prior Learning)等多元方式進行。

訓練套裝由產業技能委員會(Industry Skills Councils)研發,以符合業界需求,由 RTOs 開課傳授,訓練套裝之外的認可課程通常由註冊立案之訓練機構研發,經由澳洲技能品質局(Australian Skills Quality Authority, ASQA)依據 VET 認可課程標準(Standards of VET Accredited Courses)認可後授課,或經由各州政府主管單位依據澳洲品質訓練架構(Australian Quality Training Framework, AQTF)所訂之標準認可。

VET 的課程包括理論與實用,與能力相關或模組課程(modules),實用訓練可在註冊立案之訓練機構或職場進行。無論訓練套裝或認可的課程均為能力單位(unit of competency)課程,能力單位為澳洲國家一致同意的技能與知識要求;訓練套裝或認可課程的評量係依據特定之能力標準,可採測驗考試、專案計畫報告或實務操作等多元方式進行評量,理論與實用部分由 RTOs 教師進行評量,職場能力由 RTOs 教師或產業評量者進行評量。

澳洲學徒(Australian Apprenticeships)計畫為雇主與雇員間之契約,實習生同意藉由工作本位(work-based)訓練與 RTOs 的訓練二者結合,習得職場能力,可以全時或兼時方式受訓,且依訓練套裝模式

上課。澳洲學徒計畫由各州政府核可，並與 RTOs、雇主等共同合作。

VET 入學許可條件為多元彈性，如已完成 10 年級（相當國內高一）或 12 年級（高三），或有工作經驗，或面試，或能力證明文件；澳洲教育制度支持不同教育部門（如高等教育與 VET 部門）或教育部與職場間的學分承認（articulation），均係據澳洲資歷架構升學路徑政策（AQF Qualifications Pathways Policy），為個人在職場、學校、大學、RTOs 等提供多重選擇。學分承認有二種模式，一為直接承認，由第 1 級證書的學分獲得第 2 級證書好幾個領域的學分承認，第二種為協商承認，依據學習成果、課程內容、學習時數及評量方式決定承認多少學分。

先前學習的認可為另類入學方式，申請者可申請先前學習的認可，評量其現有之知識與技能，以獲得入學或學分承認。先前學習認可的評量係依據正規學習、工作經驗、非正式學習所習得之個人興趣或職場能力或生活經驗。

澳洲 RTOs 包括公立技術與繼續教育學院（Technical and Further Education, 以下簡稱 TAFE）、其他政府提供者及私立教育與訓練機構，共計約 5000 所。TAFE 為澳洲最大 VET 提供者，屬各州政府公立教育與訓練機構，有些 TAFE 附屬於大學。TAFE 也為職場及中學提供 VET 課程，開設訓練套裝或認可的課程。私立的 RTOs 可稱為學院（college, schools or institutes），有些產業協會也是 RTOs，最受歡迎的課程為商業、電腦、觀光餐旅等；有些 RTOs 為雇主提供評量服務。

另外，社區本位（community-based）RTOs 提供 VET 課程，這些機構通常為成人社區教育（Adult Community Education, ACE）；職場本位（workplace-based）VET 課程通常為企業 RTOs，包括下班後/職外（off-the-job）RTO 本位訓練或在職訓練等，課程通常符合雇主或雇員需求。

澳洲 VET 的品質保證藉由 VET 品質架構（VET Quality Framework）與澳洲品質訓練架構（the Australian Quality Training Framework, AQTF）來管控 VET 的品質，要求教育提供者符合註冊標準及監督管控。澳洲 2011 年成立澳洲技能品質局（ASQA）為全國 VET 的管理者，推行 VET 品質架構，該架構包括：RTOs 註冊標準、符合 AQF 規定、適當人事管理與聘用、經費風險評量條件、提供充分訓練資訊等。澳洲品質訓練架構（AQTF）包括：RTOs 註冊標準、各州政府註冊單位標準、各州政府認可單位標準及認可課程標準。

澳洲 2011 年 7 月 1 日成立國家技能標準委員會（National Skills Standard Council, NSSC）向澳洲高等教育、技能與就業常設委員會（the

Standing Council on Tertiary Education, Skills and Employment, SCOTese—VET 最高決策單位) 提出 VET 管理的標準建議，並監督澳洲技能品質局的實施或各州主管單位，澳洲國家技能標準委員會取代先前國家品質委員會 (National Quality Council, NQC)；訓練套裝亦由國家技能標準委員會背書，必須包括三項核心品質保證要素：全國產業能力標準、評量大綱、AQF 的資歷。產業技能委員會 (Industry Skills Councils) 主要職掌訓練套裝的研發，以符合產業需求，產業技能委員會為澳洲培訓體系中最重要的變革機構，成立目的就是要結合產業、教育界與政府，共同在業界主導的發展，展開技能與人力發展的相關作業，培育勞力市場所需之人力。

Source：澳洲資歷架構 (AQF) 網站，www.aqf.edu.au；VET 註冊官網，training.gov.au；澳洲學徒計畫，www.australianapprenticeships.gov.au；澳洲技能品質局 (ASQA)，www.asqa.gov.au；產業技能委員會 (ISCs)，www.isc.org.au

