

澳洲老人瘋臉書智慧型手機等網路科技

駐澳大利亞代表處文化組

澳洲最大通訊公司 Telstra 發表了一項針對澳洲銀髮族對智慧手機(Smartphone)的熱衷度及運用臉書做視訊(video calls)等現代通訊科技反應之「退休與連網報告」(The Retired and Wired Report)。這項調查打破人們對老人的陳舊觀念。

依據該通訊公司所委任之麥卡寬多研究中心(McCrindle Research)所做之調查顯示，澳洲超過 50 萬老人擁有臉書的帳號。這顯示每 8 位老人中就有 1 人擁有臉書；超過 65 歲以上的老人每周平均上網 1 次；老人擁有手機率及傳送手機簡訊率約為 70%，超過 1/3 的老人使用網路銀行做電子交易。

該研究中心社會研究員(Social Researcher)麥卡寬多(Mark McCrindle)表示，生活在一個通訊發達的社會，老人對現今發達的科技接受程度比以往更高。多數已退休老人對現代新欣科技產生濃厚興趣並藉此改善生活品質。老人雖年事已高但並不代表思想遲緩。很多澳洲老人為自己的高超科技技術勝過青年人而引以為傲。

該報告指出，澳洲老人對智慧型手機、視訊通話及社交網路臉書等目前炙手可熱之最新科技充滿高度興趣，對手機擁有拍照、錄影、上網、鈴聲下載及各種應用程式(Applications)之複雜功能皆能熟練上手使用，不會比現代年青人遜色。

Telstra 客服主任(Consumer Director)歐弗拉赫蒂(Rebekah O'Flaherty)表示，如果從電視、電腦、手機及網路這些新興科技問世開始，這些適應科技的老人已歷經 60 年的科技技術變革。

Source: 2011 年 5 月 9 日 The Herald Sun. "Seniors wild about Facebook, smartphones and all things hi-tech",

<http://www.heraldsun.com.au/news/seniors-wild-about-facebook-smartphones-and-all-things-hi-tech/story-fn7x8me2-122>