

儘管效果堪慮，專家預測遠距教學仍會持續發展

駐波士頓臺北經濟文化辦事處文化組

根據皮尤研究中心和伊隆大學(the Pew Research Center and Elon University)針對科技專家與教育人員和網路使用者進行的問卷調查結果顯示，大多數的受訪者認為到2020年大學教學的方式將會從在校園裡面對面授課進一步移轉成網路遠距教學(remote learning)。

在1021位的回覆者中，有百分之六十的人同意在未來的十年中科技會對教育有很大的影響，可以預見的是線上課程將被大規模地採用而畢業門檻也將依個人化學習模式的推廣做相對調整。另外有百分之三十九受訪者則認為學校將在維持現有教育模式下運用新技術。無論他們預測是哪一種結果，受訪者大多不確定採用線上課程是否是對學生最有利。

這項發現發表在一份新的「網路對高等教育的未來影響」研究中，此報告是皮尤研究中心和伊隆大學正在進行的「網路與美國生活」計畫的一部分。研究人員於問卷中提出了兩種情境，並藉由這兩種情境的選項，來獲得對於科技在高等教育上所扮演的角色的各種意見。由受訪者書面回饋顯示，大部分的參與者預期現實會介於這兩個選項之間，而高等教育改變程度的大小將取決於學校機構對於新科技、新經營模式的成功和遠距教學成效的反應快慢。然而，在受訪者之間的共識是不希望線上課程被過度重視。皮尤線上計畫(the Pew Internet Project)主持人李瑞尼(Lee Rainie)表示，「受訪者認為線上教學缺乏他們認為對成功教育的必須要素-人與人面對面的接觸。」

芬蘭坦佩雷大學(Finland's University of Tampere)名譽教授且兼任聯合國研究員的塔皮奧·維瑞斯(Tapio Varis)在其調查裡指出：「未來高等教育中，傳統的面對面教育方式將成為少數人的特權。」很多其它受訪者亦表達類似的關切，又補充指出，如果減少傳統的課堂學習，會使得較低或中等社會經濟能力的學生只能進行線上學習，更增教育階級的鴻溝。相較之下，有一些受訪者認為線上教育能夠增加參與學術界頂尖專家講座的机会。阿斯彭研究所(Aspen Institute)的溝通與社會計畫(Communications and

Society program)的執行領導查理·菲兒司東(Charlie Firestone)，在他的調查結果中指出，科技將會創造「更多讓學生和導師、同儕、資源等其他人產生連結以增強學習經驗的機會。」

儘管在遠距教學教育價值紛議之時，仍有許多受訪者認為，在考量經濟現實與學生日益減少的情勢下，高等教育試著開發數位世界新的試驗是必須的。一位匿名受訪者表示，「如果傳統的大學不朝遠距教學的方向發展，他們就會發現自己面臨著強大的新競爭對手，以較低的價格提供等量的教育價值給多數中產階級的學生。」

譯稿人：潘宜欣

參考資料：7/27/2012 高教紀事報

