網路學校提出具體辦法衡量教學成效

駐波士頓臺北經濟文化辦事處文化組

進行評估網路學校教育的成效時,主要關鍵就在觀察一些細節上的安排。當內華達州里諾市網路高中,沃爾夫學校(Washoe School District Online Learning for the Future)學生參加期中考試和期末考時,他們會發現和每天自己例行在家學習有非常不同的氣氛。不同於平時這些學生自己在家學習的方式,他們必須去到指定的測試中心,出示身份證,並在監考人的注視下完成考試。沃爾夫學校是由華秀公校運作,現有62300名學生的網路學校,該校教務長桑迪·福斯特說明,這由本人親自出席作法的目標是確保學生做自己該作的功課並且在沒有任何不適當的援助下發揮他們的知識,如果他們之前沒有做自己的該作的功課,他們是無法通過考試的。

網路學校,特別是那些為學生提供全日制服務的,近來引起大眾針對學生成績表現和責任歸屬審查的關注。在近幾個月的越來越多報導質疑,從網路學習學生群的過渡性質、學生網路學習水準和缺乏與傳統面對面學習之間成效完整比較的種種問題。

「我認為我們很像是盲目飛行,」國家教育政策中心主任和美國科羅拉多大學博爾德分校凱文·偉納教授說。「因為我們很難知道在電腦終端機的另一端發生什麼事。」在2011年,偉納教授共同參予的報告,「美國網上的 K-12 學校教育」,提出對網路課程增長和關注及監督這類教育品質的問題。它主要是觀察由私營公司經營的學校。 雖然許多批評是針對由以營利為目的的企業運行的網路學校,但許多隸屬於州和學區網上學校也表示,他們正在採取新的步驟或加強既定的措施以確保學生學習品質。

在由州資助的北卡羅萊納州網路學校本學年將有大約50,000學生,擔任該校的的通訊和專業學習主任的大衛·愛德華茲指出關心責任歸屬的聲音日益增高。「我們今年將會關注在品質和可以顯示品質的學生學習成果上。」為此,學校正在使用班級大小的研究來決定限制網路課程,以20至25比1的師生比例,即使其他網路學校可以把這個數字推到100比1。

學校也密切掌握學生的學習成果,在課程進行中輪流使用形成性和總結性評估 (formative and summative assessments),以確定教師是否需要進行個別輔導。該校每兩至三個星期還可以檢查和比較學習成果和師生的互動,了解作業進度,成果評估和考試成績,教師和學生之間的交流是否有成效。此外,愛德華茲指出北卡羅萊納州的網路學校也開始該校學生在同一課程上與面對面教學學生的成績進行比較。他認為這些數據可以對網上學習研究有更廣泛的影響,而全國性數據收集將更重要。沃爾夫學校福斯特女士也強調數據的重要性。她指出,根據聯邦「有教無類法案」,網上學習的高中學生也和華秀學區其他學

校的高中學生一樣必須滿足足夠的年度進度(adequate yearly progress, AYP)。

儘管最近就如何衡量網路教學成功的熱烈討論,一些網路學校還沒有往這個方向進行。

下列是專家就有關衡量電子學習成效的應設措施所提的建議:

- 1. 要求學生親自參加考試,以確保他們做好應做的作業和吸收知識。
- 2. 整個教學過程中做多次評估學生學習成效,並儘早提供補強措施。
- 3. 使用軟體程式追踪學生需要多長時間來完成作業,學生上線學習次數及教師和學生互動次 數等詳細數據。

4. 用對傳統學校同樣的評估標準,例如,足夠的年度進度和州際測驗,來評斷網路學校成效。

譯稿人: 姚君佩

參考資料:3/16/2012 教育周刊

