

澳洲國家大學推動教育卓越 重視教學表現與學生滿意度

駐澳大利亞代表處文化組

依據澳洲全國高等教育工會(The National Tertiary Education Union)消息，將近1千名任教於澳洲國立國家大學(The Australian National University)的教師被告知，為讓學生快樂，以犧牲年輕缺乏思考經驗的學生免於面對嚴格教育訓練為代價。

如果在學生滿意度調查中有太多學生不滿意教學，教師必須為自己解釋；且同時其他教師亦會爭議為何學生滿意度低於50%的課程仍被保留。

有位教師透過電子郵件至澳洲教師工會表示，他覺得在壓力下降低教學標準，讓學生獲得更感覺良好的經驗，所以最終不必在校長面前為自己辯解。

這些年來，每學期結束前學生皆被請求填寫教學滿意度調查表，本年初澳洲國立國家大學教育委員會決定藉由與教師表現評鑑更強而有力的關係，賦予教學滿意度調查表更重大意義。過去兩週以來，許多教師被要求解釋為什麼在第一學期結束後學生評語不佳。

澳洲全國高等教育工會首都特區秘書('s ACT Secretary)史蒂芬·達爾文(Stephen Darwin)表示，最近工會收到許多教師抗議信函。澳洲國立國家大學學術副校長馬妮·休斯—威靈頓(Marnie Hughes-Warrington)教授表示，歡迎工會職員邀請共談此議題，澳洲國立國家大學運用各種機制，以確保教育品質。

史蒂芬·達爾文秘書指出，此為澳洲國立國家大學有史以來第一次將學生意見作為決定品質教育的根據，大約只有20%至30%的學生填寫教學滿意度調查表；這些學生可能是因為成績不佳或是面對教師的挑戰最易發怒的一群。有許多學生抱怨第一年修經濟學與商學課程採大班授課，這些課程又涉及許多統計學；此外，有時學生亦需瞭解自己可能不適合修讀這些課程。

Source：2012年08月12日雪梨晨鋒報(The Sydney Morning Herald),

"ANU staff object after getting an F for teaching"

<http://www.smh.com.au/national/postgraduate-education/anu-staff-object-after-getting-an-f-for-teaching-20120811-24150.html>