英國官方單位 Ofsted 發表《保護身心不便兒童》報告書

駐英國臺北代表處文化組
提供日期：民國 101 年 9 月 19 日

英國官方單位「教育標準、兒童服務及技能局」(Office for Standards in Education, Children's Services and Skills, Ofsted) 近日發表《保護身心不便兒童》(Protecting disabled children: Thematic inspection) 的報告書，同時提供報告全文以及精簡摘要這兩種版本供人下載。

Ofsted 的任務主要在於規範並督導英國境內小孩和年輕人照護的實施成效，以及任何年齡學習者在接受教育以及技能上的成果。該單位除了管理小孩的居家和社會照護之外，視察的範圍還包涵「兒童及家事法院諮詢服務」(Children and Family Court Advisory and Support Service, Cafcass)、中小學、大專院校、實習教師訓練單位、技能學習單位、成人教育及社區學習以及諸如監獄裡頭的教育及技能訓練相關場所。此外 Ofsted 還評鑑地方議會所設置的兒童服務項目，並對於這些照護及保護兒童的服務提出具體改善建議。

例如本次 Ofsted 即大規模走訪了 12 處地方議會，進行了 173 位身心不便兒童以及相關家長的訪談後，提出幾項具體措施供地方政府以及「地方保護兒童委員會」(Local Safeguarding Children Boards, LSCBs) 作為改善的依據。該報告書一開始即提到這次的督導目的有三：一、希望藉由這本報告書能喚醒更多社會大眾對於身心不便兒童更多層面保護的關注；二、未來能協調更多元的評鑑機制，非單單由 Ofsted 所執行；三、期許地方保護兒童委員會能夠發揮它應有的監督效能。

這份報告主要內容聚焦在於 Ofsted 所提出的幾項針對現行運作模式的督導發現：

一、絕大部分身心不便的兒童皆有登錄在父母或照顧者名下接受高關懷保護；父母在接受訪問時認為政府所提供的服務是非常有幫助的，但若有更多職司不同業務的單位 (multi-agency) 協助，對他們的幫助將會更大。

二、檢視針對這些需要政府幫助的小孩子所得到的資源並沒有經過妥善協調；很多計畫執行時並沒有完整規劃或是聚焦在最後結果。例如有些個案反應並沒有得到來自專業人士的協助，純粹由當地社工進行幫忙。

三、每位身心不便的兒童所得到的政府協助及外界關心程度差距不一。有些個案因為有立即需要因此可以立即得到大量資源，但如此也相對壓縮到那些被評定為暫無立即需求的身心不便學童。

四、絕大部分身心不便的兒童都有受到訓練良好且極富工作經驗的社工人員照護；然而仍有一些少部分此類的小孩無法有此待遇，甚至有些地方政府及地方保護兒童委員會並沒有專業人員編制。

五、大多數身心不便的兒童在實質需求以及精神慰藉上都有詳盡被紀錄下來並且獲得良好回應。專家及社工人員通常會針對個案進行拜訪並瞭解生活狀況。Ofsted 的人員認為與身心不便的兒童及家長保有妥善的溝通對於這些兒童而言是有相當大的助益。

六、大部分的地方政府及地方保護兒童委員會並沒有建立評鑑保護身心不便兒童成效的機制，必須倚賴 Ofsted 不定期的督導及建議，這使得各地方政府在處理本項業務時成效不一。

資料來源：

Ofsted 官網，2012 年 9 月 13 日，“Press release: Protecting disabled children”，
<http://www.ofsted.gov.uk/news/protecting-disabled-children?news=19545>。

Ofsted 官網，2012 年 9 月 13 日，“Protecting disabled children”，
<http://www.ofsted.gov.uk/news/protecting-disabled-children-0>。

Ofsted 官網，2012 年 9 月 13 日，“Protecting disabled children: thematic inspection”，
<http://www.ofsted.gov.uk/resources/protecting-disabled-children-the-matic-inspection>。