

## 山中學府為上班族打造職涯利器

駐休士頓臺北經濟文化辦事處文化組

Amy Morrison日常工作上必須與各種印刷品為伍，搬來Vail Valley以後，她決定自己需要再到學校去充電，學習一些新的技能，她選的是科羅拉多山中學院（Colorado Mountain College）開的「職涯精進課程」，原因是這間學校收費負擔得起，而且該校還請了些名牌教授來授課。Morrison最近選修一門「臉書在商業上的應用」的網上課程，教授是柏克萊加大的Jennifer Selke。學生可以選擇來課堂上課，也可以選用網路上課，這對被全職工作綁住的學生可是天大的福音呢。

幾年以前，另一位男士Trevor Theelke也選了該校的一門「企業家培訓課程」，在選課之前他原已擁有一家公司，上了課之後，又給了他新的點子，另外又再開了一家公司。他說，他們的課棒透了！我在那兒拼命地學，隨時都會學到一些新的東西，即使是你以前有上過同樣的課。

雖然該校早已有一籬筐叫好又叫座的課程，該校的課程打造主任Kim Blackford仍然是不停地在腦力激盪，不停地想多搬出一些精美的新的菜餚來。最近一個新的點子是綠色建築課程，針對的對象是一些建築師、營造商等從業人員，就是想把一些新的綠色理念灌注在最新的建築技術內。當地一家建築公司已經迫不及待地派了5個人來註冊。

Blackford主任就說，這可是得打著燈籠才能找到的課程，我們就是要提供這些當下就能找到的服務，這樣才能抓住客戶的心。該校的想法就是不但要能服務當地的需求，還希望讓遠方的人慕名而來，最好乾脆就在當地再買一間房定居下來。就是這樣吸引了許多傑出的人，有的來學、有的來教，Blackford希望能更廣泛地服務更多的人。

Blackford又說儘管該校已對某些特定領域已能提供一些精心打造的課程，但她還希望能推廣到其他更多的領域，服務更多的上班族。她會運用與當地商會或社團的人脈，把自己推銷出去，她要讓更多的人知道，在離他們不遠的地方有這麼一個好所在可以幫助他們把自己的本事磨練得更好，並不需要捨近求遠，也無需大把花費。不但如此，她還希

望有朝一日，遠方各地的人也會不遠千里慕名而來。她知道，要做到這一步，她需要多聆聽，聆聽客戶的需求，然後針對他們的需要，精心打造他們所要的課程。

資料來源：Local College Building Tools for Professionals.

([smiller@vailydaily.com](mailto:smiller@vailydaily.com), by Scott N. Miller, September 19, 2011)

譯稿人:李勝富 撰譯

