

英國學術圈爭議焦點：維基百科的定位？

駐英國臺北代表處文化組

提供日期：民國 100 年 4 月 12 日

隨著網路科技的發達，學術研究也面臨本質上的劇變。以往埋首圖書館史料、案牘勞形、參考文獻完成論文的光景，如今已漸漸被網路、電腦所取代。前人辛苦研究的成果，只要輕敲鍵盤便可不費吹灰之力得來，對學術殿堂而言，這究竟是一片榮景？或是隱憂？尚無定論。從目前英國學術圈熱烈討論的維基百科議題，或可略知一二。

倫敦頂尖大學之一的帝國學院 (Imperial College)，有為數眾多的師生亟思在維基百科與正規研究方法之間建立聯繫的橋梁。維基百科 (Wikipedia) 已成為今日學生最仰賴的線上資料庫，但根據帝國學院最近成立的「維基百科人」社團 (Wikipedians) 的領導人、醫科學生維尼許派特 (Vinesh Patel) 表示，許多人不想承認此一事實。這個社團成立的目的之一，是計畫改善維基百科的頁面編輯；這項名為「倫敦維基百科學院」(London Wikipedia Academy) 的活動將於四月在帝國學院展開，預料將把學生們隱而不宣的行為－參考維基百科的習慣－公開檯面化。派特表示：「維基百科已經成為今日學生最大量參考引用的線上資源，大家當然知道維基百科上的資料不可盡信，因此如何使用才是我們關注的重點，而非假裝我們沒有在使用維基百科。」他說明發起這項活動的主要目的在於，促進學校師生協力、整合各種編輯詞條的方法，以增加資料的可信度與完整度。不過，維基百科的免費資源與真正的知識之間的確有著代溝。派特所領導的這個社團，除了打算改善維基百科詞條編撰的方向，更著重探討維基百科在各大學院校如今所具有的位置，例如比較維基百科與其他學術圈的線上資料庫。當然帝國學院不會給予維基百科任何官方正式的認可，但是發起這項討論可以促進全校師生思考：維基百科可以為學術研究帶來怎樣的貢獻。

維基百科創立於 2001 年，目前每個月都吸引將近三億六千萬 (365 million) 的讀者瀏覽，成為全世界第五大熱門網站。維基百科目前擁有多達兩百七十種語言的版本，其中以英語與德語為最大宗使用語言，可見主要使用人口集中在西歐地區，這也反映了網路普及度與搜尋知識的習慣。在亞洲語言方面，最大量的編輯資料為日文版。

維基百科的執行長吉米威爾斯 (Jimmy Wales) 接受 BBC 採訪時表示：「我們首重查詢結果。儘管我們創建的宗旨，是成立一個人人都可加入編輯的免費線上百科全書，但事實上對許多人來說，編輯過程似乎太複雜了點。」他還進一步指出，維基百科下一步是吸收更多新世代的編輯群、特別是女性族群。他們希望在 2015 年，能達到從

目前四億人次擴展到近十億瀏覽人次的目標（400m to 1bn）。「目前的編輯介面語法，對許多人來說顯得很複雜，影響了他們參與編輯的意願。我們正在研究更簡化的機制，讓網友的參與度更高。」目前持續參與編輯維基百科的編輯人數為八萬人（80,000），全數為無酬自願參與。外界對維基百科的許多批評，主要來自詞條資料的可信度；然而在科學領域的資料方面，許多來自傳統的百科全書，具有相當可信度。執行長吉姆威爾斯的個人照持續出現在維基百科網站的網頁刊頭、作為該網站募款的宣傳重點，因此他成為全世界網友最熟悉的臉孔之一。「我們僅以兩千萬美金（\$20m）的預算經營一個多達四億人次的網站，就影響力層面而言，算是非常有效益的經營。」但他也強調，他毫無意願轉型成為商業經營模式以賺更多錢。「商業網站面臨極大壓力，不時必須提出每季財報、或者必須滿足在特定期限內獲利的需求。」他承認目前僅靠廣告收益就可維持維基百科的營運，因此沒有改變的必要。

在受訪過程中，吉姆威爾斯也釐清「維基百科」與「維基解密」（Wikileaks）網站之間的不同。維基解密與許多國家執政當局之間存在許多紛擾，本質上他們是一個公開各國機密文件的網站，跟維基百科以網友主動參與編輯內容的機制截然不同。吉姆威爾斯曾多次對維基解密創建人朱利安亞桑吉（Julian Assange）表達請維基解密更名的請求，但都被刻意置若不聞。或許混淆視聽也是這位身陷囹圄的爭議人物亞桑吉的策略之一。

在美國，許多大專院校已經開始責成學生負責組織、編輯維基百科的詞條解釋。的國學院的維基百科社團也希望能朝向此方向發展，以維基百科的經營模式，與英國各圖書館、博物館合作，將各方館藏納入線上資料庫。

維基百科目前已有三百六十萬篇文章（3.6 million），成為許多學生寫作論文的資料來源，但是派特表示不應把引用維基百科視同剽竊。「目前已有許多設計精密的軟體可以偵測出一篇文章裡引用資料的剽竊程度。維基百科跟其他文獻來源有甚麼不同之處嗎？我不認為。」派特也指出對學術圈對維基百科的態度有許多差異，有些人認為極富潛力、有些人卻極度反對。曾任劍橋大學數學系講師的查爾斯馬修（Charles Matthews），已經在維基百科網站編輯了近二十萬（200,000）筆的詞條，成為此領域最多產的編輯之一，他也將出席這次的帝國學院的活動。

資料來源：

BBC News, <http://www.bbc.co.uk/news/education-12809944>

BBC News, <http://www.bbc.co.uk/news/technology-12171977>