英國國會報告建議「生徒實習制度」的改革刻不容緩

駐英國臺北代表處文化組
提供日期：民國 101 年 11 月 13 日

今（2012）年 10 月份，英國「商業創新與技能部」委員會（The Business, Innovation and Skills Committee，以下簡稱委員會）向下議院（House of Commons）提出了一份檢討國內「生徒實習制度」（apprenticeships）的報告書（以下簡稱報告書）。該份報告書中指出，生徒實習制度作為青年學生生涯或求學進路的重要選擇之一，並且對於國內經濟穩定成長有明顯的助益。雖然從量的角度來審視此一制度、已有長足的進步趨勢；然而其重要性應該被更加重視，甚至是提高至與大學學習一般的程度。此報告書已於同年 11 月公開發行。

去年（2010/2011）度，英國政府針對生徒實習計畫挹注了 12 億英鎊（£1.2 billion）的經費，同年度則有總數 457,200 的青少年參與了這項計畫，接受訓練、成為實習的生徒。諸多的數據都顯示，從長遠的角度來看，對於國內勞動人口素質的提升、以及進一步對於經濟成長的穩定，生徒實習制度的重要性均不可抹滅。其訓練機制不但達成了所被賦予提升勞動人口技能的使命，更吻合勞工實務所需。雖然此制度之成效顯著，且政府也已將其作為施政的優先選項之一；然而，為了使其更臻完備，此報告書仍然提出了諸多的待實施的改革項目。舉例而言：決策單位應該提出更加明確的政策以規範其實施目標；並且更為精準且嚴格地針對其經費使用與效能進行監督。同時，作為法定的權責單位，「全國生徒實習制度服務」（National Apprenticeship Service, NAS）應該要能讓學生對於此一制度有更多且更為明確的意識。總的來說，此一報告書的撰寫乃是以 11 個月、針對生徒實習制度的審視與檢討為基礎，其所涵蓋的範圍包括了政府政策、策略宣傳運作與撥款、生徒與僱主的投入程度、品質、經費運用，以及制度目標等項目。

委員會主席、同時也是國會議員 Adrian Bailey 在接受 BBC 新聞台的專訪時表示，政府的生徒實習制度改革是必要且刻不容緩的。其目標應該更具有前瞻性（ambitious）、評量標準應該提升，且在現有的量的基礎上，應該將施政焦點轉為質的追求，例如讓制度更能符合所有參與者的實際需求等，而不是再盲目地尋求量的擴張。另一方面，作為生徒實習制度的法定權責單位，「全國生徒實習制度服務」對於此報告書也表達了歡迎之意；並且認為，過去社會狹隘地將生徒實習視為是沒有學術能力或興趣者的唯一選擇之觀點已然有了改

變；在實務之中，也有愈來愈多取得 A-Level 的菁英學生選擇進入此一制度、接受職業技能的訓練。

生徒實習制度，簡而言之，是青少年在離開學校教育之後以實習雇員的身份進入職場，一方面接受相關的職業技能訓練，同時也能由工作而獲取相當的津貼作為報酬。其招生的對象為所有居住於英格蘭地區、年齡達 16 歲以上且非全職學生的青少年。一般而言，其訓練時間在 1 至 4 年之間，主要與欲達成的等級（level of Apprenticeship）、生徒之能力與合作產業對象等的差異有關。就職業技能訓練來說，其主要的訓練場域為實際的職場，但每位生徒仍然需要接受社區學院或是專業訓練機構的「非職場訓練課程」（off-the-job training）。生徒的平均時薪最低標準為 2.65 英鎊；每週的最少工作時數為 30 小時。

就制度設計而言，目前有超過 10 萬僱主於多於 16 萬的場域提供了生徒實習計畫的參與員額；在種類方面，則有超過 250 種不同的計畫內容提供了不亞於 1,400 個的職業角色。依其等級來分，生徒實習制度可分為：中級生徒實習（Intermediate Level Apprenticeships）、進階生徒實習（Advanced Level Apprenticeships），以及高級生徒實習（Higher Apprenticeships）等三類。接受不同等級實習制度訓練所必須達到的技能程度與要求，由《英格蘭生徒實習標準規範》（The Specification of Apprenticeship Standards for England）所明定。此一規範的法源為《2009 生徒實習、技能、孩童與學習法》(Apprenticeship, Skills, Children and Learning (ASCL) Act 2009），部份內容並於《2011 教育法》（Education Act 2011）中有所修正。

資料來源：

BBC (6th 11, 2012a). Apprenticeships: Reform needed for success, say MPs. http://www.bbc.co.uk/news/business-20215569 .

BBC (6th 11, 2012b). Apprenticeships 'need better focus' - Adrian Bailey, http://www.bbc.co.uk/news/business-20220039 .

National Apprenticeship Service (2012). Apprentices. http://www.apprenticeships.org.uk/Be-An-Apprentice/The-Basics.aspx

The Business, Innovation and Skills Committee (2012). Apprenticeships. London: The Stationery Office Limited.

Young, S. (2012). Clearing: Apprenticeships work toward a debt-free qualification. http://www.guardian.co.uk/education/2012/aug/16/clearing-apprenticeships-debt-free-qualification?INTCMP=SRCH .