

英國防制校外上下學旅途霸凌對策

駐英國臺北代表處文化組

提供日期：民國 100 年 3 月 25 日

近來台灣頻傳校園霸凌事件，而霸凌在英國也是政府重要防制事項。英國官方認為每個學生都應該對學習、社交及遊戲等都應該有安全感，沒有任何人應該承受因為霸凌所產生的痛苦及污辱，且降低霸凌可以型塑安全的社區及和諧，更可以進而降低犯罪率，因此非常注重霸凌防制。由於霸凌行為的多樣性，英國針對各種霸凌提出解決對策，其中校外上下學旅途的霸凌情形不僅僅在台灣常見，在英國也是重點防範情形，因此英國政府針對上下學旅途霸凌防制製作防護對策。

根據英國的調查指出校外上下學的旅途霸凌的發生位置包括一般上學途中的大街小巷、巴士及從家中步行到學校的路途上。而英國指出要防範霸凌必須從防範及回應兩個方向下手。首先，旅途霸凌防範必須邀集地方政府、巴士等交通公司、警察保安單位及學校與休閒遊戲設施單位一起合作防範。而地方政府是整合這些單位最重要的角色並且訂定政策，訂定政策必須邀集學生參與，思考對策時必須考慮所有的霸凌形式，而不是僅僅思考旅途霸凌，然後必須考量包含所有學生上下旅途的模式，比如說包括步行、騎腳踏車及其當地所有的可能的交通模式都得一併考慮，並請巴士等大眾交通的司機即時回報車上的霸凌行為。在政策訂定完成後，必須將政策有效的傳達，比如說製作孩童可以瞭解的宣傳品教導學生，並和大眾交通系統公司協力合作，並放置宣傳品在車上。警察保安人員也必須邀集整合。

霸凌發生的回應處理是處理霸凌的另一個重要面向，因為防範霸凌並不能完全避免霸凌的發生，所以一旦霸凌情形發生，就該快速清楚的回應處理。回應霸凌行為最重要的是首先確保受害者安全，其次需馬上制止施暴者的霸凌行為，然後需再次向學生傳達校方制止霸凌的決心，並且從事件中找到未來可以改進的經驗。此外，由於上下學路途的移動性，旅程霸凌行為難以長期且立即的處理，但是如果是在大眾交通工具上發生，可以藉由司機立即出言制止或要求施暴者立即下車，但是相關的司機人身安全配套措施要和地方警察單位協調處理。其次，地方政府必需透過實際發生經驗找出最容易發生霸凌的地點，建立未來防範機制，並邀集警察保全人

事參與，而透過警政及交通伙伴回報的霸凌事件給學校時，學校也應立即處理並確保受害者的安全，瞭解霸凌者行為並加強日後防制。

最後必須將霸凌防範政策持續維持，定期與學生會談瞭解何種防範霸凌的政策和介入工作是最有效的，必且調查介入活動是否讓受害者覺得安全？並追蹤施暴者是否有改善他的霸凌行為？以及每個霸凌事件的發生後，究竟吸取到了怎樣的教訓及經驗？並且持續與校方、交通服務單位、警政單位及休閒活動場所營運人員保持密切合作及資訊整合，讓霸凌行為可以有效的被預防及立即處理，以達到落實霸凌防制的政策。

資料來源：Safe from Bullying on journeys,

<http://www.education.gov.uk/publications/standard/publicationdetail/page1/DCSF-00444-2009>

