

優良學術工作環境評比

駐波士頓臺北經濟文化辦事處文化組

高等教育論壇報 2011 年的問卷調查(Great Colleges to Work For survey)報導詳細羅列出 111 所大學可稱之為優良的學術工作環境。所謂優良的學術工作環境意指有一群學術工作者相信他們的工作付出對於學校有正面的幫助，而學校對社會環境有正面幫助，而學校機構也相對賦予他們足夠的自由把分內工作做好。

即使大環境的經濟窘境使學校發展受到影響，但這項調查中的優良學術環境包括了 111 所大學的 44,000 個教職員，69%對於學校機構的支持文化，給予正面積極的肯定。仔細觀察這份問卷當中的模範學校，則有 83%的人給予正面積極的肯定。

包括二年制及四年制大學，從 2008 年的 89 所，到 2010 年的 275 所，到今年共有 310 所學校參與今年這是高等教育論壇最具規模的一次問卷調查。這項問卷調查給學校教職員工 60 個問題，使用 5 分制量表（從非常同意到非常不同意）讓他們對於某些工作場所的優點的滿意度予以評分，再以他們的回答來區分向度：如合作領導、補償利益等。若在某項度中得到高分代表此向度為該校學術工作場所的核心特色。

學校部分依據學生註冊人數分成大、中、小三種規模，四年制大學依照不同規模，每項核心特色都有 10 所最高分的學校，二年制大學也依照不同規模排列核心特色的前 4 名學校。但此排列以子母順序為主，不以分數高低為主。因此榮譽榜上的 30 所四年制大學跟 12 所二年制大學將會被特別標記在他們所屬的規模裡。

這項問卷的回覆率為 40%，包含將近 111,000 人，其中有 15,000 人的專業教職員，以及 8,000 人的行政人員。且問卷由 ModernThink 人力資源顧問公司在達拉斯，威爾明頓區所登記發行，並有高等教育顧問針對問卷進行客製化的修訂。

人文的學術機構

這些被認可為「優良學術工作環境文化」的學校機構以人為本的精神受到肯定，科羅拉多州摩根社區大學校長說，我們是一個有「人文」的學術機構，而不光只是一個有「人」的學校。德州法蘭克·菲利普斯大學(Frank Phillips College)校長也說，我們是一個小型郊區大學，我們所能提供的就是把握每一個能為學生服務的機會，還有什麼比這個光榮的呢？

但其美名並非憑空獲得，「優良學術工作環境文化」背後由一套完整的學校政策支撐著全體教職員，讓他們被相信也被賦予應有的尊重與價值。達拉威

爾大學人力資源中心主任表示，我們的責任就是確保我們能聘用最佳人選並且盡一切所能讓他們覺得這是個值得投入心力經營的好學校。

高教論壇報的調查羅列出學校所能提供教職員工的好處。按照分數高低順序排列為：員工休假、退休基金、員工進修補助、醫療保險、員工家屬進修補助。其他還有由教職員工提出的好處如：提供成家置產協助、退休後的醫療補助、專業及職業發展計畫、工作及生活平衡計畫以及協助租屋等。

此調查也強調個人生涯發展及學術機構整體發展之間的連結。在 60 個敘述中，其中一項得分最高的敘述是「我瞭解我個人的職業貢獻對於整體學術機構發展的重要性」高達 57% 的教職員工回答「非常同意」。另外一項獲高分的敘述是「我被主管單位賦予重任，並擁有高度自由權來完成工作」有 53% 的人非常同意。其他仍須加強的項目相對得到較少的正向回饋。「我的科系/部門擁有足夠的人力資源來完成目標」、「我領的薪水與我的付出相稱」都相對較低分。

這些躍上榮譽榜的優良學術機構證實了一項道理，他們較能因著教職員工的期待補償其缺點，不僅被評為較高分，在教職員工眼中也擁有較高的表現期待。「學校機構經營得很好」這項敘述平均獲得 63% 的非常同意，但被列入榮譽榜的學校卻可高達 80%。

參考資料:摘譯 7/10/2011 高教論壇報

譯稿人:李伊心

Honor Roll

SMALL (fewer than 3,000 students)

4-Year Colleges

- ⤴ Brenau U
- ⤴ Endicott C
- ⤴ Furman U
- ⤴ Gettysburg C
- ⤴ Hardin-Simmons U
- ⤴ Manchester C
- ⤴ McKendree U
- ⤴ Mid-Continent U
- ⤴ New York Chiropractic C
- ⤴ West Virginia Sch of Osteopathic Medicine

2-Year Colleges

- ⤴ East Georgia C
- ⤴ Frank Phillips C
- ⤴ Lake Area Tech Inst
- ⤴ Morgan CC

MEDIUM (9,999 to 3,000 students)

4-Year Colleges

- ⤴ California State U-Channel Islands
- ⤴ Marywood U
- ⤴ Niagara U
- ⤴ Rollins C
- ⤴ Southern New Hampshire U
- ⤴ Texas Christian U
- ⤴ C of Saint Rose
- ⤴ Union U
- ⤴ U of the Incarnate Word
- ⤴ Westminster C

2-Year Colleges

- ⤴ Blue Ridge CC
- ⤴ Howard CC
- ⤴ Somerset CC
- ⤴ Southside Virginia CC

LARGE (more than 9,999 students)

4-Year Colleges

- ⤴ Baylor U
- ⤴ Duke U
- ⤴ Eastern Kentucky U
- ⤴ Georgia Inst of Tech
- ⤴ Lindenwood U
- ⤴ Sam Houston State U
- ⤴ U of Maryland-Baltimore County
- ⤴ U of Mississippi
- ⤴ U of Notre Dame
- ⤴ U of Southern California

2-Year Colleges

- ⤴ Anne Arundel CC
- ⤴ Delaware County CC
- ⤴ Miami Dade C
- ⤴ Wake Tech CC

