

英國校園霸凌防制政策簡介

駐英國臺北代表處文化組
提供日期：民國 100 年 3 月 7 日

近來台灣頻傳校園霸凌事件，而霸凌在英國也是政府重要防制事項。在英國，霸凌被認為是首要處理的議題，英國教育部以強烈的言詞表達無法容忍任何的形式的霸凌，且表達學校應該以非常嚴肅的態度來處理霸凌問題，因為霸凌不該是孩童正常成長過程所需歷經的經驗，而且霸凌會嚴重破壞孩童的生活，因此英國教育部支持各級學校設計他們自己的反霸凌政策以及處理霸凌的策略。處此之外，英國教育部也提供完整且反霸凌實例操作引導手冊來支援各級學校，讓各級學校可以落實並良好的實踐。

英國校園霸凌的情況非常多樣，也由於多樣的霸凌行為，英國針對各樣的霸凌提出細緻的分類及應對方法，其中包含種族霸凌、宗教信仰霸凌、文化霸凌、殘障孩童霸凌、外貌或健康霸凌、性取向霸凌、性歧視霸凌、特殊教育需求學生霸凌、網路霸凌及弱勢家庭霸凌等提出方案。而且英國教育部也不止防學童之間的霸凌，也關心學校職員與學生之間的霸凌。

在政策落實面，英國教育部訂定處理原則建議學校應邀集師生及家長說明無法忍受霸凌行為，並且訂定反霸凌政策，該政策應定期檢討，且檢討期間最長不可超過兩年。而校方內部必須進行政策訂定，並且必須和學校教職員、管理者、家長及學生瞭解霸凌的意義，並且校方必須建立霸凌事件的紀錄，分析發生的模式，包含發生霸凌的人員、場所集團體。除此之外，校方必須確認自身是否成為反霸凌的學校並且瞭解確認校內學童是否認為學校是個安心安全的上學場所。

其次是整合學校設群團體的支持和回應，這表示學校需與教職員及校外社群把所有的霸凌行為及模式定義出來，然後提供孩童系統化的社交及情緒管理課程，以減少霸凌事件的發生。針對弱勢學生需建立特別安全地區，並且訓練學校職員適當的反應及處理霸凌行為。

在學童方面方面，要讓所有的學童知覺霸凌行為具有高敏感性且將會被迅速的處理。然後調查學童對於霸凌的感知，確保學童瞭解如何表達自身對於霸凌的焦慮及憂慮，製作反霸凌公告及反應專線，讓學童可以報告。接著讓所有的孩童明確瞭解如果霸凌其他人

會受到怎樣的處罰，讓學生們瞭解學校和學童站在同一陣線反抗霸凌，讓學童可以安心的學習。

最後是孩童家長方面，校方會迅速的家長反應並會迅速處理所有的反應，告知家長如何向校方反映霸凌事件，並請求家長配合校方並支持反霸凌策。

在英國，霸凌是一種絕對無法容忍的行為，以建立安全及尊重他人的學習文化與環境，在面對學童霸凌事件，係由中央建立全國的霸凌扶助專線及網站，並訂定指導綱要及手冊，要求學校邀集師生家長及外部顧問一同研討定義及處理霸凌行為，讓所有的人參與及瞭解反對霸凌的重要，塑造安全學習空間，提供孩童及家長反應的專線，對於霸凌他人的學生迅速處理，對於被霸凌的孩童落實照顧。致力於減少霸凌事件，建立孩童安心學習成長的校園環境。

資料來源:

Tackling School bullying, 22 Feb 2011

<http://www.teachernet.gov.uk/wholeschool/behaviour/tacklingbullying/>

