

在非同步線上教室使用同步工具來建立社群

駐休士頓臺北經濟文化辦事處文化組

在線上教學情境的學生為了要有卓越的表現，有時候僅需要一些額外的動力，來感受與教學情境有所連結。身為教師，需要透過學習管理系統所提供或非管理系統提供的同步（synchrononous）工具，譬如像 Wimba, Skype, Elluminate 之類的同步工具，在非同步（asynchronous）環境來協助建立社群（community-building）。

使用同步工具乍看之下，對於線上教學的老師是不切實際的。如果學生選修線上課程，這不就代表他們想要無論何時、何處，皆沒有限制來進行學習工作？在許多情形，答案是肯定的，但有時當線上教學的學生需要一對一輔導，同步工具就能提供支援，而且比平常電子郵件的往返或電話對談來得更為有效。使用同步工具進行教學，讓學生更加願意發問，並和同儕互動。接下來，讓我們探討為何同步工具有此效果的因素：

- 同步工具能協助課堂更具人性化：相較於公布在電子螢幕的文字，使用同步工具可讓學生感受老師更具有真實性，而非僅是在螢幕上的文字代號或大頭照而已。
- 透過同步工具安排辦公時間（office hour），讓學生能夠在特定時間發問與得到解答：溝通的力量可從兩方面解釋。首先，學生能立即得到群體感，意味著，某個人就在那裡，願意和他們一同努力，解決他們的顧慮和回答他們問題。其次，學生可以使用自己電腦，尋求幫助，而不需要使用電話來和老師聯繫，才能聽到老師的聲音。
- 許多同步工具能讓師生雙方視訊，讓學生看到老師的臉，並感受直接的關懷：視覺型的學習者能使用影像和螢幕捕捉或網頁導覽工具，看到老師和自己討論問題。螢幕分享工具能讓學生向老師分享他們的電腦螢幕，所以老師能看到正在進行的報告或完成一半的數學題。
- 師生雙方在互動中學習，因在線上教室的溝通模式迥異於傳統面對面的課堂：使用同步工具來和老師討論的學生需要發展一套新的溝通技巧，學習駕御不同、獨特的溝通方式，以達到所欲的目標。同理而論，老師不但需要示範如何和學生有效溝通，也要測試和延伸他們使用新工具來和學生有效溝通的技巧。雙方皆可從

何者可行與不可行中學習，但不同於單打獨鬥，師生是以團隊的形式，同時學習。此為重要差異。

- 同步工具需要即時團隊合作：師生雙方需要公開、願意彼此聯繫，以找到問題的解答。此需要雙方共同合作，腦力激盪、討論，甚至彼此妥協。在同步環境中，讓學生了解如何合作，可幫助他們將此能力轉移到非同步情境，如討論版或課程專案。

資料來源：

<http://www.facultyfocus.com/articles/asynchronous-learning-and-trends/using-synchronous-tools-to-build-community-in-the-asynchronous-online-classroom/>

譯稿人:余立棠 編譯

