

英國教育標準局局長對「教師壓力」的嚴苛言論引起教師反彈

駐英國臺北代表處文化組

提供日期：民國 101 年 5 月 21 日

近來英國政府對於中小學教育表現的不滿意，大力提倡教育改革與導入績效要求，已使得位居教育第一線的教師和校長們感到與日漸增的壓力，來自教師的怨言也時有所聞。但一向直言不諱的英國教育標準局（Office for Standards in Education, Children's Services and Skills，簡稱 Ofsted）局長麥克·威爾蕭爵士（Sir Michael Wilshaw），日前在一場私/獨立中小學校長討論會議（a conference of independent school heads）上，直言抨擊那些抱怨工作壓力過重的教師，他們的工作根本談不上壓力，並且指出這些老師只是在為學校的表現不佳找藉口而已。此言論一發，立刻引起許多教師與校長的反彈聲浪。

英國教育標準局局長麥克·威爾蕭爵士於上述會議上表示：「我想教師們不是很明白『壓力』這個字的真正意思，讓我來告訴你們什麼是壓力，壓力就像是，我父親那一輩人，在十五六歲時就要使勁努力地去找工作，每天花很長的時間做三份工作，週末時還要負責養育一個人口漸增的家庭。我相信，壓力是，如同今日一百五十多萬名失業的年輕人所感受到的，那種找不到工作的無力與焦慮感，因為他們在學校裡粗劣可憐的受教經驗使他們缺乏謀生的技能與證照資格」。局長進一步表示，如今政府已經賦予校長更高的薪水、更多的權力及自主性來提升學校表現，我們不需要那些只會批評本局、地方政府或是學校管理委員會的校長。

英國教師與講師協會（Association of Teachers and Lecturers）秘書長瑪麗·伯斯蒂德博士（Dr Mary Bousted）對此表示：「請教育標準局專心在協助學校改善的工作上，停止批評學校教師和校長。局長對於教師到底承受多少壓力的抨擊，並沒有為教育現場帶來任何幫助」。渠表示，教師與校長承受的壓力真的是越來越多，這些壓力來自於政府新方案的不斷翻新、東補西補的課程內容、引進新的測驗和壓力，希冀透過學生的考試成績來證明學校在進步等作法。其實，官方的調查數據早就已經明確顯示出目前學校教師承受過重的壓力了，根據英國健康安全局的官方數據顯示，教師的工作壓力在所有職業壓力中排名第三高位。另外，更明確的數據來自全國最大的教師團體－全國校長協會與女教師工會聯盟（NASUWT）新公布的一份針對 17,500 名教師進行的調查結果，34%的教師感受不到受到專業上的尊敬，25%的教師覺得班及經營管理的專業不受重視，77%的教師感受到越來越重的壓力，還有，進半數的教師（49%）已經考慮過離職。

對於上開數據，去（2011）年甫才剛辭去教育標準局長一職的前局長克麗絲汀·吉爾伯（Christine Gilbert）提出警告：教師士氣的急遽下降，代表隨之而來的是，教師人才的枯竭與流失。英國在野的工黨影子內閣教育大臣（Shadow Education Secretary）瑞格（Stephen Twigg）

也表示，對照於芬蘭與日本等國家，教師教學始終擁有很高的地位，而且教師的專業受到尊重，學生良好的學習成就也能反映在國際測驗上。因此，瑞格表示英國政府應該停止對教師士氣的持續打擊，而應以改善專業及提升士氣為優先。

在此次局長發言風波中也被點名檢討的校長們，對於政府殷切推動改革的策略與作法，也不盡然全盤接受。根據英國獨立報報導，在日前國家校長學會(National Association of Head Teachers)的年度研討會上，許多學校校長公開指控現任教育標準局局長將「恐懼的氣氛」引入學校中，並對於局長以負面的言詞及霸凌般的策略來提升教育標準，表示沮喪與失望。例如，一所小學校長表示：「當教育標準局以這種方式對待學校教育人員，恐懼與日俱增，信心日漸消退」。這些校長的心聲其來有自，自從教育標準局局長麥克·威爾蕭爵士(Sir Michael Wilshaw)上任以來，即曾表示過，他不相信有所謂的「滿意的」學校，他認為應該稱之為「需要改善的」學校。他也認為如果一所學校經過三次視察都未能改善進步，就可以宣判那所學校是失敗的，而且該校校長將被開除。同時，他也表示全國有四分之一的校長都不夠好。這些嚴苛的負面言詞及強力改革的作風，使得該次與會校長代表中瀰漫著對現任教育標準局局長的不滿，致使該會議決定啟動聯署請願來迫使這個議題受到重視。

從教育政治學的理論可以知道：恐懼，有時是政治人物用來推動政策改革的一項工具。改革政策的成功與否，相當程度依賴於基層人員對於政策的肯認、詮釋與落行。然綜觀這次教育標準局局長的發言所引起教學現場教師與校長的騷動，主要癥結仍在於政府推動教育改革、提升學生成就表現的心態殷切，然其手段與言詞不免讓第一線的教育人員感到未受尊重，打擊了教學工作的士氣。然而，教育工作人員的士氣如果低靡，教學專業未受尊重，如何睿智地啟發學生呢？英國教育改革的推動如何與基層教育人員相互互動，值得持續地思考與注意。

資料來源：

BBC News. (2012.05.10). Ofsted chief Sir Michael Wilshaw: Teachers not stressed.

<http://www.bbc.co.uk/news/education-18025202>

The INDEPENDENT News. (2012.05.07). Attack on Ofsted's 'climate of fear'.

<http://www.independent.co.uk/news/education/education-news/attack-on-ofsteds-climate-of-fear-7718684.html>

The guardian News. (2012.05.12). Schools 'face talent drain' as morale of teachers dives. <http://www.guardian.co.uk/education/2012/may/12/schools-face-talent-drain>

The INDEPENDENT News. (2012.05.13). Teachers don't know what stress is, says Ofsted head.

<http://www.independent.co.uk/news/education/education-news/teachers-dont-know-what-stress-is-says-ofsted-head-7734556.html>