

## 日本成立海外留學仲介業認證制度，防止海外留遊學糾紛

臺北駐大阪經濟文化辦事處派駐人員

為避免海外留學仲介公司與消費者發生糾紛，由留遊學業者、團體等組成之社團法人「留學服務審查機構」於11月25日成立，今後將負責審查業者之規章及財務情形。

日本海外留學仲介業服務業約有4百家，但並未制定統一之規章，依據消費廳調查，上年度負責消費者申訴之全國消費生活中心，接獲民眾陳情留學糾紛案件計有517件，其中大部分為解約時保證金沒收之認定問題。留學仲介業擬訂的合約文字，大都語意含糊不夠明確，發生疑義時，完全聽任業者擴大解釋，致損害消費者權益。另外，近5年來陸續發生留學仲介服務之大公司倒閉事件，導致有消費者已繳交費用，卻無法出國留學，而向法院提出告訴之情事。

為解決上述問題，確保消費者權益，相關業者組成社團法人「留學服務審查機構」，並邀請相關團體「留學協會」、律師、會計師等代表參加，該機構要求之合約主要內容需有以下條款：出發前90日內才需繳交學費、簽約8日內取消時不沒收保證金、留學計畫內容需以書面詳細記載等，並將確認業者近3年之財務狀況。通過該機構審核者，可獲頒合格標章，但每年需更新，如有業者發生損害消費者權益之惡質事件者，將取消認證，並公布業者資料。

首屆認證訂於明4月舉行，預計有50～100家公司申請，該審查機構表示，希望提供擬留學者安心的仲介環境，經由審查程序，提供業者建議，確保服務品質。

資料來源：2011年12月2日每日新聞